焦作日报
Urban rural financial weekly
2012 年 1 月 30 日 星期一
第 48 期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
责任编辑：陈 琦
组 版：王凤霞
责任校对：梁秋菊
周刊热线：3392410

2011 年度十大新闻事件揭晓

本报讯 日前，焦作供电公司经过基层推荐、新闻初评、集中报送等环节，揭晓了 2011 年度十大新闻事件。

2011 年是“十二五”规划的开局之年，面对复杂的经济社会环境，焦作供电公司坚持以九大系列专项行动为抓手，以开展“解放思想、创新发展年”活动为契机，切实增强“三敏”意识，更加注重洞察时事、抢抓时机、讲求实效、诚信履职、创先争优、和合奋进，不断深化精益管理，强化规范管控，积极应对各种困难和挑战，着力提升“两个转变”，使企业发展呈现出新的特色和成效。

据了解，本次出炉的十大新闻事件，涉及安全生产、工程建设、创先争优、文明单位、企业文化等领域，是该公司在 2011 年发展过程中令人注目的事件以及在经济社会发展中具有重要意义和重要影响的新闻事件。 （李晓光）

为客户安全用电“把脉问诊”

本报讯 1 月 19 日~22 日，焦作供电公司组织有关人员深入到全市主要工业客户中，实地检查客户的供电线路、用电设备和作业环境，督促其认真整改存在的安全隐患，确保用电安全。

据了解，为做好客户需求侧安全用电管理工作，确保人身、设备安全，焦作供电公司组织营销部、安全监察部、生产技术部、电力调度等多个部门和单位的工作人员，对辖区范围内的沁澳铝业、昊华宇航、多氟多化工、风神轮胎等 30 多家重要客户开展用电安全检查活动，为客户安全用电“把脉问诊”。

检查过程中，该公司工作人员结合“为民服务、创先争优”工作的开展，认真贯彻执行“你用电 我用心”的服务理念，充分发挥专业特长，对客户的用电线路、自备电源装置、安全工器具管理、线路走廊树障及有序用电工作的开展等情况进行全面“诊断”，并针对影响和制约生产用电等技术难题，想客户所想、急客户所急，积极协助客户解决用电问题，为客户排忧解难。 （李晓光）

焦作供电信息

孟州市电力公司

消除隐患保供电

本报讯 日前，经过孟州市电力公司配电检修人员的艰苦奋战，该市孟都花园小区高压计量 PT 缺陷成功消除，小区用电设备恢复运行。

该公司城区配电所所长谢永生和 3 名员工对城西 10 千伏线路和石英 10 千伏线路进行夜间巡视，当巡视到孟都花园小区配电台区时，发现该小区的高压计量 PT 声音异常。随后，谢永生立即与有关部门联系，积极协调，并迅速启动紧急抢修预案。抢修人员在做好安全措施后，对故障的高压计量箱进行拆除和吊装，登杆、切割锈蚀螺丝、吊装设备、更换互感器，抢修工作在有条不紊地进行着。两个多小时后，抢修人员及时消除了安全隐患，确保了居民的安全用电。

据悉，针对冬季电力负荷不断攀升和天气状况，孟州市电力公司科学规划、积极部署，除了组织工作人员对全市的输配电线路进行红外测温外，还增加对电力设备的巡视次数。春节前夕，该公司提前安排了节日期间的保电工作，成立了事故应急抢修指挥小组，实行 24 小时值班制度，随时处理用电故障，确保市民度过一个欢乐祥和的新春佳节。 （席松奇）

修武县电业局

倾力保电度佳节

本报讯 春节前夕，为确保全县人民能够过上一个平安祥和、幸福快乐的春节，修武县电业局制订了春节期间电网运行方式及保供电方案。方案结合电网实际，对电网运行方式的安排、线路巡视、应急抢修、事故预想、值班纪律等方面进行了详细要求。

该局加强对输变电设施的巡视、检查和维护力度，及时消除缺陷；严格实行领导带班制度，组成抢修服务队，做好应急处理工作，全面提供优质的电力服务；按照“谁主管、谁负责”的原则落实责任，开展安全供电检查活动，及时排除存在的不安全因素，全力确保春节期间电网安全稳定运行；加强安全大检查，以防火、防盗、防冻、防小动物、各级安全责任制及现场安全措施的落实、直流系统、防污闪等作为检查重点，消除设备安全隐患；组织人员对变压器、环网柜等设备进行卫生清扫、红外线测温，确保变压器等设备的正常运行；做好春节期间电网的用电负荷预测工作，制订保电预案、应急预案和抢险救灾预案，重点保障党政机关、医院、新闻媒体、交通运输等重要单位的可靠供电；加强值班力量，严格落实岗位责任，做好抢修工器具和材料的准备工作及车辆的调度，确保电网突发事故时能迅速投入抢修。

此外，该局针对春节期间返乡人员多、居民生活用电负荷增长大、用电将出现高峰等特点，结合负荷测量工作，及时发现容量不足的过载配变，在春节前进行增容改造，并加强对居民区进户线等供电薄弱环节的清查力度，及时对不满足供电要求、存在供电安全隐患的线路进行整改，以满足春节期间负荷增长的需求。 （李建强 薛海江）

消息树

沁阳市电业局

提升服务促发展

本报讯 “大爷，耽误您两分钟时间，请您填写一下这张优质服务调查卡片，并对我们的供电服务多提宝贵意见和建议，以便我们在新的一年里能更好地改进工作…”1 月 21 日，在沁阳市焦百生活广场门前，笔者看到几个头戴小红帽、身穿蓝色工作服的工作人员向来往的行人发放着优质服务调查卡。原来，这是该市电业局开展的优质服务市场调查活动。

为了在新的一年里更好地提高供电服务水平，促进企业和谐发展，沁阳市电业局在做好春节保供电工作的基础上，通过分组走访、用电座谈、设立宣传咨询台等形式与全市电力客户进行面对面的沟通交流，虚心征求客户的意见和建议。

此外，该局以农电素质提升工程为契机，要求各基层单位严格执行新三个十条；加强对窗口服务人员业务技能、文明礼仪的培训考核力度；打造“10 分钟缴费圈”，为客户提供主动、多样的缴费服务；规范简化业扩报装流程，加强临时用电业务管理；坚持客户走访、接访制度；畅通 95598 客户服务热线，让全市电力客户享受到更加及时、周到的供电服务。 （王娜）

温县供电公司

严把春节廉政关

本报讯 为深入推进党风廉政建设和反腐败工作，进一步增强广大干部员工的廉洁自律意识和拒腐防变能力，形成“不愿拿”的自律机制，完善“不敢拿”的惩治机制，筑牢“不能拿”的防范机制，温县供电公司在春节前夕以“清风温电，祥和新春”为主题，开展了十项廉政教育活动：一是发一封廉政提醒信，明确廉洁自律规定；二是上一次廉政党课，进行廉政行为承诺；三是发一条廉政手机短信；四是读一本《廉政教育月资料汇编》，加强廉政知识学习；五是播出一批廉政公益广告，营造社会监督氛围；六是观看一部警示教育片，告诫大家凡事有度；七是开一次廉内助座谈会，筑牢家庭廉政防线；八是发一封廉洁过节公开信，倡导文明廉洁过节；九是开展一次廉政楹联征集活动，增强廉洁从政意识；十是学唱一首廉政歌曲。 （王邦中）

博爱县电业局

“电管家”给力菜农

本报讯 “如今，俺有了‘电管家’助阵，心里踏实多了。”1 月 22 日，博爱县孝敬镇刘村菜农刘大庆站在自家菜棚里，看着刚被该县电业局孝敬供电所员工检修好的用电线路，喜悦之情溢于言表。

春节前夕，正是蔬菜的出棚期，不少菜农辛苦一冬，就期待着能在春节前赚个盆溢钵满，然而大棚蔬菜需要控制好温度，气温过低会给蔬菜生长带来极大的影响。为此，博爱县电业局在对该县大棚蔬菜种植情况进行全面摸底的基础上，为孝敬、阳庙、磨头等大棚蔬菜种植集聚区派送了 60 余名“电管家”，对供用电线路及电力设施设备进行拉网式巡查消缺；在蔬菜集聚区进行全天候巡视，对大棚蔬菜种植大户进行“一对一”保电服务，确保及时帮助菜农解决用电难题，避免因电力供应问题影响蔬菜如期出棚；对菜农进行安全用电宣传，引导其依规用电，避免因私拉乱接、违章用电导致大面积停电。

截至目前，博爱县电业局的“电管家”及时消缺 15 处，制止私拉乱接现象 6 起，解除菜农用电难题 16 个，受到广大菜农的一致好评。 （崔红玲）

“这下俺就放心了”

本报通讯员 王向阳

“上个月一下缴这么多电费，也弄不清是咋回事，吓得俺和老伴这个月都不敢用电了，这不把家里的煤球炉又生着了，平时也只敢开个灯。这问题找到后，过年用电俺就放心了。”1 月 22 日，武陟县电业局龙源供电所所长谢小顺在找到了家里用电量突然增多的原因后，王爱华老人悬着的心终于放了下来。

这件事还得从 1 月 16 日说起。当天中午 11 时 40 分，家住武陟县龙源镇小徐岗村年近 70 岁的王爱华来到局里，说是以前每月的电费不到 20 元，上月却缴了 300 多元，所以担心电表有问题，想让工作人员给检查一下。随后，工作人员对老人家里的电表进行校验后，表计误差全部合格，计量问题被排除了。于是，工作人员耿庸瀚将情况向老人所在的供电所进行了反映。

当天下午，该局用电服务人员王广林就来到老人的家里查找原因。经过测试，老人家里的漏电保护器正常，于是王广林首先排除了家里线路漏电的可能；在对闸刀和电表之间的线路进行检查后，外人偷窃电的可能也被排除了；把老人家里的用电负荷全部关闭后，电表也停止了运转。随后，查不出问题的王广林又对老人家里的电能表进行了连续几天的监测，但依然找不到症结所在。

几天后，不甘心的王广林邀请谢小顺一起前去老人的家里查找问题。正当他们一无所获时，屋内墙上新安装的一个闸刀引起了谢小顺的注意。

经过进一步交谈，谢小顺找到了问题的所在。原来，这个闸刀是专供电磁炉使用的，冬天爱煮红薯吃的王爱华对电磁炉的使用方法不了解，再加上年龄大了容易忘事，经常是打开电磁炉放上煮红薯的锅就出去了，有时过了两三个小时才想起来。等回到家后水也烧干了，红薯也沾在锅底上了，在唠叨几句电磁炉不好用后，老人也就没有太在意。王广林在检查线路问起这个闸刀时，老人说平时家里不怎么使用电磁炉，就没有引起王广林的注意。

“大娘，以后用电磁炉时可得注点儿意，可不敢像以前那样开着电磁炉就出去了，浪费电不说，还不安全。”找到了问题的症结所在后，谢小顺向老人讲解了电磁炉的使用方法以及安全用电的注意事项。

故事坊

检查设备

室外测温

守护万家灯火

本报通讯员 乔 桥 摄影报道

500 千伏博爱变电站位于博爱县孝敬镇境内，是我市境内第一座 500 千伏变电站，也是豫西北电网的枢纽，它的投运极大地缓解了焦作电网相对薄弱的局面。

1 月 22 日 7 时，笔者和该站站长申钢强，值班人员王保国、张楠、胡丹丹一起搭乘接送员工的班车前往博爱变电站。路上，申钢强对笔者说：“我们站有 15 名员工，平均年龄 32 岁，其中有一人的家在南阳，平时工作忙，一年难得回一次家，考虑到这个因素，今年春节我决定替他值班，让他好好和家人团聚一下。”“那你自己走亲访友怎么办？”“参加工作以来，我一直在运行岗位工作，至今已经有 21 个年头没有在家吃过年夜饭了，家人早已经习惯了，也能够理解。”

50 分钟后，班车来到了博爱变电站。班车刚停稳，申钢强就忙着招呼同事从车上往下搬东西，有鞭炮、春联、肉、菜等。从大家开心的笑容里，笔者感受到了他们对工作的执著和热爱。

8 时 20 分，他们和上一班的同事进行了交接班，在仔细查看了值班记录后，胡丹丹留在主控室值班，申钢强、王保国和张楠拿起测温仪和记录本到设备区去巡视设备。王保国说：“现在负荷不是最大的，从傍晚开始负荷就会猛增。”从主变开始，他们认真地测温、记录数据，不敢有丝毫的马虎。按规程规定，站内的保护压板每周需要检查一次投退的正确性，现在他们每周要检查两次。密密麻麻的 6000 多个保护压板，他们一个也不放过。记者疑惑地问：“一般不会有什么问题吧？”“你可不敢这么想，那万一要是有了问题怎么办。”申钢强一本正经地说。看着他们的认真劲儿，笔者为自己的“想当然”懊悔不已。

11 时 10 分，他们完成了全部的巡视工作。王保国留在主控室值班，其余 3 个人开始准备午饭——羊肉馅饺子。在运行岗位工作久了，他们每个人都成了做饭的行家里手。不到一个小时，热气腾腾的饺子就端上了桌。大家边吃边聊，在谈及运行值班的艰辛时，申钢强这样说道：“大家每个人都在家庭里扮演着不同的角色，家人的付出我们都记在心里，别的也做不了，只能用更好的工作成绩来回报他们！”

吃过午饭，他们开始在大门口贴春联。春联的内容是申钢强请人专门写的：输送光明，点亮万家灯火；导传动力，振兴百业辉煌。

下午 6 时，夜幕降临，远处的村庄不时传来阵阵鞭炮声，浓浓的年味扑面而来。告别他们，笔者回望夜幕中的博爱变电站，它和冬天的大地一样透出几分寂寥；坐在车上看着窗外的万家灯火，笔者再次被这些可亲可敬的变电运行工所感动。

闲暇之余

准备午饭