焦作日报
焦作日报社 焦作市中级人民法院 联办
2012年5月30日 星期三
总第31期

法苑 双周刊

特邀策划：高 阳
特邀统筹：孙 艳
特邀执行：刘建章
责任编辑：赵玉玲
版式设计：李新战
组版编辑：李新战
责任校对：薛秋霞
热线电话：3386112

开展审务督察 改进工作作风

庭审期间法官接电话发短信都属督察重点

本报讯 （通讯员**刘建章、廉曙光**）作风粗暴，对群众诉求“冷硬横推”，庭审着装不规范，开警车着制服出入娱乐场所……这些问题严重损害了人民法院的形象，影响了司法公信力。近日，市中级法院依据最高人民法院颁布的《人民法院审务督察工作暂行规定》，由审务督察小组对全市两级法院的审判和行政事务及时进行有效监督检查和处理，这次重点督察庭审工作是否规范、立案窗口是否便民、工作纪律是否严守、车辆管理是否严格、处理诉求是否拖拉等。如察看是否准时开庭，法官、书记员、法警着装是否规范，法官对当事人、诉讼代理人的言行举止是否文明，是否佩戴与法官职业不相称的饰品，有无接听电话、翻看手机、发送手机信息、聊天等与庭审无关的行为。

“审务督察部门可以通过实地检查、现场查纠等措施，对执法过程中存在的问题早发现、早提示、早制止、早纠正。”市中级人民法院党组成员、纪检组组长陈红岩说，过去法院对权力运行的内部监督仍然侧重于以查处为主要手段的事后监督，而审务督察制度将强化对执法过程的动态监督，使监督的侧重点从事后移至事前、事中，这将更加及时有效地从源头上防止影响公正廉洁执法的问题发生。

为此，市中级法院在贯彻落实该规定的过程中，始终坚持严格要求、严格管理、严格监督原则，结合实际、扎实推进、强化措施、力求实效。结合该院实际，专门制定了《全市法院审务督察工作暂行规定实施细则》，就审务督察工作机构设置、人员配备、主要职责、督察内容、督察程序、处置程序等进行了细化和规范，为强化纪律作风建设提供了制度保障。

市中级法院监察室主任米守来介绍，每次督察结束后，都形成书面报告提交党组研究；对发现的问题予以归类整理，逐一列举、逐一分析原因、逐一提出整改建议；下发审务督察专项通报，及时反馈督察情况，责令问题单位整改，要求限期提交整改报告，并在事后派员进行重点督办、回查。

“全市法院要进一步认识开展审务督察工作的重要意义，重视审务督察工作，充分发挥审务督察的作用，要以这次省高级法院对全市两级法院开展的司法巡查为契机，大力加强审务督察队伍建设，当好司法‘啄木鸟’，对不良司法作风果断‘亮剑’，努力建立审务督察工作长效机制，深入推进全市两级法院审务督察工作再上新台阶。”市中级人民法院党组书记、院长江金贵对今后的审务督察工作提出了明确要求。

人人都是信访接待员

——中站区法院涉诉信访工作掠影

本报通讯员 刘建章 孙同勇

近年来，中站区法院十分重视涉诉信访工作，认真贯彻落实最高法院涉诉信访“四个必须”、“五项制度”，坚持把领导干部接访、全员参与的信访作为维护群众合法权益、密切党群干群关系、促进社会和谐稳定的基础性工作来抓，始终与党委政府中心工作同部署、同检查、同落实，有力地推动了信访工作整体水平的提高，为经济社会发展创造了良好环境。

用群众工作理念 做好信访接访

一个多星期前，一位年逾八旬的老人许某走进中站区法院立案信访大厅。已经收拾好东西准备下班的立案庭庭长梁伟热情地接待了他。了解情况后，梁伟耐心地给其解释相关法律和政策，并通过劝说最终解开了许某的心结。最后，梁伟还将许某送回了家。

梁伟接待群众认真负责的做法不是个例。

该院院长原大峰说：“信访接待工作是信访工作的第一个关口，必须做好，否则很有可能激化矛盾。信访接待员必须做到‘三心’，即记录、解释要细心，听取来访人意见时要耐心，对待上访人感情上要有爱心。”

谈起“三心”工作法的好处，梁伟深有体会。

“我们以‘三心’标准来接待信访者，设身处地为信访者着想，带着感情去做信访工作，就容易取得群众的信任，问题也容易化解。”梁伟说。

具体到工作方面，梁伟认为做信访工作要“耐心一点，和蔼一些，多一些理解，多换位思考，不厌其烦”。

首问责任制 人人都是信访接待员

群众来到法院，无论反映什么问题，只要找到一名干警，就可将事情办到底。“信访工作不只是某个部门的事情，而是全院的事情。我们施行首问责任制，推行全员信访。”原大峰说，凡群众到法院反映问题、咨询求助或者起诉的，不管找到哪个干警，都会受到热情接待。干警在初步问清情况后，能解决的力求当场解决；不能解决的，引导当事人到相应的庭室处理，不得无故推诿或拒绝。

为了做好涉诉信访工作，该院除了发挥立案庭涉诉信访工作的职能作用外，还要求其他业务庭也要认真负责地处理好涉及本部门的涉诉信访案件，建立初信初访考核机制，把初信初访解决率作为绩效考核的重要指标，定期对初信初访情况进行通报。实行法官办案终身责任制，像对待产品质量一样狠抓案件质量，形成了人人都是信访接待员、层层都抓信访工作的大信访格局，使信访工作逐步进入良性循环。今年年初以来，该院共受理群众来信3件，接待来访8人(次)，同比下降37.5%。

为方便群众信访，该院实行信访工作无休日制度，周六、周日均有信访接待员值班。该院还将信访室、值班室电话向社会公布，保证24小时信访专线电话畅通。

源头上预防 将工作做到前头

“我们要求把每一起信访案件都彻底处理到位，具体到工作中就是做到七个到位，即对诉求合法的，解决到位；对诉求合理不合法的，释明到位；对诉求不合法，但生活确有困难的，配合有关部门救助到位；对诉求不合法，无实际困难的，说服教育到位；对无理取闹的，法制教育到位；对已经信访终结的，向党委汇报稳控到位；对违法闹访的，依法移交有关部门予以惩戒到位。”原大峰说。

该院一直坚持开展重点信访案件排查工作，在不同时间、不同阶段对重点涉诉信访案件进行重点排查，务求及时掌握涉诉信访工作动态，及早预防，应对有方，做到排查及时，预防到位，对可能发生的上访案件进行全面排查，并制订预警方案，牢牢把握涉诉信访工作的主动权，把工作的着力点切实放在实现案结事了上。

“一张笑脸相迎，一把椅子让座，一句问候暖心，一杯开水相送。让群众少跑一次腿、少找一个人、少等一分钟、少费一点心、少误一次工。”市中级人民法院党组书记、院长江金贵的一席话，正是全市法院干警对待信访当事人的真实写照。

重磅阅读

口碑是最好的回报

金杯银杯，不如百姓的口碑。

人人都是信访接待员，岗岗都是信访接待站。信访工作是了解社情民意的“晴雨表”。涉诉信访是一种信任访，源于群众对法院、法官的信任。“我们不要辜负了这分信任，我们的法官要用好人民赋予的神圣的审判权，必须权为民所用、利为民所谋、情为民所系。”市中级人民法院党组书记、院长江金贵多次告诫全市广大法官，“我们干工作不以追求回报为目的，而群众的口碑就是最好的回报。”

好口碑是用心树起来的。“只有我们把群众放在心上，群众才会把我们放在心上；只有我们把群众当亲人，群众才会把我们当亲人。”人心换人心，铁石变成金。要想收获好口碑，就要把来访群众当家人，把群众来信当家书，把群众反映的问题当家事，把群众工作当家业，在亲历亲为上下工夫、动真格、求实效。

好口碑是用实干换来的。我们要“树立平民意识，甘当平民法官”，主动从感情上、思想上贴近群众，一切为群众着想，切实把各项司法便民、利民、惠民措施落到实处，把群众反映的事当成自己的事，让来访者感到说话有人听、遇事有人办、困难有人帮。把群众的诉求当成自己的追求，写在纸上、记在心里、刻在脑中。

天地之间有杆秤，秤砣就是老百姓。

好口碑，出于众口，源于人心，是群众发自内心的褒扬和评价，是民心的流露、民意的集成，是时光磨不去、风雨蚀不掉的最大收获。

其实，群众的眼睛是最亮的。

短评

为给进城务工人员的子女更多关爱，今年年初以来，解放区法院组织干警开展了法律服务直补、法律救济直补、法官关爱直补、法院帮助直补“四法直补”措施，共到学校、社区开展普法讲座10次，走访进城务工子女家庭698户，帮助协调解决子女入学等问题8件，减缓免诉讼费2万元。图为该院干警正在给学生讲解法律知识。 张海峰 范红佳 摄

法案快递

玩“捡钱分钱”骗局 被告人终被判刑

本报讯 （通讯员**张海峰、丹强**）王某曾因诈骗被多次判刑，但出狱后不思悔改，继续行骗。5月21日，王某又因诈骗罪被解放区法院判处有期徒刑1年1个月，并处罚金1万元。

2011年5月，王某伙同陈某(另案处理)携带黑包、外币等作案工具窜至三维商业广场超市。假装和被害人李某一起拾到一个装有“外币”的钱包，并商量一起分钱。王某谎称为公平起见，和李某一起把身上所有钱财及银行卡(附银行卡密码)放到王某事先准备好的另一个包里。后王某偷偷将该包换走，并称有事与陈某暂时离开一会，留下事先准备好的空包让李某看管。离开后，陈某与王某到银行，从李某的卡里取走现金7000余元。当李某发现包里面是空的，并且包下面有个洞时才知上当，遂立即报了警。

编者点评：天上不会掉馅饼，不义之财不可取。希望市民增强防范意识，切勿上当受骗。

以“安排工作”行骗 无业男子落法网

本报讯 （通讯员**和贵平、申琳**）自己无业，却谎称能为人安排工作、帮人当兵，多次诈骗钱财。近日，解放区法院以诈骗罪判处被告人薛某有期徒刑1年10个月，并处罚金5000元。

薛某无业，可他不仅贪图享受，而且花钱大手大脚。为了享受，他想到去诈骗。2010年11月，被告人薛某来到市里被害人王某的家中，谎称自己认识某领导，能帮王某安排工作，先后五次骗取王某现金20715元，后赃款被挥霍；2010年12月，被告人薛某再次来到王某家中，以能帮王某的朋友张某安排工作为由，骗走被害人张某现金3740元，后赃款被挥霍；2011年7月，被告人薛某第三次来到王某家中，以能安排王某的弟弟当兵为由，骗走王某的母亲现金600元。案发后，赃款已退还被害人。

编者点评：俗话说，害人之心不可有，防人之心不可无。虽然行骗手段多种多样，但只要我们头脑保持清醒，就不会被骗。

法官手记

学会换位思考

法官档案

杜 洁 修武县人民法院立案庭庭长，2006年、2007年二次荣立个人二等功，2008年被表彰为全市法院模范法官，2011年被评为全市政法系统涉法涉诉信访先进个人，2011年被省委政法委评为“中原卫士”。

2010年9月，因工作需要，我从刑事审判庭调到立案庭工作。立案信访工作是一个与当事人接触最多、最累、最烦琐，但却最需要热情与耐心的工作，立案庭每年要接待数以千计的当事人，工作好坏，直接影响法院的对外形象。我负责立案工作后，认识到法院信访无小事、群众的事就是自己的事，应该学会换位思考。所以，我接待每一位来访者都耐心听诉，热心解答，诚心实意为民排忧解难。

王某与韩某，于2011年经人介绍相识并准备结婚。韩某给付王某3万元彩礼，王某用彩礼钱购置了陪嫁物品，并举行了结婚仪式，但双方并未到当地民政部门登记结婚。由于家庭矛盾不断，韩某借口感情不和分手。王某向韩某要求分割二人同居期间的共同财产未果，后经村干部、派出所民警多次调解，均未达成一致意见。于是，王某向法院提起诉讼，要求韩某支付共同财产中属于王某的1.5万元并返还王某的个人物品。

在立案审查过程中，我认真查阅了王某的起诉材料，发现该案案情简单、事实清楚、争议不大，符合诉前联调的规定。于是，我建议王某进行诉前调解。调解中，我向韩某讲明，双方虽未办理结婚登记，但已举办了结婚仪式，并以夫妻名义共同生活。而且王某婚后辛苦持家，没有功劳也有苦劳。最终，王某和韩某达成一致意见，双方解除同居关系，韩某向王某支付共同财产的一部分并当场履行。

至此，这起离婚纠纷几个小时就画上了句号。用诉前调解的方式成功调处这起离婚纠纷案件，当事人对不花一分钱就能解决问题而喜出望外，对法院延伸司法职能、诉前化解纠纷的做法十分满意。

焦作减刑假释案件首次网上全程直播

本报讯 （通讯员**郑军、柳涛、徐世魁**）5月17日上午，两起减刑、假释案件在市中级法院公开开庭审理。与以往不同的是，该院首次将庭审过程通过网络进行现场直播。

9时，麦克风、摄像机、电脑等视频网络直播设备已全部打开，现场所有情况被传送至该院官方网站视频台。

开庭后，省焦作监狱首先宣读了减刑建议书，两名罪犯先后对自己的改造表现进行了陈述，并接受了合议庭和检察机关的询问。监狱出示了两名罪犯服刑改造表现的相关证据，同监区的证人出庭作证并接受合议庭、检察机关的询问，人民陪审员现场进行了法制教育。两名罪犯在进行最后陈述后，审判长宣布休庭、择日宣判。

该院审监二庭庭长许红表示，此举是该院对减刑、假释案件的审理方式不断进行完善，为探索减刑、假释审理工作的公开透明及科学规范作出的又一次有益尝试。这样做的目的就是要让减刑、假释工作公开在阳光下，真正实现“三公开”、“三规范”。

法官提醒

警惕！我市“电话诈骗”再现

最近，“电话诈骗”再现我市，市中级法院频繁接到群众关于不法分子利用法院名义进行电话诈骗的举报。一些不法分子打电话自称法院工作人员，利用市民对司法系统的信任进行诈骗。

郭春明(市中级人民法院立案一庭庭长)：遇到这样的诈骗电话，市民可以从三个方面进行甄别。一是法院发放司法文书不会通过语音电话来通知。法院送达诉讼文书，一般是采取直接送达，也就是面对面送达。还有通过邮递特快专递送达方式。二是法院不会通过电话要求当事人直接缴纳诉讼费。法院通知当事人缴纳诉讼费，也都是向当事人直接送达缴费通知书。当事人持法院的缴费通知到法院的立案大厅，由银行人员来收取；或者持法院的缴费通知，到银行向法院的指定账户缴纳。三是法院强制执行有严格规程。法院的执行程序启动，往往是当事人在法院有案件，败诉以后败诉方不履行法律文书确定的义务。这样权利人来向法院申请执行，法院也是先向败诉方来送达执行通知书。另外，采取诉讼保全措施时，法院都将裁定书、协助执行通知书等材料直接送达当事人和协助单位，决不会用电话或语音电话通知当事人履行某种义务。

同时提醒大家，一般情况下，这种诈骗电话使用的号码都是一些网络电话，比如000190……而不是固定电话，而且骗子的口音大都有很重南方口音的普通话，很容易分辨。所以大家接到类似的电话不要着急，更不要轻易相信。实在分不清的话，可以拨打110或者市中级法院的电话3386170，民警或法官会帮您作出判断。

“四个重在”全面提升法院工作

——访沁阳市人民法院党组书记、院长秦树星

本报记者 刘 婧

“基层基础建设年活动涉及法院工作的方方面面，必须科学谋划、有的放矢，才能事半功倍，促进法院工作整体提升。”沁阳市人民法院党组书记、院长秦树星日前在接受记者采访时说，沁阳市法院突出“四个重在”，着力在提高基层法院干警的素质、改善审判作风和工作作风上下工夫，切实提高案件质量，提高基层法院人民满意度。

秦树星认为，法院工作重在抓好队伍建设，而努力增强干警凝聚力和战斗力则是干好法院工作的根本保障。为此，该院积极抓班子示范引领作用，规定每个党组成员都有年办案最低任务数。这样既缓解了一线干警的办案压力，又激发了干警的斗志。此外，该院还对20名年轻干警的岗位进行了调整，使人员结构更加合理。

重在科学管理。该院党组提出以绩效考核为抓手，全面推行“科学化、规范化、精细化、信息化”管理，通过完善修订部门和干警个人绩效考核管理制度，量化各项工作指标，建立健全科学的内部考评激励机制。

重在为民服务。该院将化解矛盾、服务社会作为工作立足点，加强法院与人民调解及相关职能部门的沟通联系，构建多元化的矛盾纠纷解决格局。积极开展巡回审判，设立13个巡回审判点，方便群众诉讼。加强立案信访工作，建设多功能的立案信访大厅，为立案当事人和信访群众提供诉讼引导、立案受理、诉前调解、诉调对接、判后答疑等服务，真正达到“一站式、全方位、多层次、低成本”的工作要求。

沁阳市人民法院党组书记、院长秦树星。 张建忠 摄

重在抓好案件质量。秦树星说，案件质量是法院工作的生命线，是法院形象的底版。没有好的底版，就洗不出好的照片。为此，该院通过完善案件质量评查制度，实行庭室初评、部门互评、专职点评和审委会核评四级评查把关模式，使案件质量有了很大提升。同时，建立严格的过错责任追究制度，使干警的责任心得到根本提升。

为新农村建设提供有力司法保障

——访博爱县人民法院党组书记、院长王国利

博爱县人民法院党组书记、院长王国利。 程贵忠 摄

本报记者 仝伟平

“博爱县法院在新农村建设过程中，将充分发挥法院的审判职能作用，调解纠纷，化解矛盾，确保农村社会治安稳定，为新农村建设提供强有力的司法保障。”博爱县人民法院党组书记、院长王国利日前在接受记者采访时说，服务好“三农”工作是法院现在和将来的一项重要工作。

法院如何立足农村实际，为社会主义新农村建设提供强有力的司法保障，提高群众的满意度？王国利认为，提高法院工作群众满意度的关键在基层，该院将以政法干警核心价值观教育活动和法院基层基础建设年为契机，全力增强干警为民服务意识，坚持树立人民法官为人民的宗旨和正确的人生观、价值观。

具体地说就是，法院在审判涉三农案件过程中，将以三个基层中心法庭为审判平台，建立一套制度完善、措施得力、可操作性强的立案、调解、巡回审判工作机制，认真落实“一村一法官”工作制度，坚持同各乡镇司法、民调、综合治理等组织建立畅通的调解涉农纠纷联络渠道，对发生的农民工欠薪纠纷、假农资等侵害农民利益的案件实行快速审理，优先调解，将农民所受到的损害降到最低限度。

针对一些边远农村和山区群众诉讼困难的实际情况，王国利表示，该院将进一步完善边远农村和山区法官联系点制度，对涉诉困难群众坚决落实电话预约上门立案、定期开庭和加强巡回审判，确实将纠纷调解在基层，将矛盾化解在萌芽状态。法院还将与有关部门积极联系和协调，加强对农村调解组织的法律培训，充分发挥基层调解组织的调解力量，全力为农村经济健康发展创造良好的氛围。

“及时快速地审理和调解涉农纠纷，对构建和谐新农村建设至关重要。”王国利说，法院将制定和出台一些针对性措施，完善和细化一些规章制度，将法律服务的触角伸到农村各个角落，及时为群众提供优质的法律服务。

开展基层基础建设年活动 院长访谈录