



你的权益，我们共同维护

我市「三·一五」国际消费者权益日活动见闻

本报记者 王龙卿

3月15日上午,市工商局、市消协、市国税局等多家单位的工作人员走上街头,宣传消费知识,接受群众咨询,受理现场投诉。该活动在龙源湖公园西门广场举行,吸引许多过往市民积极参与。

合力解决消费投诉

王留梅和爱人带着一肚子怨气来到活动现场。王留梅是中站区人,去年6月,她花费4550元给新盖的房子买了2扇博爱县某门业公司生产的门,没想到才用了4个月就出现了一扇门一半油漆脱落生锈的现象。看到说明书上写的终身维修、一年保修的承诺,王留梅就多次给维修人员打电话。维修人员说过一段时间就去维修,可是一直没来维修。

听着王留梅的讲述,市工商局消保科工作人员薛贝利立刻给博爱县工商局的有关同志打电话,要求他们与厂家联系,按照承诺进行维修。

不一会儿,博爱县工商局的同志就打电话说已经协调好了,厂家保证这两天就去王留梅家维修。薛贝利还把自己的电话号码留给王留梅,告诉她如果有什么问题再找他反映。

提供免费维修服务

在广场一角,我市机动车维修行业“三·一五”活动展台前十分热闹,宣传展板中关于汽车真伪零件的辨别知识、机动车维修企业服务承诺等内容吸引了许多人观看。市运管处维修科科长杨安科说:“现在汽车大量进入家庭,汽车维修行业业务量大增。今天我们号召维修企业为消费者提供一定的免费服务,使消费者得到更多的实惠,同时促进企业规范服务行为。”

认清假冒不上当

在活动现场,工商部门的工作人员摆放了在部分市场上查获的假冒食用油、味精、白酒等商品,并教大家如何识别。税务部门关于如何辨别新版发票真伪的宣传单,吸引了市民王耀林等人的目光。“市民购买商品时一定要索要发票,这样一方面可以防止商家偷税漏税,另一方面也是以后维权的重要凭证。”听了税务人员关于发票知识的介绍,王耀林深有感触地说:“以后消费时我一定会索要发票。”

市消协的工作人员说:“随着近年来消费者维权知识的大力宣传,市民的维权意识不断增强,面对消费中出现的各类问题不再自认倒霉,而是找有关部门反映,用法律手段维护自身的权益。”

上图为活动现场。

本报记者 王正义 摄

关注消费安全

营造良好的购物环境

本报记者 张 冬 石媛媛

本期聚焦

康和财产不受到侵害的情况下,才能顺利地进行消费活动,才能进一步实现所享有的其他权利。所以说,安全权是消费者享有的首要的、最基本的权利,是消费者享有其他权利的前提。

网友【牛牛】发帖说:昨日她抱着孩子在市化工技校附近购买香酥鸭时,因排队问题和店主起了纠纷,并遭到了店主辱骂,为此她还打110进行报警,后经调解才作罢,但购物的好心情也没有了,回家还生了一肚子气。

像【牛牛】这样购物不成还和商家生气的例子,在现实生活中我们都会或多或少地遇到,特别是老人、儿童、农民等困难群体,他们在消费中的安全权更应该受到保护。

广大网友们,你们在日常消费中都遇到过什么不顺心的事情或者遭遇过哪些“陷阱”,欢迎者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利”。为什么这么重视安全权呢?因为消费者只有在生命健

网友杂谈

立法才是硬道理

网友【青春往事】:今年“三·一五”国际消费者权益日的主题是“消费与安全”,如何才能让消费者做到真正的消费安全,我认为把有关法律法规再制定得更严格和完善会更好!

网友【网购达人】:我是一名真正的网购达人,现在我们家里大到家具,小到锅碗瓢盆,都是通过网上购买的。网购是挺方便的,但是网购的烦恼也不少。比如:实物和照片不符,假冒产品、残次品等。但

是当消费者遇到这样的问题时,在虚拟的网络中就很难维权了,只能自认倒霉,所以法律法规也应该跟着时代步伐而发展。

网友【超越梦想】:我们消费者处于弱势地位的消费行为仍然是大多数。比如在宽带网络问题上、通信收费上、银行服务上等;比如捆绑销售业务、网速达不到标准、客服电话打不通等。当消费者遇到这些问题时,往往很难维护自己的合法权益。我觉得在这些方面还应加强!

希望天天都是“三·一五”

网友【小背心】:我感觉就是每年的“三·一五”,有关单位在这方面

比较重视。过了“三·一五”,很多消费者的权益都得不到保障。所以我感觉法律应该加强对消费者的权力保护,让大家真正觉得天天都是“三·一五”。

网友【嘴皮小米】:“三·一五”就是打击假冒伪劣产品、维护消费者权益的日子。但是,“三·一五”只能说是打假的一个缩影,国家在这方面的法律规定还很不全面,大多时候我们还是得不到真正的维权,所以应该加强这方面的规定。

网友【我会好好】:天天“三·一五”,维权在身边,让每个有效投诉都能得到圆满地解决,从而构建消费者与厂商和谐的消费关系,为和谐社会尽绵薄之力。“三·一五”协会应该履行好这样的职责。

网友【墨绿】:最近中国消费者协会公布了2011年全国各级消协组织所受理的消费者的投诉情况,针对汽车的投诉量同比是增长了19.2%,是投诉量同比上升幅度最大的一类商品,所以汽车的投诉在逐渐增多。

网友【小豆】:3月14日晚,好不容易下班早一回,开开心心逛个街,买件衣服,还惹一肚子气回来。花钱买了自己不合意的衣服不说,还让卖家说我们花钱故意找茬。事情是这样的:我们一进店,门口挂着一件比较中意的衣服,就顺手指着说拿一件这款我能穿的试试,然后店员就拿来了一件,就开始试。因为颜色都一样,就没在意这件衣服的款式,一试合身,就试买了,并给了钱,然后就说给拿件新的,那店员就找,找到了试了一下才看到款式不是门口挂着的那件。然后店员说两件是一个价格的,就拿来门口挂着那件款式的试了一下,但是和第一次试的那件差别很大,根本不算合身。这个时候我们就想要回钱,不要衣服了,又没有合适的干吗不给退钱?而且当时要求她们退款的时候她

执法打假在子夜

本报记者 高小豹

自动伸缩门缓缓打开,一辆满载货物的卡车射着刺眼的灯光从仓库里驶出。突然,门外路边一辆轿车紧急启动,快速向自动伸缩门方向驶去,并在门口戛然停住,将再有50米就要出厂的卡车堵在门里。

“不准出厂!我们是焦作市质监局稽查大队的。”一位中年男子从轿车里下来,对着货车司机命令道。

“凭啥堵路?让开!让开!”门卫、卡车司机嚷嚷着,欲让货车从自动伸缩门的另一边逃走。

3月8日0时10分,记者在现场见证了这令人紧张的一幕。

“眼下正值春耕春播,是销售化肥的旺季,按照国家质检总局、省质监局的统一部署,我们对一批涉嫌夜间生产假冒伪劣化肥的企业进行摸底调查,想请你随行监督!”3月7日19时20分,市质监局稽查大队有关负责人在电话里对记者说。

当记者随3名执法人员驶上焦郑高速赶往现场时,执法人员介绍,根据群众举报,我市某县一肥业有限公司(下称肥业公司)涉嫌生产假冒伪劣化肥,正是此次侦查的对象。20时35分,执法人员来到肥业公司附近。此时,只见院内通道亮着一排路灯,一辆卡车停在仓库门口。生产车间的门开着,几个人进进出出。

侦查车停到远处后,一执法人员蹑手蹑脚来到肥业公司门口东

侧,隔着一处栅栏往里望去,看到该公司一处厂棚下堆放着大量已装袋的化肥。随后,3名执法人员绕过一块麦地来到肥业公司的东墙处观察。当执法人员返回车上时,看到该公司的自动伸缩门开着,从东而来的一辆卡车驶进院内。

“注意,有人盯我们!”就在准备进行下一步侦查时,一执法人员机警地发现,该公司门口西侧停着一辆轿车,射出两道刺眼的灯光。

“快速绕过,先行撤退。”21时20分,一执法人员驾车飞速向西而行。侦查车刚驶过肥业公司门口,那辆停在路边的轿车也快速掉转车头,向侦查车逼近。

21时30分,侦查车疾驶10多分钟后,终于在一处土路上将后面那辆车远远甩开。“我们发现肥业公司情况异常,请领导指示!”执法人员向市质监局稽查大队有关负责人汇报了现场情况后,返回肥业公司进行二次侦查。

“请县质监局稽查大队尽快集结队员,向肥业公司方向靠拢。”23时许,市质监局稽查大队有关负责人一边带领全体执法人员向肥业公司方向前进,一边拨通武陟、修武两县质监局稽查大队负责人的电话,进行部署。

“继续隐蔽在肥业公司门口,紧盯对方,决不能让货车溜走。”23时30分,侦查组接到指令,隐蔽在肥业公司进行侦查。

3月8日0时10分,当肥业公

司自动伸缩门打开、一辆卡车欲驶出该公司时,执法人员果断决定:堵住卡车去路。于是,就发生了文章开头的一幕。

门岗、卡车司机见此情景,嚷嚷着并继续打开自动伸缩门,想绕过侦查车从旁边逃走。

“嘎——”又一辆疾驰而来的轿车堵住货车去路。紧接着,第二辆、第三辆、第四辆车相继驶来——市质监局稽查大队全体执法人员赶到现场,武陟、修武两县质监局稽查大队执法人员也先后赶到现场。

可是,在执法人员对该公司进行执法检查时,却遭到对方的恶意阻挠,并一度停电干扰检查。随后,在当地警方干预下,该公司现场负责人才恢复了通电。

3月8日4时,执法人员经对肥业公司进行全面检查后,发现该公司涉嫌生产假冒伪劣化肥,遂对该公司生产现场和仓库依法进行查封。

“根据我们对肥业公司产品的抽样检查,该公司现场生产的产品质量均不合格。”3月13日,市质监局稽查大队有关负责人在电话里给记者说,“目前,质监部门正对该公司作进一步调查处理……”



为大力弘扬传统美德,积极营造学习道德模范、倡树文明新风的浓厚氛围,推进省级精神文明单位创建工作深入开展,3月13日,省焦作监狱邀请河南煤化工集团职工、“全国道德模范”、“当代中华最感人的十大孝亲人物”谢延信来狱,为全体警察作报告,收到了强烈反响。

李 海 李 科 摄

相关链接

记者3月14日在市工商局中站分局采访期间,搜集了一些消费维权的案例,希望读者看后能比照自身购物经历,在以后的消费中多加留意,保护好自身的权益。

案例一

2011年5月5日,当事人杨武超来到市工商局中站分局投诉中站区丰收路段山东华扬铲车销售处,称其于当年4月23日在该处购买的铲车,刚买回去几个小时就发现发动机出现故障,不能正常使用,随后当即与卖方联系,要求马上进行维修,经过销售处技术人员的维修,铲车可以正常使用。但是在使用后的第三天又出现了故障,铲车停止使用,经维修后方能正常使用。但是在使用一周后,发动机再次出现故障,当事人发现后要求卖方更换发动机或者更换铲车,并赔偿相应业务损失,可是卖方只同意进行相应维修,其他概不负责。

在万般无奈下,当事人投诉到工商部门,要求工商部门进行处理。辖区工商所经过了解后,迅速派专人进行协调,组织当事人与卖方见面协商,并居中积极进

本周热帖

小生活大智慧 锅的那些事

网友【啾啾呀呀】:锅是中国老百姓最少不了的日常用品。近日曝出的苏泊尔“锰超标”事件,更是让人认识到食品安全和锅碗瓢盆紧密相连。今天在网上看到关于锅的一些事,在此和大家分享一下。

网友朋友们,你们知道新锅在使用前怎样处理吗?

铁锅:用带肥肉擦

使用前用小火加热,同时用一块带肥肉擦拭内侧,持续10分钟左右,然后用纱布将锅擦拭干净。

不锈钢:用洗洁精洗

第一次使用时,应用洗洁精和清水清洗干净,并检查手柄是否松动。日常使用时不能干烧、空烧。

讣告

慈父牛清江,原焦作矿务局日新公司于弟学校校长,因病医治无效,于2012年3月14日2时20分不幸逝世,享年73岁。兹定于2012年3月17日(星期六)9时在市殡仪馆举行遗体告别仪式,敬请生前亲朋好友届时参加。

长子:牛志立 媳:赵延玲
次子:牛志强 媳:赵红玲
三子:牛志军 媳:吴美珠
女儿:牛红玲 婿:司夏明

泣告



在“三·一五”国际消费者权益日,工商人员在街头向市民讲解辨别真假物品的知识。

本报记者 张 冬 摄