

# 焦作市第五人民医院(原公费医院) 祝全市人民元宵节快乐

## 新春寄语

一元复始,万象更新。我们送走了硕果累累的兔年,迎来了充满希望的龙年。值此辞旧迎新之际,焦作市第五人民医院领导班子代表全院职工向一直以来关心支持医院建设和发展的各级领导以及社会各界朋友致以最诚挚的问候。

2011年,焦作市第五人民医院在市委、市政府、市卫生局的正确领导下,按照医药卫生体制改革的要求,以深化“卫生工作目标”、“医疗质量持续提高年”、“三好一满意”活动为载体,以“十大指标”监管为抓手,紧紧围绕“以病人为中心”的服务理念,加强学科建设,改善就医环境,积极应对种种困难和挑战,统筹推进各项工作,使得医院保持了良好的发展势头,各项工作跃居市区二级综合医院前列,综合实力再上新台阶。全院职工精神振奋,人心思进,打造了“老百姓看得起病的医院”知名品牌,体检中心年体检人数居全市首位。

在新的一年里,市第五人民医院将以内科综合楼启用,外科楼、门诊楼、医技楼装修一新为契机,以科学管理、精湛技术、群众满意为努力方向,进一步强化责任意识,以实实在在的工作推动医院又好又快全面发展,为保障全市人民身体健康、促进我市卫生事业发展作出更大的贡献。

## 荣誉榜

### 省级荣誉

- 河南省医院行风建设先进单位
- 河南省医疗质量万里行先进单位
- 河南省依法治院先进单位

### 市级荣誉

- 焦作市卫生系统先进单位
- 焦作市医疗服务先进单位
- 焦作市医疗卫生机构监督量化考核 A 级单位
- 焦作市卫生工作目标完成先进单位
- 焦作市医院创新管理先进单位
- 焦作市中医工作先进集体
- 焦作市纪检监察暨纠风工作先进集体
- 焦作市结核病控制工作先进单位
- 焦作市卫生科技创新型人才培养工程先进集体
- 焦作市平安建设工作先进单位
- 焦作市妇女工作先进集体

## 焦作市第五人民医院(原公费医院)

# 八大亮点护航百姓健康

### 亮点一

#### 焦作市收费最便宜的医院

**新闻事实** “三甲医院的技术,一级医院的收费”,这是市第五人民医院精心打造的品牌。

**新闻解读** 为了打造“焦作市收费最便宜的医院”品牌,该院多措并举:一是严格执行收费政策,规范药品耗材购销。该院分批对各科室医护人员进行了医疗服务收费规范培训,杜绝了自立项目、分解项目、套用项目、超标准收费等违规现象的发生。二是以实施国家基本药物制度为重点,坚持“四个合理”(合理检查、合理治疗、合理用药、合理收费)和落实“三个比例”(药占比、基药占比、抗生素占比),三个比例全部达到了上级要求。三是为参保人员提供便利措施,推出各项优惠政策。四是在门诊大厅设立了电子触摸屏,为住院病人发放一日清单,让患者明明白白看病、清清楚楚花钱。

### 亮点二

#### 更新服务理念 创立品牌服务

**新闻事实** “把病人当亲人”的服务理念,使得一心为病人着想的全程规范化优质服务在该院深入开展。

**新闻解读** 一张笑脸相迎、一杯热水暖心、一个祝福送别,这是一名普通病人在市第五人民医院所感受到的服务。如今,该院“服务立院”的战略已深入人心,全院上下从临床一线到后勤机关相互配合,全方位寻找服务盲点,拓宽服务天地,增强服务意识。为使优质服务有标准、有实施、有检查、有跟踪、有评价、有监督,该院及时向病人公示了基础护理服务项目、分级护理标准、科室人员工号、照片及投诉电话,坚持每周深入病区走访病人,每月回收问卷调查,并在周会上讲评,对满意度低的科室和个人分别进行处罚。通过有效的管理措施,该院的医疗服务位居全市前列。

### 亮点三

#### 外引内培 人才强院激活力

**新闻事实** 博士生、学科带头人等一批医学高端人才纷纷落户市第五人民医院,极大地提高了市第五人民医院的技术水平。这些专家选择市第五人民医院,是因为这里是干事业的沃土。

**新闻解读** 焦作市第五人民医院坚持“有多大能力,就给多大舞台”和“能者上庸者下”的理念,做到不拘一格使用人才,在全院营造了尊重知识,尊重人才,尊重劳动,重能力、靠本事和勇于创新的良好氛围。

2011年,该院用战略的眼光,从可持续发展角度,继续实施了分层次人才引进战略,先后引进学科带头人、业务骨干、博士生、大学生几十名,为他们搭建施展才华的平台,提供干事创业的工作环境,使他们人尽其才、才尽其用、各显身手。在外部引智的同时,该院加大了内部培训力度,采取请进来、送出去、以老带新的方法推动人才队伍建设,选派医务人员到省级以上医院进修深造,到专科领域进行培训。目前,该院已建立起了一支知识结构、年龄结构、职称结构和能力结构更趋科学化的专业技术团队。

### 亮点四

#### 专科建设创辉煌 新技术独领风骚

**新闻事实** 专科建设突飞猛进,一批全市领先的技术在临床应用,特别是微创腹腔镜技术已成了市第五人民医院优势和特色品牌。

**新闻解读** 市第五人民医院坚持建名科、走科技兴院之路,各科瞄准国内、省内先进水平艰苦攻关,不断开拓进取,竞相开展新业务、新技术:脑外科开展的选择性海马、杏仁核切除治疗癫痫技术开了难治性癫痫的先河;立体定向引导下颅内肿瘤活检及切除术、神经干细胞移植术、腰椎间盘突出症射频治疗等微创腹腔镜技术居全市领先水平;骨科独创了小切口跟骨畸形截骨矫形、胸腰椎骨折椎弓根空心钉棒内固定;内科开展了无创呼吸机治疗呼吸睡眠低通气综合征、组织型纤溶酶原激活剂进行急性心肌梗死溶栓治疗、经股动脉、桡动脉穿刺行血细胞单采术及干细胞采集术;妇产科开展了穴位封闭加艾灸治疗产后顽固性尿潴留;普外科采用微创补片技术治疗中老年疝气技术高、经皮肾镜超声碎石术治疗复杂性肾结石、输尿管结石获河南省百项职工优秀技术创新成果三等奖。

### 亮点五

#### 急诊急救绿色通道更加畅通

**新闻事实** 焦作市骨科创伤急救中心设在市第五人民医院,标志着该院抢救急危重病人的水平走在全市前列。

**新闻解读** 为了提高快速反应能力、发挥焦作市外科创伤急救中心的优势,市第五人民医院加大培训力度,先后举办了100多期培训班,培养了一批具有快速反应能力的急诊急救专业团队和业务熟练的各级各类专业队伍。在历年我市急救操作技术专项比武中,该院连续获得团体优秀奖和个人单项奖。特别是去年12月份,该院代表焦作市参加了全省组织的“交通事故”应急演练,受到了上级领导的表扬。

### 亮点六

#### 健康体检首选焦作市体检中心

**新闻事实** 焦作市体检中心年体检人数居全市首位,体检首选焦作市体检中心成为人们的共识。

**新闻解读** 焦作市体检中心是市第五人民医院斥资千万元、我市唯一一家经省卫生厅批准的体检中心。该中心医疗设备先进、技术力量雄厚,采取一站式服务,为全市人民的身体健康起到了保驾护航的作用。为了满足不同人群的需要,该体检中心制定了不同种类、不同规格的体检套餐,被市内同行纷纷借鉴。目前,焦作市体检中心已成为市第五人民医院的一个亮丽品牌。

### 亮点七

#### 医院文化建设 增强核心竞争力

**新闻事实** 医院坚持为职工办实事,职工利益高于一切,职工



把医院当成家,全院上下齐心协力干事业。

**新闻解读** 市第五人民医院正处于加快发展的关键提升期,机遇和挑战并存。为了在逆境中找出路、在变通中找办法、在创新中求突破,该院将文化建设上升为一种现代医院管理理论,从而增强了职工的凝聚力和向心力。该院文化建设的开展,不仅展示了医院的形象,还增强了职工的集体荣誉感,提高了职工的凝聚力,激发了职工干事创业的积极性。

### 亮点八

#### 改善就医环境 基础设施谱新章

**新闻事实** 社区综合楼等九大工程的结束,标志着市第五人民医院硬件设施再上新台阶。

**新闻解读** 伴随着软件建设的到位,市第五人民医院立足长远、放眼未来,加快硬件改造的步伐,在全市最先进的百级层流手术室扩建使用后,对院内外环境重新装修布局,去年完成了九大工程。装修改造结束后,该院进入崭新时代,处处焕发着勃勃生机,成为人民群众满意的医院。

