

政协委员靳艳军

# 拉长产业链 升级促转型

本报记者 许伟涛

“经济转型,对企业来说,就是要围绕产业升级,拉长产业链条,助力我市建设中原经济区经济转型示范市。”政协委员、焦作鑫诚集团董事长靳艳军说。2010年,省委、省政府作出建设中原经济区的重大战略部署后,我市结合自身实际,审时度势,作出了坚持科学发展、加快经济转型的总体部署,围绕转型下工夫、做文章,明确提出要在中原经济区建设中发挥示范带动作用,建设更具活力新型城市,走在中原经济区前列。

其实,近年来鑫诚耐火材料一直保持着良好的增长态势,但随着竞争的日

趋加剧,耐火材料产业转型升级,早已成为鑫诚集团谋求更大发展的一致共识。靳艳军说,企业要转变发展方式,实现蝶变重生,就是产业结构从一般加工为主向高新技术产业转变;产业链重心从制造环节为主向研发设计和市场营销两端延伸。

正是这一思路的变化,鑫诚集团如今已是国内知名的拥有原材料开采、技术研发和产品制造完整产业链条的大型耐火材料企业集团。靳艳军说,鑫诚集团以振兴民族耐火材料产业为己任,奋力打造亚洲最大耐火材料基地,目前麾下拥有河南鑫诚耐火材料股份有限公司、焦作市鑫诚耐火材料有限公司、焦作市鑫诚高温材料有限公司、焦作市鑫诚矿业



有限公司和产业转型新样本的焦作市鑫诚特种材料有限公司五家企业。

靳艳军说,目前,鑫诚集团拥有储量500万吨以上的耐火材料矿山和采用具有国内先进水平的高效节能环保生产线的耐火材料产品生产线,现年综合产能80万吨以上,居国内同行业前列。

本报记者 田建明 摄



政协委员刘金霞

# 完善图书馆内部管理

本报记者 张冬

“公共图书馆在促进社会进步、支持地方经济、培养人才技能、激发个人创造力、提高社会整体智能水平等方面都有着不可低估的作用。特别是我市目前正在加快建设中原经济区经济转型示范市,发挥好图书馆的作用,可以满足

我市市民社会文化发展需求,提高专业人才素质,从而促进我市经济转型。”两会期间,政协委员、焦作市第一中学教师刘金霞告诉记者,“加快图书馆场馆建设,改善内部管理,可以促进公共图书馆更好地服务社会。”

刘金霞说,焦作市图书馆新馆自2011年10月1日试运行以来,受到了广大市民的热烈欢迎,截至2011年12月25日,共办理借书证6278个,外借图书45947册次,接待到馆读者16万余人次。去年12月,市图书馆还启动了“相约读书月,走进图书馆”全民读书月活动,受到了良好的社会效果。但是,市图书馆目前还有许多不尽如人意的地方。

刘金霞建议,市图书馆应进一步加强自身建设,健全完善公共文化服务体系。一是尽快在现已开放的三个阅览室的基础上,加快其他阅览室如电子阅览室、多媒体视听室、高保真播放室、历史文献室等的建设,尽早满足广大市民的需求。二是加快四城区和高新区各分馆建设,建立以焦作市图书馆为总馆、四城区和高新区图书馆为分馆的总分馆制。三是增加图书种类,提高图书质量。四是改变现有的桌椅款式和布局,充分利用空间,增加座位。五是早日开通网上办公系统,方便读者查阅现有书目以及网上续借。

本报记者 田建明 摄

政协委员李文钊

# 推进城乡医疗保险一体化



本报记者 麻醇

“市政府应进一步完善医疗保险体系建设,尽快推进我市医疗保险城乡一体化。这样不仅有利于缩小城市与农村的差别,也有利于卫生部门专心致志地搞好医疗卫生体制改革和公共卫生服务,促进医疗卫生事业健康发展。”昨日下午,政协委员、沁阳电业局党委书记李文钊在接受记者采访时说。

李文钊说,截至目前,我市已经建立起以城镇职工基本医疗保险制度、新型农村合作医疗、城镇居民基本医疗保险为主体的医疗保障体系,已基本实现了对城乡居民的全覆盖。但随着医疗保险制度改革的一步深入,一些深层次的矛盾和困难逐渐凸显出来。

那么,如何加快城乡统筹步伐,是摆在我们面前需要深入研究和认真解决的重大课题。

李文钊建议,推进城乡医疗保险一体化要立足市情,结合新医改实施方案,进一步理清思路,明确目标,深化改革,加快实施新农合和居民医保整合,实现管理的统一、基金的统筹,在医保关系转移、结算模式等方面,为尽快实现“一卡通”创造条件。此外,要继续加大宣传力度,广泛宣传解释医保政策和新医改方案,坚持自愿参加和行政推动相结合,通过典型剖析和核算比较,激发群众参保积极性,鼓励企业与职工积极参保。引导广大农民(居民)参加城镇居民医保,为新农合和居民医保并轨合作打好基础。

本报记者 田建明 摄

政协委员刘敏

# 从货运大市向物流强市转型



本报记者 孙军

“‘三化’协调交通先行。作为一名交通战线上的政协委员,今年我们将努力提升行业管理服务水平,推进道路运输行业转型升级,为焦作建设转型示范市勇当先行者。”昨日下午,政协委员、市运管局职业资格管

理科科长刘敏在接受记者采访时表示。道路货运业是国民经济发展的基础性产业,也是现代服务业的重要组成部分。刘敏说,近年来我市不断推进货运业结构的优化和提升,通过加强引导、政策配套、优化结构,推进货运业建设,为我市经济社会发展提供了坚强的支撑和保障。但是,目前我市货运市场“多、小、散、乱”的局面还未改变,直接影响道路货运向现代物流转型。

如何引导传统货运业向现代物流业转型,将物流业发展成为我市支柱产业,从货运大市向物流强市转型?刘敏认为,一是引导企业强化基础设施建设和管理。提升现有物流园区功能,提高规模化、集约化水平和物流组织化程度。二是发展甩挂运输。今后,国家将在车购税资金中列专项资金支持甩挂运输发展。随着政策支持逐步显现,甩挂运输将进入实质性发展阶段。我们要进行专项研究,引导企业发展甩挂车辆,降低车辆空驶率,降低成本,提高效率。三是要推进农村物流发展。条件成熟的县市可以进行试点,组建农村小件快运物流网络,解决农副产品“运货难”的问题。鼓励企业积极推进农村货运基础设施建设,建立农村物流运输通道。

本报记者 孙军 摄

政协委员张广玉

# 加大旅游企业支持力度



本报记者 麻醇

“旅游企业的发展资金积累较为缓慢,融资困难,特别是旅行社属于微利行业,投资量大、成本高、回收期长。有的旅游企业发展几十年规模仍然有限,普遍受到资金短缺的困扰。”昨日下午,政协委员、市旅游局副局长张广玉在接受记者采访时说。

作为一名旅游行业的政协委员,

张广玉一直非常关注我市旅游业的发展。她告诉记者,我市旅行社中小企业多,利润水平低,资金周转量大,促销投入多,经营中有大量代收代付项目,旅行社的营业税等税费负担明显不合理。因此,加强和改进旅游业金融服务,支持和促进旅游业科学发展和转型升级势在必行。她建议各银行业金融机构要根据旅游项目的风险和经营情况,创新发展符合旅游业特点的信贷产品和模式,合理确定贷款利率、期限和还款方式,确保符合条件的旅游企业获得方便、快捷的信贷服务,加强对小型微型旅游企业和乡村旅游的信贷支持。

那么,打造国际知名旅游城市,打造世界知名全国一流的旅游目的地,焦作现在还缺什么?张广玉认为,我市应该进一步发度假游和休闲游,注重在文化体验、休闲度假、保健康复等产品方面的设计和开发,让游客吃在焦作、住在焦作、玩在焦作,真正实现旅游产业结构的转型升级,实现由“门票经济”向“产业经济”的延伸,让焦作的旅游更加“活”起来。

本报记者 田建明 摄

# 质量奖,如何助推焦作经济?

## ——我市“质量兴市”工作走笔

本报记者 高小豹

职工通道和来宾通道在企业门口两侧分设,这在区分人员身份的同时,更对人员进入厂区的任务和责任作了明确划分。这就是风神轮胎股份有限公司——首届市长质量奖获奖企业实施精细化管理环节中对门卫管理的具体要求。

生产线上的操作工仔细认真,一丝不苟,而安全记录员则对每个工人的工作情况作着详细记录。这是河南佰利联化学股份有限公司2011年市长质量奖企业开展全过程质量管理后深化“质量达标,个人受益”的真实表现。

春节过后,记者对我市荣获市长质量奖的企业进行了走访,所到之处,发现每个企业的生产秩序井然,工人精神饱满。“目前,我市有3家企业荣获河南省省长质量奖,3家企业荣获市长质量奖和21家企业荣获县(市)长质量奖。这21家企业2011年的主营业务收入达到230多亿元,实现利润18亿多元,占全市规模以上工业利润总额的8.3%,拥有114项专利。”市质监局质量科科长丁玉玲说,“政府设立市长质量奖的目的,就是引导和激励我市企业积极采用世界上最先进的质量管理模式——卓越绩效管理模式,引导企业建立以人为本、关注企业经济效益和社会效益、符合科学发展观的企业管理模式,不断提高企业的质量经营能力和市场竞争能力,从而使我市企业更好地适应竞争全球化的市场环境,实现卓越经营绩效,打造焦作百年企业。”

早在20世纪80年代,美国政府为了帮助企业应对日益扩大的、更苛求的、竞争更激烈的世界市场环境,于1987年设立了国家质量奖,同时组织全美最杰出的质量管理专家制定了美国国家质量奖的评价依据。这一奖项的设立,相当程度上促进了美国90年代后的经济发展,使之重新回到世界经济霸主地位。截至目前,全世界已有80多个国家(地区)设立了政府质量奖。

记者从市质量兴市工作领导小组办公室了解到,自实施“质量兴市”战略以来,为引导各行各业不断提升质量管理水平和质量经营能力,我市不仅设立了焦作市市长质量奖,同时各县市区还设立了市长质量奖,并且积极鼓励、帮助企业争创河南省省长质量奖。

那么,质量奖究竟如何助推焦作经济?我市“质量兴市”工作又将如何推进呢?

### 【质量奖,引领企业科学发展】

发展质量得尊重,质量塑造形象。市委书记路国贤说:“质量工作关系国民经济全局和人民群众的切身利益。近年来,焦作市委、市政府把‘质量兴市’战略作为落实科学发展观的具体措施和应



图为2011年市长质量奖得主——河南佰利联化学股份有限公司生产现场。

(本报资料图片)

对危机保增长、加快经济转型的有力武器,在以质取胜的发展道路上进行了有益的探索和实践,促进了全市经济社会又好又快发展。”

据介绍,卓越绩效评价准则实际上是为指导组织的经营管理提供了一个框架,每一个方面都自成体系,具有特定功能与作用,同时又与其他方面相互作用,为组织勾勒出了必须重视的各个主要方面。它为组织提供了一个适合内、外部诊断的系统标准,这个标准具有权威性与可操作性,可以从组织整体优化目标出发,从对公司业绩有关键性影响的“结果——过程——系统因素”关系链中发现企业在运营中存在的根源性、系统性问题,排除表面的、貌似严重的枝节问题的干扰,从而帮助企业寻找到最小而有效的“杠杆解”,用一分努力就可以夺取十分的成绩,使得诊断的有效性、针对性大大提高,组织投入的改进努力得到倍增回报。

1月31日上午,走在2011年市长质量奖获奖企业——河南佰利联化学股份有限公司车间,丁玉玲看着繁忙而有序的生产现场,对记者说:“质量奖,已经成为引领企业经济科学发展的新航标。通过争创质量奖活动,引导企业重视以人为本、重视管理创新和技术创新,规范生产全过程,

是这种管理模式,能够帮助企业不断提升自身的质量经营能力和综合竞争力。

据介绍,卓越绩效评价准则实际上是为指导组织的经营管理提供了一个框架,每一个方面都自成体系,具有特定功能与作用,同时又与其他方面相互作用,为组织勾勒出了必须重视的各个主要方面。它为组织提供了一个适合内、外部诊断的系统标准,这个标准具有权威性与可操作性,可以从组织整体优化目标出发,从对公司业绩有关键性影响的“结果——过程——系统因素”关系链中发现企业在运营中存在的根源性、系统性问题,排除表面的、貌似严重的枝节问题的干扰,从而帮助企业寻找到最小而有效的“杠杆解”,用一分努力就可以夺取十分的成绩,使得诊断的有效性、针对性大大提高,组织投入的改进努力得到倍增回报。

1月31日上午,走在2011年市长质量奖获奖企业——河南佰利联化学股份有限公司车间,丁玉玲看着繁忙而有序的生产现场,对记者说:“质量奖,已经成为引领企业经济科学发展的新航标。通过争创质量奖活动,引导企业重视以人为本、重视管理创新和技术创新,规范生产全过程,

提升内部管理水平,追求实施经济效益和社会效益双卓越,从而提升我市的质量总体水平,持续推动‘质量兴市’工作深入开展,使科学发展、追求卓越的理念不断深入人心,促进我市经济转型示范市的加快建设。”

### 【以质取胜的经济优势】

随着质量奖对企业引领作用的日益凸显和“质量兴市”工作的深入推进,以质取胜建强市的理念在经济战线日益确立,我市各项质量基础工作也相继传来捷报。

据介绍,2011年,我市共组织企业开展新一轮全面质量管理培训1000多人次,开展优秀QC小组成果发表会一次,30多家企业进行了观摩学习,组织600多人参加了卓越绩效管理模式培训,有效促进了焦作企业管理水平的提升。近年来,我市共举办了“焦煤杯”、“风神杯”、“焦矿机器杯”、“宇航杯”等七届优秀QC小组成果发表会,有12个QC小组获得国家优秀称号,80个小组获得省一等奖,近100个QC小组获得省二等奖。目前全市有700多个QC小组在开展活动,累计有5000余人参加QC小组活动,创可计算的经济价值累计达45亿元,涌现出“黑老包”、“放大镜”、“探索者”等知名QC小组,这些小组通过开展活动共成功申报发明专利45项。

说到QC小组,丁玉玲显得颇为兴奋。她说:“多年来,焦作电力系统、焦煤集团、中州铝业、风神轮胎、坚固水泥、制动器等企业,长期坚持开展QC小组活动,在培养人才、技术创新、提高质量、降低消耗、增加效益等方面,发挥着越来越大的作用,为企业品质提升、市场拓展、成本下降、产业结构调整上作了很大贡献。”

QC小组取得的科研成果是显著的,而我市品牌建设方面也取得了骄人成绩。截至目前,全市拥有中国名牌产品1个、河南省名牌产品38个、河南省名牌农产品5个、河南省名牌工艺美术品1

个、河南省优质产品66家……

在“质量兴市”工作中,我市实施了标准引领战略,提升了企业核心竞争力。其中,在工业方面,全市18家重点企业均建立了标准化组织,10家企业主持或参与制修订国家标准、行业标准、省地方标准25项,1家企业荣获中国标准贡献创新贡献奖。

市委副书记、市长孙立坤指出,产品质量与人民群众日常生活密切相关,事关人民群众根本利益,要切实把握“质量兴市”工作放在加快经济发展方式转变、促进经济社会又好又快发展的战略地位,以品牌、标准为重点,突出抓好质量监管和长效机制建设,努力把质量工作提高到一个新水平,为我市经济社会发展提供质量保障和强力支撑。

### 【“质量兴市”呼唤大质量概念】

“市长质量奖是引领企业科学发展的新航标。质量管理成效的高低,不单是要依靠员工切实到位的执行力,还有赖于企业的质量文化程度的高低。经过长时间积淀而形成的企业质量文化,通过争创质量奖活动,将质量意识与责任落实到每一个员工身上,完善管理机制,增强质量观念和能,使追求质量成为每个员工工作中的习惯。”河南佰利联化学股份有限公司董事长、总经理许刚谈出了自己对市长质量奖的认识。

为了强化人们对质量奖、“质量兴市”工作的认识,市质量兴市工作领导小组开展了多种形式的宣传活动,市、县主要领导干部带头宣传,如市委书记路国贤在《河南日报》专门就“质量兴市”工作发表署名文章,市委常委、常务副市长赵建军参加大河网质量访谈活动,市人大常委会副主任苗绍勇参加了2011年质量月活动启动仪式,市质监局局长、温县县长分别发表署名文章或接受专题采访等。同时,我市积极开展质量知识进企业、进商场、进社区、进学校、进乡村、进机关、进医院等七进活动,开通了焦作质量信息网“质量兴市”宣传专栏,通过安全生产月、“三一五”消费者权益保护日、质量月活动、焦作日报的“打假你我行”等专题栏目加大宣传力度,营造了全市人人关心、支持、参与质量工作的良好氛围。

市质监局副局长张秉玉说:“在人们的概念中,往往认为质量就是产品质量。其实,‘质量兴市’中的质量,不仅有产品质量、服务质量、工程质量,还延伸到工作质量、环境质量等诸多领域。”他表示,从我市企业争创质量奖的整体情况看,目前企业的创优热情还不够高涨。“市长质量奖就是引领企业不断营造良好的市场环境、信用环境、生产环境和人文环境,对于提高企业效益、提升焦作对外形象,具有重要的现实意义。另外,争创质量奖不涉及其他费用,对企业来说就是通过开展争创质量奖活动,导入卓越绩效管理,帮助企业完善各项质量管理,强化职工的质量意识,提升企业的综合竞争实力。”

实施“质量兴市”战略是一个综合性的工程,需要长期坚持,各方配合。争创质量奖的真正在于通过创奖的过程促进企业经济科学发展。如果有更多的企业参与到争创质量奖中来,建立大质量概念,以质量强企业,以质量促发展,我们有理由相信,我市会在建设中原经济区经济转型示范市的进程中取得更大的成绩。