

薛志俊在焦煤集团安全办公会上强调

安全工作务必做到“四个必须”

本报讯 (通讯员李振国、张保光) 5月18日,焦煤集团安全办公会在1011会议室召开,河南煤化安监局局长、焦煤集团董事长薛志俊在会上强调,安全工作必须自觉自律,落实责任;必须系统管理,主动预防;必须真抓实干,务求实效;必须“闭环”管理,持之以恒。

是根据安全标准和要求全过程监督检查,帮助发现问题,督促整改问题。要真正实现安全目标,还需要大家同心协力。薛志俊强调,安全工作要在主动预防上下工夫,事故的发生有因果性、条件性、规律性,我们应该带着“显微镜”去排查隐患,分析成因和发展趋势,不留死角和盲区,不要出现“不知”、“无知”等现象。在隐患排查治理上,要做到举一反三,防止重复隐患,防止重复别人的事故,真正做到吃一堑,长一智。优秀的管理,就是吸取别人的教训,搞好自己的管理;优秀的管理工作,更应该是这种管理的主导者和践行者。安全管理没有捷径,只有靠正面地坚持制度,反面地吸取别人的事故教训,两者的有机结合才能把安全工作抓实抓好。

三是安全工作必须真抓实干,务求实效。安全工作必须严格、细致、务实、持续,用过程管理来支撑安全效果。我们有些单位之所以出现这样那样的事故或重大隐患,背后的问题就是不务实、不作为,甚至乱作为。我们有些矿领导学的是煤矿主体专业,有相关的生产管理经验,这是好事,但是发展到一定程度就飘飘然,过于相信自己的主观判断,不注意多问几个为什么,单纯靠自己的判断,违章指挥,违章作业,违反相关的技术管理底线,这样的坏习惯、坏习惯,其本质就是最大隐患。所以,安全管理要真抓实干,不能乱抓乱干;要务求实效,不能遮遮掩掩;要把工夫下在解决问题上、提升效率上、保证效果上,不能隐瞒问题,不能大事化小、小事化了,这样只会适得其反,错失处理问题的良机。薛志俊强调,今后各单位凡发现重大隐患、异常情况,都要“双通道”进行汇报,确保问题得到及时处理。

四是安全工作必须“闭环”管理,持之以恒。首先是管理上的“闭环”。有些单位安全工作不能说没有安排,不能说没有想到,之所以效果不好,就是在“闭环”管理上做得不够,有头无尾,有始无终,所以安全管理要用“一万”的工作来防止“万一”的事故。其次是培训上的“闭环”管理。我们的特殊工种、特殊岗位,包括我们的相关管理干部都经过相关的专业培训,培训结束后基本上都能拿到合格证,但是不是素质真正提高了,有没有用工作和再考试检验培训合格证的真实性,这都有待我们进一步完善。三是措施方面的“闭环”管理。措施和现场情况两张皮,措施和落实两张皮,措施没有针对性、有效性和可操作性,这也是“闭环”管理不够。四是装备方面的“闭环”管理。近几

年,焦煤集团装备了很多的设备设施,但是发挥的作用欠佳,重投入、轻管理,这就是投入管理的“闭环”不到位。“闭环”管理不仅体现在隐患排查治理方面,在装备投入方面也要注重“闭环”管理,不要以为一投入就安全,如果不和现场情况相结合,不和抓现场落实相结合,一切安全都是没有保证的。薛志俊要求,要做到“闭环”管理,就要在管理上下真工夫,制度制定“写要做的”,落实制度“做所写的”,制度执行“记所做的”,制度考核“查所记的”,这是“闭环”管理的基本要求,不管是业务工作的“大闭环”,还是隐患排查的“小闭环”,都要坚持这样的原则。薛志俊强调,下一步要推行安全约谈制度,主要领导不在状态的,重点工作滑坡的,重点隐患失控的、搁置的、反复的,都要纳入到安全约谈的范围之内。被约谈单位领导班子成员当月的“双基”考核奖励叫停,如果有更严重的情况,当季的风险抵押金叫停。安全工作必须“闭环”管理,持之以恒,并通过安全约谈加以督促。

薛志俊强调指出,今年焦煤集团面临的安全形势比较严峻,希望大家能正视困难和问题,更加用心做事,强化责任落实,真正做到为官一方,守土有责,保一方平安,为焦煤集团整体安全生产形势好转作出积极的贡献。

焦煤集团党委书记、副董事长谢述新在会上指出,目前焦煤集团面临着安全的压力、经营的压力、管理的压力,下一步我们首先要抓好责任落实;其次要改变思想松、管理松、纪律松的现象;第三要进一步完善制度,抓好企业文化落地工作;第四要牢记岗位职责,克服老好人思想,勇于担当;第五要抓好安全管理创新;第六要解决好重点抓和抓重点的关系;第七要抓好制度落实,看好门,管好人,为安全生产奠定基础。

焦煤集团总经理、副董事长、党委副书记贾明魁主持了会议,传达了焦煤集团出台的安全管理红线内容,并就相关条款作了解释说明。

焦煤集团副总经理、安监局局长杨建增通报了集团公司4月份“双基”考核情况和安全监管情况,安排了下一步安全监管工作。

焦煤集团副总经理张永利通报了机电运输、雨季“三防”工作进展及存在的问题,安排了下一步机电系统安全管理的工作。

焦煤集团副总经理、总工程师白云来通报了何庄煤矿突水及赵固一矿出水事故情况,重点安排了下一步防治水工作。



5月18日上午,由焦煤集团党委、焦煤集团、矿区工会联合举办的“抓安全,为了谁”演讲比赛决赛在焦作市举行。来自白云公司、赵固二矿等10家单位的选手展开了激烈的角逐,最终,宝雨山矿和鑫珠春公司的参赛选手凭借出色的表现摘得桂冠。焦煤集团党委书记、副董事长谢述新,党委副书记孙春晓,矿区工会主席曹其跃观看了比赛,并为获奖选手颁奖。 连斯斯 王丹凤 摄

焦煤集团出台安全管理“红线”

本报讯 (通讯员李振国) 为进一步促进全员安全生产责任落实,切实转变干部作风,规范职工操作行为,日前,焦煤集团出台了安全管理“红线”,并下发通知,要求迅速掀起宣传贯彻安全管理“红线”热潮。

焦煤集团设立安全管理“红线”,是深入推进河南煤化集团“012345”主动预防型安全管理模式、促进“零”理念落地生根、实现安全管理转型的重要举措。焦煤集团安全管理“红线”涵盖了采掘管理、机电运输、“一通三防”、防煤与瓦斯突出、安全管理五大项共计80条,每条“红线”都是在借鉴煤炭行业以及焦煤集团近年来所发生安全事故教训的基础上总结出来的,针对性非常强。

通知要求,要全面开展安全管理“红线”宣传教育培训活动,各单位主要领导要亲自组织贯彻落实,制定有效制度和配套管理制度,确保迅速传达贯彻到位,真正做到人人皆知;要利用多种宣传形式,大

力开展宣传培训活动,促使广大职工按章操作,远离“红线”;在广泛培训考核达标的基础上,每位职工都要签订不踩“红线”的安全承诺书,真正做到警钟长鸣。通知强调,要落实责任,严格追究触犯安全管理“红线”的行为。各单位主要领导是贯彻执行安全管理“红线”规定的第一责任人,必须态度坚决,对违规行为坚持“零容忍”,凡触犯“红线”的直接责任人,管理干部一律免职,职工一律解除劳动合同。相关职能部门要合力参与安全管理“红线”的贯彻落实工作,鼓励广大职工监督和报告违反“红线”的行为,并对发现和制止违反“红线”行为的职工进行奖励。

焦煤集团举办计量培训班

本报讯 (通讯员平楠) 为进一步提升计量人员的业务水平,5月18日,焦煤集团计量人员培训班在东方宾馆举办。本次培训以5月20日“世界计量日”为契机,邀请市质量技术监督局专家,以“计量与煤矿安全”为主题,针对计量在煤矿安全中的作用和如何做好企业计量管理工作两方面展开培训。

邀请市质量技术监督局专家,以“计量与煤矿安全”为主题,针对计量在煤矿安全中的作用和如何做好企业计量管理工作两方面展开培训。



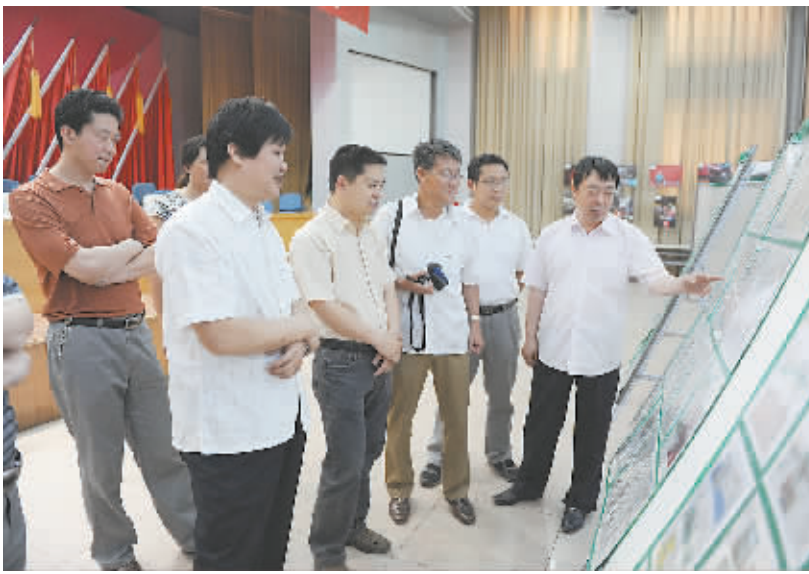
邮政之窗 JIAOZUO DAILY

我市 2012 爱心包裹项目启动

本报讯 (记者孙阔河) 日前,由中国扶贫基金会发起的爱心包裹项目圆梦 2012 大型公益活动在我市正式启动,启动仪式由市扶贫办、市工商联、市关工委、市教育局、市文联、市邮政局联合举办,启动仪式上,共收到我市各界捐款 4.91 万元。

据了解,爱心包裹项目开始于 2009 年,由中国扶贫基金会、央视电影频道联合发起,目的是通过动员社会力量到邮政网点捐赠爱心包裹的形式,关爱贫困地区及灾区小学生。3 年来,此项活动已累计惠及 29 个省(自治区、直辖市)298 个县的 6223 所学校的 200 多万名小学生,同时还有 6549 个家庭受益。

据有关部门负责人介绍,今年的爱心包裹项目呈现三大特点:一是进一步完善了项目参与模式,在项目受益学校的选择上,也接受了一定数量的社会推荐;二是进一步扩展了项目内容,在学生型美术包、学校型体育包的基础上,又推出学



5月14日,焦作电厂集邮协会举办了“喜迎十八大、献礼新机组”职工集邮展览,厂工会精心挑选了90多件优秀作品进行展出,展品主题鲜明、内容丰富、选材新颖、格调高雅,集中反映了焦作电厂多年来发展进程中的重要事件,体现了全厂干部职工共同期盼企业发展的美好祝愿。 邮协 摄

市邮政局开展速递“百日优质服务”活动

本报讯 (通讯员高松涛) 为深入开展“为民服务创先争优”活动,进一步增强服务意识,改进服务作风,提升服务质量,近日,市邮政局在邮政营业窗口开展了速递“百日优质服务”活动。本次活动以“客户是亲人,满意在邮政”为主题,以提升服务形象、提高服务质量、强化规范服务为主要内容,通过在营业网点悬挂邮政速递物流标志,对邮政速递宣传口号、服务职责、时限窗口、服务流程等项目进行公示,在窗口设置意见簿、发放征求意见函等形式,征求群众的意见和建议,调动窗口速递服务的积极性和主动性,为客户提

供热情服务和微笑服务,实现邮政服务的亲情化和人性化。同时,该局通过严格执行收寄验视制度,邮件封装规格及书写规范制度、邮政资费标准以及邮件作业计划,确保用户邮件安全、准确、快速到达目的地。为推进活动深入、扎实、有效开展,市邮政局成立了以副局长王大丽为组长,各县市邮政局主要负责人以及市场、业务检查等相关部门人员为成员的工作推进小组,通过突击检查、走访用户等形式,强化活动的监督落实,确保活动顺利开展,持续提升邮政速递的服务水平。

好活动的宣传和业务受理工作,以及“爱心村邮站”评选工作,并在全市邮政窗口开展“多说一句话,多献一分爱”活动,引导社会爱心人士积极参与爱心包裹项目。同时,市邮政局还将充分发挥邮政资源优势,在人员、场地、设施等方面全力搞好支撑服务,确保爱心包裹传递的快速高效。

启动仪式上,举办单位共同呼吁,每一位爱心人士只要走进身边的邮政网点,即可完成一对一关爱革命老区及贫困地区小学生的心愿。

一张机票带来的温暖

本报通讯员 张晨辉

前两天邮政 11185 客服中心接到了一个特殊的电话,以往打电话一般都是咨询业务或是投诉,可是这次不一样,电话里一位姓李的老大爷激动地说:“我订了一张机票,想问一下刚才给我送机票的闺女叫啥?我想找刚才那个送票的闺女。”听到这里,话务员以为是送的机票有什么问题,经过仔细询问才知道,家住中站区的李大爷准备到日本去看望定居在那里的女儿,可是不知道买飞机票还需要出具那么多的证明和手续。

邮政局的工作人员得知李大爷需要订票后,考虑到老人出门来回需要跑几趟不方便,便告诉老人只需要准备好订机票的钱,还有相关的手续证明,在家里等着就行,他们会派专门的客户经理上门给老人办理。收款、订票、送票,邮政局的工作人员来回跑了几趟,终于给老人订好了机票,可是工作人员连口水都没喝就走了。老人过意不去,又不知道工作人员的名字,就直接打到邮政局的客服电话 11185 找人来了。李大爷说:“这闺女真好,给我送来的不只是机票,还有温暖。”

把生鸡蛋立起来的启示

□文新

日前,笔者从一家报纸上看到一则故事,在某大型公司的服务人员招聘会上,负责招聘的人力资源部经理既没有问应聘者任何问题,也没有翻看他们的简历,而是要求所有应聘者玩一个游戏:在一个很光滑的盘子里面把一个生鸡蛋立起来。结果绝大多数的应聘者都没有成功,甚至极少数能够把鸡蛋立起来的人要不就把鸡蛋壳敲碎了,要不就把鸡蛋靠在盘子的边沿上,只有一位应聘者完全是靠自己的耐心把生鸡蛋立了起来。最后,这个人应聘成功,两年后,他成了这家公司的营销服务部经理。

人们都知道,生鸡蛋很难立起来,但是只要有心人慢慢地、仔细地、耐心地寻找平衡点,把生鸡蛋立起来也并非不可能,只是这个过程是需要很大耐心的。能通过这种耐心考验的人,则具备了成为合格的服务工作者的先决条件。

把生鸡蛋立起来,使笔者联想到,每天到邮政营业厅(室)综合台席办理寄商函、DM广告、寄取包裹、报刊订阅等业务的客户很多,他们的脾气性格和业务使用情况也是形形色色、不一而同,但综合台席的邮政营业员有时只有一人,要与这些不同的客户打好交道,让其高兴而来、满意而归,这就需要有把鸡蛋立起来的耐心,有以不变应万变的服务能力和水平。这里的万变,指的是不同的客户(男女老少、文化知识水平各异)以及不同的业务需求,就好像是那则故事中,不管鸡蛋的大小,只要我们耐心地把握住优质服务这个平衡中心点,就可以满足客户各种各样的需求,从而成功地把生鸡蛋立起来。

当然,作为邮政营业窗口综合台席的营业员要树立“三心”,即对邮政要有事业心,对本职工作要有责任心,为广大客户服务应真诚心,不断提高自己的业务技能水平,立志为发展邮政事业作出新的贡献。



市邮政局举办感恩客户答谢会

本报讯 (通讯员王璐) 5月15日上午,市邮政局在市政府会议厅举办了感恩客户答谢会,100多位邮政老客户应邀出席,市邮政局副局长王大丽参加答谢会,与邮政客户欢聚一堂。答谢会上,市邮政局邀请了国内知名金融理财专家张红义先生对投资理财的理念,我国金融业的发展前景、未来展望以及当前投资的策略和观点进行了深入讲解,精彩的解说,有趣的论述,热烈的互动场面,让大家在寓教于乐中了解了目前的经济走势,学会了如何科学规划家庭财产。答谢会现场还举办了抽奖活动,许多客户在享受理财“盛宴”的同时也得到了属于自己的幸运。市民王先生说:“邮政局举办这样的客户答谢会真是太好了,现在的金融市场低迷,房地产市场又不稳定,多了解一些理财知识,对于我们资金的合理投资帮助很大。”据市邮政局负责人介绍,此次答谢会是为满足广大市民对投资理财知识的需求而举办的,旨在通过这种专业性服务,为客户量身打造属于自己的理财方式,让客户得到最大的收益。今后,市邮政局还将定期举办多种形式的答谢会,以“客户至上”的理念,搞好专业和周到的服务。