中国·世界

我国印东部太部地区将迎来雨雪天气 3月14日起,我国大范围暗断升温的天气格局格发生转变,中东部大部地区将迎来一 场期里的雨雪天气过程,到17日,青蓬高原京部、青海东部以及东北等地将陆续出 现强降雪天气,江淮、江汉大部、江南北部等地面势较大 全国降水量预报图 2012年8月15日08号至3月16日08時 雪或面夹雪

数字中国

"12315"一年为消费者挽回损失 9.9 亿元

据新华社北京 3 月 14 日电 "12315"申诉举报网络,为消费者 受理消费者咨询、申诉和举报 668.6 万件, 处理消费者申诉 84.6 万件,为消费者挽回经济损失9.9

这是记者从14日在京举行的 纪念"三一五国际消费者权益日"

2009年,全国工商系统依托 率和举报办结率。

(记者张晓松) 2011年,全国工商 挽回经济损失 8.24 亿元,2010年 系统依托"12315"申诉举报网络共 达到 9.8 亿元,2011 年达到 9.9 亿 国家工商行政管理总局副局

长王东峰表示,今年将及时调整扩 充"12315"电话线路、增加受理坐 席、完善互联网受理和短信息受理 功能,进一步畅通"12315"诉求渠 道,切实提高消费者申诉协调解决

截至 1 月底我国 3G 用户 1.366 亿

据新华社北京 3 月 14 日电 到 128130.4 万户。其中,固定电话 (记者刘菊花) 工业和信息化部 用户减少40.9万户,达到28470.6 14 日发布的通信业运行报告显 示,1 月份,全国移动电话用户累 万户。移动电话用户中,3G 用户净 增817.6万户,达到13660万户。

报告显示,2012年1月,全国

基础电信企业的互联网用户 计净增1034.5 万户,达到99659.8 进一步趋向宽带化。1月份,基础 电信企业互联网宽带接入用户净 增250.8万户,达到15251.0万户, 而互联网拨号用户减少了 0.5 万 电话用户净增993.6万户,总数达 户,达到550.2万户。

去年我国"海归"达 18.62 万人

增加 38.08%。

据介绍,2011年"千人计划" 引进了近千名海外高层次人才,引 进人才总数超过2200人。从1978 经济发展。

据新华社北京 3 月 14 日电 年到 2011 年年底, 我国各类出国 (记者赵超) 记者 14 日从 2012 年 留学人员总数达 224.51 万人,留 留学人员回国服务工作部际联席 学回国人员总数达到81.84万人。 会议上获悉,去年中国留学人员回 目前,全国已建成各级各类留学 国数量达到 18.62 万人,比上一年 人员创业园 160 余家, 入园企业 超过8000家,2万余位留学人员 在园内创业,有效带动了科技创 新和产业结构调整,有力推动了

心延伸阅读

长得像"黄玫瑰" 花样白菜惹人爱



远看是黄玫瑰, 近看 原来是白菜。南京农大已 成功筛选出了一种长得像 黄玫瑰的白菜,再过一段 时间这种"娇艳欲滴"的白 菜就能端上南京市民的餐 桌了。(本报资料照片)

每天吃 10 个鸡蛋 小伙患上心肌梗死

他从小习武,体格健壮,最近却检查出心肌梗死。"这是 严重营养过剩造成的。"医生称。原因就是最近四五年,他每 天都吃10个鸡蛋。

上班族借口相亲 领导不好意思不准假

对于上班族而言,请事假是个难题。但相亲的理由在已 婚上司面前比较好用。如今剩男剩女一大堆,通情达理的上 司多会网开一面。

信用卡透支百余元 五年"滚"出上万元债务

5年前,信用卡有一笔191元的透支款,5年后一下涨 到了上万元。这不是开玩笑,这笔巨债日前实实在在地砸在 了杭州市民董小姐的头上。

详见本报数字报 http://epaper.jzrb.com

霸王条款缘何霸气十足?

新华社记者 孔祥鑫

"商品一经售出概不退还、最终 解释权归本店所有","卡内余额过 期作废"……在消费过程中,消费者 总能遇到形形色色的霸王条款,一 条条霸气十足的霸王条款让消费者 "痛并无奈着"。"霸王条款惯用的招 式以及伪装的模样对于消费者已不 再陌生,关于霸王条款的声讨也不 绝于耳,"霸气"的商家为何不将消 费者的权益放在眼里?消协指出, "霸气"的背后,既是企业对消费者 合法权益缺乏足够的尊重, 更是相 关监管存在漏洞。

"最终解释权归本店所有" 是非常不平等的条款

"拥有近 10 家大型商场的会员 卡、持有各式各样的美发、美甲、电 影、洗车的预付费卡、经常在互联网 上进行网购、最近又跟家人一起买 了房子……"出生于上世纪80年代 末的江苏省南京市的徐女十戏称自 己擅长各式消费。"尝试的消费方式 越多让我遇到的苦恼也越多。"徐女 士说,在消费过程中经常会感觉自 己遇到了不公平的待遇。

"'最终解释权归本店所有'是 我遇到的最不平等的条款。"徐女士 向记者讲述自己经历的不公正待遇。 "不久前,我丢失了一家南京商场的 消费积分卡,去商场进行补办。商场 的工作人员称要收取 50 元的补卡手 续费。"徐女士问其原因,商场回答: 这卡片上不是清楚地写着"本卡最终 解释权归本商场所有"吗?

记者咨询了法律专家,徐女士 冲说,消费领域的霸王条款让消 遇到的"本卡最终解释权归本商场 费者困惑,更影响了社会公众的



所有"被称为合同格式条款。合同 生活品质。

格式条款由经营者单方拟定,一

些商家往往制定逃避法律义务

减免自身责任,违反公平、诚信原

则的不平等"条约"。这种现象就

是当前社会中愈演愈烈的霸王条

李晓霞说:"一些健身卡、美容卡

无效退款,这些看似一切为了消

费者利益的条款也都属于霸王条

款。'终身有效'在出现退卡情况

时将无法计算已享受服务比例和

剩余退款金额,这些条款实际上

一大公害, 也是当今消费投诉的

主要热点之一。"江苏省工商行政

管理局合同监督管理处处长邵德

"霸王条款已经成为社会的

规避了经营者的风险。

江苏维世德律师事务所律师

霸王条款为何愈演愈烈?

徐女士在遇到霸王条款时最 终选择了妥协,"因为经常要在这 家商场消费,我最终还是花钱补办 了积分卡"。"维权要花费大量的时 间和精力,更何况钱也不是太多。" 徐女士说,"有时候也觉得,卡片上 声称终身有效,一些保健品承诺 确实清楚地写着'本卡最终解释权 归本商场所有',商场这么做是不 是有道理呢?"

"合理的解释当然没问题,但 解释如果违背了公平、公正的原 则,即使明确写着'本卡最终解释 权归本商场所有'也不应认同。"对 此,江苏省消费者协会副秘书长李 小娟则表示,商家单方面不合理的 解释侵犯了消费者的权益,相关部 门的监管缺失和消费者的妥协实 际上是对霸王条款的纵容。

李晓霞表示,消费信息不对称 立法上也应考虑让使用霸王条款

营者对于服务内容和产品性能的 了解更专业。一些经营者单方面 制定合同格式条款时就会从利己 的角度出发,合同订立的本身就 不公平。随着商品和服务技术含 量的提高,这种不公平还会加剧。

"经营者的垄断地位、法律法 规的不完善、消费者维权意识不 强等因素让霸王条款得以霸气十 足,并愈演愈烈。"邵德冲表示,霸 王条款既出现在网络商品交易及 服务、美容美发健身等市场化程 度高的领域,更普遍存在于银行、 保险、邮政等处于垄断的优势地 位的经营者中间。而现有的法律 法规对合同格式条款采取的是 "事后"监管模式,相关部门处罚 力度有限很难对霸王条款产生震

实际上,消费者以个人形式 面对集体形式的商家时,通常存 在心里和力量的弱势, 自我保护 和维权意识并不强。消费者在遇 到霸王条款时的退让更是助长了 霸王条款的嚣张气焰。据江苏省 工商管理部门的调查统计,80%的 消费者在遭遇不平等格式条款 后,选择了放弃。

政府监管部门应主动作为

主管部门、司法部门、消费者 以及全社会要联合起来对霸王条 款说"不"。江苏省消费者协会秘 书长童天武表示,整治霸王条款 首先要从源头治理, 主管部门应 主动作为,监管到位,对于消费者 的举报要及时给予支持和帮助。 "希望主管部门加大查处力度,从 价。"童天武说。

"遭遇霸王条款,消费者应该 在第一时间拿起法律武器保护自 己。"李晓霞表示,消费者应该多了 解一些消费领域的知识,在购买商 品和服务时擦亮自己的眼睛,不要 因为一时的冲动消费,落入霸王条 款的圈套。童天武建议,消费者在 遭遇到霸王条款时应积极维权,可 向当地工商管理部门申诉、举报或 者到消费者协会投诉,也可以向当 地法院进行起诉。

在南京一家瑜伽馆遇到了不 公正待遇的陈女士刚刚在江苏省 消费者协会的帮助下,成功退回 了在一家瑜伽馆的预付费卡的余 额。"这家瑜伽馆想以所谓的行规 等霸王条款为依据蒙混过关,不同 意退卡。"陈女士说,"考虑到维权 的成本, 我开始的时候也想放弃, 但想到自己没有错,主动维权既能 维护自己的权益,也能让行业更规

"遏制霸王条款蔓延的势头, 需要全社会的共同努力。"邵德冲 表示,江苏省工商管理部门已经启 动了对于霸王条款的专项整治行 动,对发现的利用合同格式条款侵 害消费者合法权益的违法行为,发 出限期整改通知书,督促经营者自 行清理和纠正,对拒不改正的依法

李晓霞表示,主管部门多付出 一点儿, 法律法规更严厉一点儿, 消费者更主动一点儿,霸王条款的 霸气就会一点点儿地被消磨掉,全 社会也将会迎来一个越来越公平、 安全的消费环境。

(新华社南京 3月 14 日专电)

沪指失守 2400 点



3月14日,股民在辽宁沈阳一证券营业部关注行情 当日,沪深股市大幅下挫,上证综指和深证成指分别以2391.23点和10094.89点报收,较前一交易日 收盘分别大跌 2.63%和 3.19%。 田卫涛 摄 (新华社发)

东风本田召回近 46 万辆思威和思域汽车

2009年7月10日至2011年8月 16 日生产的思威(CR-V)牌多用 途乘用车和部分 2009 年 7 月 10

汽车存在喇叭不能正常工作的情 喇叭接地线,以消除隐患。

据新华社北京 3 月 14 日电 况。为此,缺陷产品管理中心组织 (记者朱立毅) 国家质检总局 14 专家对其开展了缺陷调查。专家 回活动从 4 月 30 日起开始实施。 日通报指出, 东风本田汽车有限 认为, 车辆喇叭工作不良在某些 东风本田汽车有限公司将通过东 公司将从4月30日起,召回部分 紧急情况下会造成驾驶员无法警 示其他车辆或行人,可能影响行 电话等方式通知对象范围内车 车安全。

此次召回范围内的车辆,因 日至2011年8月31日生产的思供应商在制造过程中出现偏差,可 域(CIVIC)牌轿车,涉及数量共计 能导致喇叭接地回路中的转向柱 轴承导电性能降低,极端情况下可 -段时期以来,质检总局缺 能出现按压喇叭偶尔不响的现象, 陷产品管理中心陆续收到多起消影响用户使用。东风本田将为召回 费者投诉,反映部分思威和思域 范围内的车辆进行免费检修,增加 (010)59799616、65537365,了解

因为配件准备原因, 此次召 风本田特约销售服务店以信函、 主,用户可以拨打东风本田汽车 有限公司客户服务热线和特约销 售服务店热线电话进行咨询。用 户也可以登录质检总局网站、质 检总局缺陷产品管理中心网站及 中国汽车召回网,或拨打质检总 局缺陷产品管理中心热线电话

韩国下令彻查核电站瞒报停电事件

据新华社首尔 3 月 14 日电 机接受全面检查,以查清原因, (记者姬新龙) 韩国核能安全委 消除隐患。 员会(核安会)有关人员14日 报告,核安会已下令这一机组停 日才向核安会报告。

核安会一名新闻官员告诉新 说,今年2月韩国最"老"的核 华社记者,古里核电站的1号机 电站古里核电站曾发生全面停电 组2月9日发生全面停电事故, 事故,但电站管理当局没有及时 但核电站主管部门直到 3 月 12

英警方再捕6名窃听涉案人员

据新华社伦敦 3 月 13 日专 电 (记者白旭) 随着窃听案调查 嫌窃听和腐败于去年夏天被捕, 的深入,英国警方13日以"妨碍 缴纳保释金后获释。她此次在牛 司法公正"为由又逮捕6名嫌疑 津郡的家中被捕。她的丈夫是英 新闻公司前首席执行官丽贝卡• 布鲁克斯。

现年43岁的布鲁克斯因涉 人, 其中包括不久前获释的国际 国首相戴维·卡梅伦的朋友,彼此 认识长达30年,也在13日被警

孟沉船事故死亡人数升至 112 人

据新华社达卡3月14日电 事船只,并停止了救援工作。

谢哈布丁·汗说,在事故发生 没的渡船,并终止了救援工作。

但当地媒体援引乘客亲属的 (记者郑江华) 孟加拉国蒙希甘 话说,失踪人数要远高于这名警 杰警察局长谢哈布丁·汗 14 日告 察局长的估计。此前警方称,渡船 诉新华社记者,13 日凌晨发生的 上约有 200 人,30 多名乘客自己 梅克纳河沉船事故死亡人数已升 游到岸边逃生,大部分人失踪。由 至 112 人,消防部门已打捞出失 于孟加拉国渡船很少登记乘客姓 名,因此很难确定实际乘客人数。

孟加拉国船运部13日宣布, 将近37小时后,救援人员已打捞 已成立3个委员会调查事故原 出 112 具尸体,目前还有十多人 因,并将为每名死者家属发放 3 失踪;同时消防部门已打捞出沉 万塔卡(约合 379 美元)的丧葬抚 恤金。

比利时美食节



3月13日,在比 利时的马尔歇恩弗拉 门市, 一名儿童被美 食节上精美的甜点吸

第四十六届比利 时美食节3月11日 至15日在马尔歇恩 弗拉门举行, 共有 350 家美食企业参 与,期间美食大师还 在现场演示美食制作 过程。2012年也是比 利时的"美食年"。 王晓郡 摄 (新

品鉴酷开智能 3D 云电视 创维工厂全国巡回直销 5 折起

一优惠风暴来了,您来不来?

将于3月在全国举行巡回直销大放送,3 寸至65英寸近200款产品,敬请期待。 月17日抵达焦作站,在焦作市山阳建国 饭店开展"品鉴酷开智能 3D 云电视,创 实在在的优惠,杜绝弄虚作假,精英人群 再来,创维集团真诚期待您的到来。 维新春直销5折起"的大型品鉴会。本次 品鉴,厂家巡回直销,5折起让利优惠空 品鉴会除了让您品鉴和体验全球最聪明 前。创维集团郑重承诺:活动当日购买创 的 3D 云电视外,还为新老顾客准备了一 维电视,五一期间若低于现购买价,差价 放中路 299 号) 批惊爆价液晶电视:32 英寸节能 LED 惊 全额现金返还。 爆价 1799 元,42 英寸液晶惊爆价 2699 元

顾客一直以来对创维电视的支持和厚爱, 品均有大幅优惠,涵盖创维电视从24英 专家品鉴,厂家直销,力度空前,史上最

会议当天,凭邀请函参会还可免费领

牛,若错过一天,便再等十年。活动报名火 创维最聪明 3D 云电视全球首发,实 热进行中,您还等什么呢? 机不可失,失不

> 活动时间:2012年3月17日 活动地点: 焦作市山阳建国酒店(解

> > 咨询热线:13203995591 13782770347

员工餐厅等服务项目 招商公告

多氟多化工股份有限公司是全球生产规模最大、技术创 新领先的无机氟化工领军企业,也是我国无机氟化工行业第 一家上市公司。目前,公司拥有员工1800余人,根据公司发展 需要,现决定将职工后勤服务项目对外招商承包经营。可承包 项目有:职工餐厅(分大锅菜和风味小吃窗口,大小共8家)、 洗衣房、理发室、洗浴中心、超市等。场地房屋基础设施齐备 内部装修豪华。现诚邀有实力、讲诚信的服务商前来承包。具

联系电话:2956118 联系人:谢女士

多氟多化工股份有限公司

焦作市公安局交警支队副县级离休干部崔子俊同志,因 病医治无效于2012年3月13日12时30分不幸逝世,享年 83岁。兹定于2012年3月17日(星期六)8时30分在市殡仪 馆举行遗体告别仪式,望其生前亲朋好友届时参加。

长子:崔增光 媳:崔兴荣 孙女:崔晓霞 孙女婿:靳京

次子: 崔胜利 媳: 申爱英 孙女: 崔静 三子:崔军胜 媳:姬丽娟 孙子:崔童

侄子:崔贵生 侄女:崔芹

长女:崔玉娥 婿:宋新明 外孙女:宋臻珍 外孙女婿:陈楠 次女:崔玉玲 婿:江百川 外孙:江浩洋

泣 告