■官方微博:weibo.com/jzrb■服务热线:8797000■编辑:石 萍 | 校对:张海洋 | 组版:杨保星

要闻简报

●胡锦涛主席同韩国总统李明博9日举行会谈,两国元首就双边关系和共同关心的国际和地区问题深入交换意见,达成重要共识

●为提升我国新闻出版业的国际竞争力、传播力和影响力,我国出台了首个新闻出版走出去专门文件

●全国妇联下发通知,要求各地妇联在三八节期间送服务到基层

国内时讯

我国成功发射“资源三号”卫星

1月9日,“长征四号乙”运载火箭点火起飞。

当日11时17分,我国在太原卫星发射中心用“长征四号乙”运载火箭,成功将“资源三号”卫星送入太空。同时,搭载发射了一颗卢森堡小卫星。

(新华社发)

黄河河南段将建“生态走廊”

新华社郑州1月9日电 (记者**李钧德**) 记者从有关部门获悉,河南黄河河务局和河南省林业厅日前签署共建沿黄生态涵养带合作框架协议,计划在5~10年内把沿黄两岸建成一条绿色生态走廊,为中原经济区建设构筑良好的生态屏障。

国际时讯

伊朗判处美国“间谍”死刑

新华社德黑兰1月9日电 伊朗媒体9日报道,伊朗一法庭已判处美国“间谍”赫克马蒂死刑。

赫克马蒂被指控“与怀有敌意的美国政府合作、为美中央情报局工作,并试图指控伊朗涉嫌恐怖主义”。伊朗当地媒体报道说,赫克马蒂在审理过程中承认,他试图渗入伊朗情报系统以协助美国中情局,并表示自己被中情局蒙骗。

俄罗斯一家饭馆煤气爆炸2人死亡

新华社莫斯科1月9日电 俄罗斯首都莫斯科市西南部一家饭馆9日因煤气泄漏发生爆炸。当地媒体援引俄紧急情况部消息人士的话说,已有2人在爆炸中身亡,另有10多人受伤。

伊朗总统访拉美招致美国不满

新华社记者 冯俊扬 宋洁云

伊朗总统艾哈迈迪·内贾德1月8日起开始对委内瑞拉等拉美四国进行访问。在美欧国家加大向德黑兰施加压力、美伊关系再度趋于紧张的敏感时期,此访引起了华盛顿的不满。美国不仅向接待伊朗总统的国家发出警告,而且驱逐了委内瑞拉驻美国外交官作为报复。

在对拉美地区进行为期5天的访问中,艾哈迈迪·内贾德首先将访问委内瑞拉,同委内瑞拉总统查韦斯举行会晤。伊朗和委内瑞拉都是石油输出国组织的重要成员,近年来双边关系发展密切。查韦斯担任总统后曾先后9次访问伊朗,在去年10月访问期间,委伊两国签署了11项合作协议,进一步提升了双边关系。

结束对委内瑞拉的访问后,艾哈迈迪·内贾德将前往尼加拉瓜,出席尼加拉瓜总统奥尔特加连任就职仪式。随后,他还将访问古巴和厄瓜多尔,同这两个国家的领导人举行会晤。

艾哈迈迪·内贾德此次访问拉美的时机颇为微妙。随着伊朗核问题不断升级,美国和欧盟正计划对伊朗实施石油出口制裁。对此,伊朗政府表示,一旦伊朗的石油出口被阻断,伊朗将封锁霍尔木兹海峡。伊朗的强硬态度引发美国强烈反应,美国国防部长帕内塔警告说,如果伊朗封锁霍尔木兹海峡,美国将采取军事行动。

1月8日,在委内瑞拉首都加拉加斯,伊朗总统艾哈迈迪·内贾德(中)抵达机场后挥手致意。 (新华社发)

美国对伊朗发出的战争威胁遭到了部分拉美国家的谴责。查韦斯指责美国在霍尔木兹海峡制造紧张局势,试图挑起战争。艾哈迈迪·内贾德在这个时候来到被美国视为“后院”的拉美地区寻求支持,向美国叫板的意味十分浓厚。

西班牙马德里自治大学的中东问题专家萨卡拉指出,虽然拉美和伊朗相距遥远,但是在伊朗政府的外交政策中拉美地区占有重要位置。艾哈迈迪·内贾德在目前的紧张局势下访问拉美四国,其目的就是为了打破西方国家对伊朗的外交孤立和制裁。

阿根廷圣安德烈斯大学的国际问题专家哈齐认为,艾哈迈迪·内贾德此次访问一方面是为了巩固拉美地区支持伊朗的政治战略联盟,另一方面是寻求新的出口市场和初级原材料供应地,为应对美欧国家可能强化的制裁措施作准备。

针对艾哈迈迪·内贾德此次拉美之行,美国国务院发言人纽兰说,美国政府已经向国际社会表明了在伊朗问题上的立场,认为目前不是各国加强同伊朗关系的恰当时刻。

美国国务院8日指责委内瑞拉驻美国迈阿密总领事阿科斯塔从事了与外交官身份不符的活动,宣布其为“不受欢迎的人”,要求她在10日前离开美国。阿科斯塔曾被指参与伊朗对美国敏感设施发动网络攻击的图谋。委内瑞拉政府对于上述指责断然予以否认。

分析人士指出,美国政府驱逐委内瑞拉外交官既是对委政府接待伊朗总统的“报复”措施,同时也通过这种强硬手段对其他拉美国家发出警告。

委内瑞拉中央大学国际问题专家罗梅罗说,伊朗在拉美地区展开积极的外交攻势,和部分拉美左翼国家建立了密切的双边关系。在这些国家中,除了委内瑞拉的整体经济实力较强,和伊朗进行了一系列实质性的合作项目外,其余几个拉美国家的经济实力不强,更多只能向伊朗提供政治和道义上的支持。

总部设在华盛顿的伍德罗·威尔逊国际学者中心拉美项目主任阿恩森说,艾哈迈迪·内贾德此次访问拉美期间原先还想参加危地马拉总统莫利纳的就职仪式,因为危地马拉目前是联合国安理会非常任理事国,而且并不属于拉美左翼阵营,如果伊朗总统能够实现对危地马拉的访问将是伊朗在拉美外交的突破,但是艾哈迈迪·内贾德最终未能成行,显示部分拉美国家仍然有意和伊朗政府保持距离。**(新华社布宜诺斯艾利斯1月8日电)**

(上接一版) 正是基于这种认识,程晓彩在对每一处房产的审核、登簿都确保合法、公正,对每一本该办理的房产证都力求做到准确、快速地发放到当事人手中。

2003年,市电业局为该单位丰泽园小区住户办理房产证,可几十栋楼的资料混在一起,让办证工作人员无从下手。为了让群众尽快拿到房产证,程晓彩放弃了节假日,连续晚上加班一个多月,终于把摞得几人高的资料按楼号、单元、住户分理出来,在3个月内为数百户居民准确无误地办理了房产证。

2004年,市啤酒厂破产后合并到市三家村酒业有限责任公司。原啤酒厂职工早在几年前就已向单位缴纳了全部房改款项。可随着工作人员变动,部分房产资料遗失,致使在后期房产证办理时出现麻烦,群众意见很大,并有上访苗头。程晓彩了解到这种情况后,数十次深入企业,协助寻访相关调动人员,终于从分散多处的凌乱材料中找出能够相互印证房屋产权的资料,为群众办理了房产证,把一起有可能发生的集体上访事件化解在萌芽之中。

一本房产证虽轻,但承载的民生权益却重。程晓彩对每一笔经手的房产手续都严格把关,不敢有丝毫懈怠。2009年的一天,一位中年人在市行政服务中心房管窗口突然大吵大闹起来,说自己已经付了数十万元的购房钱,为什么不给办理过户手续。原来,他要购买的一套二手房系一对夫妇的共有财产,而夫妻中的一人不同意出售,并申请了异议登记。按规定,一旦某房产办理异议登记,15日内不得进行交易。程晓彩对此人骂不还口,耐心解释,终于让那人消了火气,按法律程序去办理此事。

“窗口”移到百姓家

办理房产手续,需要当事人亲自到场登记、签字。可有些业主因各种原因无法前来,怎么办?“窗口”前移,工作人员上门办理。

2005年夏季,家住山阳区太行街道周庄村的一位老人因房产证丢失,需要办理房产证补办手续。可是,老人因脑出血后遗症瘫痪在床,不能前来办理相关手续。在与其家人电话联系后,程晓彩转乘几趟公共汽车,又一个胡同一个胡同地问,才来到了老人家里。

程晓彩先是检验了老人的身份证件,又代老人填写了表格,之后再一项一项地大声念给老人听。半个多小时后,程晓彩把所有的手续办妥。

就在她起身要离开的时候,一直没有太多话语的老人叫住了她:“闺女,等一下。”说着从枕头边拿出一个手帕包,一层层打开,从零零碎碎的钱里拿出一张一元的纸币:“闺女,愿意进我这屋里的人不多,你不但来了,还停这么长时间,你受累了。这钱拿着,回去坐车用。”

程晓彩没有接过老人递给她的一元钱,但她更理解了群众对改善服务的希望与期冀。之后,她带领全科人员,从日常工作细节着手,推行了上门服务、预约服务、延时服务和立等服务。去年,在市房管中心开展的以“我是房管人”为主题的“新风杯”活动中,她所在的窗口开通了“绿色通道”,并加大了对残疾人、重病患者、行动不方便的老年人、现役军人和有特殊情况需要及时办证群众的特殊服务力度,使房产证办理更加方便快捷。

细节体现为民情

对工作尽责,对群众尽心,是程晓彩对自己的要求。“尽责和尽心不是抽象的,而是具体的。”程晓彩说。

不久前,家住山阳区中星街道牛庄村的一位年迈老人来到行政服务大厅办理自建房产的登记手续。时近中午,当他去缴纳登记费时,收费窗口人员已经下班了,旁边有人让他下午再缴费。程晓彩碰巧听到了这话,她对老人说:“您下午不用专门跑一趟了,等到您来取证时再缴费也行。”因为自建房产办证须有30天的公告期,程晓彩认为,让老人家在领证时一并缴费,就可以让老人家少跑一趟路。

“细小见真情。‘窗口’代表着政府形象,也体现着服务水平。在这小小的窗口,我们做的是平凡又具体的工作,点滴细微之处,都要体现为民、便民的情怀。”程晓彩说,“房产证办理涉及多个部门,程序复杂,许多群众因手续不全不能及时办证,往往心生抱怨,而我们的一个微笑、一声问候、一杯茶水,往往能化解他们的心火,取得他们的理解。事实上,这样的例子太多太多了。”

10年来,行政服务中心工作人员换了一茬又一茬,而程晓彩在“窗口”坚持了一年又一年。她用自己的真诚、热情去对待每一位办事人,因此收到了市金山置业、市百货大楼、河南理工大学等多家单位赠送的锦旗和表扬信,她所在的窗口多次被评为行政服务中心文明窗口,她本人也多次获得“优秀共产党员”、“优质服务标兵”和市“三八红旗手”等荣誉称号。

(程晓彩的先进事迹由本报和焦作电视台《焦作新闻》、《零距离》栏目,焦作人民广播电台《焦作新闻》栏目,《焦作广播电视报》,《焦作网》共同推出。)

“我心中的焦煤中央医院”征文

爱心构筑康乐家园

——记焦煤集团中央医院护理团队

张夏湘 何 阳

在焦煤集团中央医院,活跃着一支充满自信、富有朝气的护理队伍,她们的名字叫护士,她们是世界上最美丽的天使,是患者生命的守护神。

近日,笔者走进焦煤集团中央医院,深切感受到该院护理这支富有爱心、乐于奉献团队的慈爱精神,体会了这些白衣天使以牢固的专业知识和精湛的护理技术,不辞辛劳、无私奉献,用爱心为患者构筑康乐家园的感人故事。

焦煤集团中央医院创立于1948年,是一家集医疗、急救、教学、科研、康复于一体的国家三级综合性医院。该院曾先后获得“全国百姓放心医院”、“全国抗震救灾工人先锋号”、“河南省医院管理年暨‘三优一满意’先进单位”、“河南省百姓最满意的医院”、“河南省行风建设先进单位”等殊荣。60多年的文化沉淀,该院护理工作有了长足进步和整体发展,形成了一整套具有特色的护理工作模式。

打造高素质护理队伍

焦煤集团中央医院拥有一支素质过硬、业务娴熟、团结协作的护理队伍。多年来,在各级领导的关心支持下,全院护理人员认真落实“以人为本、优质服务”的护理理念,护士团队得到快速发展。该院现有护理人员557人,全部为中专以上学历,其中本科学历119人,专科243人,中专学历195人,主任、副主任护师55人,主管护师185人,护师109人,护士208人,人才梯队结构合理,业务技术、护理水平始终处于我市领先地位。

焦煤集团中央医院高度重视人才梯队的培养,为提高护理人员的综合素质,从人力、物力、财力上给予大力支持,致力搭建终身培训、终身学习、终身提高的教育平台。该院长期坚持对全院50多名护士长进行严格的培训和管理,除参加医院组织的培训外,每年至少外出参加一次专科学术交流或管理知识的培训;针对一般护理人员制订分层次培训和考核计划,通过业务讲座、护理查房、理论考试和操作技能比赛等多种形式,加强对护士的“三基”训练,不断提高护理人员的技术水平和业务能力。

同时,该院护理部积极探索专科护士的培养路径,先后委派急诊、供应、手术、重症监护等专科护士到省厅参加岗位培训,全部按要求持证上岗。为加强特殊和重症患者的护理,护理部专门成立了创伤救护、压疮、静脉输液等9个专项小组,她们以娴熟的护理技能,承担起了院内、院外的患者护理会诊和业务指导工作。在此基础上,护理部还采取“走出去、请进来”的方法,密切与上级医院之间的交流,选派优秀护士外出进修,邀请省级以上护理专家前来指导工作,通过学习,借鉴了经验,提高了自身业务水平。

该院护理部还坚持利用每天晨会,抓好理论及业务学习,通过岗位练兵、每月护理操作抽查,强化护理人员的操作技能。在护理部长年开展的业务培训和技术比武中,涌现出了一大批爱岗敬业、乐于奉献的优秀护理人员,如综合楼科护士长崔金娥为培养年轻护士,在运动中输液比武的赛前训练中,她多次伸出手臂,让年轻护士在上面进行扎针训练……正是有了这些优秀护理人员的传帮带,才使得该院护理团队的整体素质不断提高。

为使护理工作适应现代化医院的快速发展,该院护理部针对部分护士学历不高的现状,积极鼓励大家参加自考、函授等在职学历教育,努力提高自身素质。目前,该院具有中专学历的护理人员中有55人在读专科,专科学历的护理人员中有68人在读本科。

全身心营造温馨病区

在焦煤集团中央医院护理部,一封封感谢信、一面面锦旗,就是一个个感人的故事,就是557位白衣天使爱心奉献、视病人如亲人的真实写照。而感人的故事,每天都在这里发生。

去年9月,该院心内二科收治了一例67岁的急性广泛前壁心肌梗死患者,刚入住病房就出现室颤,随即患者心脏停止跳动,正在值班的护士付冬丽马上和同事一起抢救病人,吸氧、心电监护、建立静脉通路、进行静脉溶栓等,每一项操作都有条不紊。在医护人员的全力抢救下,患者终于转危为安。患者病情好转后,她又陪着病人到介入室做了急诊冠状动脉造影加支架植入术。患者病情稳定后的一天,他的家人外出购买日用品,当返回病房看到付冬丽正在病床边为老人洗脚、剪指甲时,感动得一时不知道说什么好,而同病室的患者则说:“我还以为付护士是这个病人的家属呢。”

“护理的对象没有区分,而护士工作的好坏则有区分。”呼吸消化内科护士亢彩霞的话,道出了该院所有护理人员的心声。去年10月份,该科收住了一位60多岁的老年患者,由于家人护理不当,入院时已大小便失禁,全身多处褥疮,奇臭无比。许多人从病房门前经过都要捂着鼻子,而亢彩霞主动承担了护理这位病人的工作。她亲手为病人擦洗身体、更换衣裤、清洁口腔、褥疮换药,使病人露出了久违的笑容。亢彩霞还是一个有心的护士,她认为当护士首先要具备和病人沟通的技艺,那就是“微笑”服务,你微笑了,病人才能感受到你的态度、你的亲近,否则,护患之间就会形成隔阂,很难融洽起来。工作中,她总是面带笑容,不论是做治疗时,还是做护理或是康复指导,只要面对病人,她都笑脸相迎。有不少患者风趣地说,“看见了亢护士的微笑,我们的病痛似乎也减轻了许多……”

这,只是焦煤集团中央医院两年来开展“优质护理服务”活动的两个例子。截至目前,该院护理部已分3批次共26个临床护理单元100%地开展了“优质护理服务”活动。在活动中,护理部主任王淑瑛、副主任陈腊梅以及50多名护士长经常深入病房,以自身的言传身教去影响护理人员的服务理念转变,极大地推动了优质护理服务上台阶。尤其是肾内科、神经内科、骨四科和泌尿外科等护理单元,广大护理人员将基础护理业务和专科护理业务有机结合,用耐心回答患者及家属的咨询,用热心对待每一位患者,用爱心为患者提供一切可能的帮助。她们长时间细心观察患者病情变化,及时为医生提供准确的诊断依据,使患者感受到了人性化的关爱。

王淑瑛说,爱心、耐心、细心和贴心,是每一个护理人员都必须做到的,作为一名护理人员,必须拥有一颗爱心,才能在工作中主动热情接待病人、主动耐心安慰病人、主动关心体贴病人,视病人如亲人,为病人康复创造一个温馨、温暖的环境。

“一切为了病人,为了病人一切。”是该院护理部全体人员共同的心愿,而荆卫芳这位重症医学科的一名年轻聘用制护士,在这方面做得尤为出色。

2010年12月的一个深夜,急诊入院一名脑出血患者,由于颅压过高,病人呈喷射状呕吐,呕吐物喷了荆卫芳一身一脸。面对这种状况她简单擦拭了一下,就又投入到配合医生抢救病人的工作中,正在忙碌中间,异常烦躁的病人突然一脚踩来,她重重地跌坐在地上,没有片刻的迟疑,她立即站起来重新加入到抢救的行列。等到病人转危为安时,腹部和骶尾剧烈疼痛使她不能站立,经检查为尾骨骨折。事后同事问她:“当时不疼,不委屈吗?”她说:“哪顾得上那些,救人要紧啊!”是啊!在抢救患者生命、与死神抗争的那一刻,我们的白衣天使又有谁会把自己的疼痛与委屈放在心中呢?

大力推行优质护理服务

为大力推行优质护理服务,该院护理部在职责修订、流程梳理、绩效考核以及排班模式的转变等方面做了大量工作,坚持做到项项有计划、件件有落实、月月有考核。护理部主任经常深入病区参加护理查房、危重病人会诊,随时提出护理意见和建议,尤其注重把好夜班薄弱时段质量关,发现问题及时整改。积极推行责任制整体护理模式,针对患者病情、护理难度和技术要求对护理人员合理分工,实现扁平化管理。

为了使患者得到精心细致的护理,该院护理部不断改进服务流程,培训护士树立人人都是责任护士、让住院病人得到连续性服务的理念,使护理人员做到一切以病人为中心,为病人办实事,变被动服务为主动服务,变“要我做”为“我要做”。

在神经内科一呆就是23年的王艳兰,常常面对着一群特殊的患者:年龄大、病情复杂变化快、大小便失禁、生活不能自理。每天除了常规的护理操作以外,病人的吃、喝、拉、撒是一项非常艰巨的工作,可她从没有嫌弃和厌烦过。由于疾病的影响,科里经常送来一些神志不清、全身上下布满了呕吐物及大小便的病人,面对这样的患者,连家属都觉得无从下手远离三分,可是作为一名护士对职业的敏感性,王艳兰知道如果不立即处理,病人就可能危及生命。多少次她来不及戴手套,就立即给病人清除口鼻内的分泌物、更换衣物擦洗身体。当家属看到病人脱离危险、看到还在患者病床边忙碌的她时,总是向她投来感激的目光。

在夯实基础护理的同时,该院护理部不断丰富专科护理的内涵,着力打造专科服务特色。在“优质护理服务”活动中,全院护理人员围绕活动主题大胆创新、积极探索,在每个病房走廊的墙上都公示了分级服务项目和专科护理服务内涵。

比如说护士什么时间为患者提供哪项服务,都有明确的规定。护士必须根据患者护理级别和病情,定时巡视病房,指导或协助患者选择合适的卧位,给予皮肤护理、翻身和叩背等,到病房给患者讲解专科疾病知识,做饮食指导和康复训练。每周一是该院基础护理日,责任护士要为住院患者剪指甲、打水、洗头等;周三是清洁消毒日,对每个住院患者的床头柜、物体表面等进行拭擦消毒;每个月的第一个周四下午是召开医患工休座谈会的时间,责任护士须向住院患者讲解住院须知、疾病小常识,征求住院患者对治疗和服务的意见和建议。

“今后,我们将进一步拓展服务项目,以‘夯实基础护理,提供满意服务’为重点,落实病人的基础护理、生活护理、健康指导、护患沟通等业务措施,与当前开展的‘服务好、质量好、医德好,病人满意’的‘三好一满意’活动结合起来,让医院护理团队的专业素质全面提升,为患者提供满意的服务。”采访结束时,该院院长王玉洲如是说。

献身护理展风韵,巾帼立功谱新曲。这就是焦煤集团中央医院优秀护理团队,557名白衣天使不辞辛劳、日夜呵护着病人的生命,她们以“爱心、耐心、细心、责任心”对待每一位病人,她们是患者健康的卫士、生命的守护神。

咱焦作的『大医院』——焦煤集团中央医院

常世斌

在小城焦作,有一所家喻户晓的“大医院”,那就是焦煤集团中央医院。在老百姓的心中,焦煤集团中央医院就是“焦作的大医院”。也许因为她是焦作地区建院最早的大型西医医院,也许因为她最初的名字叫焦作矿务局中央医院,那“中央”两个字的分量在老百姓的心中可不轻,所以“大医院”这个俗称就流传开了。

俗话说:金碑、银碑,不如老百姓的口碑。这话放在焦煤集团中央医院是再恰当不过了。去年春节我去二姨家拜年,姨父在闲聊中谈到焦煤集团中央医院时说:“大医院是我市建院最早的医院,医疗水平过关,服务态度热情,老百姓还是愿意去那儿看病的,就是地方稍偏了些。”你看这位“老焦作”一开口就是“大医院”,可见“大医院”这个称呼在市民的心中已经根深蒂固了,这“品牌”效应还真是不能低估啊!

“大医院”这“大”字还真是名不虚传。如果你不知道来院路线,那么10路公交车司机会告诉你:本班车的终点站就是“大医院”。如果你问在焦作看骨科哪个医院最好,土生土长的焦作人会告诉你“大医院”。为什么?因为她是焦作地区最早建立创伤骨科的医院,骨科水平在全市遥遥领先!

“大医院”这个“大”字还体现在近几年焦煤集团中央医院的几个大手笔:2007年在全市首先引进飞利浦1.5T高场核磁共振;2008年又耗巨资购买了国内先进的飞利浦64排容积CT;2008年10月,16层门诊综合大楼竣工投入使用;如今中央医院新的20层综合病房楼正在建设中。不久后,一座地标式建筑将矗立在焦作市北部。到那时,焦煤集团中央医院必将为全市人民的医疗卫生带来福祉,成为焦作市名副其实的“大医院”。