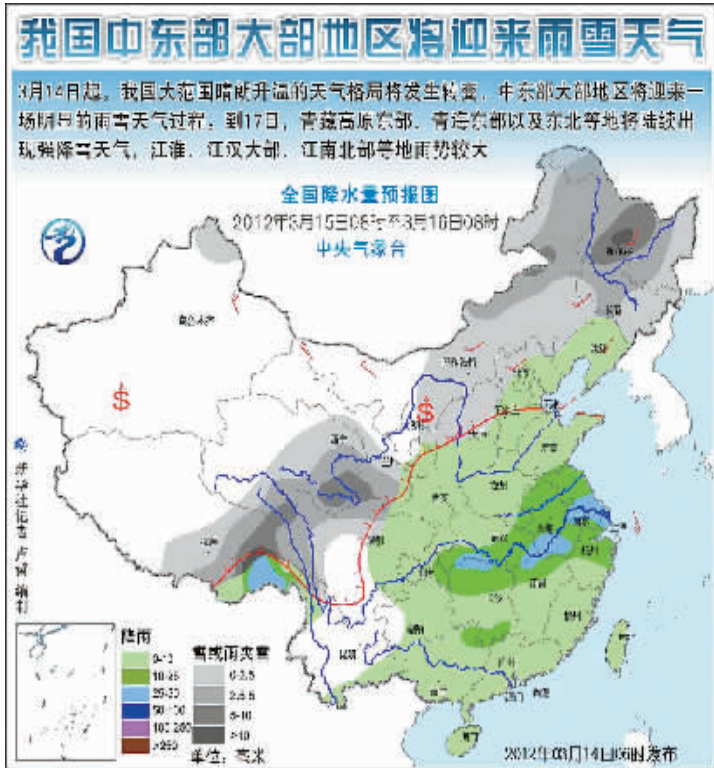




数字中国

“12315”一年为消费者挽回损失 9.9 亿元

据新华社北京 3 月 14 日电 (记者张晓松) 2011 年,全国工商系统依托“12315”申诉举报网络共受理消费者咨询、申诉和举报 668.6 万件,处理消费者申诉 84.6 万件,为消费者挽回经济损失 9.9 亿元。

这是记者从 14 日在京举行的纪念“三一五国际消费者权益日”座谈会上了解到的。

2009 年,全国工商系统依托

截至 1 月底我国 3G 用户 1.366 亿

据新华社北京 3 月 14 日电 (记者刘菊花) 工业和信息化部 14 日发布的通信业运行报告显示,1 月份,全国移动电话用户累计净增 1034.5 万户,达到 99659.8 万户。移动电话用户中,3G 用户净增 817.6 万户,达到 13660 万户。

报告显示,2012 年 1 月,全国电话用户净增 993.6 万户,总数达

去年我国“海归”达 18.62 万人

据新华社北京 3 月 14 日电 (记者赵超) 记者 14 日从 2012 年留学人员回国服务工作部际联席会议上获悉,去年中国留学人员回国数量达到 18.62 万人,比上年增长 38.08%。

据介绍,2011 年“千人计划”引进了近千名海外高层次人才,引进人才总数超过 2200 人。从 1978

延伸阅读

长得像“黄玫瑰” 花样白菜惹人爱



远看是黄玫瑰,近看原来是白菜。南京农大已成功筛选出了一种长得像黄玫瑰的白菜,再过一段时间这种“娇艳欲滴”的白菜就能端上南京市民的餐桌了。(本报资料照片)

每天吃 10 个鸡蛋 小伙患上心肌梗死

他从小习武,体格健壮,最近却检查出心肌梗死。“这是严重营养过剩造成的。”医生称。原因就是最近四五年,他每天都吃 10 个鸡蛋。

上班族借口相亲 领导不好意思不请假

对于上班族而言,请事假是个难题。但相亲的理由在已婚上司面前比较好用。如今剩男剩女一大堆,通情达理的上司多会网开一面。

信用卡透支百余元 五年“滚”出上万元债务

5 年前,信用卡有一笔 191 元的透支款,5 年后一下涨到了上万元。这不是开玩笑,这笔巨债日前实实在在地砸在了杭州市民董小姐的头上。

详见本报数字报 <http://epaper.jzrb.com>

关注三一五

新华社记者 孔祥鑫

“商品一经售出概不退还、最终解释权归本店所有”,“卡内余额过期作废”……在消费过程中,消费者总能遇到形形色色的霸王条款,一条条霸气十足的霸王条款让消费者“痛并无奈着”。“霸王条款惯用的招式以及伪装的模样对于消费者已不再陌生,关于霸王条款的声讨也不绝于耳,“霸气”的商家为何不将消费者的权益放在眼里?消协指出,“霸气”的背后,既是企业对消费者合法权益缺乏足够的尊重,更是相关监管存在漏洞。

“最终解释权归本店所有”是非常不平等的条款

“拥有近 10 家大型商场的会员卡、持有各式各样的美发、美甲、电影、洗车的预付费卡、经常在互联网上进行网购、最近又跟家人一起买了房子……”出生于上世纪 80 年代末的江苏省南京市的徐女士戏称自己擅长各式消费。“尝试的消费方式越多让我遇到的苦恼也越多。”徐女士说,在消费过程中经常会感觉自己遇到了不公平的待遇。

“‘最终解释权归本店所有’是我遇到的最不平等的条款。”徐女士向记者讲述自己经历的不公正待遇。“不久前,我丢失了一家南京商场的消费积分卡,去商场进行补办。商场的工作人员称要收取 50 元的补卡手续费。”徐女士问其原因,商场回答:这张卡上不是清楚地写着‘本卡最终解释权归本商场所有’吗?

记者咨询了法律专家,徐女士遇到的“本卡最终解释权归本商场



所有”被称为合同格式条款。合同格式条款由经营者单方拟定,一些商家往往制定逃避法律义务、减免自身责任,违反公平、诚信原则的不平等“条约”。这种现象就是当前社会中愈演愈烈的霸王条款。

江苏维世德律师事务所律师李晓霞说:“一些健身卡、美容卡声称终身有效,一些保健品承诺无效退款,这些看似一切为了消费者利益的条款也都属于霸王条款。‘终身有效’在出现退卡情况时将无法计算已享受服务比例和剩余退款金额,这些条款实际上规避了经营者的风险。”

“霸王条款已经成为社会的一大公害,也是当今消费投诉的主要热点之一。”江苏省工商行政管理局合同监督管理处处长邵德冲说,消费领域的霸王条款让消费者困惑,更影响了社会公众的

生活品质。

霸王条款为何愈演愈烈?

徐女士在遇到霸王条款时最终选择了妥协,“因为经常要在这家商场消费,我最终还是花钱补办了积分卡”。“维权要花费大量的时间和精力,更何况钱也不是太多。”徐女士说,“有时候也觉得,卡片上确实清楚地写着‘本卡最终解释权归本商场所有’,商场这么做是不是有道理呢?”

“合理的解释当然没问题,但解释如果违背了公平、公正的原则,即使明确写着‘本卡最终解释权归本商场所有’也不应认同。”对此,江苏省消费者协会副秘书长李小姐则表示,商家单方面不合理的解释侵犯了消费者的权益,相关部门的监管缺失和消费者的妥协实际上是对霸王条款的纵容。

李晓霞表示,消费信息不对称

沪指失守 2400 点



3 月 14 日,股民在辽宁沈阳一证券营业部关注行情。

当日,沪深股市大幅下挫,上证综指和深证成指分别以 2391.23 点和 10094.89 点报收,较前一交易日收盘分别大跌 2.63% 和 3.19%。

田卫涛 摄 (新华社发)

东风本田召回近 46 万辆思威和思域汽车

据新华社北京 3 月 14 日电 (记者朱立毅) 国家质检总局 14 日通报指出,东风本田汽车有限公司将从 4 月 30 日起,召回部分 2009 年 7 月 10 日至 2011 年 8 月 16 日生产的思威(CR-V)牌多用途乘用车和部分 2009 年 7 月 10 日至 2011 年 8 月 31 日生产的思域(CIVIC)牌轿车,涉及数量共计 459962 辆。

一段时期以来,质检总局缺陷产品管理中心陆续收到多起消费者投诉,反映部分思威和思域汽车存在喇叭不能正常工作的情況。为此,缺陷产品管理中心组织专家对其开展了缺陷调查。专家认为,车辆喇叭工作不良在某些紧急情况下会造成驾驶员无法警示其他车辆或行人,可能影响行车安全。

此次召回范围内的车辆,因供应商在制造过程中出现偏差,可能导致喇叭接地回路中的转向柱轴承导电性能降低,极端情况下可能出现按压喇叭偶尔不响的现象,影响用户使用。东风本田将为召回范围内的车辆进行免费检修,增加喇叭接地线,以消除隐患。

员工餐厅等服务项目招商公告

多氟多化工股份有限公司是全球生产规模最大、技术创新领先的无机氟化工领军企业,也是我国无机氟化工行业第一家上市公司。目前,公司拥有员工 1800 余人,根据公司发展的需要,现决定将职工后勤服务项目对外招商承包经营。可承包项目有:职工餐厅(分大锅菜和风味小吃窗口,大小共 8 家)、洗衣房、理发室、洗浴中心、超市等。场地房屋基础设施齐备,内部装修豪华。现诚邀有实力、讲诚信的服务商前来承包。具体条件面议。

联系电话:2956118 联系人:谢女士 多氟多化工股份有限公司

国际 快讯

韩国下令彻查核电站瞒报停电事件

据新华社首尔 3 月 14 日电 (记者姬新龙) 韩国核能安全委员会(核安会)有关人员 14 日说,今年 2 月韩国最“老”的核电站古里核电站曾发生全面停电事故,但电站管理当局没有及时报告,核安会已下令这一机组停

机接受全面检查,以查清原因,消除隐患。

核安会一名新闻官员告诉新华社记者,古里核电站的 1 号机组 2 月 9 日发生全面停电事故,但核电站主管部门直到 3 月 12 日才向核安会报告。

英警方再捕 6 名窃听涉案人员

据新华社伦敦 3 月 13 日专电 (记者白旭) 随着窃听案调查的深入,英国警方 13 日以“妨碍司法公正”为由又逮捕 6 名嫌疑人,其中包括不久前获释的国际新闻公司前首席执行官丽贝卡·布鲁克斯。

现年 43 岁的布鲁克斯因涉嫌窃听和腐败于去年夏天被捕,缴纳保释金后获释。她此次在牛津郡的家中被捕。她的丈夫是英国首相戴维·卡梅伦的朋友,彼此认识长达 30 年,也在 13 日被警方带走。

孟沉船事故死亡人数升至 112 人

据新华社达卡 3 月 14 日电 (记者郑江华) 孟加拉国蒙希甘杰警察局长谢哈布丁·汗 14 日告诉新华社记者,13 日凌晨发生的梅克纳河沉船事故死亡人数已升至 112 人,消防部门已打捞出失事船只,并停止了救援工作。

谢哈布丁·汗说,在事故发生将近 37 小时后,救援人员已打捞出 112 具尸体,目前还有十多人失踪;同时消防部门已打捞出沉没的渡船,并终止了救援工作。

但当地媒体援引乘客亲属的话说,失踪人数要远高于这名警察局长的估计。此前警方称,渡船上约有 200 人,30 多名乘客自己游到岸边逃生,大部分失踪。由于孟加拉国渡船很少登记乘客姓名,因此很难确定实际乘客人数。

孟加拉国航运部 13 日宣布,已成立 3 个委员会调查事故原因,并将为每名死者家属发放 3 万塔卡(约合 379 美元)的丧葬抚恤金。

比利时美食节



3 月 13 日,在比利时的马尔歇恩弗拉门市,一名儿童被美食节上精美的甜点吸引。

第四十六届比利时美食节 3 月 11 日至 15 日在马尔歇恩弗拉门举行,共有 350 家美食企业参与,期间美食大师还在现场演示美食制作过程。2012 年也是比利时的“美食年”。

王晓郡 摄 (新华社发)

公告

焦作市公安局交警支队副县级离休干部崔子俊同志,因病医治无效于 2012 年 3 月 13 日 12 时 30 分不幸逝世,享年 83 岁。兹定 2012 年 3 月 17 日(星期六)8 时 30 分在市殡仪馆举行遗体告别仪式,望其生前亲朋好友届时参加。

长子:崔增光 媳:崔兴安 孙女:崔晓霞 孙女婿:新京
次子:崔胜利 媳:申爱英 孙女:崔静
三子:崔军胜 媳:姬丽娟 孙子:崔童
长女:崔玉娘 婿:索新明 外孙女:宋臻珍 外孙女婿:陈楠
次女:崔玉玲 婿:江百川 外孙:江浩洋
侄子:崔贵生 侄女:崔芹

泣告