

坚持能动司法 服务焦作转型

——访市中级人民法院党组书记、院长江金贵

编者按:目前,全市上下都在贯彻落实《焦作市建设中原经济区经济转型示范市总体方案》和市委经济工作会议精神,方方面面都在助推经济转型示范市建设。在这样一个历史机遇面前,全市法院如何充分发挥审判职能作用,为我市建设中原经济区经济转型示范市、建设更具活力新型城市提供强有力司法保障和良好法律服务。从今天起,本报《法官》专刊特开设《服务转型 法院先行》栏目,陆续刊登全市法院系统服务经济转型的做法、经验,敬请关注。

围绕中心工作,坚持能动司法,全力服务焦作发展大局,一直是全市法院工作的出发点和立足点。3月12日,市中级人民法院制定了《关于服务和保障中原经济区经济转型示范市建设的实施意见》。近日,本报记者就如何坚持能动司法、服务焦作转型采访了市中级人民法院党组书记、院长江金贵。

江金贵说,建设中原经济区经济转型示范市,加快经济转型,实现新型城镇化、新型工业化、新型农业现代化协调科学发展,是焦作

经济社会发展的一次重大历史机遇,是省委、省政府赋予焦作的历史重任,也是全市广大人民的殷切期盼。为全力服务中心大局,市中级人民法院主动切入,坚持司法服务与经济发展同步,制定了《关于服务和保障中原经济区经济转型示范市建设的实施意见》。要求全市法院认清形势,切实把人民法院的思想和行动统一到省委和市委的重大决策部署上来,统一到人民群众的殷切期盼上来,自觉将法院的各项工作置于焦作经济建设的全局中去谋划、运作、发展,以更高的站位、更宽的视野、更实的举措,主动融入,找准定位,积极作为,更好地为我市经济转型示范市建设提供司法服务。

江金贵说,目前,全市方方面面都在助推经济转型示范市建设,全市法院一定要力争先行,充分运用司法手段正确推动城镇化进程。要结合辖区的经济社会发展的重心,不断完善重大矛盾纠纷指导前置机制,将法律指导前置的层面拉高,在保持与当地党委政府组织协调互动的同时,加强与当地规划、

建设、国土、民政等部门的沟通,对涉拆、涉建、涉弱等影响全局发展的矛盾纠纷列为法律指导前置的第一抓手,为政府依法处置突发事件、群众正确维权提供法律支持。同时,在审判中要严格执行农村土地征收、征用和房屋拆迁补偿安置标准,既尊重和保障被征收人的合法权益,又促进城镇化进程的健康发展与稳步推进。依法严厉打击侵吞、挪用土地补偿资金和房屋拆迁补偿金等违法犯罪行为,规范和维护土地征收、征用和房屋拆迁秩序,保障国家、集体和群众的利益不受损失,稳妥推进城镇化建设步伐。

建设经济转型示范市,必须充分发挥新型农业现代化的基础作用。江金贵认为,要紧扣加快传统农业向现代农业转变的要求,把助推现代农业体系建立作为司法服务新农村建设的重点抓手。要建立健全矛盾纠纷化解机制,审理好各类农业承包、租赁、农副产品购销合同纠纷以及农产品深加工企业、农业龙头企业及农村合作经济组织的案件,帮助农民提高依法经营水平。妥善处理好涉及农业科技推广案件,促进农村经济结构调整和农业增长方式的转变。设立金融专业审判法庭,健全金融纠纷案件审判、执行工作机制,妥善处理融资租赁、委托理财纠纷以

及涉及小额信贷公司、担保公司等新型金融主体的案件,维护金融秩序和金融安全。准确把握审理消费者权益纠纷案件的基本原则,在依法维护经营者正当利益的同时,加大对文化娱乐、教育培训、医疗服务等热点服务性消费市场消费者权益的保护力度,维护公正、有序、诚信的消费市场环境。

江金贵最后强调,全市法院要密切注意中原经济区转型示范市建设和我市经济发展中反映在司法领域的新情况和新问题,密切跟踪,加强信息分析研判和前瞻性调查研究,及时提出应对措施和建议,为党委政府科学决策提供法律参考。同时,全市法院要认真落实重大事项报告制度,及时向党委、人大报告重大案件的办理情况以及人民法院服务中原经济区经济转型示范市建设的新思路、新举措,为建设更具活力新型城市提供强有力司法保障和良好法律服务。

本报记者

代表、委员旁听案件将有章可循

本报讯 (通讯员郑军、侯顺利、宋国波) 3月12日,市中级人民法院出台《关于加强和规范人大代表、政协委员旁听案件庭审工作的若干规定》,这是我市两级法院第一次用红头文件的形式进行具体规范,掀开了全市法院人大代表、政协委员联络工作规范化建设的新篇章。

《规定》分8章28条,分别对人大代表、政协委员旁听案件庭审的各个环节进行规范。一是打造全程服务平台;为确保人大代表、政协委员旁听案件庭审活动有效开展,市中级人民法院细化了相关部门的职责分工;立案一庭负责提供旁听案件的相关信息;办公室负责向人大代表、政协委员报送相关材料;行政处负责旁听活动的后勤保障;法警队负责法庭的安全保卫工作;院代表、委员联络之家统一协调各部门共同做



温县法院近年来不断拓宽人大代表、政协委员沟通渠道,通过建立联络之家,开通QQ群、24小时沟通电话等,及时处理来信来函,征求其对法院工作的意见和建议,使该院民意测评群众满意度逐年攀升。图为该院干警正在整理、登记代表、委员来信来函。

张世威
李战军 摄

■官方微博:weibo.com/jzrb ■服务热线:8797594 ■编辑:刘会琴 | 校对:胡玉成 | 组版:王凤霞

市工商局“五个三工作法”推动“三讲三提升”活动开展

本报讯 (记者朱传胜) 为全面落实省委组织部在全省组织系统开展的“讲责任、讲作风、讲正气,提升素质、提升水平、提升形象”(简称“三讲三提升”)活动要求,近日,市工商局结合自身实际,研究制定了“五个三工作法”,大力推动“三讲三提升”活动扎实开展。

一是开展“三个创新”,打造开拓创新、争创一流的思想作风,树立“阳光组工”形象。首先,要推进组织人事工作观念创新,把组织人事工作纳入到整体发展的大局中

去谋划;其次,要推进组织工作水平创新,认真贯彻落实《干部任用条例》和有关法规文件;第三,要推进内部管理机制创新,进一步完善规章制度,规范办事程序,全面提高工作效率和服务水平。

二是做到“三个结合”,打造理论联系实际的优良学风,树立“理性组工”形象。首先,要把教育与深化切实结合起来,通过集中学习和业余自学、会议研讨和分组讨论、撰写心得等形式,系统地掌握科学理论知识;其次,要把学习与工作

紧密结合起来,提高学习的针对性和实效性,把着力点放在学与用、知与行的统一上来;第三,要把理论与实践有机结合起来,鼓励、支持组工干部和基层党员群众积极运用理论,在坚持党的路线方针政策的前提下勇于创新。

四是践行“三个守字”,打造公道正派、诚实守信的工作作风,树立“规范组工”形象。首先,要严守政治纪律,严格执行组工干部“十禁止”;其次,要恪守职业道德,公道正派地考察、评价、推荐和使用干部,真正把那些肯干事、会干事、能干事的优秀干部选拔上领导岗位;第三,要坚守正确的观念,树立正确的世界观、人生观、价值观和权力观,时刻做到襟怀坦荡、无私无畏、克己奉公、表里如一、公道正派、诚实守信。

五是把握“三个强化”,打造艰苦奋斗、清正廉洁的生活作风,树立“勤廉组工”形象。首先,要强化教育,提高组工干部在新形势下遵守党的纪律特别是政治纪律、工作纪律的自觉性;其次,要强化管理,经常检查组工干部的工作,看其是否按政策、纪律和制度办事;第三,要强化监督,充分发挥组织监督、群众监督、舆论监督、制度监督的作用,进一步拓宽对组工干部的监督领域和范围,树立起组织部门可信、可靠、可敬、可亲形象。

送礼

本报通讯员 张 静

提着两盒精装茶叶,老张在小区门口来回徘徊。“如果老李坚决不要这东西,我可怎么向公司人交代啊!”

老张是沁阳市山王庄镇一家公司的股东,今年2月份,他到工商部门办理股权转让手续。“没有熟人难办事,何况我和原股东之间还有着一点纠纷。”怀着一颗忐忑之心,老张找到了工商所指导员李四龙。果不其然,李四龙拒绝了他。原来一大早原股东已经到工商所反映,由于他们之间存在着纠纷,他已经不同意转让股权了。老张当时就懵了,股权转让不成,那早期几十万元投资都全泡汤了啊。看着老张焦急的样子,李四龙赶紧劝解:“老张啊,别着急,我们再和股东商议一下吧。”在李四龙的协调下,老张和原股东坐在了一起,他们坦诚相见,都说明了自己的理由。原来事情纯粹是一个误会。双方冰释前嫌,顺利办理了股权转让手续。

办理了股权转让手续,老张总觉得心里缺了点啥,人家工商所老李给帮了大忙,可得表达点心意。听说老李啥东西都不收,有几回弄得送礼人很难看。老张



昨日,贸易大厦工商分局在市龙源湖公园设立咨询台并展出了宣传版面,向消费者宣传、讲解消费维权知识,指导消费者识假辨假方法,接受消费者咨询并受理消费者投诉。

张燕平 摄

山阳工商分局四项举措推进年检验照工作

本报讯 (通讯员白晶晶) 连日来,山阳工商分局强化服务指导,以年检验照为契机,不断完善工作举措,推进年检工作规范化,促进监管效能提高。

一是抓服务,提高年检工作效率。该分局召开年检工作培训会,对网上预审操作和容易出现的问题进行集中探讨,总结提高年检效率的方法,并积极开展短信预约、上门年检等服务,坚持首办责任制、限时办结制等服务承

诺制,缩短初审时间。

二是严审核,确保主体资格有效。该分局以书面审查为主,书面式与实地检查相结合的方法,加大对食品、易燃易爆品、危险化学品、娱乐业等重点行业前置审批许可文件的审查力度,凡无有效审批文件或许可证过期的,坚决不予通过年检验收。

三是勤督察,规范年检作风纪律。该分局严格遵守省工商局“八项禁令”和年检各项工作纪

本报通讯员 刘建章
王 辉 刘艳平

从泉瀑峡到潭瀑峡、从茱萸峰到红石峡,活跃着一个娇小的身影,为游客热心化解着一起起纠纷。她是云台山风景区旅游社会法庭社会法官赵晶,出生于1986年,是全市最年轻的社会法官。别看她是80后,但干起工作来有模有样、稳重大方,处理游客投诉案件井井有条。她微笑服务,绝不让游客在景区受一点委屈。

随着云台山旅游业的兴起,伴随而来的是旅游纠纷逐渐多样化和复杂化,特别是游客与景区、游客与商贩以及游客与游客之间的纠纷日益增加。旅游过程中一旦产生纠纷,既影响游览心情,又耽误游览行程。很多游客在刚刚发生纠纷时,便气冲冲地来到社会法庭找小赵要求主持公道,此时,游客的言辞往往会非常激烈。但无论游客态度怎样,小赵始终保持微笑。

去年国庆节期间,郑州三名游客到云台山景区旅游,由于正值黄金周,游客量相当大,购票需要排很长时间的队。三名游客看人数太多不愿排队,便通过非正常途径购票进入景区。当第二日再次验票时被告知票已过期,而门票应是购票之日起两日内有效。三人感到上当受骗,便到社会法庭要求小赵立刻调查,给他们一个说法。这起纠纷中,游客存在明显的过错,但是毕竟是游客的权益受到侵害,社会法庭不能坐视不管。小赵通过协调景区的监控设备以及结合三人描述,查到三张门票属于团队票,而只有与景区签约的旅行社才能够购买团队票。小赵根据购票时间及购票数量,通过票号查找出购票人是焦作一旅行社的导游,然后又通过宣传科与该旅行社总经理取得联系,要求其迅速找出非法倒票的当事人,否则景区将取消协议。旅行社总经理迅速赶到景区,当面向三名游客赔礼道歉,为三名游客重新购买门票,并承诺对售给他们门票的导游给予处分。

“景区内产生的纠纷有它的特点,游客与景区或者与商贩出现摩擦,往往要的不是赔偿,而是一句道歉、一句理解的暖心话。”小赵对旅游纠纷的处理有自己的一套办法。2010年的一天,游客李某与其家人在游完景点后入住景区内一宾馆,其母亲因宾馆的卫生间地面湿滑而摔倒,宾馆负责人担心承担相关费用而推脱责任,不积极参与救治。本来没有要求宾馆赔偿意愿的李某瞬间怒不可遏,在确保母亲身体无碍后,来到社会法庭要求宾馆负责人赔礼道歉,并要求对该宾馆进行整顿,改善其服务设施、服务态度。小赵受理投诉后,与李某一起来到宾馆,先是站在游客立场上,指出宾馆的不当之处,然后又向李某讲明了宾馆负责人的顾虑。当时李某便表示认同小赵的说法,宾馆方面也积极向李某赔礼道歉。同时,小赵向李某表示要向旅游执法队反映该问题,对宾馆进行整顿。李某听后说了一句“理解理解”就转身离开了。

“当矛盾产生于两个完全陌生的当事人之间时,彼此的不了解和互相猜忌会导致矛盾无法调和,而我们社会法官就是以情以理让矛盾双方都卸下戒备心,坦诚相待,实现定争止纷。”赵晶用最朴实的话语,诠释了自己所热爱的事业。她在平凡的岗位上兢兢业业、任劳任怨,为了使每一位游客微笑、为了云台山景区的和谐而辛苦工作着。

本报记者 朱传胜 实习生 申孟杰

3月14日,市民王大爷一大早就来到了金凤市场。他并不是到市场买菜,而是要去那里赶“维权大集”。因为每年到了3月14日,中站工商分局、中站区消协都会在这里举办大型维权咨询服务活动。在他印象里,这样的大型维权活动雷打不动已经搞了9年。“‘三一四’也是维权日。”王大爷说,“即便不投诉,在这里也能学到很多维权知识。”

食用油、白酒、牛奶、矿泉水……摆在台上的假冒伪劣商品与群众的生活息息相关,让过往群众不由自主地停下脚步,纷纷向工商执法人员讨教如何辨别真假商品。

“这瓶郎酒包装盒上的‘郎’字下方有一个圈R,说明它是真的郎酒。你再看这个,‘郎’字下方没有圈R,圈R位于酒盒上方的‘金鑫牌’下方,这说明它是在傍名牌。”该局一名工作人员指着两瓶白酒不厌其烦地向过往群众讲解着。

“同志,我咨询一下,前几天,我在金土地市场一家电动车销售店买了一辆电动三轮车,当时说充一次电能跑六七十公里。可是我骑了一两个月后,电动车充一次电只能跑二三十公里,于是我去找销售店解决问题。最后,老板答应给我掉换。可事情已经过了几个月了,他们一直说厂家没有配来货,不给我掉换,我该咋办呢?”在活动现场,该分局工商人员接到一名居民投诉后,认真作了记录。随后,这名工商执法人员到这家电动车销售店和老板进行了沟通,这家电动车销售店的负责人表示,近日会给消费者掉换。

看到现场工商执法人员认真地为群众解决投诉问题,原本不抱什么希望的许先生,也把自己心中的憋屈说了出来。原来,前几天,他的手机出了问题,一直充不上电。许先生担心是电池坏了,于是到一家手机维修店更换了一块电池。付过钱后,许先生把新买的电池装到手机上,但电量仍不足。此时,他意识到是手机出了问题。当时,他要求店主退掉电池,却被店主给拒绝了。该分局城区工商所所长杨根应当即表态,让许先生将手机电池带过来,陪同他现场解决此事。最终,许先生投诉的问题也得到了圆满解决。

马村工商分局督促经营户设立临期食品销售专区

本报讯 (通讯员司小利、刘震) 近日,马村工商分局召开大中型商场、超市、食杂店等负责人会议,就流通环节临近保质期食品管理工作进行指导,督促食品经营户设立临近保质期食品销售专区。

该分局要求食品经营户设计制作统一的制度牌和临期食品登记台账,重点突出“临近保质期食品专区”字样,醒目提示设立临保质期期限食品销售专区制度内

容,请消费者购买后在保质期内食用、工商部门监督电话等内容,并将临近保质期的预包装食品与正常食品区分开来,进行集中陈列销售或降价销售。超市应当派专人负责专区管理,每天闭市前对专区临期食品进行检查,对未售出的到期食品,立即停止销售、撤出货架,并作好相关记录。截至目前,该分局辖区大中型商场、超市设立临保质期期限食品专区率达100%,食杂店近保质期期限食品销售专区制度内

马村工商分局

督促经营户设立临期食品销售专区

容、请消费者购买后在保质期内食用、工商部门监督电话等内容,并将临近保质期的预包装食品与正常食品区分开来,进行集中陈列销售或降价销售。超市应当派专人负责专区管理,每天闭市前对专区临期食品进行检查,对未售出的到期食品,立即停止销售、撤出货架,并作好相关记录。截至目前,该分局辖区大中型商场、超市设立临保质期期限食品专区率达100%,食杂店近保质期期限食品销售专区制度内

容、请消费者购买后在保质期内食用、工商部门监督电话等内容,并将临近保质期的预包装食品与正常食品区分开来,进行集中陈列销售或降价销售。超市应当派专人负责专区管理,每天闭市前对专区临期食品进行检查,对未售出的到期食品,立即停止销售、撤出货架,并作好相关记录。截至目前,该分局辖区大中型商场、超市设立临保质期期限食品专区率达100%,食杂店近保质期期限食品销售专区制度内

容、请消费者购买后在保质期内食用、工商部门监督电话等内容,并将临近保质期的预包装食品与正常食品区分开来,进行集中陈列销售或降价销售。超市应当派专人负责专区管理,每天闭市前对专区临期食品进行检查,对未售出的到期食品,立即停止销售、撤出货架,并作好相关记录。截至目前,该分局辖区大中型商场、超市设立临保质期期限食品专区率达100%,食杂店近保质期期限食品销售专区制度内

容、请消费者购买后在保质期内食用、工商部门监督电话等内容,并将临近保质期的预包装食品与正常食品区分开来,进行集中陈列销售或降价销售。超市应当派专人负责专区管理,每天闭市前对专区临期食品进行检查,对未售出的到期食品,立即停止销售、撤出货架,并作好相关记录。截至目前,该分局辖区大中型商场、超市设立临保质期期限食品专区率达100%,食杂店近保质期期限食品销售专区制度内