

节约纸张 保护环境 寄语未来

我市启动绿色环保主题教育活动

2012年爱心包裹项目启动 新增学校型音乐包

本报讯(通讯员王楚芸) 爱心人士们,为改善他们的音乐、体育、美术教育现状作贡献,让他们们的童年更加多姿多彩。因此,今年的爱心包裹除包含常规的学生型美术包和学校型体育包之外,还新增了学校型音乐包,以老师教学用具和学生打击乐器为主,能够满足贫困地区小学开展音乐教学的基本需求。在项目实施学校的选择上,今年也接受一定数量的社会推荐。公益电影《包裹》也将在今年6月1日之前首映。

本报讯(记者孙阔河)从现在开始,我市中小学生在拿到废旧报纸、书本、作业本就能从邮政部门免费换取邮政贺卡,写下对美好未来的寄语。4月12日,由市教育局、市环保局、市邮政局联合举办的“节约纸张,保护环境,寄语未来”绿色环保主题教育活动在市实验小学正式启动。

“寄语未来”绿色环保主题教育活动自启动之日起至10月31日结束,目的是以邮政贺卡为载体,以文化传播为渠道,以未来梦想为寄托,向全市中小学生学习传递环境保护、低碳生活、绿色中原等理念,引导学生树立正确的生态环境道德观和价值观,形成人人关心环保、人人参与环保的良好局面。活动期间,学生可在信卡上使用拼音、汉字书写环保寄语、感言,也可用绘画的形式表达自己的环保创意。

专家组组成评审组,对收到的中小学生的来信按照图、文进行分类评选,评选出的优秀作品将在《作文指导报》、《小樱桃童画漫画》、《好少年》、《动漫报》等报刊刊载。据市邮政局相关人员介绍,邮政部门提供的信卡均为“绿色贺卡”,全部使用再生纸制作,可回收、无污染,每张邮政贺卡均印有经国家环境保护主管部门批准、中国环境保护产业协会正式授予的“绿色之星”环境保护标志。

服务是邮政立足之本

裴娜

从今年年初开始,笔者所在城市的众多团购网站中多了个新面孔——某国际影城。这家影城挺另类,所有场次的所有电影票的团购价格都要高出同类电影院5-10元。让人百思不得其解的是,这家影城电影票的销售量却一直名列前茅,这在以低价竞争著称的团购市场中多少显得有些反常。

为一探究竟,笔者近日走进了该影城。一进门,在宽敞明亮的大厅中,供观众休息用的松软舒适的座椅随处可见,环绕式的预播影片屏幕令人赏心悦目;最令人舒心的是热情服务,迎宾员对每一位走进影城的观众都微笑着鞠躬问候;如果你是这家影城的会员,还能享受到VIP服务,在VIP室里,有可以免费畅饮的浓香咖啡、随手取阅的精美杂志;让人意外的是,服务员随时会主动前来帮你免费续杯。

这样的优质服务,每个客户都会欢迎。作为公用性服务行业,我们邮政提供给客户的产品绝大多数是服务。因此,服务水平的高低、服务态度的好坏直接关系到邮政企业的生存和发展,像前面提到的影城提供的优质服务,应该是每个邮政人坚持的标准。

如今,邮政员工都在积极践行由“优质优价”转变为“优客优服”的服务准则,大家争当服务明星,争创星级窗口。有的局所通过调整班次,合理安排员工工时,抽出专人每天在营业厅里为客户提供服务,从微笑问候、热心答疑、双手递物到欢送出门,努力让每名客户都享受到一站式的热情服务;有的局所营业厅里还摆放了免费饮水机,增添了老花镜、座椅等,有的还在座椅上铺上图案精美的柔软坐垫。这些细微的变化,都能让客户在享受便捷服务的同时,拥有一份温馨和愉悦;还有的局所为了减少客户等待时间,组织员工利用业余时间苦练业务,同时不断调整营销话术,将热情服务用语与营销话术有机结合,整理成客户最易接受的方式,不但服务赢得了客户的赞誉,营销成功率也大大提高……

因此,希望每一名邮政员工都能从自身做起,将优质服务的理念贯穿始终。多一点微笑,多一些热情,自然就会多一分收获。



4月15日、16日,河南省邮政公司企业发展与科技部主任冯国旺(左四)到温县邮政局调研基础设施建设、小麦万亩示范田种植、特色农业种植情况。 张红军 摄

中国邮政发行第一组“现代音乐家”邮票

本报讯(通讯员李晓春)4月15日,中国邮政发行了《中国现代音乐家(第一组)》纪念邮票1套4枚,图案分别是萧友梅、刘天华、贺绿汀、马思聪,面值均为1.2元。中国集邮总公司同时发行了《中国现代音乐家(第一组)》纪念邮票本票册1本,售价60元,这是中国邮政继《长征》、《外国音乐家》之后公开发行的第三本邮票本票册。

市邮政局举办星级柜员技能考试

本报讯(通讯员许召)为了提高邮政储蓄营业员的服务技能水平,提升邮储网点的服务形象,近日,市邮政局在全区储蓄营业员中举办了星级柜员技能考试。据了解,随着邮政储蓄开办业务种类和内容的不断增多,尤其是代理理财、代理基金等新业务的开办,对储蓄营业员提出了更高的要求。为了让营业员不断学习新知识,熟悉新业务,更好地为客户服务,市邮政局举办了一系列礼仪培训和实操训练,并于近日在全区邮政储蓄营业员中开展了星级柜员技能考试。本次星级柜员技能考试内容主要包括理论考试、点钞、加打凭条、上机操作等日常营业操作技能。



日前,博爱县邮政局投递员徐二平(左)入选了中央文明办开展的“我推荐、我评议身边好人”活动2011年度中国好人榜和博爱县“十佳杰出工人”。徐二平在8年的投递工作中,按时投递率达100%,没有出现过一起投诉事件,曾多次被评为先进生产者、“绿衣英雄”和优秀投递员。因为徐二平深入山区为订户送报纸。 王成 摄

媒体观点

严控招考歪风须把好制度与权力关

【事件】4月15日,两条消息与公共职位招考有关:一是网友发帖对三亚市多名参加笔试的低分应聘者入围三亚2012年事业单位公开招聘面试进行质疑,某岗位入围者最低分成绩为4.55分;二是中纪委副书记、监察部部长、国务院纠风办主任马馼日前表示,今年将坚决纠正公务员考录和国有企业事业单位招聘中的不正之风。

【观点】尽管三亚事业单位招聘目前只是遭遇质疑,还没有最后定论,但有定论的类似现象很多。即使说三亚这次招考没有违规,“萝卜招聘”现象也值得关注,这股歪风需要早日坚决纠正。因为不公平、不合规的招考,不仅让相关制度蒙羞,而且伤害广大考生、影响相关单位声誉。显然,公众支持有关部门今年严控招考歪风。

——《法制日报》

缩短中小学学制值得一试

【事件】全国政协委员许崇建议,缩短中小学学制到9年或10年。可将小学6年、初中3年、高中3年的学制调整为小学5年、初中2年、高中2年的9年学制。全国人大代表陈华伟也建议,将中小学学制由现行12年缩短为10年,将初中和高中(或中专)合并,采取小学5年、中学5年的学制,实施普及到高中的10年义务教育制度。

(近日《新京报》)

【观点】缩短中小学学制的好处在于:一是可压缩年龄成本。当下,很多人读完本科就二三四岁,读完硕士博士就接近30岁,而且指的都是在职的情况下。高学历者不仅在婚姻,甚至在就业上也成问题。因为有一个单位会不嫌弃一个25岁以上甚至30岁、却是刚刚走出校门的没有任何社会经验的学生?二是可压缩教育资源。从幼儿园到小学一年级,学的是一模一样的东西。初一和初二就学完了初中的课程,初三一年都在为备考而进行各种各样的模拟考试,高中阶段也是这样。其实,缩短的时间都可在提高教育效率和改善应试教育方式的前提下节省下来。三是可应对社会人口老龄化,缓解青壮年劳动力短缺。

——《大众日报》

“畏班族”折射“草莓化”之害

【事件】姚开甲是上海长宁区人力资源与社会保障局就业科科长,他工作是“保障就业”,这几年碰到了新难题:不少年轻轻的男生女生“畏惧上班”。让老姚头疼的是,为这些年年轻人找工作,10次总有8次不成功。费了很大劲帮他们找到工作,可没多久就不肯干了。

(4月14日《文汇报》)

【观点】如今职场竞争激烈,而所谓竞争,归根结底就是素质的竞争。但是素质如何,从某种意义上讲,就是意味着有责任感、敬业精神过硬。素质不行,责任感淡漠,敬业精神缺失,实际上是自己封杀了自己的发展空间。而“畏班族”的出现也需要家长反思。在家庭,家长一面把“再苦不能苦孩子”发挥到极致,孩子从小到大,都没脱掉娇生惯养的襁褓,天长日久处在这样一种生存状态中,孩子的心理能不出问题吗?“畏班族”也许“畏”得过初一,却“畏”不过十五。与其最终被逼进困境,为什么不现在就开去“草莓化”?

——《钱江晚报》

药品安全的“馅”和“皮”都应重视

毕晓哲

央视《每周质量报告》调查称,在浙江省新昌县全国有名的胶囊之乡厂家圈内,大量的白袋子明胶通过地下链条暗中销售和使用,已是公开的秘密。这种白袋子明胶,就是国家明令禁止用做食品药品原料的工业明胶,此种明胶易出现重金属超标。

(4月15日《央视网》)

一些胶囊厂家用工业明胶生产药用胶囊,并不出人意料,这是监管盲区下必然出现的现象。监管部门对食品药品安全的监管着力点和打击的重点,主要是药品成分是否掺杂使假,以及药品成分的有效性。在这样的背景下,原本应该同样重视的药品“包装”(包括内包装)质量问题,被明显忽略了。

任何一项产品或药品,安全防范和质量保证如何,必然会影响到整个体系的安全和保证。食品药品监管者只将眼光盯着“包子馅”,“包子皮”出了问题同样了不得。如果只抓药品的“核心”和内部成分安全,却忽略了外部的“皮”的质量,依旧会留下安全隐患。

工业明胶堂而皇之进入药用领域,凸现监管的滞后。相关职能部门,应该秉着对民众负责的态度,完善相关标准制度,堵塞监管漏洞。最起码是循着媒体曝光的情况,查处违法违规企业,并依法给予严厉制裁,让黑心企业付出沉重代价。唯有如此,才能让无良企业长记性,才能让百姓吃上放心药。

世相漫话



「聋子」挡道

顾培利 作

关于开展经营性道路客货运输驾驶员诚信考核工作的公告

根据交通部2006年第九号令《道路运输从业人员管理规定》的规定,经营性道路客货运输驾驶员诚信考核工作定于2012年4月18日开始,从业人员须携带本人身份证原件、驾驶证原件、从业资格证件等相关证件,到市道路运输管理局按时参加本年度诚信考核。

特此公告 焦作市道路运输管理局 2012年4月16日

讣告

妻王振兰,于2012年4月16日0时50分因病医治无效逝世,享年73岁。兹定于2012年4月20日8时在市殡仪馆举行遗体告别仪式,望其生前亲朋好友届时参加。 夫:骆黄生 携 长子:骆志坚 媳:段花娜 长孙:骆昱霖 次子:骆志刚 媳:李云霞 次孙:骆越 女儿:骆志敏 婿:翟保才 外孙女:翟倩彤 泣告

讣告

慈母张月香,系焦作交通运输集团医院原护士长,因病医治无效于2012年4月16日10时不幸逝世。兹定于2012年4月18日10时在市殡仪馆举行遗体告别仪式,望其生前亲朋好友届时参加。 长女:孟霞 婿:张卫兵 次女:孟云 婿:袁洁 泣告

阳光下「暴晒」营养餐才不会变馊

王石川

自3月1日云南省农村义务教育学校正式实施学生营养改善计划以来,该省接连发生3起学生营养餐安全事件。调查发现,当地个别学校在执行营养餐上力不从心,承包给企业又监管不力。食品安全管理制度不健全,是导致营养餐安全事件的重要原因。贵州织金营养餐事件带给公众的心理阴影还未散去,广西那坡县“3元营养补助被供货商套利1元”让人忧心忡忡,如今云南又接连发生3起营养餐事件。营养餐仿佛成了变质餐,成了被人垂涎的唐僧肉,也成了侵袭孩子健康的问题餐。

从去年秋季学期起,国务院启动了实施农村义务教育学生营养改善计划。制度设计之初,国家就提出确保营养餐两个安全:一个是食品安全,一个是资金安全。具体而言,供应给孩子的营养餐不能出现质量问题。所谓资金安全是指,这每天的3元钱要全部吃到孩子嘴里。这两大安全,是学生营养改善计划的生命线。但从媒体披露情况看,这两大安全都遭受了挑战。

每一起营养餐事件的背后,都让人窥见监管有病。以云南省镇雄县顶拉小学营养餐事件为例,顶拉小学食堂和承包商均无餐饮服务许可证或食品卫生许可证。同时,食堂食品安全管理制度不健全,食堂建设的位置及内部设施均达不到相关规定。试问,没有基本的资质,为何能够顺利承包食堂?是承包商太狡猾还是监管部门太无能?监管部门失明又失语,是否隐藏着利益勾连?

监管有病,谁来吃药?营养餐事件不能无人理单,除了直接的责任人,那些监管不力、管理疏忽的官员是不是应该被问责?当然,问责不是目的,通过问责提升监管人员的责任心,将学生营养改善计划执行到位,才是正道。全国政协委员、清华大学公共管理学院NGO研究所所长王名认为,应建立政府问责、行政监管和社会监督相结合的监督体系。

诚然,多一双监督的眼睛、多一缕阳光的投射,营养餐就会少一些被蚕食的可能,少一点变馊、变腐败的机会。为此,不妨吸纳民间组织参与监督,确保营养餐透明再透明、安全再安全。学生家长也应该成为监督主体,不妨成立家长监督委员会,由家长代表全程参与营养餐的订购、配置与分发等全过程。此外,媒体监督也颇为有力,媒体有责任助推营养餐计划顺利实行。

营养餐计划推行伊始虽问题不断,但这些问题应成为动力和责任,把问题当做及时提醒,从而完善制度设计,防止好经念歪,让孩子改善营养,茁壮成长。