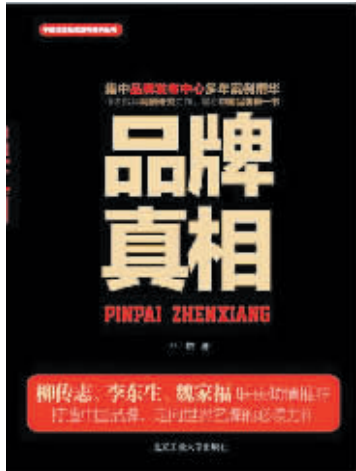




新书评



帮你探究品牌真相

□小 万

“品牌”是给拥有者带来溢价、产生增值的一种无形的资产，是消费者对产品及产品系列的认知。有无数企业为创立自己的品牌费尽心力，而究竟能有多少品牌被消费者接受和认可呢？正是为了解决这个问题，为了使更多的中国品牌走向国门成为真正的世界名牌，我国资深品牌战略研究专家、CCTV 年度品牌发布研究中心主任尹杰将自己多年研究经验总结成《品牌真相》一书。

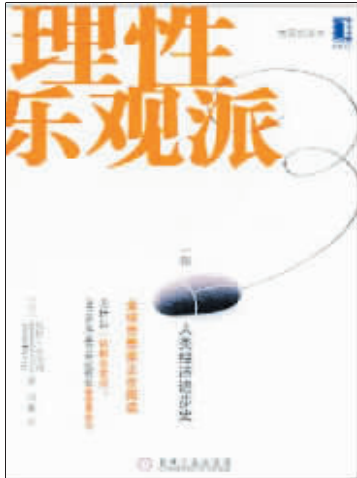
在《品牌真相》一书中，尹杰全景再现国际品牌打造历程，为中国品牌走向世界出谋献策。也正因如此，该书受到了柳传志、李东生、魏家福等国内知名企业家的欣赏，他们认为，这本书值得国内企业家参考借鉴，堪称中国品牌第一书。

书中收录了19个案例，每个选入的品牌都具有划时代的意义和市场格局。有的不一定是大企业大品牌，但每个品牌都有其独特的成功和经历的波折，打破了以往品牌类书籍有关成功学的品牌叙事方法，而是同时把品牌的失败经历、风险及发展机会作为重点来综合解析描述。

本书从案例品牌的产品、营销、渠道、品牌等不同的成功模式和不同的角度解析每一个品牌密码，在品牌解析过程中运用营销学、经济学、品牌管理、经营管理、消费心理及消费行为学、品牌策划学等方面原理，剖析每一个品牌模式，并且另外提出两个新的观点——“品牌模糊时代”和“偶尔消费行为学”，是一种打破常规的新手法写作解析模式。

本书中涉及的新案例是很少有书籍全面综合分析的，比如瑞士历峰、欧舒丹、竹叶青、玛氏食品、屈臣氏等，希望读者从中找到属于自己的品牌真相的要素，来成就自己的事业。

（书名：《品牌真相》，作者：尹杰，出版社：北京工业大学出版社，出版时间：2012年2月）



自由贸易造就社会繁荣

□此时此刻

什么才是推动现代世界的创新永动机的飞轮？为何创新成了惯例？是科技的驱动？是资本的功劳？是货币的应用？是知识产权的授予？是政府发力？——都不是，是交换的威力。思想观念日益频繁的交流带来了现代世界速度日益加快的创新。

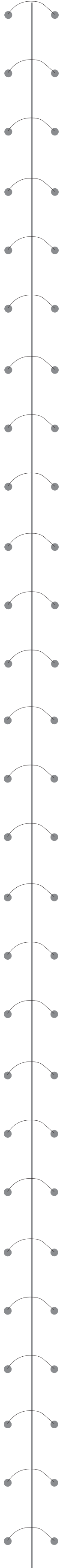
正是因为有这么多的贫困、饥饿和疾病，全世界必须非常谨慎，不要挡了那些业已改善了很多人生活的东西（专业分工和交换的贸易、技术以及信任）的道。

这是这本书要告诉你的。

我想，当人区别于动物能进行思想交流开始，不同观念之间的竞争就已经发生，左的、右的、悲观的、乐观的。交换是一种双方自愿的情况下才会发生的，是互惠互利的过程，这需要交易双方都有“交易创造财富”这样的基本观念。然而当一个社会错误的毁灭性的观念占上风的时候，灾难的来临简直是不可避免的。人类史上的无数战争导致社会退回到自给自足抑或贫困状态无不是如此。单方面的意愿是无法完成交换的。

这里说观念，也有人称之为素质。信息管制洗脑教育出来的网友满脑子混乱的想法。红会郭美美、强拆等事件令他们愤怒。反压迫是一种本能，这不需要什么思考。然而他们内心又对政府充满期待，寄希望于政府的各种宏观调控（所有的这些恰恰是阻碍了自由交换）。但他们并未意识到这其中的矛盾。观念的力量不可小觑，然而观念的改变不能单凭一些结论性的语句就可以扭转，它需要一个思想交换的过程。

这是我为什么极力推荐这本书的原因。（书名：《理性乐观派》，作者：（美）马特·里德利（Matt Ridley），译者：閻佳，出版社：机械工业出版社，出版时间：2011年11月）



“多数经历过爱的人已经懂得，爱不是一厢情愿，你再爱对方，人家不爱你也是枉然。男人不愿意在不爱自己或者不太懂得爱的女人身上浪费时间。”——陈彤接到陈思扬电话的时候，她正在玩味当天《中国青年报》上的这句话。

两个人在相亲中认识，这边已明确了态度，那边也通情达理表示完全理解，此后大半年电话偶尔、见面更少，不冷不热、不温不火的这么两个人，在暧昧的2月14日，一方在意料之外提出两人共进晚餐的要求，主动那一方的言下之意，怎么看还是秃子头上的虱子——明摆着。

作为一个在异乡单打独斗的单身女子，陈彤害怕所有喧嚣的节日。落单这些年，虽然早已习惯一个人吃饭、一个人逛街、一个人睡觉、一个人决定出门向左走还是向右走，怎么看，还是会透着那么点爱情被搁浅的楚楚可怜，特别是这么一个高调的情人节。

电话响了五声，陈彤按了接听键。五声铃音的时间里，陈彤在思考，最后她还是不忍拒绝。

因为作为一个爱过、恨过、弃过人、也被人弃过的成熟女子，她太能体会那端、那位为打不打通这个电话所经历的所有彷徨和挣扎。此外，《中国青年报》上紧跟前面那段文字的后面还有一句：“你想让男人主动，然后你决定是答应还是拒绝，可是，有几个男人愿意在忙了一天之后，平白无故主动送上来让你拒

绝？”

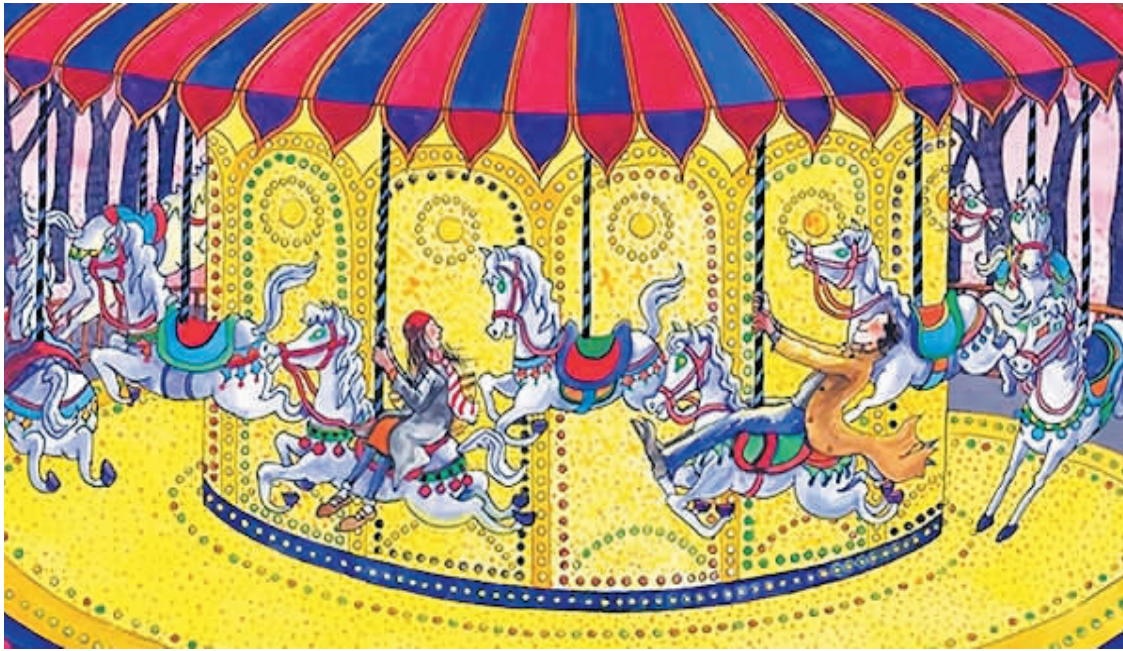
别人都劝陈彤现实点，陈彤也就是要变的现实，所以才答应和陈思扬的相亲。

年龄相仿，经历相似，老家村挨村，介绍人是他哥们儿，是她堂兄。人，肯定错不了。可“爱情”这东西，附加上任何条件恐怕都难以纯粹。拥有30岁的年纪却长了18岁的心，风风雨雨后依然幻想着爱情应该这样那样——这是陈彤的悲哀。可一想到百折千回，自己这么多年努力打拼，最终还是要折回起初的老家甚至连对方姓氏都还是一个散发着泥土味道的陈旧“陈”，她倍感悲摧。

起初，她就知道这场相亲，注定是个没有结局的仪式。老实说，陈彤并没有挑出陈思扬明显让人厌恶的毛病，甚至她在内心深处有时也已认识到，一个30岁的女人如她，重要的已不是轰轰烈烈的一场爱恋，而是一些岁月静好的踏实日子。可在第二次见面的时候，陈彤，还是表明了自己的态度。拖泥带水不是她的作风，看对方厚道仁义让人家在自己身上瞎耽误功夫当然更不是她的品格。

陈思扬显然完全做好了被拒绝的准备。就冲这一点，陈彤已经心软，在这特别的节日里，人家都成双成对的快乐着，陈彤怎么会去伤害一颗和她一样饱受创伤、小心翼翼的心？

不高不帅的陈思扬，显然也不是个风情万种、很会浪漫的人。他为这次约会洗了个澡，思



（本报资料图片）

路过你的城市

□彼岸烟花

东，显然不适合这样的场合。她显得有些拘谨。而他，似乎对这样的地方习以为常，一身深色西装，里面是白衬衣，没打领带，却透着一种干练。

三楼，各自要了一杯咖啡，静静地搅动。他问，这几年，你还好吧？她说还好。他从口袋里掏出一个小盒子，打开，一枚金灿灿的戒指在温和的灯光下闪着光芒。

她说你这是什么意思？他说没什么意思，见面总要见面礼吧。她说太贵重了，我不能收。他说这不代表什么，送一袋水果也是送，送一朵花也是送，送一枚戒指还是送。如果你不能收，说明你想得太复杂了。她无法拒绝。接过戒指时，她发现他的嘴角扬起一丝不易察觉的笑意。

他有备而来。她知道他的这种笑代表什么。当年，他问她分手的理由。她说不爱一个人如同爱一个人那样，没有任何理由。他说她爱她，就有理由，他喜欢她的身材，她的脸，她的心，她的手指和头发……他说你不喜欢是不是因为我太穷？她说不是。 he说是，肯定是。他边说边流泪。

那时的他，确实很穷。她工资一千多，他有一千多。但他有个贫穷的家。他要把每个月工资的大半部分寄回家里。两个人的生活，在经济上，她付出更多。这样的境况，令他很敏感。她搬离同居了快一年的小屋的时候，他流着泪对她喊，总有一天，我一定会让你明白，你的离去，伤害了我，也伤害了你！

是的，很显然，他是来报复她的。她了解他，从认识到分手，从见面到现在，从他嘴角扬起的丝丝笑意。也许这一天，他等了他那么久，这样的情景，他设想了无数次。而她的接受与被动、卑微和平

前想后矛盾矛盾得在玫瑰和巧克力之间选了巧克力。至于就餐的地点，见了面他对陈彤说：“你定，听你的。”其实像今天这样不尴不尬的场合，不伦不类的组合，又能去哪里浪漫？就算有那伤心，也没那股子味。“去我家附近吧，街边摊，就算喝两杯，也不影响马上回家洗洗睡。”陈彤是典型的狮子座，有强烈的控制欲，让她定这些当然不难。

浓烈的白酒还真真是喝了几杯，当然这是陈彤自己的主意，她要不，谁也休想劝半滴！陈彤没有好酒量，她只是借今天的场合想体味麻醉的状态。果真那样，对面坐的，就不是传说中的男人，更像邻家的小弟了。其实也许本来就是，陈彤已经给了陈思扬合适的定位，陈思扬也不傻，他当然知道什么该不该说、什么不该做。一瓶白酒，三七开，陈思扬七、陈彤三。之后，就是肆意表达的悲喜了……谁让他们还是同天涯沦落人。

次日，办公室的同事甜蜜地分享着那盒叫德芙的心语。陈彤依然在网上的论坛看零零碎碎的小文，那时，陈彤看到的是《爱你还是玩你的表演》，对照陈思扬，陈彤对这貌似八卦的小文作者，心折意服。

过去，各自生活青春两地。而今，桑田沧海四壁生寒。最好的年华在蹉跎中开到荼靡慢慢枯萎。爱情，早不是当初的模样。

不要情人，能找个家人，也许，也是造化弄人后的一点补偿吧！

我姓岳，自然我的爷爷也姓岳，可我的爷爷却另外有个名字，叫赵庄。

那是爷爷年轻时的事了。

1941年的春天，连日的干旱使地里的庄稼都黄恹恹的，爷爷便到东山的煤窑做了个挖煤工。挖煤这活儿挺累，也挺险，但它有个好处就是工钱现活，干完当天的活儿就可以结账。当然了，如果想要煤的话也尽可以挑一担回去，只是要用工钱来顶，一般干上个三天便可以顶上一担煤的价钱。爷爷去煤窑的第一天便挑回了担煤，挑回了担煤的爷爷再没到煤窑去，他觉得那活儿太危险，自己连个老婆还没讨上的一个人。这下被问到的人纷纷摇头，说这庄上根本就没有一个姓赵的。

爷爷挑回煤一周后，一位煤窑的账房先生来到了庄上，四处打听一个叫赵庄的。被问到的人都将手朝西山一指，说那是个小村庄，翻过这座山便到了，没有多远。账房先生明白过来人们给他说的是个地方，便解释说他要找的是这庄上的一个人。这下被问到的人纷纷摇头，说这庄上根本就没有一个姓赵的。

账房先生这才明白上当，就在他出了村要返回的时候，在村口迎面遇上了拾粪回来的爷爷。账房先生拉住爷爷说，好你个赵庄，害得我好久找。爷爷便笑，笑完了带账房先生一块儿往回走。到了家里，爷爷先给账房先生盛了碗清得能照见人影的稀粥，待账房先生喝完下，爷爷指着一贫如洗的屋里说，你也看到了，这里也没什么值钱的玩意，如果你要煤钱的话可以将那担煤挑回去，反正那窑里太危险我是不会再去干了。

账房先生看爷爷说的也是事实，便笑着拍了拍爷爷的肩膀说，那你想过没有，打算怎样过活？爷爷木然地摇了摇头。账房先生说，如果你不嫌苦的话，我给你出个主意，山西那边好多地方要硫磺，你可以到村外山沟里的硫磺矿搞点硫磺带到山西，然后换回些小米，这样你便也算有活路了。说完，账房先生便戴上帽子出门去了，从此再没来问那担煤的事。

爷爷便到山沟里的硫磺矿弄了点硫磺，按账房先生的指引沿山间的羊肠小道过了山西。当爷爷回来后果然背回了一袋小米。如此三番五次倒腾下来，爷爷不但解决了家里的口粮问题，手中多少还有了些活钱。爷爷在倒腾了一年多后，终于从山西给自己倒腾回了个老婆，用爷爷的话说，那是他倒腾的最大收获。爷爷自成家后，跑得更勤快了，以往四天才能跑完的一个来回，爷爷居然三天就可以了。转眼到了1943年。

团拜会

□巴 陵

吴性最忙的时候是年终团拜期间，每天跑场子一样赶地方。

吴性到办公室，向小刘招呼一声，就出门了。他嘱咐小刘，有人找他，就说参加团拜会去了。

小刘是新分配来的大学生，天天守办公室。

小吴有事找吴性，见办公室没人，就问小刘，吴性没来？小刘说他参加团拜会去了。小吴丢句：“又去了，真不要命。”

第二天，吴性到办公室，刚坐下，小刘就问：“吴哥，团拜会为啥这么要命？”

吴性丈二和尚摸不着头脑，反问道：“团拜会怎么要命呢？”小刘把小吴说的那句话复述一遍，吴性哈哈大笑，扬扬手走了。小刘正在纳闷，金琳来了。小刘就问金琳：“琳姐，团拜会是搞什么的？怎么你们都说吴性不要命？”

金琳哈哈大笑，打开了话匣子，讲了一段历史。

两年前，民政局组织一届慰问式团拜会，局领导把民政系统各单位的退休老人组织起来，还邀请了民政局管辖的各部门代表参加，组织了500余人。局办公室把团拜会场地和聚餐标准做得十分完美。可局领导翻来覆去审阅团拜会方案，总觉得缺点什么。最后还是办公室主任王大倪发现了问题——没有一个可以掀起团拜会高潮的节目。最后，还是王大倪的好友吴性自我表态，他愿意表演一个爆笑的节目，但不参加排练。

团拜会那天，各单位代表、民政局机关干部、退休老人及局系统的各单位的大小领导全部到场。局长讲话后，宴会正式开始，伴随着的是娱乐节目上场。酒过三巡，报幕员邀请吴性上场。

这年的初冬比往年要冷上几分，山道上的空气似乎都冷得嘎嘣嘎嘣响，而漫山的黄桢叶经过了秋雨的洗礼，再经这初冬的风刀子一蹭，变得一片赭红。爷爷怀揣着几张煎饼，扛着一小袋硫磺在山道上匆忙地走着。就在他拐过了个弯，刚将肩上的袋子放下，呵着手打算歇一下时，忽然听到阵过大年时放爆竹一样的枪响。爷爷小心地扒着塍沿往下看，便看到了几个黄衣服

的鬼子兵，他们一面放枪一面追赶一个黑衣服的人。爷爷觉着那黑衣人似乎有些面熟，待那人跑得近了些，爷爷认出是几年前指引他倒腾硫磺和小米的账房先生。就在这个时候，账房先生身子一晃扑到了地上。爷爷来不及多想，猫着腰一下子射过去，背起账房先生便跑，拐过了他刚上来的那个弯，钻进了山沟里的一个山洞。那个山洞是两年

前爷爷打此经过避雨时无意中发现的，洞口被茂盛的荆条掩盖着，不摸底的人极难找到。爷爷将账房先生放到山洞里的时候，才发现账房先生的腿中了枪。爷爷要给账房先生处理下伤口，被账房先生拦住了。账房先生从怀中掏出封信让爷爷赶快送到山里。账房先生说的山里就是爷爷换小米常去的地方，爷爷知道那里是八路军的驻地。爷爷撕下自己的一条袖子给账房先生简单包扎了下，又将怀里的煎饼掏出放到山洞里的地上。而后，听洞外的枪声漫无目的的逐渐远去，才出了洞第一次没带硫磺的向他常换小米的地方跑去。

当晚，爷爷又领着一个班的八路军返回到山洞，趁着夜幕将账房先生抬回了山里。

一晃，全国便解放，进入了五十年代。

这日上午，村大队部收到了一封从市里寄来的信，信中让大队部帮忙了解一下个别名叫赵庄的，看他近况如何，信中说该人在抗战时期不但救过他的命，还曾及时往山里送过一次重要情报，使部队得以截获了一大批军用物资。信中的落款是市矿务局的一名领导。看了信，大队部立刻召开了全体党员会议，琢磨这样一个光辉的人物究竟是何许人。会后大队干部还挨家逐户进行调查，但都无果而终。

此事过了一个多月，一日公社书记陪同一个人到了村里，这人进村便径直向爷爷家走去。人们这才知道那个叫赵庄的原来就是爷爷。大队书记也上门来了，他捶了爷爷一拳说，是你小子，当初问你怎么不说是自己啊？爷爷笑了笑说，我权当是还人家一担煤钱了。然后，又指了指一旁站着的我的奶奶说，况且还是在人家指引下我才能过得这么个老婆！