

# “品位+质量+效益”的成功转型之路

## ——博爱县新华书店喜摘全国新闻出版系统先进集体桂冠纪实

## 博爱县人社局连获四项殊荣

本报讯 近日,从全市人力资源和社会保障工作会议上传来喜讯,博爱县人社局凭借全市年度考核第一名的突出成绩,被市人力资源和社会保障局授予2011年度人力资源和社会保障工作先进单位、2011年度就业工作先进单位、2011年度失业保险工作先进单位、2011年度人事人才工作先进单位殊荣。

去年以来,该县人社局不断完善社会保障体系,积极构建和谐劳动关系,提前一个月完成了各项目标任务。全年新增农村劳动力转移就业11054人,城镇新增就业7972人,失业人员再就业2818人,就业困难对象再就业1159人,分别完成目标任务的226%、159%、157%和166%;动态消除7户零就业家庭;高校毕业生初次就业率达到80%;新增小额担保贷款2836万元;城镇登记失业率控制在3.31%;低于市定失业率4.5%。五项社会保险基金征缴总额达到17708万元,争取到省级失业调剂金247万元,各项社会保险费均足额按时发放。全年招聘事业单位工作人员186人,引进高学历人才12人,企业军转干部队伍保持稳定;加大劳动保障执法力度,全年共为966名农民工讨要工资428.4万元;提高劳动人事争议处理效能,调解结案率达到100%。

(局办)

新华书店作为一个有过光辉历史的金字招牌,曾是图书发行和销售的主渠道,但随着近年来图书发行领域竞争不断加剧,民营书店异军突起,后者正在借助自己服务、效率和价格上的优势迅速蚕食新华书店原有的市场份额和客户群。“思路决定出路,格局决定结局”,新华书店如何夺得竞争优势、恢复市场主角地位?在博爱县新华书店经理琚晓明看来就是一个字——“转”!

“加快转变发展方式,是新华书店实现又好又快发展的关键。”琚晓明说,“一是从不重视诚信、追求短期利益的粗放式服务,向为消费者提供优质、高附加值的品位型服务转变。二是从主要依靠铺位图书超市,增加人员、扩大投入等‘跑马圈地’式的外延式发展,向提升从业人员素质、改善经营管理内涵的质量型转变。三是从主要着眼于现有业务领域、简单分割已有的市场蛋糕,向着经济和社会文化发展对新华书店的广泛需求、不断开发新的业务领域和培育新的业务增长点的效益型转变。”

“转型发展天地宽”。“三个转变”进一步完善了博爱县新华书店

的经营体制机制,整合了各类资源,降低了经营成本,增强了企业的竞争能力,提高了经营效率,为全县人民提供了十分丰富的、健康有益的精神食粮,大大提升了新华书店在经济社会文化发展中的渗透力和贡献度,实现了社会效益和经济效益的双赢。目前,该店连续11年荣获全省新华书店“人均购书”称号,今年2月又被评为全国新闻出版系统先进集体。

### 品位转型:形象上叫响“新牌子”

坚持“两手抓,两手都要硬”,不断塑造自身形象,打造优质服务品牌形象。首先,该店从人抓起,每年选定10余个课题,采取集中学习与分散学习相结合、专家辅导与个人自学相结合的方式,加强员工教育培训,并制定和完善了《新华书店行为规范》、《新华书店美标标准》,不断补充和完善服务标准和内容,增强全体员工的服务意识和责任心,培养了一批经营管理人才、专业技术人才和营销人才为主体的队伍,使之成为引领新华书店科学发展的支撑力量。同时,该店着力加大农村文化服务力度,塑

造良好的社会形象。目前,该店在新农村建设中根据“农家书屋”建设工程要求,制订工作预案,丰富图书种类,并选派10余名发行员,到全县各村帮助农民归类图书,建立借阅制度。眼下,该县共装备“农家书屋”162家,配备图书25万册。此外,该店还根据部分地区购书困难和山区路远等情况,先后在许良、寨豁等乡镇设立了统一管理、连锁经营的农村图书发行网点,设有农业、科技、教育等各类图书1000余种。2001年5月,该店被省委宣传部、省文明办授予河南省“万村书库工程”图书发行先进单位称号。

### 质量转型:管理上寻求“新处方”

积极探寻管理之法,切实做到把好“四关”。一是把好用人关。该店在用人上打破“铁饭碗”,打破干部、工人界限,股室干部任用实行竞争与考核相结合的办法,实行聘任上岗,年末根据工作实绩进行量化考核。部门主任与职工实行双向选择、合理组合上岗,并且实行绩效工资,进一步规范管理行为。二是把好进口关。该店始终遵守国

家出版发行法律法规,实行产品责任制,谁出问题谁负责,严防一切非法出版物进入新华书店,并建立健全了严格的质量监管体系,自觉维护市场秩序,连续9年荣获全省新华书店“诚信经营业先进单位”称号。三是把好财务关。该店按照上级财务管理要求,将财务管理落实到每个环节,主要领导带头做到勤俭持家、廉洁奉公。四是把好监管关。该店把风险能力监管作为新华书店监管的核心,积极创新监管手段,充分运用现代信息技术,及时获取有关信息,对新的主要问题进行动态预警和监控,确保新华书店发展不出现大的风险。

### 效益转型:发行上开拓“新路子”

拓展市场是博爱县新华书店效益转型的重要抓手。一是狠抓教材教辅的征订发行工作。近年来,该店把发行好中小学教材作为服务教学的社会责任,坚持做好送书到校、余缺调剂和售后服务,全力保证图书的质量和数量,确保学校“课前到书,人手一册”。2005年以来,该店共发行免费教科书332万册。二是做好政治理论读物的征订

发行工作。目前,该店发行了大量的学习实践科学发展观、党的十七大大文件等政治理论读物和思想教育读物,及时满足了全县干部群众的学习需要。在庆祝建党90周年活动中,结合新华书店特点,该店举办了庆祝建党90周年全民读书月活动,在门市部设立图书专柜,准备了品种丰富的图书,营造了浓厚的读书氛围。活动期间,该店共销售党建图书4700册,销售额达8万元。三是加大一般图书发行销售工作力度。该店着力门市销售,做到畅销书、重点书年终陈列,其他图书根据实际备货充足,并利用重大活动和节日开展丰富多彩的图书营销活动;开办读者俱乐部,为读者提供阅读服务;在门市部和图书网点实行导购导购服务,创造舒适的读书和购书环境。在此基础上,该店还以读书俱乐部为平台,开展了暑假阅读征文活动,在培养青少年养成良好的阅读习惯和文化消费习惯的同时也增加了书店的收入。2003年1月,该店被共青团中央授予中国青年新世纪读书计划优秀青少年读书俱乐部称号。

王晓波

## 百字新闻

●为了大力实施质量兴县战略和名牌发展战略,加快经济发展方式转变,推动经济又好又快健康发展,近日,博爱县委、县政府对荣获2011年度县长质量奖的海华纺织股份有限公司和荣获2011年河南省名牌产品称号的河南华美新材料科技有限公司进行了表彰。(博报)

●为了落实中央、省委的教育投入政策,今年,博爱县采取有效措施加大教育投入力度,使地方财政教育支出占全县公共财政支出的比例达到15.4%,高于上年4.5个百分点。(牛永新)

●为了加快林业生态镇建设步伐,入春以来,博爱县许良镇积

极开展植树造林工作。截至目前,该镇共植树1.25万株,其中农田林网5500株,四旁植树7000株。(赵守平)

●为了加大流通领域食品安全检测力度,提高流通领域食品安全控制水平,近日,博爱县工商局经检队对学校周边小食品进行了抽样检测,共检查经营户28户,抽检小食品15个品种,对进一步推动“五个周边”市场整治中原红盾行动向纵深开展提供了坚强保障。(赵文爱)

●在3月份开展的生殖健康进家庭活动中,博爱县清化镇计生办把健康检查与“一法两条例”宣传相结合,印制了1000份宣传资料,在健康检查现场向群众发放,提高了群众对“一法两条例”的知晓率。(张静静)



3月24日,博爱县孝敬镇坞庄村群众正在对麦田进行化学除草。连日来,该镇积极组织干部群众开展以灌溉、“一喷三防”和除杂除草为主的麦田管理,防止病虫害发生,同时组织农业技术人员深入田间地头查看苗情长势,指导农民根据各类型苗情实施分类管理,为今年的小麦丰收打下良好基础。宋庆军 摄

## 中站区财政局开展“一岗一面旗”活动

本报讯 今年年初以来,中站区财政局在各服务窗口开展“一岗一面旗”创先争优活动,充分发挥广大党员的先锋模范作用,实现“应群众所求,急群众所急,解群众所难”的目标,取得了阶段性成果。

中站区财政局各窗口单位紧紧围绕“一个岗位、一分责任、一个党员、一面旗帜”这一主题,精心设计了多项学习活动,使党员勤于学、乐于学。各窗口单位采取“走出去”与“请进来”相结合的方式,深入基层找差距,走访企业解难题,结合本单位工作实际精心设计了征询意见表,多方面征求社会各界人士对本单位的意见,通过“服务为人民,奉献在窗口”等活动,推行了预约服务、上门服务、跟踪服务等十几项服务措施,受到企业的赞誉。

(中财)



## 中站区审计局推进审计信息化建设

本报讯 近日,笔者从中站区审计局获悉,该局在全市审计工作会议上获得2011年审计信息化建设先进单位称号。

去年至今,该局高度重视审计信息化建设,研究制订了审计信息化建设发展规划,通过组织审计人员进行计算机AO系统(现场审计系统)应用知识培训和认证考试,邀请计算机专家上门授课等,在全面掀起学习应用计算机审计技术热潮。同时,该局把计算机审计与审计业务紧密结合,利用计算机AO软件推进审计业务信息化,力争将每一个审计项目都与计算机“绑定”,不断提升计算机审计技术应用水平。目前,该局已有12名工作人员通过审计署AO系统培训认证考试,1项计算机审计项目获省级应用奖,2项计算机审计项目获省级鼓励奖。

(郭黎莉)

## 中站区召开2012年组织宣传统战工作会议



本报讯 3月27日,中站区召开2012年组织、宣传、统战工作会议。区领导郑连武、王付霞、卢和平、赵蜜腊、马建军、徐红霞、董丕新、姚合社、董富贵五大班子领导出席会议。组织、宣传、统战部门副科级以上干部,各办事处、区直各单位、非公制经济党组织主要负责人,各行政村、社区党支部书记以及受表彰的先进单位和先进个人代表参加了会议。会议由区委副书记、区长王付举主持。

会上,区委常委、组织部长赵蜜腊,区委常委、统战部长马建军,区委常委、宣传部长徐红霞分别对2011年中站区的组织、统战和宣

传工作进行了总结回顾,对2012年的工作作了具体安排。

区委书记郑连武在讲话中对全区组织、宣传、统战工作在2011年经济社会发展中作出的贡献给予了充分肯定和高度评价。郑连武在讲话中说,2011年是中站区经济社会发展取得显著成效的一年,也是全区的建设各项工作特别有作为、有贡献、有影响的一年。一是组织工作有力。“三个干什么”实践讨论活动为抓手,锐意进取、开拓创新,突出重点,真抓实干,顺利完成了区委和村级组织换届,积极探索推进城乡党建一体化建设,不断加强基层组织和干部队伍建设,干部工作得到进一步转变,基层党组织战斗力堡垒作用得到充分发挥。二是宣传统战工作有效。积极为发展鼓劲造势,在对外宣传、群众文体活动等一系列有声势、有影响的宣传活动中鼓舞了士气、提振了信心、会聚了力量。三是统战工作有力。统一战线参政议政、服务发展的水平进一步提

高,在招商引资、协调关系、凝心聚力等方面发挥了重要作用,为全区经济发展作出了积极贡献。

郑连武在会上强调,组织、宣传、统战工作在思想上要有新提升,组织、宣传、统战部门要切实提高思想认识,把如何在促进发展中找准位置、发挥作用,作为衡量工作成效的重要标准,围绕中心、着眼大局,主动加压,积极作为,为促进经济社会又好又快发展提供有力保障。组织、宣传、统战在工作目标上要有新亮点。组织、宣传、统战工作是党的工作优势,是加快中站科学发展的服务力量,建设力量和保障力量,要自觉把工作放在全区大局中去谋划,善于从大局出发去研究问题、思考问题,积极履职尽责,创出一流业绩。通过讲亮点、记缺点、看进度,促使全区广大党员干部进一步增强担当意识、标准意识、克难攻坚意识和创新意识,树立以思想转型引领经济转型的观念,以转为先、以干为实,

把工作责任化、细化、标准化、足迹化的要求落到实处。组织、宣传、统战在工作落实上要有新成效。今年组织、宣传、统战工作的目标思路已经明确,关键是落到实处,抓出水平。各级各部门要充分履职尽责,主动作为、创新实干,高质量完成各项任务。要明确责任抓落实,要勇于创新抓落实,要建好队伍抓落实。广大组织、宣传、统战干部要牢固树立正确的权力观、地位观、利益观,带头讲大局、讲付出、讲实干、讲纪律,以过硬的本领担起重任,以负责的态度抓好工作,以优异的业绩树好形象。为建设中原经济区转型示范区,为建设西部工业城、打造北部后花园、构建和谐新中站和迎接党的十八大胜利召开作出新贡献。

区委副书记卢和平宣读了对2011年全区宣传思想文化工作、统战工作先进单位和先进个人、区级文明单位的表彰决定。

(许来伟 张纯智)

## 中站区组团参加第七届河南投洽会

本报讯 3月23日,第七届河南国际投资贸易洽谈会开幕式暨项目签约仪式在郑州国际会展中心隆重举行。中站区在本次洽谈会上共有1个项目签约,即年产1亿公斤精制核桃油项目,总投资8000万美元,项目拟占地200亩,建成投产后可带动中站区

农业结构调整,促进传统农业向现代农业转变。

同时,该区加大宣传推广力度,精心制作了焦作市工业产业集聚区专题宣传版面,以《第七届河南国际投资贸易洽谈会刊》的形式宣传中站,推介中站,扩大影响;结合参会企业及客商情况,

有针对性地包装推介了东方海纳科技发展有限公司年产3万套换热器及其制品等7个招商项目,总投资9.41亿元人民币;发布易生元怀药文化养生产业园、养生国酒庄等企对谈项目3个,总投资2.58亿元人民币。

(杨越)



今年年初以来,中站区以项目带动转型、以创新驱动转型、以服务带动转型,狠抓工业经济转型升级。目前,氟化产业园、佰利联产业园、伏产产业园、风神轮胎产业园、食品工业园、新立康工业园等园区建设都在积极快速推进。图为风神轮胎产业园职工正在生产车间加紧生产。许来伟 摄

## 中站区两名学生获评第三届“焦作市美德少年”

本报讯 3月22日,在由市文明办主办的“弘扬雷锋精神,争做美德少年”活动启动仪式上,由中站区文明办推荐的许衡实验学校学生张梦娇、店后学校学生冯洛杰获评焦作市“第三届美德少年”。(刘鹏轩)



为增强学生的交通安全意识,近日,焦作四中特邀交警为学生讲解交通安全知识,并现场展示了雷达测速仪和酒精测试仪等检测仪器有关知识,使广大学生近距离体会到了遵守交通安全的重要性。图为民警为学生讲解时的场景。靳新玲 李丹 摄

## 积极创建城市精品管理路

本报讯 连日来,中站区认真贯彻落实全市城市管理工作会议精神,根据《创建城市精品管理路工作方案》的要求,成立领导小组,明确工作职责,制订工作方案,建立整治台账,先后投入专项整治资金10万元,对解放西路、紫荆路两条精品示范路进行规范治理,推进城市精细化管理,提高城市品位。

连日来,该区每天出动5辆宣传车,派人发放宣传单,规范道路两侧违章店外经营、流动经营、占道经营行为;组织人员对解放

西路和紫荆路两侧杂物和街心游园进行集中清渣,对解放西路、紫荆路两侧的公厕、垃圾中转站、果皮箱等环卫基础设施进行维修与更换,改善垃圾中转站和公厕的卫生条件,保持内外环境整洁;按照“作业定片、管理定格、保洁定点、质量定级”的工作要求,结合网格内保洁面积、保洁难度、垃圾收运数量等情况,重新核定清扫人员职数,新招聘清扫保洁人员50名,确保网格内任务明确、人员明确、责任明确、时间明确。

(许佳)

## 家教大讲堂 家长很受益

本报讯 3月26日,中站区妇联在李封街道衡苑社区、王封街道朝阳社区举办了两场“亲子共同成长”家庭教育公益大讲堂活动。

活动邀请了中国家庭教育学会宣传工作委员会全国家庭教育巡讲团讲师、研究员薛艳平,针对“关注孩子主动生活的能力”作了

专题报告,200余名家长聆听了报告。专题报告针对当前家庭教育存在的家长普遍关心的热点问题进行了详细剖析,通过结合实际讲解了很多实用的家庭教育方法,使在场家长深受启发。大家一致感到参加这次报告会受益匪浅,懂得了今后应该如何对孩子进行科学教育。(原全茹)

## 府城街道项目建设层层推进

本报讯 3月12日,中站区府城龙星化工业炭黑项目建设,已完成固定资产投资2.8亿元,生产设备主体已安装到位,创造了10个月建成投产的“龙星速度”。该项目投产后,年可实现销售收入16亿元、税收3亿元。

府城街道牢固树立“招商引资抓经济,服务民生促和谐”的观念不动摇,始终把招商引资和项目建设作为经济发展的第一要务,不断提升服务层次和水平。截至目前,该街道项目建设呈现出跟踪洽谈一批、签约一批、建设一

批、投产一批、层层推进的良好发展态势。今年计划新引进投资1亿元以上项目1个、物流项目1个、房地产项目1个、服务项目1个;投资超3000万元工业项目3个;投资超3000万元商业项目2个。同时,该街道将加快推进投资5000万元的万骏货运汽车销售中心及物流园项目、投资6000万元的矿用电器设备制造项目建设作为经济发展的第一要务,不断提升服务层次和水平。截至目前,该街道项目建设呈现出跟踪洽谈一批、签约一批、建设一

(许建军)

## 全面治理北部山区生态环境

目前,在中站区委、区政府

的统一安排下,该区共设立了4个矿产资源检查站,两个检查站已建成正在装修,另外两个正在施工建设。检查站共安排27名工作人员,已全部到位,并聘请涉及矿产产品的协管员共计26名参与此项工作。(刘顺利 海俊伟)