第 54 期



特邀统筹:郎林煜 版:王凤霞

责任校对: 胡玉成 周刊热线: 3392410

焦作供电公司实现安全生产 4900 天

本报讯 截至3月6日0时, 焦作供电公司实现连续安全生产 间、力量"三个百分之百"的要求;层层签订安全目标责任书,实行安全风 险抵押和安全生产问责制,全面推广标准化作业;加强安全生产精益化 管理,以作业班组、作业人员和作业现场为重心,严格落实员工到岗到位 制度,强化全面、全员、全方位、全过程的安全管理和监督。

今年年初以来,该公司以开展"安全年"活动为主线,坚持"以人为 4900 天。在日常工作中,该公司始终把安全生产放在各项工作的首位, 本"的安全理念,着力打造独具特色的亲情安全文化,通过悬挂安全全家 坚持"安全第一、预防为主、综合治理"的工作方针,以"保人身、保电网、 福、现场安全短信提醒、创建无违章班组等形式,增强员工的"生命意识" 保设备"为安全工作重点,从基础、基层、基本功入手,全面落实人员、时 和"亲情意识",最大限度地激发员工强烈的安全责任感,从内心深处实 现由"要我安全"向"我要安全"的根本转变。

此外,该公司通过内培外训等方式,按照"用什么、学什么,缺什么、 补什么"的原则,切实解决员工业务上"能安全"、行动上"会安全",从而 确保了安全生产的可控、能控、在控。 (李晓光)



温县供电公司 巧手维修 变废为宝

本报讯 "你们看,这8个验 电器修好了6个,再投入使用能 为公司节约不少资金。"近日,温 县供电公司变电运行部事务班班 长和志勇高兴地说。

近日, 变电站的安全工器具 年度校验工作结束后,该公司 16个变电站有8个验电器发生 故障,不能正常发音报警,其中 35KV4 个, 10KV4 个, 若要全 部更换, 需花费资金 1000 余元, 面对这些不能发音的验电器,变 电运行部的工作人员动起了脑 子,能不能把这些验电器变废为 宝,重新投入使用呢?和志勇主 动请缨,带领大家动手维修,经 过一天的修理,终于组装维修好 6个验电器,为公司节约了资

近年来,温县供电公司大力 开展"三节约"活动,秉承"浪费就 是开支,节约就是收入"的成本控 制理念,开展增收节支,降本增效 工作。如今,该公司召开周例会、 下发活动通知等全部使用电子文 档;各部门看过的报纸每月月底 整理归类后,统一交到政治工 作部进行回收, 所得资金用 于新一年订阅报纸刊物的资 金;公司车管部每天8时统计各 部门用车时间、地点,统筹安排, 拼车外出……像这样"抠门"的事 情在该公司可谓举不胜举,该公 司董事长、总经理高庆祥还自编 了"三节约"活动的顺口溜:文章 字行挤一挤,纸张节约几百几;外 出用车拼一拼,油费省上几万几。 正是这种从上而下的节约风,在 企业营造了人人节约、事事节约、 时时节约的良好氛围,为企业降 本增效,提高效益提供了有力的 保障。

(李云霞)

博爱县电业局 "六个注重" 确保春检

本报讯 近日,博爱县电业 局党团志愿者服务队深入许良、 柏山、孝敬等乡镇, 宣传安全 用电知识,排查安全用电隐

为确保春季集中检修工作取 得实效,该局突出了"六个注重"。 一是注重与春季设备检修预试工 作相结合,从"严管、细查、实改" 着手,使两项工作互推互促:二是 注重与新一轮的农网升级改造工 程相结合,紧紧围绕"治理隐患, 防范事故"的主题,结合过去农网 改造实际,通过现场查看、召开座 谈会等形式进行传经授宝; 三是 注重与日常工作相结合,本着务 求实效的方针,组织各一线单位 开展"安全第一责任人讲课"、"事 故案例专题分析会"等活动,确保 春检不孤立、不脱节;四是注重与 创先争优活动相结合,通过讲先 进、看先进、学先进,推动创先争 优落地生根,推动春检扎实开展; 五是注重与新闻宣传相结合,通 过办公自动化、局域网等载体,使 春检的重要性"入脑入心",并广 泛开展"我为安全献计策"、"安全 知识进乡村"、"校园吹进安全风" 等活动,不断丰富春检活动载体, 确保此项工作取得实实在在的成 效; 六是注重与农电三年素质提 升工程相结合,组织机关人员分 批到春检一线"轮修",通过听资 深工作人员的现场专业知识讲 解,增长电气设备知识,提升自身

(崔红玲)

综合素质。

焦作供电公司

找准"软肋" 提升素质

本报讯 近日,省电力公司农 企业安全生产、经营管理、队伍建 网改造升级工程豫北督导组分别 设、优质服务的基础。当前,新型 来到焦作供电公司 10 千伏、35 千 伏农电工程建设现场检查,对该 公司积极实施农网改造升级工 程,全面落实农电"四接轨"要求 所作出的努力给予了肯定。

整体素质三年提升工程的实施, 持续增加与进一步落实"你用电、 解决农网薄弱问题, 焦作供电公 司深入分析当前农电系统面临的 严峻形势, 认真查找困扰农网发 展的"软肋",着力夯实县级供电

农业现代化快速发展,农网设备 不断增加,线路不断延长与农电 系统的安全基础薄弱是制约农网 安全运行的重要因素之一; 电力 客户对供电服务质量要求越来越 据了解,为了全力推进农电 高,新闻媒体、社会舆论的关注度 我用心"要求的差距是影响农网

> 为此,该公司从加快农网建 设步伐、转变农电管理方式等方

秉承"主动、用心、责任、奉献"八 字方针, 牢牢把握实施农电整体 素质提升工程的指导思想和战略 目标,以"两全"管控为抓手,加强 农网改造升级工程管理, 扎实开 展农电专项行动,夯实安全、稳定 和优质服务基础,促进县供电企 业依法经营,规范运作,确保完成 年度各项目标任务,推动农电整 体素质再上新台阶。

(李晓光)





司举行"青春光明行"十周 年义务植树造林活动, 动员 全体员工共建和谐的生态环

李晓光 摄

◆近日, 焦作供电公司 组织女职工举办了丰富多彩 的文体活动。图为该公司退 休职工在进行太极拳比赛。

乔 桥 摄

修武县电业局

加强春季电力设施保护

本报讯 "你们讲得太及时了,我终于明白在电力线路下植树 的危害,以后我要多多宣传,不让村民在线路下植树。"近日,正在 电线下植树的史保国听了修武县电业局保护电力设施小组工作人 员的讲解后深有感触地说。这是该局做好春季电力设施保护工作 的一个缩影。

春季是植树、建房、放风筝的好季节,为确保电力设施和线路 通道安全,修武县电业局超前防范,多措并举,全面加强电力设施 保护,加大宣传力度,通过悬挂标语、发放宣传单等形式进行全面 宣传,增强群众的防范意识;积极与公安部门联系沟通,在盗窃和 破坏电力设施多发区域进行严密布控, 主动配合公安、城管等部 门,遏制偷盗电力设施的违法行为;加强防范措施,主动结合各乡 镇政府,成立20支巡逻小分队,24小时不间断对电力设施进行巡 查,特别对重点地区、重点地段加大线路巡视的检查频率和力度, 发现隐患及时排除,确保电力设施安全可靠运行。

截至目前,该局出动宣传车30余辆次,发放宣传单2000余 份,纠正线路下违章植树 10 余起,收到了良好效果。(李建祥)

沁阳市电业局

全面推进"安全年"活动

本报讯 近日, 沁阳市电业局组织开展的"安全年"活动已进 人全面推进阶段。该局以"大安全"理念为指导,立足全员参与、全 面排查整改、全过程管控、全方位要求,确定30项"安全年"活动重 点措施,确保年度安全生产任务顺利完成。

在"安全年"活动中,该局成立各级活动领导小组和工作机构, 统一领导、各级负责、全员参与,各方面、各领域、各层级都制订工 作方案,按照"谁主管谁负责、管业务必须管安全"的原则,明确责 任主体和工作要求,确保责任到位、工作到位、措施到位。同时,该 局确定了"安全年"工作重点,保障安全生产、工程建设、队伍稳定、 优质服务、依法治企和品牌建设等工作安全实施;加强生产作业风 险管控,持续开展反违章工作,确保施工现场作业安全;强力推进 电力设施保护属地化管理和电力行政执法制度,全方位抓好安全 保障机制建设;强化安全教育培训,加强信息安全管理和各领域安 全风险管控;高度重视重要客户的供用电管理、消防和交通安全工 作,全面实现2012年的安全目标。

本报讯 武 近日,在武 陟县召开的 连 县 经济工作表 彰大会上, 武陟县电业 业 局被授予 2011 年度 局 服务经济发 展先进单位 称号,这已 是该局连续 受

7年获此殊 武陟县 电业局始终 坚持以服务 社会经济发 展为己任, 持续加强电

网建设,提 升供电能力,满足人民群众 生产生活和工农业发展不断 增长的用电需求。仅 2011 年,该局就完成电网投资 6784万元,新增变电容量 135.14 兆伏安,新建线路 135.14 千米,为县域经济发 展提供了强有力的电力支 撑。同时,该局不断创新服 务措施,提升服务水平,积 极服务重点企业和项目建 设, 开辟业扩报装"绿色通 道", 定期到企业进行走访, 现场办公解决用电难题,以 满意舒心的服务赢得了企业 的支持和好评。

(王向阳)



笑 天

- 记焦作供电公司优质服务专责刘翠红

本报通讯员 乔

3月8日上午, 焦作供 电公司庆三八座谈会刚一结 束,大家纷纷向荣获河南省 "职业道德建设十佳职工"称 号的刘翠红表示祝贺。在一 片祝贺声中, 刘翠红的脸上 洋溢着幸福的笑容。

如果不说忙也不说笑, 就无从说起刘翠红。今年32 岁的刘翠红,是焦作供电公 司客户服务中心的优质服务 专责,在营销窗口一干就是 12个年头。12年的时间里, 她用天使般的微笑给客户带 来了春风般的温暖;12年的 时间里,她用行动把"标兵" 这条路走得笔直,成为焦作 供电公司一面不倒的"红 旗"。此外,她还先后获得了 国家电网公司服务之星、河南省 青年岗位能手、省电力公司十佳 共产党员、劳动模范、十佳服务

之星等20多项荣誉称号。 "面对客户,不仅要微笑,还 要发自内心;解决问题,不仅要 耐心,还要彻底。"对待客户,刘 翠红付出的不仅是娴熟的技能, 更多的则是与客户进行换位思 考。她注重将亲情融入日常服务 中,探索实践亲情服务文化,用 亲情服务制造快乐营销。她说: "客户需要微笑,我们应该给予 他们微笑,当我们把客户当成自 己的亲人来对待,让他们感受到 我们的满腔真诚,我们与客户之 间就会架起一座心灵沟通的桥 梁。"随着 95598 供电服务网站、 手机 WAP 网站、自助缴费机等 相继开通和应用,智能化服务走 进了千家万户。刘翠红致力于让

刘翠红在工作中。 客户把对电力的需求与服务聚 遍布焦作城区的大街小巷、居 集在手掌之上,通过在服务中大 民社区、企业厂矿等,她们用 量使用现代信息技术,建设智能 力客户带来了全新的感受和服

2010年9月份,在国家电 网公司举办的服务之星大赛中, 刘翠红苦练内功,足足背诵了 17 本有关营销专业、优质服务、 法律法规、企业文化、时事政治 等方面的书籍。最终,她始终挂 在脸上的微笑以及自信自强的 气质,给评委们留下了深刻的印 象,一举夺得了国家电网公司服 务之星的称号。

多年来,她带领的电力彩虹 服务队通过创新服务举措、延伸 服务领域、深化服务内涵,为客 户提供抢修服务、预约服务、上 门服务、特殊服务,她们的足迹 溢着甜美的微笑。

微笑感染着山阳大地。2011年 营业厅,打造"智能电力",为电 5月份,电力彩虹服务队被授 予河南省"优秀志愿服务集体"

刘翠红的心里不仅仅装着 客户,还有更多的社会困难群 体,她为孤寡老人送去关爱,为 贫困学生捐款捐物,给福利院的 孩子送去关怀……这些在别人 的眼里都是些微不足道的小事, 却一点一滴折射出刘翠红崇高 的精神境界和人格魅力。

"工作所给予我的,要比我 为它付出的更多。工作着是快乐 的,服务着是幸福的,我要用自 己的真诚在国家电网和人民群 众之间架起一道亮丽的'电力彩 虹'!"刘翠红娓娓道来,脸上洋

愿做蜡烛送光明

记孟州市电力公司农电工马四

本报通讯员 张艳军 刘爱娟

日前, 孟州市电力公司 农电工马四当选为感动焦作 十大人物,成为该公司员工 争相追捧的明星。

马四今年48岁,与他打 过交道的人都说他有一副菩 萨心肠,被群众亲切地称为 "老软";他获得的省市级荣 誉挂满了家里的整面墙壁。

都说男儿有泪不轻弹, 可马四偏偏生来泪窝浅。他 16岁丧父,生活的艰辛让他 对一切苦难都抱着深深地怜 悯和同情:看到路边流浪的 小猫小狗, 他就会抱到自家 养;看到电视上播出那些孤 苦无依的老人和孩子时,他

的眼泪就忍不住流了下来; 真伪就慷慨解囊; 汶川大地震, 生活并不宽裕的他一次捐款 1200 多元……1993 年,他被孟 余年来,他更是将"软"演绎到了 还是在吃饭,接到电话后他都会

作为一名农电工,主要职责 是挨家串户抄电表,安装、维护 线路。由于工作的特殊性,马四 对全村各家各户的情况了如指 掌。95岁的老人雷素珍和70多 岁的儿子、儿媳妇在一起生活, 儿子患有心脏病和脑血管病,儿 媳妇因身体残疾长年拄双拐,马 四三天两头往这家跑,挑水搬 煤、打扫卫生,天冷买电暖气、天 热送电扇,遇到3位老人头疼脑 生、送他们去医院。提起马四,雷 素珍就泪光盈盈:"他比俺的孙 男嫡女来的都勤!"50多岁的贾 群,双腿残疾,离婚后还带着一 双儿女,生活拮据,马四去收电 费,他嗫嚅地说:"等卖了粮食再 给你钱吧。"听了这话,马四二话 不说,自己默默地将电费垫上, 这一垫就是3年。全村20多家 贫困户,哪家的电费马四都帮忙 垫付过。他说:"谁家还能没点难 处,等有钱了再还我,没钱就算



马四与被帮扶对象在一起。

看到街头乞讨的人,他从不辨别 是这个小队的表刚校好,那个小 旱死了。" 队就有人找;这个井口的电线刚 接好, 那边又有水泵等着接线。 为了不耽误大家浇麦, 马四的手 州市电力公司选聘为村电工,10 机 24 小时开机, 无论是在睡觉 来。妻子心疼地说: "你把家

及时赶到。 主干道被浸泡得坑坑洼洼难以行 能!" 走,村民席胜利开着三轮车栽到 了桥下,车摔坏了,但人没事。得 知这一消息后, 马四自己掏钱租 来拖拉机、吊车和铲车,拉了6车 炉渣、砖块,把这条路推平、垫好, 一周后正赶上收秋,村民们拉着 玉米走在平坦的道路上,人人都 夸马四:"文化中心的音响是'老 软'买的;10 把备用雨伞也是'老 热的时候,他还帮忙买药、找医 软'买的;现在路坏了,还是'老 软'修的,'老软'这人真不含糊, 家学校。每天,他第一个来上 自己吃点儿亏,方便给大家。"

> 的妻子却说:"他对别人心肠软, 随叫随到; 他的电动车里备放 对自己和家人心肠硬着呢。"

去年麦收时节,马四正在帮 家人收麦子,突然接到村民贾喜 的电话,说自己承包了600亩滩 地,种了地黄和核桃,正在用三套 喷灌浇地时, 供电台区的二极管 烧了,急得不行。挂了电话后,马 四丢下自家的麦子就走,妻子在 己,为大家送去光明! 后面埋怨道:"你就把这些活都交 去年春天,天气干旱,村 给我一个女人了!"马四一边走一 民们忙着接线、装表、浇地, 边大声说:"麦子回来也能收,人 马四更是忙得不亦乐乎,常常 家要是浇不上地,那些地黄苗都

(本报资料图片)

新一轮农网改造中, 马四 天天跟着那些小伙子爬高上 低,晚上回家累得腰都直不起 当旅馆, 天天早出晚归俺没意 见,可你也得注意自己的身体 去年秋天,阴雨绵绵,村里的 啊,你都快50岁了还逞

马四的"一软一硬"成了大 家口口相传的美谈。他的事迹 不断见诸《河南日报》、《焦作日 报》、焦作电视台等媒体,被焦 作市电力系统树为行业标兵和 楷模。2011年11月份,焦作供 电公司专门为"马四班长工作 室"授牌。这下,马四更忙了,他 和 19 名农电工对口帮扶了 60 户农村困难户、30家企业和6 班,最后一个才离开,他的工作 大家都说马四心肠软,可他 室 24 小时有人值班,热线电话 着全套检修工具和铁鞋、腰带, 一有险情马上出发。

这就是马四,一个平平凡 凡的农电工,他用博大的爱心、 宽阔的胸怀、勤恳的工作,感动 着一个又一个身边人。马四说: "我甘愿做一根蜡烛,燃烧自

