

科学运作提效能
优化环境促先行

博爱县倾力打造便民服务平台

本报讯 “没想到在博爱县办理投资手续这么快捷,不到一个上午就办齐了所有手续。”近日,来博爱县投资兴业的上海客商金鑫恒拓公司负责人薛鸿雁激动地告诉笔者。

博爱县在争创焦作市“三化”协调发展先行县中,以简化办事程序、优化发展环境为目标,紧紧围绕便民利商主题,全面加强行政服务中心建设,努力构建行政审批新机制,打造高效便民服务平台,为人民群众提供了优质高效、方便快捷的服务。今年年初以来,该县行政服务中心即办审批事项占受理总数的 70%以上,群众对服务的满意率达 98%。

整合资源,科学运作。该县科学确定行政服务中心职能作用,要求各进驻部门全力配合中心工作,并把中心建成“群众称心、企业舒心、领导放心”的行政服务阵地。完善各项规章制度,规范窗口工作人员的服务行为,全面落实岗位责任制、服务承诺制、首问责任制、限时办结制、一次性告知制、AB 岗工作制、责任追究制等工作制度。对中心窗口建设、完善服务和创新机制等方面提出了具体要求,努力构建“项目设置整合化、事项受理一站化、便民服务精细化、管理监督一体化”的行政服务新机制目标。在全面加强窗口建设中,该县清理服务项目,目前共保留行政许可(审批)事项 205 项;优化组合窗口单位,对 23 个窗口单位的 123 个项目的审批流程、行政许可规定等进行了核准,同时在公共场所和中心网站上向社会公布。

以人为本,提升服务,优化经济社会发展环境。该县以开展创先争优活动为契机,以提高办事效率为目标,不断创新服务方式,提高行政效能和优质服务水平。在开展优质服务活动中,该县推行“三化”服务承诺,即通过实行预约服务制、延时服务制,力求服务精细化;通过推出行政指导、主动引领申办人办证,力求服务人性化;通过实行站立服务、微笑服务,力求服务规范化。同时,该县推广四项特色措施,即提前上班推迟下班服务、节假日预约加班服务、无条件预约上门服务 and 一次性清楚告知服务,为基层和企业提供优质服务。另外,该县推行“阳光政务”,通过网站、告知单、公示栏等及时全面地公布事项办理信息,实行事项办理“六公开”,让老百姓办明白事、缴明白费;扎实推进网上审批及电子监察系统建设,加强窗口网络与中心信息化平台的互联互通,共享服务信息,实现大厅内网转“一卡通”、外网服务“零距离”,在林业、消防、地税等窗口推行网上申报、网上预审工作,并逐步推行网上审批,为铺设一条便企利民的“快车道”打好基础。在此基础上,该县开通“绿色通道”惠及企业,加强行政服务中心与发改委、国土局、产业集聚区等部门的协调机制和联席会议制度,推动重大项目办理进程;加强对重点项目审批的咨询辅导,将审批过程由“串联审批”变“并联审批”,优化审批流程,减少审批环节,缩短审批时限;推行项目代办工作,在全县重大项目建设中,从有关窗口抽调得力人员负责具体代办工作,并做好跟踪服务工作。

提高素质,规范管理,确保各项服务工作有序运转。该县以“提高行政效率,提高服务质量”为主题,围绕“便民、高效、廉洁、规范”这一总体要求,切实履行监督、管理职能,不断提高行政服务中心运行质量,树立为民优质高效服务的良好形象;全力打造“学习型队伍”,提高全体工作人员的整体素质,通过专题讲座、警示教育等形式,对中心工作人员开展理论、业务、作风等学习教育活动;规范窗口工作标准,建立“四统一”服务规范,即统一挂牌服务、统一文明用语、统一行为规范和统一设施配置,打造中心优

雅整洁的服务环境,同时完善考核监督机制,杜绝有令不行、有纪不遵的行为。
(博报)

博爱县工商局加强用能管理

本报讯 今年年初以来,博爱县工商局以节能宣传月活动为契机,加强用能管理,坚持从身边做起,节约利用能源,降低了能源消耗。

该局狠抓节能宣传,强化节能意识,开展节水、节能等主题宣传活动,进一步增强了干部工人的节能环保意识。活动开展期间,该局水、电、油的消耗量比去年同期大幅度下降,共节约电 850 千瓦时、汽油 1000 余升、自来水 35 吨。
(陈秋芬 乔志杰)

严把“五道”关口 助力安全发展

——访博爱县人民政府县长李平启

目前,博爱县正处在积极争创焦作市“三化”协调发展先行县,加速赶超、跨越发展的关键时期,对“科学发展、安全发展”提出了新的、更高的要求。近日,笔者就如何加强安全生产、推进科学发展等问题采访了博爱县县长李平启。他说,安全生产事关人民群众生命财产安全,事关改革开放、经济发展和社会稳定大局,是科学发展观的题中之义。博爱县必须以科学发展观引领安全生产工作,把好“五关”,构建安全生产保障体系,为经济社会持续快速发展、争创焦作市“三化”协调发展先行县创造安全稳定的环境。

一是加强宣传教育,把好安全思想“总开关”。博爱县紧紧围绕第十一个全国安全生产月活动主题,认真组织开展安全进企业、进乡村、进校园、进家庭等活动,广泛宣传安全生产法律法规和安全常识,增强全民安全生产意识,在全社会营造“关爱生命、关注安全”的浓厚氛围;建立健全安全生产宣传教育培训体系,在安全生产重点领域广泛开展形式多样的安全知识和技能培训,力求宣教培训工作面向基层、贴近实际,不断增强安全管理人员和从业人员的安全技能、自我保护意识,提高事故防范能力。

二是加强源头监管,把好安全准入“审批关”。抓好安全生产工作,必须紧紧抓住安全生产准入源头。要严格安全准入制度,认真做好安全生产许可证发放工作,特别是加大对县域内非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹、建筑施工、道路和水上交通等高危行

业企业的现场核查力度,凡不符合安全生产规定条件的,一律不得发证;严格建设项目安全设施“三同时”制度,严厉查处不进行安全预评价报告审查备案、未经安全审查批复而擅自施工、不履行安全设施竣工验收程序等违法违规行为;以科技创新提升安全生产水平,大力推广安全生产新技术、新工艺、新设备,淘汰落后生产技术、工艺设备,从根本上预防和减少生产安全事故发生。

三是加强责任落实,把好安全生产“监督关”。要牢固树立“发展是第一要务,安全是第一责任”的观念,强化责任落实。严格执行安全生产“一岗双责”和“一票否决”制,认真落实各级各部门主要负责人安全生产第一责任人的责任,切实把安全生产作为工作的重中之重,纳入重要议事日程,摆在更加突出位置;生产经营单位是安全生产的责任主体,企业法人代表、实际控制人是第一责任人,必须依法依规加强企业安全管理,加强技术改造和隐患治理,不断改善企业安全基础条件和安全状况,切实保障从业人员的生命安全和健康权益。严格安全事故责任追究制,对不履行安全生产职责,拒不整改重大隐患的生产经营单位、部门和乡镇,严肃追究有关单位和人员的责任;加大事故查处力度,按照“三不放过”和“依法依规、实事求是、注重实效”的原则,严肃查处每一起事故。

四是加强排查整治,把好安全隐患“治理关”。主动排查、综合治理各类隐患,把事故消灭在萌芽状态,有效防范安全事故。坚持关口前移、重心下移,把

隐患预警“探头”延伸到车间、班组、工作面、操作间、工地等生产环节和领域,用科学完善的防范措施,扎牢预防事故的“篱笆”,建好防范事故的“防火墙”;坚持把“治隐患,防事故”作为安全生产工作的目标和中心任务,加强非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹、建筑施工、道路、水上交通、公共聚集场所等重点行业及领域的隐患排查治理和专项整治,建立隐患排查整改台账,实行动态管理,做到事故隐患不放过、重点部位不失管、重大危险源不失控,有效防范和遏制重特大事故的发生。

五是加强应急管理,把好安全事故“救援关”。坚持预防为主的方针,按照安全生产事故应急救援预案管理办法要求,以提高预防和处置能力为目标,以完善“一案两制”为重点,分门别类制订各类安全生产应急预案,建立健全协作高效的应急管理机制,构建统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的安全生产应急管理体系;强化应急演练,不断提高应急预案的科学性、针对性、可操作性,进一步锻炼应急队伍、教育广大群众、提高实战能力,确保发生安全事故后能够有效救援,最大限度地减少安全事故带来的损失。
博 宣

安全生产月
县市区长访谈

快速处置一起阻碍执行职务案件

本报讯 近日,博爱县公安局迅速出击,查处一起阻碍民警执行职务案件,依法对侵害民警合法权益的两名违法行为人给予行政拘留处分。

该县许良镇许良村丁某酒后因琐事伙同丁某某到本村史某家门口对其进行辱骂,并用砖块砸史某家大门。接警后,许良派出所民警迅速赶到现场处置,在依法

传唤丁某和丁某某时,其对民警进行辱骂,阻碍民警正常执法。案件发生后,该县公安局立即启动合法权益的两名违法行为人给予行政拘留处分。

该县许良镇许良村丁某酒后因琐事伙同丁某某到本村史某家门口对其进行辱骂,并用砖块砸史某家大门。接警后,许良派出所民警迅速赶到现场处置,在依法

(樊富强)

百字新闻

▲日前,博爱县公安局对酒后殴打民警、涉嫌妨害公务犯罪的申某执行逮捕,切实维护了执法单位及民警的合法权益。
(樊富强)

▲为了确保全年非税收入目

标的完成,日前,博爱县非税局对时间、任务不同步的单位存在的征收问题予以分析并提出了征管建议。
(据丹)

▲近日,位于博爱县的郑州铁路局焦作车辆段月山运用车间大力宣传安全生产知识,营造了人人学安全、人人懂安全和人人管安全的良好氛围。(翟艳兵)

热烈祝贺

焦作日报创刊 55 周年暨迁入新址

一路同行 携手共进

——写在焦作日报创刊 55 周年暨迁入新址之际

寒来暑往,春秋更序。值此《焦作日报》创刊 55 周年之际,我谨代表市卫生局及卫生系统全体干部工人向《焦作日报》创刊 55 周年暨迁入新址表示热烈祝贺;向长期以来,关心支持我市卫生事业发展的焦作日报社及焦作报人表示衷心感谢并致以崇高敬意!

卫生事业事关广大人民群众的健康,事关千家万户的幸福,备受社会各界关注,更需社会各界的关心、支持、参与。焦作报人不辞劳苦,深入一线,深入基层,特别是在“走转改”中,承担起了媒体的社会责任,全面、深入、真实地报道了我市卫生行业的发展变化,架起了构建和谐医患关系的桥梁,为推进我市医改作出了突出贡献。同时,也使焦作日报成为弘扬我市卫生行业精神文明、

宣传医疗科技、报道医院动态、普及健康知识的阵地;成为交流医疗心得、开展学术争鸣、展示医务工作者风采的舞台,深受读者的好评和赞誉,为有效缓解群众看病难、看病贵等问题,为保障全市人民的身体健康和促进我市经济社会又好又快发展作出了重要贡献。

写尽春色文章老,多少往事不言中。一路同行,携手共进。今后 5 年,是深化医药卫生体制改革、全面建立基本医疗卫生制度的关键时期,也是推进我市医疗卫生事业健康快速发展的、为奋力走在中原经济区建设前列提供健康保障的关键时期,全市卫生工作任重道远。在新的征程中,希望焦作报人继续与卫生行业一起风雨同舟,并肩携手,充分发挥新闻媒体在报道我市深化医药卫

生体制改革和医疗卫生服务中的舆论引导作用,努力为我市卫生行业的健康发展营造良好的社会舆论环境,为全市人民的健康和建设健康焦作而共同努力奋斗。

荣誉记载着过去,使命召唤着未来。《焦作日报》创刊 55 周年的历史庆典,是《焦作日报》迈向未来的新起点。我们坚信,在各级领导、社会各界和广大读者的关心支持下,焦作报人一定会承前启后,继往开来,以新环境、新秩序、新形象、新业绩,谱写《焦作日报》更加辉煌灿烂的崭新篇章,在推动焦作科学发展、和谐发展、跨越发展中能有更大的作为。

最后,祝《焦作日报》越办越好,祝《焦作日报》创刊 55 周年纪念活动圆满成功!

市卫生局党组书记、局长

袁树店