

郭庚茂会见卫生部部长陈竺一行

王铁路国贤孙立坤等参加会见



8月8日下午，省委副书记、省长郭庚茂(右)在焦作迎宾馆亲切会见国家卫生部部长陈竺一行。

本报记者 杨帆 摄

本报讯（记者董柏生、刘婧）昨日下午，省委副书记、省长郭庚茂在焦作迎宾馆亲切会见了前来出席卫生部2012年卫生厅局长培训班的卫生部部长陈竺一行。卫生部副部长马晓伟、陈啸宏，中央纪委驻卫生部纪检组长李熙，卫生部副部长刘谦，副省长王铁，省政府

南举办2012年卫生厅局长培训班，是对河南的信任，也是给我们一次很好的学习机会，河南一定作好各方面的服务，确保会议取得圆满成功。

郭庚茂向陈竺一行介绍了河南这些年的经济社会发展情况。他说，河南是我国人口大省，也是农业大省、文化资源大省，这些年在中央的正确领导下，经过全省人民的共同努力，取得了很大成绩，去年GDP达到2.7万亿元，人均GDP超过4000美元，已经成为经济大省、新兴工业大省和有影响的文化大省。河南坚持不懈地探索不以牺牲农业和粮食、生态和环境为代价的新型城镇化、新型工业化、新型农业现代化“三化”协调科学发展的路子，经济社会发展保持了好的趋势、好的态势、好的气势。

谈到医疗卫生事业发展，郭庚茂说，这几年是河南医疗卫生事业投入最大、做事最多、见效最好的几年，医疗保障能力不断提升，基层医疗硬件设施得到了极大改善，建立了比较完善的医疗保障体系，新型农村合作医疗实现了全省结算，城市医保也得到普及，医疗体制改革正在积极推进。这些成绩的取得与卫生部的的大力支持分不开，他代表省委、省

政府和全省人民对卫生部给予河南的帮助、支持表示衷心感谢。

郭庚茂说，河南这些年各项社会事业都有了突飞猛进的发展，在医疗卫生、文化、教育等方面也投入了很多，但由于人口多、底子薄，医院人均床位、公共服务经费还低于全国平均水平，提高公共服务水平的压力还很大。下一步，河南将继续增加投入，加快医疗能力建设和医疗体制改革步伐，提高医疗公共服务水平，也希望卫生部一如既往地关注、支持河南医疗卫生事业发展，以《卫生部、河南省人民政府支持中原经济区建设加快河南省卫生事业发展战略合作协议》的实施为契机，加快推进省部共建区域性医疗中心等项目建设，帮助河南把这项重要的民生工作做得更好。

陈竺对河南省委、省政府以及焦作市委、市政府为培训班在焦作举办给予的方便和支持表示感谢。他说，河南在我国具有非常重要的战略地位，是中部崛起新的增长极的代表，为国家作出了多方面的贡献，尤其是夏粮生产实现“十连增”，整体经济发展向好，克服国际金融危机的冲击，今年上半年GDP还能保持两位数增长，是非常了不起。河南在稳中求进、稳增长的同时，注重调结构、惠民生，取得了重大进展。（下转二版①）

国务院南水北调办领导莅焦考察

本报讯（记者麻路 实习生赵琨）8月6日至8日，国务院南水北调办副主任蒋旭光一行莅临我市，就南水北调中线焦作段工程进展情况进行考察。省南水北调办主任王小平，省政府移民办主任崔军，市领导王明德、牛越丽陪同考察。

连日来，蒋旭光一行先后察看了焦作2段5标、4标、3标、2标、1标，穿黄工程2~3标、温博段1~3标，沁河倒虹吸标，焦作1段1~3标工程建设情况，听取了建管单位、施工单位的工作汇报，详细了解了工程质量、进度以及施工环境保护等情况。

在昨日召开的座谈会上，蒋旭光充分肯定了我在南水北调工

程建设中取得的成绩，对下一步工作提出了针对性建议。他强调，有关部门要进一步统一思想，增强紧迫感，时刻将质量安全放在首位，绝不能因为工程进度而忽视质量安全；要进一步明确责任，狠抓落实，对建设过程中出现的问题及时沟通解决；要增强现场组织协调能力，科学、合理地安排好设计方案的修改完善工作，努力把前期工作做实、做细，为加快工程进度奠定良好基础。

牛越丽表示，焦作一定会积极协调，密切配合，全力以赴地解决好征迁和施工环境问题，为南水北调工程建设提供一流服务、营造一流环境，确保整个工程顺利推进。①2

全市新农合医疗政策执行情况专项检查展开

本报讯（通讯员周银荣）近日，市纪委联合市卫生局、市财政局、市审计局、市监察局下发《全市新型农村合作医疗政策执行情况专项检查工作方案》，决定自即日起至12月20日，对全市新农合医疗政策执行情况开展专项检查。

这次检查的对象是市、县两级

财政部门、新农合经办机构和市、县、乡、村四级新农合定点医院（含民营医院），检查的时间范围及内容是2011年1月1日至2012年6月30日的新农合资金账户管理情况、新农合监督管理情况及医疗机构诊疗情况等。（下转二版③）

农民看病减负 基金使用提效 武陟新农合级差管理遏制“过度医疗”

本报讯（记者刘婧）怎样遏制不合理用药、检查等“过度医疗”现象，让新农合基金发挥最大效应？从今年6月起，武陟县探索对新农合定点医院实行住院次均费用级差管理，设“红线”严控医疗费用不合理增长，让群众少花钱看好病。

新农合住院次均费用是指一所医院所有住院人次的平均费用，也可指一个地区所有住院病人的平均费用，是衡量一所医院或一个地区医疗费用增长或降低的重要指标。

“次均费用的过快增长，不仅会加重群众的医疗负担，还直接威胁到新农合基金安全。解决这个问题，必须促使医院更好地‘自控’。”武陟县卫生局局长常元升道出了该县在新农合定点医院推行住院次均费用级差管理的初衷。

在实际操作中，该县对新农合基金八年来的运行情况进行统计分析，得出一个在县、乡两级医疗机构住院次均费用依次从高到低呈线性分布排列的规律，建立住院次均费用的数学模型，并据此确定了县、乡两级医疗机构

住院次均费用的最高标准、最低标准和级差。其中，县级医院次均费用最高为2900元（县人民医院除外）、最低为2100元、级差为100元，乡镇卫生院次均费用最高为2000元、最低为1160元、级差为60元。

“对同级别医疗机构次均费用绝不能实行一刀切，这样不利于医疗机构的健康发展。应根据医疗机构的规模、设备、人才结构、技术水平、医疗服务能力等来确定相对应的住院次均费用标准。”常元升说，级差管理作为调节手段，有效控制了住院费用的不合理增长，增强了公平性。

该县乔庙乡卫生院和北郭乡卫生院同为乡镇卫生院，但在次均费用的设定上分别为2000元和1160元，相差14个位次，次均费用相差840元。

通过级差管理，该县科学地为每个医疗机构设定住院次均费用

“红线”，对住院费用超出核定标准的部分，新农合基金不予支付，从而促使医院“自控”。在遏制“过度医疗”的同时，该县还避免“缺陷医疗”现象的发生，规定次均费用不得低于核定次均费用的80%。

这一管理模式运行两个月来，该县定点医院总次均费用为2320元，较去年下降99元，较前五个月下降125元。其中，县级医院次均费用为2863元，较去年下降58元，较前五个月下降283元；乡镇卫生院次均费用为1368元，较去年下降148元，较前五个月下降342元。新农合基金日均支出由前五个月的53万元下降到目前的日均支出31万元，控制在日均支出风险线以下，县外转诊率从22%下降到12%，县外资金占用比例由58%下降到39%，基本实现了群众得实惠、管理更规范、基金更安全的目标。①2



编者按 “对一个医院来说，服务好是基础，质量好是根本，医德好是医院发展的保障，三者相辅相成又互为因果”，都搞好了，群众的满意才是真正的满意！”市第二人民医院院长李富梅说。基于这一思路，该院不断创新服务载体，拓宽服务思路，全面落实“以病人为中心”的服务理念，从细节入手，建立起互相信任、互相依赖的医患关系，为患者提供方便、快捷、高效、温馨的医疗服务。本报今日专门推出报道该院创新健康服务惠泽百姓的长篇通讯，敬请关注。

本报记者 金珊珊 朱传胜
本报通讯员 李磊 郭欢欢

依旧是亲切的笑脸，依旧是浓浓的关怀，一切仿佛没有改变，一切却又悄悄改变：全国百姓放心示范医院、全国医院改革创新奖、全国文明诚信十佳示范医院、省创新型单位、省行风建设先进单位……几年来，市第二人民医院取得了多项沉甸甸的荣誉。伴随着荣誉而来的，是填补我市医疗行业空白的科研成果一等奖，是群众赞许信服的“看肿瘤到二院”，是被《健康报》等多家媒体盛赞为“走在全国前列”的多项服

大医之道在精诚 ——市二医院创新健康服务惠泽百姓纪实

务举措……

宝剑锋从磨砺出，创造辉煌的奥秘是什么？该院院长李富梅一语道破：“起始于服务，起始于观念的变革。”

正是靠着创新服务这个根基，靠着患者至上、群众满意的理念，靠着各项工作的开展都以民、便民、利民为视角，市二医院一步一积累，一年一超越，道路越走越宽广。

公立医院找准公益定位

“有了这么多专家的手机号，以后看病可方便多了，小病再也不用发愁去哪儿咨询了。”市二医院两年前向社会公布该院所有医疗专家的手机号码后，市民交口称赞，此举也被众多卫生媒体称赞为开先河的创新之举。

创新的动力来源于责任。作为一个背负广大患者生命与健康之托的公立医院的负责人，李富梅认为，衡量一所医院的综合实力和水平，不在于它的规模架构和经济效益，而在于这所医院作为一个服务社会、造福人类的机构，为患者服务的影响力有多大。基于此，市二医院坚持公立医院的公益性，把维护人民健康权益放在第一位，提出了“健康焦作”理念。

打造我市最大、最专业的健康咨询平台，是两年前该院进行公益定位的初次涉水，赢得了社会各界的一片喝彩声。该院将所有医疗专家的手机号码全部对社会公开，并郑重承诺“如果您有健康需求，请随时与我联系”之后，很多专家的手机成了群众的健康热线，无论白天黑夜，他们对每个咨询的电话、短信都认真回复。该

院心胸外科副主任宁玉林告诉记者，他的电话大约70%都是群众向他咨询的，有时做手术，他就把手机留到科室由护士负责接听，并记录咨询者的电话，等手术结束后再及时回电话。谈及这种不计报酬的工作状态，宁玉林说出了所有专家的心声：“有时候就几句话，就可以避免患者误诊误治。对于一个有社会责任感的医生，这是我们的职责！”

目前，利用方便、快捷的网络进行健康宣教已成为该院为民服务的另一种有效方式，很多科室和医生开设了博客、微博、飞信，并组建针对不同病种的QQ群，免费为群众就医答疑解惑。急诊科主任王旋麟飞信救治河北保定青年的事迹，当时在焦作、保定两地传为佳话。

作为公立医院的医务工作者，二院人

永远有着恪守医德的大爱胸怀。

今年年初，跨越全年、涉及40多个专业、100余名专家参与的“健康焦作”周末专家大型义诊活动拉开帷幕，这是该院落实公立医院惠民、利民、便民的又一重要举措。该院将不同专业、专家进行合理调配，确保群众能够得到高质量的义诊服务。义诊活动每月一个主题：8月的主题是由老年病科、泌尿外科、肾病学科、男性病科、肛肠科共同参与的“关注自我，永葆健康”，9月的主题是由神经内科、外科参与的“健康是‘头’等大事”，10月、11月则是由介入中心、心血管内科、普通外科等多科参与的微创技术和介入治疗的专家义诊。

该院党委书记杨永国说，评价一所公立医院的成就，简单地说就是行仁医、

市人大常委会组织召开 财税工作座谈会

本报讯（记者杜玲）昨日上午，市人大常委会组织部分常委、市人大代表召开财税工作座谈会。市人大常委会主任郭国明出席并讲话，副主任张建设、李立江、苗绍勇、李世友，秘书长张凤驰出席会议。

会上，与会人员听取了市财政局、国税局、地税局、审计局负责人的今年上半年财税和审计工作汇报，提出了意见和建议。

郭国明在讲话中指出，今年我市财税工作面临的形势复杂、严峻，



施仁术、树仁德，这也是市二医院文化理念的精髓。

生命之托，重如泰山。为了让农村群众不出远门就能享受市级医疗服务，市二医院与30余家基层单位确立定点协作关系，定期派出各专业医疗专家到乡镇卫生院进行查房、坐诊，彰显了公立医院的博大胸怀。

“以敬畏之心对待生命，以仁爱之心关爱患者，以报效之心回馈社会”，这是所有二院人的心声。该院高举“公益性”旗帜，为百姓健康实实在在做事，先住院后结账、全天24小时接诊、节假日上班、下乡开展健康讲座和巡回义诊、在全市大社区设置健康教育栏等便民、惠民措施如雨后春笋般纷纷推出。

“细节”服务赢民心

一家医院拥有过人的技术，只是能够吸引人，但一家医院拥有细致入微的情感氛围，才能够打动人。

在市二医院，从门诊到病房，从做饭师傅到后勤服务工人，在病人从进入医院所看、所经历的每一个环节中，医院都进行了细节控制，（下转二版④）