

云台山经验受追捧

多个考察团前来考察交流

本报讯（记者高新忠 通讯员秦娇燕）云台山景区成功的发展经验受到了业界同仁的广泛认可,近日,来自全国各地旅游系统的多个考察团前来云台山景区考察交流。

2月9日至10日,云南石林风景名胜管理局党委书记周林春一行和江苏连云港市云台山风景名胜景区管委会副主任官小毅一行等来到云台山景区,观赏了云台山美景,并对云台山景区的规划、管理以及景区与当地居民的共赢关系等进行了座谈交流,对该景区的现代化服务、人性化管理和优美的自然风光给予了高度评价。

随着旅游旺季的即将到来,各地旅行社也纷纷前来云台山景区踩线。云台山秀美的风景、有力的宣传以及良好的口碑吸引了大批游客。各地旅行社都将云台山作为主打常规线路。近段时间,云台山景区先后接待了来自北京、天津、上海、西安、合肥、沈阳、无锡、南通等地的旅行社前来踩线的百余名老总,派出市场专员专门接待,与其深入交流并赠送精美礼品,为下一步更好地合作共赢打下坚实基础。

全国总工会向云台山捐送图书千余册

本报讯（记者高新忠 通讯员秦娇燕）近日,记者在云台山景区了解到,全国总工会向该景区“职工书屋”捐赠图书1000余册,包括职业素养、社科人文、经管、励志、生活科普和技能培训等类书籍。

据了解,云台山“职工书屋”

成立于2010年。云台山景区始终按照《全国总工会关于开展全国工会“职工书屋”建设的实施意见》要求,结合自身发展趋势,深入开展“职工书屋”建设,不断加强职工思想道德和文化建设,努力打造具有旅游特色的“职工书

屋”,成为景区职工提升素质、汲取知识的有力文化平台。

截至目前,云台山景区已先后为“职工书屋”购买各类书籍近万册。2011年年底,云台山景区“职工书屋”被推荐为“全国工会‘职工书屋’示范点”。



近日持续低温,净影风景区龙门瀑布形成了罕见的冰挂景观,吸引了众多游客驻足观赏。温小国 摄

云台山获得“河南省生态文明教育基地”称号

本报讯（记者高新忠 通讯员袁林立）近日,云台山国家森林公园被省林业厅、省教育厅、省委联合授予“河南省生态文明教育基地”称号。

据悉,生态文明教育基地是指具备一定的生态景观或教育资源,能够促进人与自然和谐价值观的形成,教育功能显著,经林业、教育、共青团等部门和组织予以命名的场所。

近年来,云台山景区始终坚持“在保护中开发,在开发中保护”的原则,加大对森林植被的保护力度,有效实现规划建设与生态环境的和谐发展,每年投入大量资金用于景观、文物、生态系统

和珍稀名贵动植物的保护,并把景区的旅游资源划分为一、二、三级保护区,编制实施了“天然林保护”、“云台山生态林建设”等生态保护项目,制定了严格的保护措施,

并对千年红豆杉、五角枫、榲桲等珍稀植物进行了挂牌保护,增强了景区的生态旅游和科普教育功能。

孟州市旅游局开展集中学习月活动

本报讯（通讯员党玲）近日,孟州市旅游局结合“四个一”活动(日挤一小时、周学一晚上、月读一本书、季写一论文),将2月份定为“集中学习月”,开展职工集中学习教育活动,学习内容包

括政治、经济、旅游政策法规、旅游业务管理知识及机关文化建设等,除每天安排一小时自学外,每周集中学习两次,由局领导与科室负责人主讲,要求讲有提纲、学有笔记。

该局还严格考核,做好学习活动的人员考勤和笔记检查工作,确保学习取得实效。

省邮政公司总经理杨海福在市邮政局调研时指出

共同创建幸福的河南邮政

本报讯（通讯员李晓春）2月9日,省邮政公司党组书记、总经理杨海福莅临市邮政局进行调研,详细了解了市邮政局和各县市邮政局生产综合楼、支局所改造、仓储中心、直营店建设情况,询问了各县市局局长、农村支局长和普通员工的绩效和营销创收情况,并就什么是幸福的河南邮政,怎样创建幸福的河南邮政以及创建幸福的河南邮政的方式、方法等课题与市邮政局的干部工人进行了座谈。

杨海福指出,创建幸福的河南邮政,是深入贯彻集团公司“深化改革,

创新发展,转变方式,整合资源,科学管控,构建和谐”这一当前和今后一段时期中心任务的具体体现。创建幸福的河南邮政就是高举和谐共赢发展的大旗,让河南邮政职工充分享受到企业发展带来的成果,使大家都有一种发自内心的幸福感和自豪感,各级领导干部要充分认识到创建幸福的河南邮政的重要性。

针对如何创建幸福的河南邮政,杨海福指出,一是要牢固树立“六个不能变”的核心价值观,共同践行“三个转变”理念,坚持以构建和谐企

业为目标,实现河南邮政三大板块的全面协调发展,同时要统筹处理好各板块之间的关系,通过制度设计和机制建设,在全省邮政形成创建幸福的河南邮政的高度共识。二是要把加快邮政基础设施建设,改善员工生产生活条件作为创建幸福的河南邮政重要的着力点。今年全省邮政将拿出10亿元建设资金,各级邮政部门要抓住这一机遇,加快基础设施建设步伐,制定出时间表和进度表。武陟县邮政局要尽快完成综合生产楼的征地、建设工作,确保2012年年底前动工。其

他各县市邮政局也要逐步改善生产办公环境,让职工上班上得开心、舒心。同时,要进一步加大村邮站、连锁超市、便民服务站建设力度,尤其是加快直营店建设,共同打造邮政社会综合服务平台,不断提高河南邮政的服务能力和赢利能力,为创建幸福的河南邮政奠定经济基础。三是要继续加大职工的营销奖励力度,鼓励职工通过营销增加收入。各级邮政企业领导干部要时时刻刻想着为职工谋福利,为职工多办实事、多办好事,让全省各级邮政干部工人都能够享受到

企业发展带来的成果。当前特别要抓住河南邮政与奇瑞汽车开展全面战略合作的契机,积极开展邮政职工“买车补贴、买车补油”活动,逐步提高干部工人的幸福指数和社会地位。

杨海福最后强调,2012年是创建幸福的河南邮政的新起点,也是重要的一年。创建幸福的河南邮政是全省邮政三大板块各级领导干部工人的共同理想目标,大家要积极贡献献策,为实现全省邮政干部工人的共同理想,创建幸福的河南邮政作出积极的贡献。



近日,市邮政局聘请梁治清讲师对管理岗位以上人员和大学生、支局长等五百八十余人进行了营销能力、工作态度、压力疏导等方面的培训。王成 摄

市邮政物流局做好春季农资销售工作

本报讯（通讯员邮轩）为做好2012年春季农资销售工作,保质保量地将农资送到农民手里,近期,市邮政物流局已着手开展了2012年春季农资的预订、配送等工作。

每年的2月份,是小麦底肥等春季农资运作的重要时期。市邮政物流局抓准时机,在创收的

同时,贯彻实施了国家的三农政策,为农民带来了实惠与方便。多年来,市邮政物流局与知名农资化肥企业合作,引进国家免检名牌农资产品,逐步形成农肥、种子、农药、叶面肥、除草剂、杀虫剂等种类齐全的农资产品构成体系。

为了让农民买得便宜、用得

放心,市邮政物流局从农资生产厂家到三农服务点实行点对点的运输,中间不加价,把价廉物美的农资产品送到农民家门口。农忙时节,邮政配送车不仅将种子、化肥送到田间地头,而且聘请农技师到现场传授种田知识,保证了使用邮政产品后实现高产、高效、高收益。

博爱县细化分解旅游重点工作

合、上下联动、规范有序的整体宣传促销机制。同时,借鉴学习云台山的宣传经验,加强与国内外主流媒体的合作,在中央电视台、互联网等高端媒体上,采取广告宣传、拍电影、电视剧、专题片,请代言人等多种宣传手段,全方位宣传推介,力求使青天河景区成为国内外家喻户晓的知名品牌。

加大投资提升旅游档次。该县坚持“谁投入谁受益”的原则,通过多种投资经营方式,引导和鼓励社会资本开发旅游,促进旅游业大发展。积极搭建招商平台,

加强招商队伍建设,优化招商环境。通过引导性、启发性投资,调动各方面的积极性,鼓励企业或个人投资创办旅游经济实体,开发旅游资源,不断增强旅游接待能力,以适应不同人群的旅游消费需求,逐步形成功能齐全、设施完善、服务优质、快捷便利、各具特色的旅游服务格局,使旅游基

础设施再上新台阶。强抓人才提升服务水平。该县面向全国引进一批高素质的旅游人才,对管理人员分期分批进行培训,尽快打造一支有眼光、懂市场、善经营、会管理的专业人才队伍。加强旅游市场整治,对导游员、宾馆服务员进行岗位培训。积极发展工业游、农业游、博竹苑游、寨卜昌文化游,构建以青天河为龙头,以山水、红叶、竹林等自然景观为主,以佛教文化、明清民居、红色旅游为辅的特色旅游发展大格局。

依托“乡村旅游”丰富旅游产品。该县将以省“百村万户旅游富民”工程为契机,积极探索发展乡村旅游,指导和扶持青天河村、寨卜昌村两个“百村万户旅游富民”重点村,按照旅游策划方案完善基础设施建设,争取省旅游扶持资金,提升“农家乐”旅游品质,开辟新的旅游风景线。

创建AAAA级旅游景区 影视城华美变身

本报讯（记者高新忠 通讯员张炳成）宽阔平整的景区外广场、修缮一新的服务中心,记者近日走进影视城景区,感受到创建AAAA级旅游景区为影视城带来了巨大变化。

据了解,为进一步巩固“中国十大影视城”荣誉地位,打造优质服务焦作旅游品牌,为游客提供更加便捷舒适的服务环境,从市旅游局到解放区委、区政府,从解放区旅游局到三维公司,各级领

导高度重视焦作影视城创建国家AAAA级旅游景区工作。影视城景区认真对照创建工作的相关规范和细则要求,狠抓重点,逐项落实,使创建工作有序推进,并取得实质性进展。

在创建过程中,影视城景区坚持高起点科学规划,把创建工作与旅游项目建设紧密结合起来,高规格规划了影视城西侧的滨水休闲、购物、养生、度假、娱乐区,以及文博园、圣佛寺扩建等建

设项目。同时,影视城景区加大投资力度,硬件、软件建设齐头并进,连续投入了1200多万元,陆续建成、改建、修缮了包括旅游服务中心、影视宾馆、影视城外广场停车场、旅游纪念品购物门店等一批旅游公共服务设施,实现了影视城景区部门科室集中办公,改善了服务条件,提高了工作效率。截至目前,该景区创建国家AAAA级旅游景区各项准备工作基本就绪,已进入申请市旅局初审、复审、初评阶段。



新建的焦作影视城游客服务中心于近日向游客开放,为游客提供全面的旅游服务,进一步完善了影视城的服务功能。张炳成 摄

武陟县召开妙乐寺遗址文化旅游区总体规划汇报会

本报讯（通讯员杜海生）近日,武陟县召开妙乐寺遗址文化旅游区总体规划汇报会,该县妙乐寺开发领导小组成员单位及深圳麟德规划公司北京分公司项目负责人参加会议。会议指出,规划要凸显主题,以佛教文化为主题吸引人气;要找准风格定位,以妙乐寺文化为底蕴来规划设计;要有可操作性,分清建设主次,核心区建设要先行,逐步配套,向外延伸;要与周边环境

简单的背后是责任

——记市邮政局邮件分转科信函班班长王翠敏

本报记者 孙阔河

为了将每一封信都准确分发到位,她一站就是四五个小时;为了练好邮袋捆扎本领,她的手磨出了一个个胼子;为了把整把的平信捆扎好,她的手指被勒出了一道道血印。她就是市邮政局邮件分转科信函班班长王翠敏。

作为整个邮件收投过程中的重要环节,邮件分转起着重要的作用,这项工作的质量和效率,直接关系到邮件投递到户的准确率和时效率。但是,提起分拣员,了解邮政的人都会把他们与脏和累联系在一起,即使在邮政内部,许多人也愿意在分拣岗位上工作。王翠敏参加工作以来,就一直在分拣一线工作,用自己的责任心将这项看似简单的工作干得很出色,先后在各类业务技能选拔赛中,多次荣获市邮政局、市总工会授予的“业务技术能手”称号。

前些年,因为责任心强和业务能力突出,王翠敏被上级任命为信函班班长。她为了不辜负领导的期望,在做好管理工作的同时,开始更加刻苦地练习业务技能。为了提高平信的分拣速度和准确率,王翠敏在闷热的分拣车间一练就是四五个小时,累得腰酸背痛也从 not 叫苦;为了练好邮件袋的捆扎本领,她的手磨出了水泡,有时还会被锋利的剪刀割破手指,而她只是用创可贴一缠,就继续练习;为了做好抄登挂号邮件工作,她的手指磨出了厚厚的胼子,还依然默默坚持;为了掌握平信捆扎技巧,她的手指被纸绳勒出了鲜红的血印,但从 not 抱怨。就这样,在日复一日的枯燥练习中,王翠敏的业务技能迅速提高,成为市邮政局分拣专业中的佼佼者。去年10月份,她被市邮政局选拔为业务技能培训教练,带队参加了全省技能比赛,并取得了优异成绩。

邮件分拣工作简单而又重复,许多人认为没有一点技术含量。但是细心的王翠敏发现,分拣工作也有许多可以改进的地方。在担任包刷班班长期间,王翠敏发现包裹分拣工作量大、任务重,从总包接收、内件开拆到路向分段,一共需要五道工序,程序复杂,工作时间长,效率低,特别是到生产旺季,班里的包裹堆得像小山一样高,需要加班加点才能完成,有时从早上7时一直干到晚上12时。为了改变这种情况,王翠敏经过仔细观察,在优化工作流程方面动起了脑筋,认真研究每一道工序,大胆地把勾挑核对、包裹堆位两道工序合并处理。这个小小的改动,一下子就把包刷班的工作时间缩短了两个小时。在被任命为信函班班长后,王翠敏根据工作特点,把班组人员、班次重新进行了调整,对工作流程进行了全面优化,再一次提高了信函分拣的效率。去年,由于管理经验丰富和业务技术突出,王翠敏被省邮政局选拔为全省技能考核考评员,参加了五个地市邮政局的技能考评工作,成为我市最优秀的邮件分拣员。