特邀统筹:郎林煜 版:杨保星 责任校对: 靳慧英

周刊热线: 3392410

#### 修武县电业局 开通"绿色通道"

本报讯 近日,在修武县五里源乡马道河村田间的一处机 井旁,修武县电业局抗旱服务人员正在帮助农民安装电源、架设 水泵,看到清澈的井水流入麦田,村民薛建国高兴地说:"现在用 电真是太方便了,打一个电话,服务人员就赶来帮忙接线、架水 泵,浇地一点都不用发愁。"

如今,正值农民春灌时期,为保障农民春耕生产用电需要, 修武县电业局主动承担保供电责任,全面部署、精心组织,积极 开展农业生产用电"零距离"服务,在全县11个供电所开通了春 灌用电"绿色通道",优化用电程序,实行春灌用电优先制度,为 农民提供优质、快捷的服务。同时,该局还成立15支春灌用电服 务队,深入田间地头进行用电巡查,及时为农民处理用电故障, 确保在春灌期间农民安全可靠用电。此外,该局还结合春季电力 设施保护活动,广泛向农民宣传电力设施保护法规、安全用电等 常识,增强农民的安全用电意识。 (李建祥)

## 博爱县电业局

# 编织供电"服务网"

本报讯 "孩子都在外地工作,俺正愁没个帮手呢,没想到 你们就来了。"近日,望着博爱县电业局金城供电所所长范保瑞 和春灌服务队队员在自家田里忙碌的身影,家住金城乡东金城 村的王喜良感激之情溢于言表。

博爱县电业局科学编织供电"服务网",在结合往年春灌保 电经验的基础上,组织各供电所对辖区小麦种植面积、排灌时间 等进行摸底,结合实际情况提前做好用电负荷预测工作,合理安 排电网运行方式及制订停电检修计划;抽调力量对全县10个乡 镇 234 个行政村的农用线路设备进行巡查;对所有农排区域进 行梳理,对重点区域安排专人同步值守,确保一旦发生应急事 件,能在第一时间得到有效处理:10 支春灌服务队现场办理临 时用电手续6起,处理用电故障7处,对缺乏劳动力的家庭实施 亲情帮扶 100 余次。 (崔红玲)

#### 沁阳市电业局 提前谋划早行动

本报讯 "电业局的小伙子真勤快,这么冷的天,还来帮我 安装潜水泵,浇地一点都不愁了。"近日,沁阳市柏香镇西王良村 村民何致胜高兴地对笔者说。

去年冬天以来,沁阳地区降水稀少,为了能使干旱的麦田重 新"喝"上返青水,沁阳市电业局提前制订春灌保电方案,科学调 度,优先满足春灌负荷的用电需求。该局15支"彩虹"服务队走 村串户,对排灌变压器及线路进行全面检修和维护,及时处理发 现的各类设备缺陷及事故隐患,有效保证全市农民春灌用电需

与此同时,该局对春灌期间需报装增容的客户开辟"绿色服 务"窗口,提高办事效率,实行急事急办、特事特办,简化报装手 续,缩短施工时间,以最快速度完成送电工作;在春灌期间实行 24 小时值班服务,备齐备足抢修物品,备好临时用电箱、导线等 农排应急电器材料,随时受理用电出现的问题。 (王娜)

#### 武陟县电业局 积极抗旱保供电

本报讯 为切实服务群众抗旱保春灌,武陟县电业局快速

行动,积极应对,受到了群众的广泛好评。 在抗旱保供电中,该局根据天气情况和当地群众的生产习 惯,在春节过后就组织人员对抗旱设备进行了全面的巡视和检 查,对损坏和退运的设备及时进行检修和维护,确保设备安全可 靠供电。同时,该局利用95598用电服务热线为群众提供24小 时抗旱用电故障报修、用电咨询等服务,并组织15支抗旱服务

抗旱用电困难,全力服务抗旱生产。 "这年前年后雨水少,地也该浇了,没想到就打了个电话,电 业局的抗旱服务队就来了,及时把电接上、把水泵装好,半天时 间就把地给浇完了。"任徐店村村民任如详满意地说。

小分队和 150 名抗旱保电服务人员,深入田间地头,解决群众的

# 真情赢得农民赞

——温县供电公司助农抗旱见闻

#### 本报通讯员 关朝阳 李云霞

人冬以来,温县境内无有效降水,小麦急需灌溉。2月8日, 温县供电公司在全县范围内开展了"抗旱浇灌保供电"活动,该 公司党员干部深入田间地头,确保农业用电,解决缺乏劳动力家 庭的实际困难。

崔巧莲遇"救星" "要不是供电公司派人帮忙,俺这地还不知道啥时候才能浇 上,你们真是俺家的大'救星'。"2月8日,温县西王里村村民崔

巧莲感动地说。 崔巧莲的丈夫患脑梗塞后行动不便,儿子又在外地打工,崔 巧莲为了贴补家用,就在村办的企业上班,家里的几亩地根本没 有时间和精力打理,眼看天旱地干,麦子再不浇返青水就要影响 收成。为此,崔巧莲犯起了难。正在这时,该公司组织6名团员青

#### 年深入西王里村帮助群众浇地,为崔巧莲等人解了燃眉之急。 "老功臣"浇地不用愁

"谢谢你们对我的关心和帮助。"2月8日,该县东王里村九 十多岁的复转军人张世英一个劲儿向温县供电公司林肇供电所 的工作人员道谢。

张世英曾经参加过淮海战役,是党和国家的功臣。由于他的 儿子在外地工作, 儿媳妇在家照顾他, 家里的几亩地没有人浇 灌,该公司林肇供电所在得知张世英老人的情况后,第一时间安 排人员帮助老人浇灌,为老人解决了难题。

#### "养猪状元"的帮忙人

"俺虽然忙,但俺有帮忙人,这不,供电公司派人来帮忙,俺 是场里地里两不误,一心带领群众致富!"近日,市人大代表赵素

赵素芳开的养猪场规模大、效益好,她本人也是十里八乡闻 名的"养猪状元"。春节过后,养猪场里的事情让她忙得不可开 交,地里的活根本顾不上干。

得知情况后,该公司"抗旱浇 升华责任写忠诚。 灌保供电活动"服务人员主 动前去帮忙,仅用一天时间 就帮她浇完了地,解决了"养 猪状元"的后顾之忧。

# 步伐越迈越铿锵

## -焦作供电公司"四好"班子建设纪实

本报通讯员 乔 桥

近日, 焦作供电公司总经理赵建宾到该公司配电服务 中心调研,征求员工在工作中遇到的困难和问题,现场进行 解答,并指示有关部门进行梳理汇总,限期解决。近年来,该 公司以"四好"班子创建活动为抓手,坚持"建设一个好班 子、锻炼一支好队伍、健全一套好制度、倡导一种好风气"的 "四个一"工作思路,把转变职能、强化服务、打造高素质的 职工队伍当做重中之重来抓,增强了企业的凝聚力、创造力 和战斗力,促进了企业健康、持续、快速发展。

#### 作风树形象

一支优秀的领导干部队伍,必须具有驾驭全局、带好队 伍、创新发展的素质和能力。为此,该公司领导班子在工作 中坚持做到"三个正确对待",即正确对待成绩,时刻保持清 醒头脑; 正确对待问题, 把问题作为加强和改进工作的重 点;正确对待监督,把监督作为做好工作的动力和压力,同 时把提高队伍的整体素质和干事效能作为出发点,提出"作 风建设,向领导班子看齐",全面推行"一线"工作法,情况到 一线了解、问题到一线解决、感情到一线融合,架起了领导 与员工之间沟通的纽带和桥梁。

在抓好自身作风建设的同时,该公司还注重解决好全 体员工的作风转变问题。该公司的"1616"内部服务热线,开 通运行了近2年,从源头上杜绝了推诿扯皮、推卸责任的现 象,确保了各项工作高效、有序推进。该公司刚刚印发的

《2012年工作责任簿》,列出了每台设备、每条线路的名称和 对应责任人,对供电设备和线路实行"户籍化"管理,并随时 跟踪、反馈设备及线路的运行情况,执行周通报、月公布的 考核制度,全面提高设备管理水平。

领导班子求真务实的作风,实现了全体职工工作作风 明显转变、工作效率明显提高、企业管理日趋规范的目标。

#### 实干出业绩

赵建宾说:"再好的制度,如果不能很好地加以落实,其 结果难免流于水月镜花,归根结底就是两个字——实干。" 该公司领导班子正是用实干将心中涌动的激情化作了实实 在在的业绩。2011年,该公司售电量突破180亿千瓦时,售 电量增幅位列全省第二名,经济效益创历史最佳。

该公司把服务和满足地方用电需求是电网建设发展作 为第一要务,努力实现地方发展与企业绩效的互利双赢。 随着经济的发展,在焦作东部再建一座500千伏输变电站 成为当务之急,为此该公司领导班子审时度势,积极向上 级进行沟通和汇报,得到了有关部门的高度关注和大力支 持。去年9月底,该项目提前一年在国家发展和改革委员 会取得开工核准。同时,该公司积极促成市政府出台加快 电网建设的意见,明确规定"城市公用事业电力附加费实 行专款专用", 焦作电网发展外部环境得到不断优化。

此外,该公司将自身的发展融入到经济社会发展的大 潮中,把国家电网服务品牌根植于人民群众心中,以真 情、真诚赢得了客户的信赖和爱戴,赢得了社会的理解和

本报通讯员 乔 桥 冯绍林 摄影报道

部分用电工程建设。

点保质保量完成各项工作任务。

难也决不拖南水北调工程的后腿。"

近日,为配合南水北调工程白马河倒虹吸闸的建设,焦作供电

我市作为南水北调工程全国唯一穿越中心城区的城市, 电力

公司 110 千伏 Ⅱ 焦于线 8~10 号铁塔升高改造工程正在紧锣密鼓

线路迁建任务重、时间紧、工作量大。为此,该公司教育和引导全体

职工增强大局意识,提出了"不惜一切服务南水北调,服务南水北

调不惜一切"的工作思路,圆满完成了影响主干渠建设 126条 10

千伏及以上线路和1座110千伏变电站的迁建、移民安置小区的

好南水北调电力线路迁建工程作为"为民服务 创先争优"的主战

场。随着南水北调工程建设的快速推进,新的电力线路迁建工程随

之出现。为了既不影响迁建进度,又保证原有用户供电,该公司周 密部署、精心组织,及时制订负荷转移临时方案,确保按照时间节

在成绩和荣誉面前,该公司职工不自满、不松懈、不停步,把做

110 千伏 Ⅱ 焦于线升高改造工程负责人刘新建说:"南水北调 工程河道挖到哪儿,我们的服务就要跟到哪儿,再苦再累、再忙再

位员工,极大地提高了员工的业务素质和干事创业的热情。 2月1日,瑞庆动力汽车发动机项目在我市正式开工建 设。为了保障该项目的顺利实施,该公司统筹协调工程建 设,简化项目审批手续,把供电服务延伸到各个角落,将报 装申请、用电计划等责任落实到人。春节期间,该公司30余 名施工人员放弃与亲人团聚的机会,不畏寒冷、不惧艰险, 突破重重困阻,历经13天的奋战,于1月31日凌晨1时一

和合促发展

训助学、联合办学、重金奖学、以赛促学五个学习成长平台;

建立健全全员培训管理、职业发展管理、绩效管理"三位一

体"的常态化培训制度,确保全员培训率达到100%,努力营

造了和合奋进谋发展的氛围。2011年,该公司共获得各类

QC成果奖35个,其中获得国家级奖项6个、省级奖项11

个,共组织开展了劳动竞赛活动16次,参加范围覆盖到每一

展是"四好"领导班子创建活动价值的最大体现。

该公司党委书记司学振强调:促进员工和企业共同发

为此,该公司从实际出发,着力为员工搭建教育劝学、培

次送电成功。 通过全面加强"四好"班子建设,焦作供电公司掌握了 工作的主动权,为企业发展注入了生机和活力。2011年,该 公司再次获得全国文明单位、国家电网公司文明单位、省电

力公司文明单位标兵、省 电力公司创建"四好"领 导班子先进集体荣誉称





#### 焦作供电公司

# 推进保供电常态化管理

本报讯 近日,焦作供电公司 2012 年春节期间配电网运行分析报 告编制完成。该报告分析了市、县两级春节期间配电网故障次数、故障 类型和成因,并提出了有针对性的解决方案,对配网运行水平和供电能 力进行了评估, 为今后重要节日和重要时段的保电工作乃至配网科技 进步、建设与改造提供依据。此举是该公司全面推进保供电常态化管 理、提升供电保障水平的又一项举措。

该公司及时总结近几年保电工作经验,分析焦作地区重要活动和 重要时段的负荷变化规律,针对不同活动和时段,制订有针对性的保供 电方案,从供电任务的筹备、实施以及重要用户供电保障等方面提出了 相应的工作内容和要求,同时对保电工作的督导与考核予以明确。此 外,该公司应急中心综合协调,相关部门按照专业分工牵头组织,围绕 电网、设备、环境、运维、客户五个维度,全面推进保供电常态化的各项

#### 焦作供电公司

# 班组建设突出"四字"方针

本报讯 近日,在焦作供电公司220千伏春林操作队的班前会上, 该班组员工正在开展安全互动活动,通过集中学习与相互提问的方式, 提高员工对安全生产工作的认知度,使工作"活动化",学习"工作化", 班组建设氛围浓厚。

焦作供电公司按照省电力公司加强班组建设管理工作的决定和 "六型一化"班组创建工作的部署,以"创先争优"活动为载体、以标准化 建设为抓手,围绕"稳固一线、提升一线、关爱一线",在班组抓管理、促 效率、强素质上突出"四字"方针,班组建设效果显著增强。

·是氛围营造突出"浓"字。该公司通过对班组基础管理的进一步 清理和整合,组织开展健康向上、特色鲜明、形式多样的班组文化活动, 努力营造班组建设的良好氛围。该公司先后表彰了岭南操作队等 17个 班组为"焦作供电公司一流班组",进而使班组员工形成自发性、常态化 的良性工作习惯。二是班组管理突出"新"字。围绕"六型一化"内容培育 特色班组文化,形成了民主路营业厅"电力彩虹"和谐文化,电力调度班 "比、学、赶、帮、超"学习文化,远动班"信息化管理"和"科技创新促效 益"的创新文化等一批优秀的特色班组文化。三是组织动员突出"强" 字。为了提升班组员工的执行力和团队协作能力,该公司先后创新班组 书屋建设、组织开展劳动竞赛、积极搭建交流平台、举办班组建设论坛 和班组长培训班,进一步激发了班组员工的工作积极性。四是服务员工 突出"实"字。围绕"四个关爱"的工作方针,该公司工会每周开展下班组 活动,实地查看员工的工作、生活状况,指导班组完善基础管理和民主 管理,建立健全各类资料和制度,努力使基层班组真正成为确保安全生 产的堡垒、提高经营效益的基础、提升企业形象的平台。



#### 孟州市电力公司

# 主动服务助力企业发展

本报讯 近日,孟州市电力公司经理薛双勋,副经理陶小刚带领调 度、营销、生产等部室的负责人深入该市华兴有限责任公司,旨在通过 与企业负责人零距离沟通,主动破解用电难题,助力企业经济得到快速 发展

为了更好地服务华兴有限责任公司这样的重要客户, 孟州市电力 公司不断创新服务方式,做到"服务上台阶,增供促双赢",并开通了"绿 色用电通道",简化办事程序、缩短工作流程,并在工程设计、安全用电、 跟踪服务等方面下工夫,定期为企业免费培训农电工,并全面进行业务 指导,受到了企业的好评。

"考虑到你们企业的发展势头强劲,现有的电力设备可能满足不了 你们的用电需求,下一步我们会拿出专项方案供您参考……"在走访 中,当了解到随着该公司生产规模的不断扩大,现有的3台1000千伏 安配变可能即将成为制约企业发展的"瓶颈"时,薛双勋这样说道。



召开班前会

安全监察