

灯不亮路难行 网民“热帖”响“警报” 察民声解民忧 落实到位效率高

## 解放区住建局关注网络舆情提高服务水平

本报讯(记者郭剑)今年6月初,有一位网民在“山阳论坛”上发帖问:“工农路路灯什么时候能亮?”解放区住房和城乡建设局从网络上得到信息后,迅速安排人员到现场查看,并与市路灯管理所协商,共同制订工农路路灯连接供电方案,仅用3天时间就使工农路上的路灯甩掉“摆设”的骂名,具备了夜晚为路人照明的功能。今年年初以来,该局高度关注网络舆情,积极借助“山阳论坛”等网络平台接受群众质询、解答工作难题、化解

焦点矛盾,据统计,今年上半年从网络上搜集群众咨询、投诉、求助的舆情461件,其中,有关市政设施维护的咨询197件、建议8件,有关垃圾污染环境的投诉26件,有关占道经营扰民的投诉131件,其他的99件。该局把这些反映群众所想、所需、所盼、所急的舆情作为察民生、解民忧的“预警雷达”,高度重视,安排专人100%予以回复,本单位能解决的问题立即解决,一个单位解决不了的多方协调加以解决。

勇于“触网”,架起与民众沟通的连心桥。“衣食住行”,事关民生的四大要素,该局直接承担着其中“住(房)、行(路)”两项建管职能。如何第一时间倾听群众的呼声呢?该局党委发现了一条捷径——网络舆情。为此,该局安排专人实时搜集网络信息,重点关注涉及本系统工作的“热帖”,全程跟踪,实时加以综合分析。今年年初以来,对网民在“山阳论坛”等网络平台上发布的涉及本单位工作的建议或投诉,该局均能第一时间发现、第

一时间查源、第一时间回复,尽快妥善解决。善于“用网”,放大网络问政的服务功能。该局建立畅通的信息公开机制,在焦作建设网上专门开设网络问政平台,并建立QQ群,随时接受网友的咨询与投诉。同时,该局还充分利用解放区政府门户网站和解放区为民服务平台,把占破道、民房建设、保障房申请的办事程序、完成时限等相关信息公开之于众,切实保障群众的知情权、表达权和参与权。

关键在做,重在落实。该局党委书记、局长王会来有句口头禅:不仅要高度重视民意诉求渠道的畅通,更要把着力点放在解决问题上。为此,该局严格落实批阅交办制、跟踪督察制,确保对群众投诉“反映合理的及时解决到位、政策限制的详细解释到位”。今年上半年,该局共维修路灯26盏,疏通下水道堵塞21处,更换损坏窨井盖16块,修复路面塌陷6处,未发生一起因市政设施损坏引起的群众纠纷。

(上接一版①)企业界人士说:修武良好的投资环境和贴心的服务让我们充满信心。修武县委书记王建修坦言:尽责、求效、提升是修武发展的主旋律,干部作风是修武务实发展的核心竞争力。这是修武打造投资洼地、加快转型发展的底气所在。有这样一个场景,修武全县干部工人记忆犹新。

“个别部门随意进入企业检查,干扰企业正常生产;有些部门明里不收、暗里乱收费;有的单位死扣条条框框,导致一些事项迟迟得不到办理;有的部门对企业反映的问题不积极处理,支差应付……”

“暗访时发现,某局文印室工作人员赵某在玩电脑游戏;某局一张办公桌无人办公,电脑屏幕上画面是电视剧《乡村爱情》……”在今年3月份召开的全县优化经济发展环境和机关作风建设大会上,12家单位和个人被公开通报。公开揭丑,毫不留情,这记重拳,在修武县上下引起强烈反响。

会上,12家单位点名通报的部门负责人满头大汗,如坐针毡。会后,12家单位连夜整顿,其他单位和部门引以为戒,强化管理。

“亮剑”机关病,问责低效能,让尽责求效成为每一个干部工人的自觉行动。

一项项效能监察强力实施。对各乡镇、各单位以及公共服务窗口的机关作风、行政效能、为民服务情况进行明察暗访,组织企业代表、人大代表对各乡镇、各部门以及重点执法人员的服务质量、廉洁自律等情况进行专项评议,先后对23名不作为、慢作为、乱作为的个人给予了相应的组织处理和党纪政纪处分,建立电子监察系统实现实时监督、预警纠错,网上投诉、网上受理,首次设立优化经济发展环境工作专项奖,重奖优质服务集体和个人。

一项项保障机制扎实运行。各级职能部门开展“为企业送服务”活动:县财政局积极为中小企业提供信用支持,先后帮助30家企业融资6亿元;县地税局制作包括市场预测、涉税政策等内容的办税指南,为纳税人提供快捷优质服务;县国税局帮助金健源工贸有限公司改造了能耗大且污染严重生产用锅炉,为企业节约改造费用50余万元……今年年初以来,该县各职能部门共为企业和项目解决问题30多个,办好事实事50多件。

尽责求效,推动修武务实发展。据统计,今年1-5月份,该县500万元以上项目固定资产投资完成31.4亿元,增速23.8%,居全市第一。截至6月底,全县财政公共预算收入增长14.1%,在全市连续6个月增幅第一,同时税收增幅、税收比重也双双实现全市第一,实现了经济增长和质量效益的同步提升。

(上接一版②)同步启动了辖区药王庙、柳下惠祠堂、退建庙等修缮工程,确保城市文脉的再现与保护。在非物质文化遗产方面,把“省发展传承作为最好的保护,每年下拨专项资金对绞胎瓷、阳城传统说书等非物质文化遗产项目和珍贵历史文献、文物、传说进行抢救性发掘、研究。目前,药王庙旅游文化产业园区整体项目正在进行全面招商,而距此不远,投资5亿元的巡返大庄园项目一期已经完工,二期正在建设,一个融休闲、度假、观光为一体的景观园区雏形已具。在建设东路上,投资1.8亿元、古色古香的建设工程仿汉文化艺术一条街一期工程已建成,目前正在全面招商。6月中旬,中国中草药暨“四大怀药”产业展览交易市场在“怀庆药都”落成。

文化与产业相融合。发展文化产业,离不开一批品牌效应好、竞争力强的企业的带动。为此,该区始终坚持以项目为中心,广泛采取以商招商等形式,不断培育文化产业的新开工项目。近年来,该区先后集中开工了多个超1000万元的文化产业项目,总投资近20亿元,全区文化产业项目开始由小而散向规模化、区域化发展,由低档次向高档次、品牌化发展。目前,易恒贞文化产业有限公司在经营红木家具、文房四宝的基础上,又投资1900万元建设的集文化策划、推广交流为一体的“泉道生”项目已进入装修阶段;塔南路上,面积约6000平方米的焦作市古玩城已有200家商户入驻,将逐步成长为豫北地区最大

的古玩市场;在焦东,天方彩印、东城工贸、金霸彩印正带动全区印刷包装业规模化发展;以“省知名文化产品”山阳刺绣、“非物质文化遗产项目”文献胎胎瓷和全国唯一生产弓弩的三利达公司为代表,该区的工艺品生产基地也已成熟。而在该区摩登市休闲街上,奥斯卡国际影城、东方前沿KTV量贩等项目星罗棋布;“新东1898”休闲一条街也成为市民娱乐的首选之地。

政府主导与市场运作相融合。随着文化产业的发展壮大,该区全面启动“文化引擎”,制订了《山阳区文化产业发展规划》,出台了《关于加快文化产业发展的若干政策》,落实文化产业享受的各级文化产业发展政策;设立了文化产业发展专项资金,建立和完善了政府对文化产业发展投入的保障体系,以奖励、补贴、贴息等方式扶持有发展前景和竞争力的产业项目,重点培育辖区餐饮娱乐、工艺品、书画艺术品、音像制品等多门类交易市场,不断策划发展文化产业新项目、大项目,扶持有发展前景和竞争力的产业项目,带动了社会资本向文化产业转移。

良好的需求和优越的发展环境,有力地推动了该区文化品牌的迅猛发展,也提高了相关文化产业的辐射能力。截至目前,该区共有网络经济、电子游艺、KTV、酒吧等各类文化娱乐场所100余家,文化用品生产、制作、销售和宣传等各类机构280家,形成了特色鲜明、产业网点星罗棋布、门类相对齐全、功能比较完备的文化产业发展格局。

## 破解难题的战略抉择

(上接一版)而是严峻现实的重压、发展情势的倒逼。

项目签约了,而用地指标却找不到;

全省每年用地需求近80万亩,国家下达的指标不到30万亩。招商引资虽硕果累累,项目落地却困难重重,心急的是投资者,尴尬的是我们自己,土地紧缺已成为很多地方头痛的“紧箍咒”。

新房盖好了,可生活环境依然糟糕;

13462户人家中,近一半对村镇公共服务和卫生条件最不满意——舞钢市枣林镇的民意调查,是河南农村的今日素描:穿西装吃井水,住“别墅”烧地锅,上学不得不起早摸黑,小病也得四处奔波……

就业有谱了,却“背井离乡”往外跑;

农村富余劳动力不少,家门口的企业却不多,缺少产业的吸附和集聚,大批青壮劳动力不得不离妻别子、远走他乡,人稀了,村庄空,袅袅炊烟升起传统村落正在走向衰落。

轿车梦圆了,还通行不畅快了;

“想快,飞过去”,写在车上的“调侃”,述说着河南城市的日日之烦:蜂拥而来的进城大军,超出了基础设施和公共服务的承载力,“城市病”从大都市正在向小县城蔓延。

……

(五)难题让我们直面症结。缺少足够的空间平台,缺少宽松的环境容量,缺少丰富的资源条件,加快发展的压力日益加大,过上更美好生活的诉求不断高涨……

河南,要用比沿海发达地区更短的时间,完成现代化进程,历史留给我们的,是一段“压缩的时间”;

河南,要在错综复杂的国际经济环境与日臻完善的国内大市场中赢得发展主动权,大势推给我们的,是一个“叠加的空间”。

“老四难”在别的省是问题,在河南却成了难题;“新四难”在别的省不好办,在河南更棘手。“老四难”点明了发展之困,“新四难”揭示了转型之痛,“难上加难”折射出“三化”不协调是制约我省发展的拦路虎、绊脚石。

一重重关隘,滞缓我们攀登

的步履;一道道难题,刺痛我们敏感的神经。历史上的中原,踉跄跟艰辛;现实中的河南,何其难矣。

难题,逼得我们不得不另找出路,压得我们不得不全力破解,催得我们不得不早作抉择。

(六)破难必转,转中破难。破解难题,需要转变思维。在“两不牺牲”的承诺下,我们也许要放弃一些指标,着力处理好改革力度、发展速度和人民群众承受度的关系;我们也许要放

弃一些数据,着眼于长远利益,让环境和资源都喘口气。因为我们要的不是畸形的发展,而是经济繁荣、生活改善、社会文明、道德进步的和谐社会。

面对难题,往往从一个侧面无从下手,但换个角度就柳暗花明;按老思路、老经验、老套数可能一筹莫展,但用新观念、新办法、新机制则茅塞顿开。

难与不难是相对的,在一定条件下是可以转换的。本来不难,如果不作为,就可能变成难;倘若难中不破难,就会难上加难;只有克难攻坚,难题才不难。

有难不知难,就会盲目乐观;有难不认难,一定畏缩不前;有难不破难,势必路越走越窄。

(七)任务紧迫,果断抉择。曾经有一段时期,一个难题让河南的决策者百思待解:

到“十二五”末,河南城镇化率接近50%,1000万农民“化入”城市,但依然还有5000万大

生活在农村,如何让这一庞大群体,也能共建共享现代文明,靠传统的城镇化很难办。

行思中不行,碰撞思想;交锋观念,集思广益;群策群力,奋起破难,决策者达成共识:不转无路可走,不转难题难解,弥补传统发展方式的缺陷,走一条符合自身实际的科学发展之路,河南的现代化进程才有可能在城市、农村协调发展,让亿万中原儿女都能分享到发展成果。

(八)把握契机,科学抉择。历尽天华成此景,人间万事出艰辛。发展的滚滚大潮,中央的殷殷嘱托,省委的科学决策,群众的生动实践,在黄河两岸同振共鸣,在中原大地激荡交融,“新四难”揭示了转型之痛,“难上加难”折射出“三化”不协调是制约我省发展的拦路虎、绊脚石。战略定位愈加清晰,光明大道精彩展现。

这条路,强化新型城镇化引

领作用,统筹城乡发展,推进城乡一体,打造一个新型城镇化的河南示范区;

这条路,强化新型工业化主导作用,加快转型升级,提升支撑能力,打造一个新型工业化的河南试验区;

这条路,强化新型农业现代化基础作用,维护粮食安全,促进城乡繁荣,打造一个新型农业现代化的河南先行区。

(九)抓住本质,创新抉择。中国问题讲来讲去,根子是“三农”问题,不抓住根本,矛盾难解;河南难题说来说去,症结是农民问题,对症下药,沉疴难除。

这条路是务实发展的结晶、实事求是的硕果;

以新型城镇化引领,不是简单地追求城镇化率,而是考虑到改善民生的重点、难点、焦点都在乡村,只有农村的面貌真正变了,农民的生活确实好了,中原大地才会焕然一新。

“城乡统筹、城乡一体、产城互动、节约集约、生态宜居、和谐发展”,河南提出的新型城镇化,是大中小城市、小城镇、新型农村社区协调发展、互促互进的城镇化,是城区、产业集聚区、新型农村社区互动联动发展、共

荣共生的城镇化,具有更强的支撑力和凝聚力。

(十三)新型城镇化引领,潜力大激活。城镇化率每提高一个百分点,可直接拉动GDP增长1.5个百分点,2015年我省城镇化率要达到48%左右,将带来1万亿元固定资产投资、数以千亿元的消费支出。对河南而言,最大的内需动力在于城镇化,最雄厚的投资潜力在于城镇化。

及时绕过暗礁险滩,加快转变发展方式,这就是引领之功。

促进城乡和谐进步,推动中原崛起振兴,这就是引领之效。

(十四)若将世路比山路,世路更多千万盘。

不懈的探索,让我们找到了一条务实之路、转变之路;艰难的抉择,让我们走上了一条奋起之路、希望之路。

敢问路在何方?路在脚下。难题是空间,难题是潜力,难题是挑战,难题是机遇。对各级领导干部来说,就是立足于学、立足于做、立足于实、立足于效,在破解难题中有所作为。只有持续用领导方式转变加快发展方式转变,我们的路才能走得对、走得快、走得好。

(十一)新型城镇化引领,

# 北大附中河南分校焦作校区招生

北大附中河南分校焦作校区位于焦作市新区黄金地段,学校依托北大附中河南分校的优质教育资源,占地350亩,可容纳5000名学生就读,是一所集幼儿园、小学、初中、高中于一体的高起点、高水平的现代化学校。

北大附中河南分校是河南省政府与北京大学“省校合作协议”重点项目,是河南

省示范性高中、全国先进办学单位。学校创建于2001年,现有郑州、新乡、焦作、开封四个校区,从幼儿园到高中各年级在校生近万人。8届毕业生中,共培养出7名河南省、郑州市高考状元,163人考入北大、清华、港大,连续四年考入北大、清华、港大总人数位居全省所有中学第一,毕业生遍布国内985、211工程重点大学及麻省理工学

院、斯坦福大学、悉尼大学、早稻田大学等世界一流名校,被誉为河南的“北大清华梦工厂”。2012年高考再传捷报:我校张至美同学以686分(不含加分)的优异成绩摘取郑州市理科状元桂冠,成为我校第八位高考状元!

幼儿园、小学部秉承“阳光教育,快乐学习”的先进理念,实行小班化教育,开设

PBS(做人、做事与规则)、国学文化、思维训练、财商拓展、DIY手工、体育芭蕾、少儿瑜伽等近30种校本课程,全力培养学生良好的学习兴趣和行为习惯。高效、活泼的课堂,让孩子体验学习过程中的愉悦,享受获得学习成果的快乐。高端国际化师资,纯正美语教学特色,让孩子真正掌握实用、快乐的英语,小学毕业即可达到初三英语水平。

即日起限额招收幼儿园各学段、小学各年级、初一、高一新生及少量初二、高二插班生。特别优秀的高一新生免三年学费、生活费!

校总部:焦作市新区世纪大道与民主南路交叉口向西50米(乘坐13路公交车,北大附中站下车即到)咨询热线:(0391)3653333 3656910 13393859671

■博爱招生站:博爱县中山路民族饭庄105房间 15139119593 杨老师

■修武招生站:县教育局北邻华都宾馆231房间 15978701722 李老师

■孟州招生站:会昌路与韩愈大道交叉口华瑞商务酒店203房间 13782692462 任老师

■武陟招生站:武陟宾馆1102房间 15225897829 黄老师

■沁阳招生站:新华快捷酒店212房间 13849056925 张老师

■温县招生站:黄河路东段古温大街龙凤大酒店309房间 15239158441 邢老师