

放歌劳动 崇尚创造 聚焦维权 共铸和谐

面对面 心贴心 实打实 服务职工在基层

全国总工会工作组莅焦调研

本报讯(记者李新和)市总工会党建暨党风廉政建设工作会议于4月17日下午召开。市总工会党组书记、主任平原出席会议并讲话。会议强调,市总工会党组和机关党委一定要增强责任感和使命感,扎实推进机关党的建设,努力开创机关党建工作新局面。市总工会党组成员、调研员贾军主持会议并宣读了表彰决定。市总工会党组成员、副主席李林敏、卢晓雪出席会议。市总工会机关党委书记、纪检组长赵东明受机关党委委托,作了题为《坚持全面贯彻落实科学发展观,努力实现党建工作更高目标》的工作报告。市总工会党组成员、经审委主任李春霞出席会议。任平原指出,当前和今后一个时期,机关党建要重点抓好三个方面的工作。第一,充分认识机关党组织的政治和组织优势,充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用。机关党组织要把思想和行动统一到省、市委的决策部署上来,以高度的政治责任感和使命感,结合工会工作职能,结合创先争优活动、基层组织建设年活动、“讲党性、重品行、做表率”活动、“五治”和争创“五型机关”活动,进一步加强基层党组织建设和党员干部作风建设,严格机关党员干部五项工作纪律,全面提高机关党员干部的思想道德素质和业务能力,强化服务意识,转变工作作风,提高工作效率,树立好善思、勇于创新、务实为民、清正廉洁的良好形象。第二,大力推进学习型机关党组织建设,着力提高机关党员干部的政治素质。要把加强领导班子思想政治建设作为创建学习型机关、学习型党组织的重点,切实将学习成果转化为领导科学发展的实际能力,转化为促进科学发展的政策措施。要把学习型党组织建设作为提高机关党员干部能力素质的有效载体,全方位提高机关党员干部的知识水平、业务素质和工作效能,增强坚持中国特色社会主义道路理论体系和制度的自觉性和坚定性。第三,结合实际,突出特色,全面推进创先争优活动深入开展。要按照中央和省、市委的统一部署,牢牢把握科学发展主题和加快转变经济发展方式主线,把工作着力点放在服务中心、建设队伍上,以基层党组织和党员创先争优带动全局的创先争优。要把创先争优和工会工作紧密结合起来,切实做到“四必进”、“五必访”,开展好“五比一创”、“三比两降”活动,立足岗位,建功立业,不断推动创先争优活动向前发展,取得实效。赵东明在报告中简要回顾了2011年党建工作,明确了2012年党建工作主要任务。他指出,今年市总工会机关党委工作的总体要求是:以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,全面学习贯彻党的十七届五中全会、四中全会、六中全会会议精神,深入学习贯彻省九次党代会和市十次党代会精神,认真贯彻落实《中国共产党和国家机关基层组织工作条例》和省委《实施办法》,以保持党的纯洁性为重要目标和有力抓手,坚持“四个重在”实践要领,牢牢把握服务中心、建设队伍两大核心任务,以改革创新精神全面加强机关党的思想、组织、作风、制度和反腐倡廉建设,不断提高机关党的工作科学化水平,为加快建设更具活力新型城市、奋力走在中原经济区前列提供坚强保证,以优异成绩迎接党的十八大胜利召开。

市总工会党建暨党风廉政建设工作会议强调

发挥工会优势 抓好党建工作

市的基本情况,在回顾工会近年来主要工作时,他指出,一是广泛开展了群众性经济技术创新活动,二是积极推动了构建和谐劳动关系,三是持续深入开展了帮扶活动,四是稳步推进了建会和发展会员工作。在回顾我市工资集体协商工作开展情况时,任平原说,近年来,焦作市总工会采取有力措施,强力推进工资集体协商,努力实现全覆盖。一是加大宣传力度,层层建立目标责任制,加强工资集体协商理论队伍建设,建立定期通报制度,向全市企业经营者发送《告知书》,实行一票否决制,重要工作成绩突出的单位和个人等。目前,全市规模以上企业工资集体协商建制率达100%,其中单独签订工资集体合同1687家,签订区域性、行业性工资集体合同98份,覆盖企业6570家、职工42万多人。任平原指出,焦作市总工会将各基层工会贯彻落实总“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动情况与2012年工会工作百分制目标考核挂钩,实行一票否决制;深入开展“五比五看”服务职工竞赛活动,组织工会干部大走访,对困难职工群众及时实施救助。任平原表示,下一步要将这项活动形成制度并长期坚持下去,身下基层,心下基层,牢牢把握职工群众关注的热点、难点问题,认真倾听职工群众的意见和呼声,找出解决问题的措施和办法,不断增强工会组织的凝聚力和向心力,引导广大职工为推动经济平稳较快发展作出更大的贡献。

本报讯(记者李新和)4月20日至24日,由全国总工会集体合同部部长张建国带领的全国总工会“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”工作组莅临我市,就工资集体协商、为职工办实事、“职工书屋”建设等方面的情况进行调研。省总工会经审委主任张老虎、省总工会副巡视员杨德杰陪同调研。市总工会主席任平原代表市总工会党组和全体职工向调研组汇报了工会工作情况。市总工会调研员贾军,副主席卢晓雪,纪检组长赵东明,经审委主任李春霞,副主席王荔出席汇报会。任平原、贾军、卢晓雪陪同调研。调研期间,调研组一行首先听取了市总工会的工作汇报,观看了我市工资集体协商工作专题片,与

市工资集体协商领导小组成员单位有关负责人进行了座谈。4月23日至24日,调研组先后深入焦作电厂、多氟多化工股份有限公司实地进行了调研,先后听取了企业和企业工会工作汇报,召开了企业经营管理者座谈会,为企业赠送了慰问金,并召开了工会工作者、职工代表座谈会,为两家企业“职工书屋”揭牌,赠送了图书,同时还分组与工会工作者、劳模代表和职工代表进行了面对面谈心活动,并深入到劳模代表和困难职工家中进行了走访慰问,为他们送去了慰问金和慰问品。张建国指出,多年来,焦作市总工会在市委的领导下,在省总的直接指导下,紧紧围绕市委、市政府的中心工作,全体职工服务大

局,辛勤工作,各项工作都取得了显著成绩,工资集体协商实现了全覆盖,走在了全省前列;大力加强帮扶中心建设,帮助职工特别是困难职工解决了许多实际问题;“职工书屋”建设进展顺利,各企事业单位基本建立了“职工书屋”,为职工和农民工成长成才搭建了坚实平台;在开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动中,焦作市总工会成立了领导小组,分工明确,精心组织,措施得力,成效明显,还创造和积累了一些好的经验,有力推动了这项工作的深入开展。希望在下一步工作中,要总结好经验,发扬好成绩,紧密结合焦作实际,积极创新工作思路,争取做出更大的成绩。任平原在汇报中首先介绍了我

工会短波



4月20日,沁阳市总工会、沁阳市体育局与沁北产业集聚区联合举办了首届沁北产业集聚区五一职工篮球运动会。思可达、吴华、金隅水泥等八家企业代表参加了比赛。司小香 摄

中站区建立“四簿一档”转作风

本报讯(记者李新和 通讯员靳燕军)“现在在工作感觉怎么样?对企业有什么看法?对工会组织最大的希望是什么……”近日,中站区总工会推行“四簿一档”工作制度,组织区工会机关干部和8个办事处工会干部深入基层一线,倾听职工诉求,开展服务职工活动。

为推进“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动深入开展,该区总工会建立了“四簿一档”工作制度,组织工会干部深入一线主动服务。“四簿”是指信访接待记录簿,法律咨询、维权接待记录簿,困难救助接待记录簿和就业、培训服务接待记录簿。“一档”是指建立困难职工电子档案。该区总工会要求走访的每位工会干部都要分别与企业党政领导和20名以上职工座谈,对10名不同类型职工进行个别访谈;走访5家以上不同企业类型,慰问10户困难职工;把有关政策和书籍送到企业、送到职工手中,到车间、班组,到职工工作、生活、文体活动场所,看职工的工作环境、劳动条件、生活娱乐情况,了解第一手材料,并区别情况分别做好信访、法律咨询、困难救助和培训服务记录登记工作,对符合条件的困难职工和农民工信息,全面按照全国困难职工帮扶管理系统软件要求,全部录入电子档案并通过网络上报,实现动态化管理。

为保证服务职工活动取得实效,该区总工会提出了“四个必访”,即必访困难职工多的企业、必访生产经营困难的企业、必访劳动关系矛盾突出的企业、必访工会工作推进有难度的企业,使全区工会干部队伍形成了“重实效、沉下去、转角色、办实事”的良好工作风气。



为庆祝五一劳动节,4月14日,修武县总工会和县医院工会联合举办了护理人员技术操作竞赛,来自修武县医院的60多名护士参加了比赛。李予江 摄

温县举办庆五一乒乓球比赛

本报讯(通讯员任之钦)4月17日,温县总工会、温县体育局联合举办了庆五一乒乓球比赛。该县黄庄镇工会组织了10余名队员参赛,经过为期3天的激烈角逐,黄庄镇工会获得了女子团体亚军和女子单打第二名的好成绩。

建立长效代收机制 抓好经费规范管理 全市工会经费税务代收工作总结表彰大会召开

本报讯(记者李新和)全市工会经费税务代收工作总结表彰大会于4月18日上午召开。会议强调,委托税务部门代收工会经费,是全国总工会提出的“一改三策”主要内容之一,是工会经费收缴方式的改革和创新。各级工会必须加强领导,强化责任,形成合力,切实把这项工作抓紧抓好,抓出成效。市总工会主席任平原、市地税局局长马德骏出席会议并讲话,市总工会副主席李林敏主持会议并宣读了表彰决定。

任平原在讲话中回顾了去年以来全市工会经费地税代收工作情况。他指出,两年来,全市广大地税干部和工会干部解放思想,大胆探索,通力合作,奋力推动我市工会经费代收工作创新机制、夯实基础、求得实效,促进了我市地税代收工会经费工作的顺利开展。一是致力建立长效代收机制,二是彰显了依法代收法律权威,三是优化了代收环境,四是增强了工会服务职工的能力。实践证明,通过实施税务部门代收工会经费,使工会经费的缴纳纳入了税务执法的工作范畴,增强了社会各界对工会经费法定地位的认

识,强化了企事业单位依法按缴工会经费的意识,提高了工会经费收缴水平,保证了工会工作的顺利开展和工运事业的蓬勃发展。任平原强调,新的形势和任务对工会经费税务代收工作提出了新的更高的要求。各级工会要积极配合地税部门,不断创新工作方式,完善工作机制,推动经费代收工作再上新台阶。一是完善沟通协调机制。要按照省地税局提出的把工会经费作为一个税种管理纳入税收征管体系的要求,调整充实由工会与地税分管领导及相关科室负责人组成的代收工作领导小组,切实加强代收工作的领导。二是完善考核激励机制。要按照省总工会、省地税局有关工会经费代收考核暂行办法要求,制定我市的考核激励约束办法,进一步完代收工作目标责任考核体系,加大对代收工作任务完成情况的考核力度,切实做到组织领导有力、任务分解到位、完成期限明确、责任具体到人,确保事事有人管、管理无空白,把代收工作任务落到实处。三是完善检查督办机制。要建立健全代收督办检查工作制度,坚决做到定下来的事

情就要雷厉风行、抓紧实施,部署了的工作就要督促检查、一抓到底,确保工会经费代收工作目标任务按规定要求和完成时限落实到位。马德骏强调,工会组织是党和政府联系职工群众的纽带和桥梁,工会经费是确保工会工作正常运转的基本保障。全市地税系统要以高度的责任感和使命感,持续提升代收工作质量和水平,确保圆满完成全年代收工作任务。要加大宣传力度,加强费源监控,严格政策落实,加强部门协作,严格奖惩考核,扎实推进工会经费代收工作,为推动我市工会事业发展作出积极贡献。

市地税局刘彦斌等5位同志被授予市五一劳动奖章,市地税直属分局等9个单位荣获“焦作市工会经费税务代收工作先进集体”称号,市地税直属分局康子军等45位同志荣获“焦作市工会经费税务代收工作先进个人”称号。各县市区地税局、直属分局局长、主管局长和税政科科长以及市局相关部门负责人,各县市区总工会主席、财务科长参加了会议。

“铿锵玫瑰”绽放璀璨花朵

——记省五一巾帼奖(集体)获得者、焦运集团汽车客运总站站务组

本报记者 李新和

她们是一个鲜为人知的普通班组,71名成员全部是女工。

她们是一个荣誉颇多的集体,先后荣获全国交通建设系统“工人先锋号”、省五一巾帼奖(集体)荣誉称号等。

她们就是市交通运输(集团)有限公司客运总站站务组。

提起市汽车客运总站,大家并不陌生,这是我市文明形象的“窗口”。站务组的职工直接面对四面八方的旅客,她们的一笑一颦、举手投足、服务的好坏、素质的高低直接影响着我市的形象。为此,在做好业务培训的同时,该组员工充分利用业余时间,查阅大量资料,并在网上学习和掌握全国主要城市、景点的有关资料和信息数据,以娴熟的业务技能服务旅客,决不能面对旅客的提问回答“不知道”、“这件事不属于我管,找别人去”等服务忌语。

站务组共有71人,平均年龄37岁,年龄最大的马久菊今年50岁了,4月底就要正式退休。即使在工作的最后几天,她坚持站好最后一班岗,每天早出晚归,在搞好本职工作的同时,还挤出时间搞好评帮带,把自己平时积累的工作经验毫无保留地传授给年轻的同事。从踏上站务组岗位到现在,她走过了27年的风雨历程,给人留下的最深刻印象就是朴实和执着。去年9月份,她下班回家途中,骑自行车不慎摔倒,脚踝顿时红肿淤青,疼痛难忍。考虑到班组成员少,她在家仅休息了20多天,就带着还未痊愈的伤回到了岗位。

“送去我的微笑让您满意,接受您的监督使企业受益”,这句话不仅是整个车站的服务理念,更是站务组职工坚守的诺言。为了提高优质服务水平,她们在站外设立了流动服务车,身披绶带主动为旅客提行李、推货物;在候车室,专门设立了免费开水送水流动车,把热气腾腾的开水送到旅客手中。炎热的夏季,她们顶着酷暑将一瓶瓶冰镇的矿泉水送到旅客手中,让旅客感受到贴心的服务。

车站,是旅客的集散地,特别是遇到旅游高峰或节假日,旅客难免会遇到一些困难。每当这时,站务组的值班员就眼观六路耳听八方,积极为旅客排忧解难。一次,工作人员李菊梅在候车大厅工作时,发现一位十七八岁的女孩子神色慌张,衣服凌乱,还赤着脚。于是,她急忙上前询问情况。原来,这个小姑娘是四川人,被同乡的朋友骗到焦作来搞传销,到焦作后身上的钱物被传销人员强行扣留,并恐吓她给家里打电话要钱,小女乘乘连夜逃跑来到汽车客运站,但身无分文,又举目无亲,着急无奈。问明情况后,李菊梅立即向站领导作了汇报,并把自己新买的一双皮凉鞋送给了她,还带着小女孩到附近的饭店吃了一顿饱饭。在站领导的关怀下,这位小女孩带着站务组职工为她购买的鸡蛋、面包、矿泉水等食品,登上了归家的列车。

还有一次,工作人员张玫看到一个中年男子搀扶着一位行动不便的老太太,在洗手间门前徘徊,便主动上前询问情况。中年男子告诉她,“我母亲行动不便,不能自理,我又没法进去,眼看车就要到点发车了……”话没说完,张玫就扶着老人走进了洗手间。事后,老人的儿子



非常感激,专门写来一封感谢信。

服务,热情周到;好事,数不胜数。这是一份摆在记者面前的材料,随手一翻,一件件感人肺腑的事迹映入眼帘:

去年5月20日和27日,票房工作人员刘迎春、刘玉芹先后在售票窗口捡到旅客丢失的钱包,当即交到站长值班室,并及时联系丢失钱包的旅客。当旅客拿出钱感谢她们时,她们婉言谢绝。

去年9月19日,一位10岁左右的小女孩到窗口买票,细心的售票员许娜发现小女孩没有家长陪同,就多问了几句,没想到这个孩子是私自离家出走。许娜连忙和大门口迎宾的工作人员结合,将此事向站长汇报,随后及时与小女孩的家人取得联系,焦急万分的小女孩亲属来到站长值班室,感动得连声道谢。

这些好事常常感动着许多旅客,但站务组

组长王丽娟认为这些事情很平常,都是应该做的。“作为车站重要的服务窗口,为旅客服务是我们应尽的职责,特别是能帮助旅客解决一点困难,我们心里感到很欣慰。”

仅去年以来,她们就拾到电脑、现金、手机、银行卡等物品价值3万余元,为旅客做好事1000多件,以实际行动维护了我们的良好形象。

上图为站务组工作人员在搀扶老人上车。李新刚 摄



班组天地