

守护生命的天使

——记市人民医院血液病科护理团队

本报记者 孙阔河 本报通讯员 宋 黎

治疗时,她们微笑着穿梭于病房之间,为患者打针、输液、测血压、量体温;就餐时,她们精心为患者端上可口的饭菜,一口一口、一勺一勺地喂送到嘴边;睡觉前,她们细心地为患者打来温水,给患者擦脸、洗手、洗脚。她们就是被患者和家属亲切地称为“守护生命的天使”的市人民医院血液病科护理团队。

自市人民医院开展“优质护理服务示范工程”活动以来,作为第二批创建“优质护理服务示范病房”的科室,血液病科的护理团队通过基础护理操作、专科护理、心理护理等多种方式提升护理质量,使住院患者的满意度始终保持在99%以上,达到了患者满意、医院满意、社会满意的良好效果。

表率,能带动团队

不论下班再晚,她也要到各个病房巡视一遍;不论多么疲惫,她也要每天征求重症患者的意见;不论如何焦急,她也坚持用微笑来面对患者和团队中的每一个人。她,就是市人民医院血液病科的护士长杨阳。

作为护理团队的领头人,杨阳深知推行优质护理服务对每一个护士的严格要求,更明白推行优质护理服务对提升护理水平、构建和谐医患关系的重要意义。为此,她总是身先士卒,做好表率。李老太是血液病科的“老住户”,长期

的住院治疗让她的思想波动很大,甚至出现不配合治疗、不与人沟通的现象。听到护士的反映,杨阳就亲自对老人进行照顾,老人拒绝进食,她就像对待孩子一样边哄边喂;老人无故发火,她就和老人拉家常、讲笑话,逗老人开心;老人晚上休息,她不知疲倦地在病床前为老人按摩。在杨阳的细心护理下,老人的情绪明显好转。

在杨阳潜移默化影响和带动下,血液病科护理团队的精神面貌为之一变,紧紧围绕病人需求,时时处处为病人着想,成为护理团队中所有成员的自觉行动。

细微,方展现精神

为了帮助患者寻找辅助康复的药品,护士王艳利用下班时间跑遍市区的大小药店;为了帮助患者减轻术后痛苦,护士刘红艳、王珊珊在主治医生的指导下,反复为患者灌肠;为了不影晌患者夜间休息,护士杨芳自己准备了一个小手电筒,用来为夜间进行观察记录照明。像这样细微的服务,每天都在血液病科发生着。

细微之处才能更好地体现优质护理服务的内涵。为了给病人提供“优质、高效、低耗、满意、放心”的医疗服务,血液病科护理团队中的每一个护士都十分注重在细微之处为患者提供周到的服务,并以此来展现市人民医院良好的社会形象。一次,从偏远农村来了一位患者,患者和家属从来没有到过市一级的大医院看病。护士张巧梅热情而又细心地为他们铺好床铺、打来热水、整理随身物品,随后又拿来

指甲剪到病房为患者修剪指甲。这位患者家属感慨地说:“早就听说市人民医院的医疗护理最好,这一次,俺算是亲眼看到了,真是太感谢你们了。”

管理,从规范入手

市人民医院血液病科是豫北地区第一家独立的血液病专科,在白细胞单采治疗高白细胞白血病、血浆置换治疗特发性血小板减少性紫癜及溶血性疾病、干扰素和伊马替尼治疗慢性粒细胞白血病等方面都有很高的水平,该科主任、主任医师杨文琪更是擅长急、慢性白血病,再生障碍性贫血,骨髓增生异常综合征,溶血性贫血,淋巴瘤,多发性骨髓瘤等多种血液病的诊断与治疗。近年来,前往市人民医院血液病科住院治疗的病人明显增多,而这也无形中增加了该科护理团队的工作负担。但是,为了把创建“优质护理服务示范病房”工作扎实地推进下去,杨文琪和副主任宋庆林第一时间组织召开动员会,要求护理工作要在提高服务质量、控制服务成本、制定方便措施、简化工作流程等方面下工夫。同时,为使护理人员的每一项服务、每一个操作都有章可循、有法可依,血液病科护理团队还开展了全方位的学习规章制度和护理标准活动,确保护理工作的科学化、规范化、精细化。

现在,因为血液病科有这样一群守护生命的天使,每一位前来住院的患者在得到全面治疗的同时,也在享受着无比温暖的精神抚慰。

医卫快讯

市医学会妇产科专业委员会成立

本报讯(记者朱传胜 实习生申孟杰)近日,全市88名从事妇产科专业的医务人员齐聚市妇幼保健院,参加在这里举行的焦作市医学会妇产科专业委员会第一次代表大会暨学术年会。会上,市妇幼保健院院长、主任医师宋文月当选为第一届焦作市医学会妇产科专业委员会主任委员,省妇产科专业委员会主任委员乔玉环到会祝贺,市卫生局局长、市医学会会长袁树庄作重要讲话。

袁树庄在会上表示,妇产科是医疗卫生事业的重要组成部分,关系到广大妇女儿童的身心健康和生命安全,关系到出生人口的素质和人类发展的未来。目前,孕产妇死亡率和婴儿死亡率仍是国际上公认的反映一个国家或地区综合卫生状况、经济社会发展水平的重要指标。市医学会妇产科专业委员会的成立,是我市妇产界一件大事、喜事,将为我市广大妇产科工作者搭建了一个团结合作、相互交流、共同发展的平台,并大大提高我市妇产科专业的技术水平和管理工作。

宋文月在会上表示,今后她将团结依靠各位副主任委员及委员,依托专业委员会这一平台,充分发挥固有的优势,积极开展学术交流和技木协作,把全市妇产科事业推向更高的发展水平。同时,宋文月就如何促进我市妇产专业发展、充分发挥妇产专业委员会的作用提出四个工作重点:一是开展继续教育培训,加速妇产专业实用人才的培养,提高基层妇产科医务人员的专业服务能力、服务质量和水平;二是开展学术活动,妇产科专业委员会将定期举办学术交流及学术讲座,研讨妇产专业工作的发展,推广先进经验,促进医疗机构间的交流和协作;三是妇产科专业委员会将根据工作情况,指导基层医院妇产科开展专业科研工作,探讨学术课题,逐步提高基层医院妇产科的专业科研水平;四是定期组织和开展妇科、产科质量监督和调研工作,了解我市妇产专业工作的发展动态,为政府提供政策依据。

市妇幼保健院

开展技术操作竞赛

本报讯(记者朱传胜 实习生申孟杰)为进一步提高护理人员的技术水平,规范护理人员的操作流程,近日,市妇幼保健院在从业5年以下的83名年轻护士中,开展了无菌技术操作和密闭式静脉输液液两项技术操作竞赛,并对获胜的集体和个人进行了表彰。其中,儿科三区获得无菌技术操作和密闭式静脉输液两项技术操作集体一等奖;集体二等奖和三等奖分别被儿外科和手术室夺得。

此次竞赛旨在激励该院护理人员积极投身护理事业,以崭新的面貌、博爱无私的奉献精神和服务去迎接更高的挑战。

市第二人民医院

常抓优质服务不放松

本报讯(记者朱传胜 实习生申孟杰)优质服务一直是市第二人民医院常抓不懈的主要工作,近日,该院举行了“为您服务,杜绝说不”大型签名活动,并庄重地向社会承诺,该院誓将优质服务工作进行到底。

近年来,该院以“病人为中心”,在特色服务、有情服务、超前服务、细微服务方面不断创新。在这期间,该院涌现出一大批先进集体和个人。仅省级荣誉,该院就获得了3项,其中该院乳腺甲状腺外科荣获了2011年河南省优质护理服务先进集体称号;乳腺甲状腺外科护士长王秀芳、心胸外科护士长张冬梅分别荣获了2011年河南省我最喜爱的健康卫士和2011年河南省优质护理服务先进个人称号。此外,妇瘤科副护士长焦心爱荣获了2011年焦作市技术能手称号。

“在我院开展的优质护理服务活动近两年来,我和科室的姐妹们在护士长的带领下一次次将优质护理服务演绎成一首动人的奉献之歌。”“我们牢记‘以病人为中心’的理念,用心去工作、用情去服务,让患者带着信任、载着满意走。”在近日该院举办的演讲比赛,医院的护士们围绕优质服务,讲述了她们在各自岗位上用实际行动诠释优质服务的真情实感。最后,来自呼吸内科的护士张晓夺得了演讲比赛的冠军。

市第六人民医院

表彰先进集体和个人

本报讯(记者朱传胜 实习生申孟杰)为继承和弘扬“燃烧自己、照亮别人”的南丁格尔精神,近日,市第六人民医院对在优质护理服务活动中涌现出的先进集体和个人进行了表彰。

长期以来,该院全体护理人员秉承全心全意为人民服务的宗旨,以高尚的职业道德、精湛的护理技术和规范的护理服务,为广大人民群众的健康付出了艰辛的劳动,用自己的行动弘扬了救死扶伤、勇于奉献的人道主义精神,展现了新时期“白衣天使”良好的精神风貌。

在这次表彰中,该院的外一科和内一科荣获了“优质服务示范病房”称号。此外,该院还对获得市五一劳动奖章的外二科护士长刘莹进行了特别表彰。

此次表彰大会极大地激励了全院医护人员的工作热情,为充分发挥先进典型的示范作用、深入开展优质护理服务工作起到了推动作用。获得表彰的护士纷纷表示,作为医院的一分子,她们有责任、有义务为医院的发展贡献青春与智慧,以坚定的信心、乐于奉献的精神,投身于医院的建设发展中。

防治高血压 专家告诉你



本报记者 赵耀东 田建明 摄影报道

为增强公众主动防控高血压的意识,养成健康的生活习惯,昨日上午,市人民医院心血管内科一区的医护人员在河南理工大学、和平东街二号院开展“世界高血压日”义诊宣传活动,今年的主题是“健康生活方式与健康血压”。

长期以来,高血压病在人们的印象中是中老年病,与青少年无关。在河南理工大学,23岁的大四学生小陈在义诊现场被检出最高血压为140毫米汞柱。经市人民医院心内一区主任、主任医师郑海军询问得知,小陈平时饭量较大,生活中大多时间“蜗居”在宿舍玩电脑,缺乏运动,再加上近期面临毕业,找工作压力大,导致血压偏高。郑海军向小陈建议:“注意节食,多运动,坦然面对就业压力,放松心情。”

郑海军表示,肥胖、嗜酒、摄盐过多及遗传等是导致血压升高的危险因素,合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡可以有效防控高血压病。

图① 郑海军(右一)正在河南理工大学为大学生义诊。

图② 看到郑海军来到家里为自己义诊,李素娥老人很高兴。



干细胞移植让肝硬化患者重获新生

本报讯(记者朱传胜 实习生申孟杰)半个多月前,李大爷在市第三人民医院通过干细胞移植,治愈了自己患患多年的肝硬化。术后半个月,李大爷的各项指标已经好转,目前已出院回家调理。

前几天,李大爷领着孙子在市人民公园游玩,遇到了曾住同一病房里的病友。如今,这位病友已经不能下地走路了,只能坐在轮椅上被家人推着。“我们两个都是肝硬化患者,为啥你现在可以领着孙子游玩,而我只能坐在轮椅上,这到底是啥原因呢?”这名患者疑惑不解地问道。

随后,李大爷讲解了自己身体能够好转的缘由。原来,李大爷在意识自己的病情得不到很好的治疗后,心生绝望,并失去了生活的勇气。当时,他连自己的后事都进行了安排。有一天,他的儿子跟朋友吃饭时打听到,市第三人民医院有一种新技术专门治疗各种肝硬化,效果很不错。于是,儿子回家跟他商量后,决定抱着最后一丝希望到市第三人民医院接受治疗。

该院感染科主任尚建中接



专业学术带头人,市科技拔尖人才;从事传染病工作19年,撰写专著6部,发表论文40余篇,获科技成果奖4项;擅长对急性慢性肝炎、重症肝炎、肝硬化腹水及乙型肝炎等传染病的诊治。

表示,他也要到市三医院进行干细胞移植。

据尚建中介绍,干细胞是一群尚待完全分化的,具有自我复制和分化能力的全能或多功能细胞,也是机体内部的功能性细胞,医学界称其为“万能细胞”。目前,已有200余名肝硬化患者到该院接受了干细胞移植治疗,无一例手术意外。

在对王先生的病症进行初步确诊后,姬馨彤立即邀请市人民医院副院长、脑外科专家常文海,科室副主任冯兵、牛拥军等专家进行会诊,并根据检查情况,对病症进行详细分析后,制定了完善的手术方案。手术中,姬馨彤发现患者的舌咽神经在延髓发出至颈静脉孔处,有明显的蛛网膜增厚黏连,并有小脑后下动脉血管压迫舌咽神经。为保证手术剥离的精确度达到最佳值,姬馨彤将舌咽神经在显微镜下放大5倍,再利用显微手术器械顺利地剥离增厚黏连的蛛网膜进行剥离,并游离小脑后下动脉血管,充分松解舌咽神经。然后,为防止病情复发,姬馨彤又将Teflon棉放置其中,以进一步保证手术效果。4个多小时后,我市首例舌咽神经显微血管减压术顺利完成。

据常文海介绍,显微血管减压术是目前唯一针对病因治疗舌咽神经痛的方法,能够保留舌咽神经的解剖完整,其治愈率可达99%。相比其他疗法,其最大的好处就是在长期有效解决疼痛的基础上,能够保留患者的正常感觉,改变了以往治疗后出现的舌咽神经支配区的麻木不舒适,提高了患者的生活质量。特别是由于显微血管减压术具有止痛效果明显、非破坏性、副损伤少等优点,因此被国际上公认为是目前治疗舌咽神经痛的最安全、有效的方法。

据了解,预防舌咽神经痛最重要的一点是改变不良的生活习惯,例如生活不规律、吸烟、喝酒、偏食、吃特别刺激及过度油腻的食物等。此外,还要定期查体,以免错过最佳治疗时机。

本报记者 朱传胜

实习生 申孟杰

人们往往把病人的康复归功于主治医生的精心施治,却忽视了医技检查人员的默默奉献。在市第二人民医院,就有这样一支业务精良的专业技术队伍,他们凭借着“高、精、尖、新”的设备,帮助临床医生快速、准确地找到疾病的根源,使无数患者摆脱病痛、恢复健康。他们,就是特检科的医生们。

今年2月份,一名六旬老人因气短、胸闷经我市多家医院诊断为心肌病,治疗效果不佳。最近前来该院就诊,特检科主任黄晓云经过仔细诊断,发现这名老人竟是一名心脏淀粉样变患者,这种病例相当罕见。随后,经该院心内外科专家的会诊,为其制订了准确的治疗方案。术后,老人的病痛明显减轻。

该科对心脏疾病的诊断一直走在我市前列。早在2003年,该科就引进了我省首台美国GE公司生产的心脏彩超机。这台价值300万元的心脏彩超机具有极高的清晰度以及分辨率,是世界上最先进的诊断心脏疾病的仪器之一。在诊断先天性心脏病、冠心病、风湿性心脏病、高血压心脏病、肺心病等心脏病方面具有很大的优势,而且还具有评价心功能及多种科研功能。此外,该科心电图室还肩负着临床各科室门诊、住院病人的心电图诊断任务。为了提高诊断率,该科从日本引进了全自动分析诊断仪,能准确地记录、了解患者的心脏功能,为各种心律失常、冠心病、心肌供血不足等疾病的诊断提供了非常重要的参考价值。

“为了保持我院在心脏疾病诊断方面处于全市领先水平,近日,我们决定引进目前全球最先进的超声诊断机型——飞利浦IE33彩超机。”黄晓云接受记者采访时说:“与传统超声仪比较,它拥有更清晰的二维和实时定量的动态三维(四维)图像、敏感而真实的彩色血流信号、最完善的定量软件分析功能和图像存储功能。该仪器在冠心病、高血压心脏病、心脏瓣膜病、原发性心肌病、心包疾病、心内肿瘤等疾病的诊断和临床研究方面有着独特的优势,为先天性心脏病的准确诊断、介入手术的指导及疗效判断提供了强有力的技术支持。”

据了解,这次引进的飞利浦IE33彩超机将于今年6月份到位,其中该设备所配备的100万元食道超声探头,在我市还是首例。这个食管探头可放置在食管内,从心脏后方向前探查,更清晰地显示心内和大血管结构的各种细小病变。

有了先进的设备,还应该有专业的技术人员来操作。为此,该科组织人员先后到北京阜外心血管病医院、安贞心血管医院进行系统培训,目前已具备很强的技术实力。

“对于特检科而言,提高诊断疾病的准确率不仅仅依赖于引进更先进的设备,而且还取决于人员素质的提高。”黄晓云说:“在我们科,所有工作人员都是大学本科以上学历,还有几名工作人员是硕士研究生学历。更值得一提的是,我们定期组织科室人员到各个省市参加业务理论知识培训,不断进行知识更新,以便更精确地对病情进行诊断,同时我们还对新来的同志进行每周一次疑难病例讨论会,毫不保留地把相关知识传授给他们。”

记者在特检科采访时看到,心电图室、心脏彩超室等门外聚集了许多手拿检查单等待检查的患者。在检查室里,每张病床上都有病人在接受检查,医生们正在聚精会神地盯着检测仪器的屏幕,同时将看到的情况告诉在一旁做记录的护士。病人换了一个又一个,检测单送走了一摞又一摞,而检测的医生们仍然坐在仪器前忙碌着。

据介绍,针对等待患者多的现象,该科安排工作人员提前上岗、弹性排班,实行“人歇机器不歇”的工作制度。为了更好地服务市民,坚持无节假日制度,实行24小时值班。由于工作成绩突出,该科连续五年被市第二人民医院授予“先进科室”、“优秀科室”等各种荣誉称号。

“作为临床医生的‘眼睛’,我们所做的一切都是希望能为患者提供更优质的医疗服务,做到服务好、质量高,为临床医生提供更精确的疾病诊断依据。”黄晓云在采访结束时说。

两年无法吞咽 一朝病情解除

市人民医院治疗一例罕见舌咽神经痛疾病

本报讯(记者孙阔河)不能洗脸、吃饭、喝水,甚至连说话都痛苦万分,日前,经市人民医院神经外科二区主任姬馨彤的精心治疗,饱受舌咽神经痛折磨两年之久的王先生终于恢复了正常的生话。同时,这也表明市人民医院利用显微血管减压术治疗舌咽神经痛达到了一个新水平。

两年前,王先生患了一种罕见的疾病,只要洗脸、吃饭、喝水,甚至说话都会感到喉咙像针刺一样疼痛,左耳也时常阵痛。这让王先生茶饭不思、辗转难眠。为了求医,他与家人去遍了北京、郑州等各大医院,但是始终没有结果。最后,他多方打听,找到了市人民医院的姬馨彤就诊。经过姬馨彤的认真检查,困扰王先生两年的“病因”终于浮出水面。原来,王先生患的是一种罕见的舌咽神经痛疾病,临床上很少见到,症状为局限于舌咽神经分布区的发作性剧烈疼痛。这种疾病男性病例多于女性,通常在35岁以后发病,症状与三叉神经痛相似,属间歇发作,常因吞咽、谈话、咳嗽而诱发扁桃体、咽或耳道深部发作性剧痛,疼痛起来如刀割、针刺一样,持续时间为数秒至数分钟,有些病人发作时可伴心动过缓、晕厥及抽搐等症状。

在对王先生的病症进行初步确诊后,姬馨彤立即邀请市人民医院副院长、脑外科专家常文海,科室副主任冯兵、牛拥军等专家进行会诊,并根据检查情况,对病症进行详细分析后,制定了完善的手术方案。手术中,姬馨彤发现患者的舌咽神经在延髓发出至颈静脉孔处,有明显的蛛网膜增厚黏连,并有小脑后下动脉血管压迫舌咽神经。为保证手术剥离的精确度达到最佳值,姬馨彤将舌咽神经在显微镜下放大5倍,再利用显微手术器械顺利地剥离增厚黏连的蛛网膜进行剥离,并游离小脑后下动脉血管,充分松解舌咽神经。然后,为防止病情复发,姬馨彤又将Teflon棉放置其中,以进一步保证手术效果。4个多小时后,我市首例舌咽神经显微血管减压术顺利完成。

据常文海介绍,显微血管减压术是目前唯一针对病因治疗舌咽神经痛的方法,能够保留舌咽神经的解剖完整,其治愈率可达99%。相比其他疗法,其最大的好处就是在长期有效解决疼痛的基础上,能够保留患者的正常感觉,改变了以往治疗后出现的舌咽神经支配区的麻木不舒适,提高了患者的生活质量。特别是由于显微血管减压术具有止痛效果明显、非破坏性、副损伤少等优点,因此被国际上公认为是目前治疗舌咽神经痛的最安全、有效的方法。