焦作日报
Urban rural financial weekly
2012 年 5 月 21 日 星期一
第 62 期

国家电网 STATE GRID

# 供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
责任编辑：陈 琦
组 版：王凤霞
责任校对：梁秋菊
周刊热线：3392410



焦作供电公司

## 第三届职工文化艺术节开幕

**本报讯** 5 月 18 日下午，焦作供电公司第三届职工文化艺术节在公司体育馆盛装开幕。开幕式上，来自该公司各基层单位的 10 支太极拳代表队群情激昂，英姿勃发，进行了紧张、激烈的太极拳比赛，展现出该公司职工良好的精神风貌。

据了解，本届职工文化艺术节旨在通过广泛开展多种形式的企业文化活动，展现公司职工团结向上、朝气蓬勃的精神面貌，培养、倡导职工幸福生活，激情工作的理念，增强企业的向心力和凝聚力，激励广大职工在构建和谐企业和“一强三优”现代公司建设中再立新功。本届职工文化艺术节为期 6 个月，该公司职工将参加文化艺术、竞技体育、趣味活动三大类 13 个项目的比赛。 （乔桥）

左图为太极拳比赛现场。

乔 桥 摄

## 全力服务哈郑特高压建设

**本报讯** 近日，焦作供电公司召开哈郑±800 千伏输电工程建设协调推进会，要求相关单位和部门全力以赴做好协调服务工作，确保工程各项目标任务高质量、如期完成。

哈郑直流工程是“十二五”期间实现“疆电外送”的国家重点建设工程项目。工程建成后，可充分利用新疆丰富的煤炭和风能资源，促进哈密能源基地煤电、风电开发，满足新疆大规模煤电、风电的送出需要，促进新疆能源资源优势向经济优势转化的同时满足河南电网负荷增长、促进经济健康发展，实现能源资源更大范围内优化配置。

该公司要求各相关单位一要提高认识，高标准、高效率做好属地协调工作，在思想上高度重视，把哈郑直流工程建设作为一切工作的重中之重，认真细致地做好配合协调和属地化服务工作，与当地各级政府紧密结合，定期向政府汇报工程进展情况，积极主动解决工程建设中的各种困难和问题，努力创造和谐宽松的建设环境。二要精心组织，落实责任，确保工程建设顺利推进，并抽调专人负责该项工作，确保协调工作顺利开展，全力推进工程建设。三要履行“一岗双责”，扎实做好属地协调廉政建设工作，要在全力开展协调工作的同时，同步推进廉政建设。 （乔桥）

焦作供电信息

## 网络问政架心桥

**本报讯** 近日，笔者从焦作供电公司获悉，今后该公司各基层班站要求职能部门解决实际工作中遇到的问题时又多了一个新途径：各班站可以通过网络提出需要解决的问题，公司有专人按照问题类型办理流转程序，主管领导批示后，相关部门将在规定时间办结，并通报办理结果。

该公司此举将实现基层一线的网络问政，架起机关服务基层的“通心桥”。网络问政管理办法中规定：凡是进入办理流程的工作，责任部门和单位要明确具体人员办理，由部门负责人对办理意见进行审阅和把关；对于涉及两个或两个以上部门办理的事项，由主办部门牵头办理；主办与协办部门在办理过程中出现意见分歧时，由主办部门负责人进行协调，尽可能提高办结速度；各协调配合部门不得以任何理由推诿、延误工作；工作的完成情况必须在规定时限内公开反馈。

在执行过程中，该公司还将加大督察督办力度，对重要事项重点督察、紧急事项跟踪督察、疑难事项反复督察、一般事项定期督察，形成督察督办的闭环管理，真正做到急事急办、特事特办、有督必办、有办必果、有果必报，确保各项工作高效推进，用创新的思维和切实可行的措施为基层一线人员办实事。 （郎涛）

## 全员培训铺就强企之路

### —— 武陟县电业局实施员工素质提升工程纪实

本报通讯员 王向阳

5 月 19 日，武陟县电业局组织开展的第五期农电工培训班开班，该局利用 7 天时间对 52 名农电工进行全面系统的培训。而这也是该局实施全员岗位培训，全面提升员工素质的一个缩影。

**多方会诊选良策**

“实施农电整体素质三年提升工程，我们不是做给别人看的，而是实实在在要给自己干的，只有通过大范围、全方位、多层次的对员工进行培训，才能打造高素质的员工队伍，为企业发展提供丰富的人才储备。”在该局农电整体素质三年提升工程启动会上，局长孙宏伟的一番话掷地有声。

国以才兴，企以才治。在农电整体素质三年提升工程中，该局把提升员工素质作为企业强基固本、推动农电整体素质工程扎实开展的首要任务来抓。针对员工素质参差不齐、专业技术人才奇缺等问题，该局通过召开座谈会、发放培训需求调查问卷等多种方式，经过多方“会诊”，为素质提升谏真言选良策，并在多次修订完善的基础上，制定了全员素质提升“312”工程，并采取走出去与请进来相结合、专题教育与普遍教育相结合、集中培训与考试竞赛相结合、激励鼓舞与督促考核相结合的方式，全面加强员工的教育和培训。

**对症下药开好方**

随着武陟县经济转型步伐不断加快，农电工队伍成为该局素质提升的洼地，也成为影响企业发展的重要环节。

为此，该局投入 30 余万元对培训设施进行完善，购置了故障处理、装表接线等实训器材，以全脱产的方式对全体农电工进行全面系统的教育和培训。在培训中，该局针对农电队伍素质参差不齐、基础知识薄弱等问题，号脉开方、对症用药，以浅显易懂、贴近实际、好学易用为标准，精心设置培训课程。同时，该局不断创新培训方式方法，力戒“填鸭式”和被动式教育，采取“超市化”的方式，由参训人员根据需求挑选培训课程和内容，从而提升了培训的实用性和针对性。

培训的良性互动，极大地调动了参训人员的学习热情，并取得了显著的成效。在已举办的 3 期培训活动中，培训合格率由第一期的 96.5% 提升至目前的 100%，结业成绩提升了十个百分点。

**内外兼修成效显**

在员工素质提升工程中，该局不断加大资金投入，在为员工外出和内部培训提供充足资金保障的基础上，完善运行管理机制，理顺工作流程，在培训期间让参训人员不为管理操心、不让工作扰心、不替岗位担心，为其营造了宽松的外环境。同时，该局还开展了“桃李工程”师带徒活动，实行了职称和技能等级岗位津贴，对全年素质提升工程 10 项目标任务进行量化和细化，明确责任单位和责任人，并纳入月度综合考评，逐月奖惩兑现，从而增强了素质提升的内动力。

内外兼修、行之有效的员工素质提升工作机制，极大地调动了员工学习的主动性和积极性，员工把学习培训当成一种必需、自觉的行动，在潜移默化中实现了从“要我学”到“我要学”的转变。

员工素质的快速提升，为企业发展增添了强劲的动力，促进了农网改造升级工程、春季检修等重点工作和项目的快速推进。截至目前，该局 12 座 35 千伏变电站检修任务已全部完成，农网改造升级工程建设已完成 90.5%，为迎峰度夏期间电力的可靠供应打下了坚实基础。

## 安全用电我行动 为民服务我用心

### ——焦作供电公司『志愿你我 幸福焦作』系列活动掠影

本报通讯员 李晓光 摄影报道

近日，在焦作火车站广场西侧的城市志愿者服务亭前，焦作供电公司的青年志愿者开展了“95598 光明服务”青年文明号志愿服务示范行动，来自公司系统的 14 个省级青年文明号的 30 名志愿者参与了此次活动。

活动中，青年者愿者设立了咨询台，利用宣传版面、宣传条幅、开展业务咨询等多种形式，面对面解答客户的用电疑问，并向过往群众发放居民用电服务、业务报装、缴费方式、安全用电和智能电表知识宣传册等资料，让客户及时了解用电形势，提前营造“迎峰度夏”期间节约用电、安全用电的氛围。

据了解，此次活动共发放宣传资料 700 余份，解答用电咨询 70 余人次，获得了过往群众的称赞，使“国家电网”的品牌形象进一步深入人心。

（本栏照片均为活动现场）

一线传真

沁阳市电业局

## “电林”联合促发展

**本报讯** 近日，沁阳市电业局和沁阳市林业局在全省县级城市中率先举行林业与电网和谐发展战略合作框架协议签订仪式。这是进一步落实沁阳电网与林业部门战略合作的具体要求，也是解决沁阳市林业发展与电网建设、林业发展与电网安全运行存在问题的重要举措，形成了电力设施保护长效机制。

长期以来，电力线路通道违章树木一直是影响电网安全运行的顽疾，为了有效解决这一问题，沁阳市电业局开拓思路、大胆创新，在当地政府的支持协调下，与该市林业局签署了合作框架协议。协议约定：双方建立联席办公会议制度，在电网建设、植树造林、安全隐患排查等方面定期和不定期进行沟通协调，友好协商，在电力设施建设及违章树木清理的行政许可事项办理中建立绿色通道，在架空电力线路保护区范围内，不允许种植可能危及电力设施安全的树种，对往年已经种植或自然生长严重危及电力设施安全的树木，经双方及林木所有者现场认定协商后，无须办理林木采伐手续，及时清理；对规划建设的电力线路及保护区内已有的林地管理、林木采伐等按照林业相关法规办理。同时，双方还约定共同探索建立联合执法机制，积极开展林业、电力法规政策的宣传教育活动，适时组织开展专项整治活动。 （王魁 王娜 陈静）

温县供电公司

## 亲情服务暖人心

**本报讯** “有了这张绿色亲情卡，以后在用电方面有什么问题一个电话就能解决，供电公司为企业开通了用电绿色服务通道，想的真是太周到了！”近日，温县亿腾食品有限公司办公室主任侯霞高兴地说。

近日，温县供电公司组织共产党员服务队深入县产业集聚区，宣传当前供电形势，提醒企业在供电充足的情况下加紧安排生产，并做好夏季用电高峰期工业避峰让峰用电的准备工作。此外，队员们还深入企业生产车间、仓库、配电房及办公区，对用电线路及设备进行安全检查，对发现的缺陷及时协助企业进行处理。每到一处，服务队队员都不忘送上印有共产党员服务队电话号码、服务范围等内容的绿色卡片，告知企业如果有用电有问题可以随时拨打电话进行咨询，共产党员服务队将提供义务用电服务，确保企业生产用电安全、无忧。 （李云霞）

孟州市电力公司

## 廉政建设获殊荣

**本报讯** 近日，孟州市电力公司喜获“河南省廉政文化进企业示范点”称号，成为焦作地区唯一获此殊荣的县级单位。

该公司一直致力营造以“律廉”、“勤廉”和“崇廉”为导向的廉政文化氛围，先后建立完善“目标保廉”、“纪检律廉”、“服务促廉”、“家庭助廉”的文化体系，内聘了 11 名党风廉政联络员，配合公司纪委开展廉政目标责任制的落实工作，严格了全员的律廉行为；组织党员干部公开岗位廉洁承诺，实施“廉洁助困助学”服务，并通过组织廉政讲座、发送廉政短信、观看廉政影片等常态化的廉洁教育，端正企业员工“干净、干事”的勤廉作为；将“创先争优”活动融入到廉政文化建设中，通过开展“十佳勤廉中层干部评比”、“特殊贡献奖励”和“后备干部选聘”等系列活动，营造了浓厚的崇廉氛围。

同时，在 2011 年创建“河南省廉政文化进企业示范点”工作中，该公司还创新开展了“清风”主题品牌的廉洁文化建设工程，先后对公务餐厅实行“清风廉洁灶”标准化改造，规范了内部公务接待管理；在办公机关开辟“清风文化长廊”，对廉洁字画、版面进行全面展示。 （程国华）

修武县电业局

## 提升服务赢市场

**本报讯** 为进一步提升供电服务质量，拓宽电力市场，修武县电业局一是增强超前意识，保障有序用电，深入做好负荷预测和电网分析工作，进一步细化有序用电方案，全力保障重要客户和居民生活用电；二是全面开展重要客户安全用电隐患排查治理工作，协助重要客户在迎峰度夏期间安全用电，及时整改安全隐患，提升客户安全用电能力；三是加强电网设备检查和消缺工作，提高电网健康运行水平，保障电网平稳度夏，并进一步深化“为民服务创先争优”活动，不断充实服务内涵，创新服务举措，为广大客户提供便利；四是注重协同配合，加大各部室之间的配合力度，统筹部署各项工作，对高危及重要客户要做到通知、报告、服务、督办“四到位”，全面提升服务质量；五是加强宣传沟通，积极开展主动走访、召开大客户座谈会等活动，加大与客户的沟通协调力度，主动通报当前电力供应形势，积极争取政府和广大客户的理解与支持，营造良好的外部环境，确保各项工作落到实处，以优质的服务赢得广阔的电力市场。 （李建祥）

博爱县电业局

## 职业道德获“十佳”

**本报讯** 近日，在市委宣传部、市总工会联合召开的焦作市职业道德建设表彰会上，博爱县电业局被授予“焦作市职业道德建设十佳单位”称号，这是我市唯一一家获此殊荣的供电企业。

多年来，该局始终把加强职工道德建设作为中心工作来抓，积极构筑职工职业道德建设长效机制，以“善小”企业文化为载体，努力培养和造就高素质的职工队伍。同时，该局还积极开展了“人间关爱，电力情怀”等活动，成立“青年志愿者服务队”，采取多种方式帮助社会困难群体，展现了博爱电业人良好的社会形象。

职业道德建设，促进了员工职业技能与自身素质的全面提高，使该局各项工作全面开花。2011 年以来，该局城区供电分局、孝敬供电所、柏山供电所分别被河南省人民政府纠风办、焦作市人民政府纠风办评为群众满意基层站所，连续 7 年获得地方政府组织的“行风评议”第一名，受到社会各界的广泛好评。 （程刚 张艳菊）