焦作日报
Urban rural financial weekly
2012年1月9日 星期一
第46期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
责任编辑：陈 琦
组 版：侯 珺
责任校对：靳慧英
周刊热线：3392410

王刚到焦作供电公司检查慰问时强调

做好安全管理工作 确保电力可靠供应

本报讯 日前，省电力公司总工程师王刚一行到焦作供电公司检查安全生产“三查四防”工作的落实情况，同时慰问困难职工、劳动模范、一线班组及离退休职工代表，为他们送去新年的祝福。

王刚一行先后来到该公司两名困难职工家中，为他们送去省公司党组的关怀和问候，鼓励他们努力战胜病魔，以积极的心态面对困难和挫折。随后，王刚来到公司生产楼，看望、慰问了一线班组员工，要求大家强化安全管控，确保设备安全稳定运行。在公司电力调度中心，王刚仔细了解了焦作电网的运行情况，要求大家精心调度，认真执行有序用电方案，确保“双节”期间电力可靠供应。在公司举行的“双节”送温暖慰问会上，王刚代表省公司党组对焦作供电公司劳动模范、交流干部家属、离退休职工代表以及全体员工表示慰问，并送上慰问金。

在“三查四防”安全大检查工作反馈会上，王刚一行听取了焦作供电公司总经理赵建宾所作的2011年度工作以及“三查四防”工作情况汇报后，对焦作供电公司2011年各项工作取得的成绩表示充分肯定，并对全体职工表示感谢并致以节日的问候。关于焦作供电公司下一步的工作，王刚强调：一要做好安全管理工作。进一步把安全工作做到实处，把安全责任落实到实处，克服麻痹思想，确保企业安全生产继续保持稳定局面。二要做好有序用电工作。进一步细化有序用电方案，切实保障城乡居民、农业生产和重点单位、重要客户的正常用电，确保电网安全稳定运行和电力可靠供应。三要做好优质服务工作。用实际行动践行“你用电，我用心”的服务理念，不断提升客户的满意度，提升企业的社会认知度。四要落实“四个关爱”。让全体员工共享企业发展成果，积极营造和合的发展氛围。

（乔桥）

心系民生铸丰碑

——焦作供电公司创先争优工作侧记

本报通讯员 李晓光

1月6日，焦作供电公司中站供电营业厅来了几位特殊的客人，他们就是焦作供电公司聘请的行风监督员。他们的到来，旨在通过暗访监督，促进其优质服务水平的提升。

2011年以来，焦作供电公司以“为民服务 创先争优”为工作目标，秉承“你用电 我用心”的服务理念，认真落实国家电网公司新“三个十条”，以真诚的服务赢得了广大电力客户和社会各界的理解、信赖与支持，为企业健康发展营造了良好的外部环境。

创新服务 彰显“四个变化”

“开展‘为民服务 创先争优’活动，首先要从思想上提高认识，从创新上改变方式，摸清客户在想什么、盼什么、最不满意的是什么。”谈及焦作供电公司如何开展“为民服务创先争优”活动时，该公司党委书记司学振脱口而出。

2011年9月份，该公司出台了《“为民服务 创先争优”活动实施方案》，强调全体员工以为民服务为重点，不断增强服务意识、安全意识、品牌意识和诚信意识，积极推广好的经验和做法，激发基层党组织和党员的争创活力，带动所在单位和身边的员工争创优质服务品牌、争当为民服务标兵，实现了“服务意识明显增强、服务作风明显改进、服务效能明显提高、服务能力明显提升”四个方面的变化。

在2011年第六届中国·焦作国际太极拳交流大赛举办之际，该公司员工经过近20个昼夜的连续奋战，提前完成了市体育中心供电设施改造工程。大赛期间，该公司100名保电人员昼夜坚守，圆满完成了保电任务。

强化责任 提升“六条标准”

2011年12月10日，笔者在该公司解放路供电营业厅看到了这样一幕，时近正午，该营业厅来了一位客户，当大厅工作人员询问他办理什么业务时，他用手比划着，这时正在接受采访的大厅工作人员李莉急忙起身，先请他坐下，然后通过手语与之交流。最终，这位客户满意而归。

据了解，该公司把开展“为民服务 创先争优”活动作为推动工作发展、开创工作新局面的有力载体和抓手，从转变工作作风、增强履职能力、提高服务水平入手，不断创新活动载体，丰富活动内容，通过技能比武、岗位练兵、诚信服务、量化考核、评星定档等形式，实现了“服务行为严格化、服务品质成效化、服务品牌突破化、服务形式多样化、服务水平优质化、服务形象亲情化”六条标准的提升。

温县供电公司退伍军人电力服务队6年来服务当地居民、孤寡老人，足迹遍布大街小巷，入户服务27635次，维修电器115376次，布线61221米，8小时以外累计工作9126小时，总行程达15300余公里，赢得了群众“远亲不如近邻，近邻不如服务队”的好口碑。

岗位争优 落实“八项举措”

55岁的郭锋，是焦作供电公司客户服务中心民主供电所的一名普通员工，他担负着市工业路西段左右线3000多户居民、商业用户的电费催收和故障抢修等任务。为了更好地服务广大用户，他将自己的身份亮在了社区的公示板上，把电话留在社区的公众服务栏上，无论刮风下雨，三十年如一日地为群众解决用电难题。

为了带动广大员工立足本职岗位，争创优秀业绩，焦作供电公司把“为民服务 创先争优”活动同创先争优活动的总体部署有机衔接起来，强化“人人争做岗位能手，人人争当岗位明星”的理念，引导员工增强“四个服务”的积极性和主动性，着力落实“民生为重作重点、服务为先作导向、岗位争优作引领、舆论引导作支撑、业务技能作基础、甘于奉献作追求、群众满意作标准、抓好落实作保障”八项举措。

焦作供电公司总经理赵建宾在为劳模工作室揭牌时语重心长地说：“为民服务，不能仅仅停留在活动上和口头上，而是要真正落实在兑现承诺上。”

在迎峰度冬关键时期，该公司安排员工前往河南佰利联化学股份有限公司和多氟多化工股份有限公司等企业，为客户提供“点对点”的用电服务和指导，把有序用电指标落实到企业、时段、设备和责任人，确保供电紧张时期用电负荷控得住，将有序用电各项措施真正落实到位。

“创先”旨在“为民”，“争优”重在“服务”。在输送光明的背后，焦作供电公司员工用辛勤和汗水播撒着光明和希望，用拼搏与奉献让责任央企的丰碑熠熠生辉。

聚焦

最后一场硬仗

本报通讯员 乔 桥 冯绍林 摄影报道

2011年12月31日6时整，焦作供电公司光源输电分公司的30余名施工人员就已经来到了位于中站区朱村乡六家作村南的施工现场，开始了紧张的忙碌。

“新月铁路是晋煤外运的‘咽喉’，也是当前服务电煤供应最繁忙的路段，我们必须在指定的时间内完成线路拆除工作，保证列车正常通行，这也是我们今年的最后一场硬仗，希望大家按照分工，各司其职，确保施工安全，为公司全年工作圆满收官作出贡献。”施工负责人刘新建召开了简短的班前会。

从去年6月份开始，焦作供电公司把原有的220千伏I、II春太线和焦冯线改造为三回同路铁塔，不仅节约了大量的电网建设资金，还极大地节约了土地资源，受到了地方政府的高度评价。

当天的任务是在30分钟内完成铁路上方的导线拆除工作。之前，经过多方协调，该公司在铁路部门的大力支持下争取到30分钟的停电时间。

7时40分，所有准备工作就绪，全体施工人员严阵以待；

7时50分，高空作业人员登上了两端的铁塔和铁路上方临时搭建的跨越架上，顶着凌厉的寒风，随时等候着指令的下达；

8时15分，月山机务段焦作供电车间负责人张贵山下达了开始施工的指令。

现场的气氛顿时变得紧张起来，高空中，施工人员开始将导线铰断，地面人员则迅速开始进行打盘回收，一切工作进行的有条不紊。

8时20分，第一根导线顺利拆除；

8时26分，第二根导线顺利拆除；

……

8时59分，一辆列车飞驰而过，经历了短暂宁静后的新月铁路，又恢复了往日的繁忙。

准备工作

紧张施工

正常通行

一线传真

沁阳市电业局

为返乡农民工送光明

本报讯 “我今天刚回来，供电所的同志就来给我检查线路，现在电暖气、电褥子都能放心用了，真是太感谢了。”日前，刚从南方打工回来的沁阳市皮庄村民李海星激动地说。

春节临近，沁阳市大批农民工陆续返乡过节。该市电业局针对农民工长期在外，一些人家中线路老化、配件失修，存在安全隐患等情况，及早着手，深入到各乡村，了解农民工的用电需求，义务对其家庭的用电设施进行检查，排除隐患，同时利用春节前群众赶集的风俗，通过流动宣传车、散发传单等形式，加大对返乡农民工进行安全用电知识的宣传力度，引导他们科学用电、节约用电，确保返乡农民工能用上安全电、舒心电。 （王娜）

修武县电业局

春节保电早准备

本报讯 为确保春节期间正常供电，修武县电业局提早布置，精心筹划，积极做好日常设备的巡视检查工作，全力确保群众春节期间安全用电。

首先，由该局领导牵头，组织各供电所的维护人员重点针对各台区设备的运行状况、设备缺陷处理等情况进行严格检查，对查出的问题和隐患及时安排处理，以确保设备安全稳定运行；其次，提前做好负荷预测工作，制定节日保电措施，合理安排节日期间电网运行方式，切实做好节日期间的事故预防和事故处理预案；第三，安排好抢修队伍，准备好充足的抢修器材、物资及车辆，做到及时处理设备异常和设备故障。 （常红梅）

博爱县电业局

“三个注重”迎佳节

本报讯 近日，博爱县电业局组织各供电所对所辖客户进行走访，并结合切身实际在工作中做好“三个注重”，为春节期间的保电工作作好准备。

注重有序供电。该局对往年的供电情况进行“回头看”，以此为参照，密切结合当前供电实际，做好节日期间电网负荷预测及电力平衡分工，为科学调度提供指导。

注重可靠供电。该局10支节日保电服务队分片包干，对博爱电网进行拉网式巡查，重点区域重点巡查，特殊设备特殊巡查，及时将供电隐患消灭在萌芽状态，确保安全可靠供电。

注重暖心供电。各供电所抽调技术能手，巡查闹市区、居民集聚区、乡村农户等地方，及时解决客户的用电需求，解决客户的用电难题，确保节日期间客户用电无忧。

据了解，去年12月下旬以来，该局共开展走访活动300余人次，解决用电难题11个，进行安全用电指导近200次。 （崔红玲）

焦作供电公司

售电量突破180亿千瓦时

本报讯 1月1日，笔者从焦作供电公司获悉，截至2011年年底，该公司售电量累计完成180.08亿千瓦时，首次突破180亿，同比增长21.84%，创下了年售电量新纪录。

在日常工作中，该公司通过一系列措施的实施使售电量实现稳步递增。加快电网建设速度。2011年，该公司加大资金投入力度，新建220千伏变电站1座，新建、扩建110千伏变电站6座，投运220千伏输电线路8条、110千伏输电线路21条，截至12月底变电容量已达到9074兆伏安，110千伏及以上线路条数138条，电网结构更加合理、电网运行方式更加优化、供电质量进一步提高，为售电量稳步递增奠定了基础。

挖掘潜力增长点。该公司领导带队深入到客户中走访，实时掌握受国家节能减排宏观调控政策影响的沁澳、万方两家电解铝企业，及时协助企业制订可行性的启槽计划，通过积极的服务，去年4月初两家企业停产产能全部恢复。

强化有序用电管理。该公司按照“五到”、“五制”原则编制了《焦作市2011年有序用电工作方案》，经市政府批准后严格执行；积极促成焦作电厂与各县市签署互保协议，缓解电力供应紧张形势；在公司系统内率先建立了《有序用电管理考核办法》、制定《有序用电责任簿》，加强有序用电的督导考核，确保需求侧管理各项工作落到实处，将电量损失降到最低。

提升优质服务能力。该公司修订完善了《业扩报装服务管理办法》，进一步规范业扩报装流程，全力打造让客户放心、令客户满意的“阳光工程”；拓展缴费渠道，新增了95598网站缴费平台，实现了足不出户就可以缴纳电费；增加电费代收点，基本覆盖了焦作市所有地区，将因欠费停电造成的电量损失降到最低。 （张志海）

孟州市电力公司

巧打组合拳 把好廉政关

本报讯 近日，孟州市电力公司顺利通过该市纪委反腐倡廉建设年终考核。

去年以来，该公司深入开展廉政教育学习、诚信工程和优质服务工作，并在廉政工作中打出了系列组合拳，取得了良好的成效。

一是廉政网络拳。无缝衔接，构建严密的廉政网络，制定《党风廉政建设工作奖惩办法》，并纳入干部考核；积极拓宽客户监督渠道，建立有效的客户沟通机制，通过设立行风监督台，在全市各乡镇聘请66位人大代表、大客户经理为供电监督员，主动征求用户对供电服务方面的意见和建议，塑造了良好的国网形象。

二是拒腐防变警戒拳。该公司在市中心投资建设了“廉政文化一条街”；在公司网站上开设了“廉政工作宣传专栏”、制作了“廉政相册”和廉政建设宣传册，组织党员干部赴检察院廉政教育基地和焦南监狱接受廉政警示教育，使广大干部防微杜渐，在思想上筑起一道拒腐防变的警戒线，积极营造“以廉为荣、以贪为耻”的良好氛围。

三是亲情化服务拳。该公司出动优质服务直通车在全市开展“营业普查”、“供电所优质服务明察暗访”、“民主评议征求意见”、“用电客户走访”等活动，受到了群众的好评，有效防止了各类腐败现象的滋生，打造了风清气正的电力形象。

该公司行风评议连续7年蝉联全市公共行业类第一名，多次受到孟州市委、市政府及上级部门的表扬，并先后获得“焦作市廉政文化示范点”、“孟州市廉政文化示范点”等多项殊荣。（张艳君 陈欢）

消息树

武陟县电业局

政企协作谋发展

本报讯 近日，武陟县委书记常鸿专程到武陟县电业局调研企业在发展中存在的问题和困难，对该局为社会经济发展作出的突出贡献给予高度评价，并表示将一如既往地支持电网建设，服务武陟经济发展。

2011年，武陟县电业局围绕县域经济发展大局，全力构建坚强电网，服务社会经济发展的举措，赢得了武陟县委、县政府有关领导的充分认可和大力支持。该县政府多次召开电网建设和电力设施保护协调会，明确工作目标，落实责任任务，加强协调配合，确保农网改造升级等工程顺利完成。

2011年，在全面完成农网改造升级工程建设的基础上，该局根据县域经济发展需求，多方筹措资金2378万元，完成了35千伏宝村变主变增容、产业集聚区电力设施改造等352项电网建设工程和115个新农村电气化村改造任务，为县域经济发展和工农业生产提供了可靠的电力支撑，2011年累计完成购电量11.9亿千瓦时，同比增长9.34%，实现了历史性的突破。

（王向阳）

温县供电公司

安全排查除隐患

本报讯 “擦拭电器时，一定要先拔掉电源，并使用干布擦拭……”1月5日，温县供电公司退伍军人电力服务队走进温县尚武小区，为居民们讲解冬季安全用电知识。这只是该公司开展“五进、六再”活动的一个掠影。

该公司为确保春节期间安全用电，进一步营造和谐的供用电环境，开展了节前安全排查、消缺整治“五进、六再”活动。“五进”即“进企业、进农户、进校园、进社区、进工地”。“六再”即再细化：细化各项标准，将安全责任具体细化到人、到线路（高、低压线路）、到村、到台区（混用、农业、客户专用）、到居民客户；再排查：以全县184个电气化村所有10千伏、0.4千伏线路，各类台区，直对户为重点进行地毯式排查；再推动：进一步加大电气化县建设力度，推动该县电气化水平再提高。再整改：通过自查、互查，逐条逐项登记造册，制订整治计划，实行所长销号制，按期进行整改、销号；再落实：利用半个月的时间，对专家提出的问题和意见进行再落实；再提升：通过此次排查、整改、落实，将全县的农电管理水平提升到一个新高度。

（李云霞 韩举红）