

强力推进县域综合医改 提升基层医疗卫生服务能力

孟州市: 医改阳光照亮惠民天空



新建中的孟州市中医院。

网。目前,一期投资的1.4亿元孟州市中医院异地新建工程正在加紧实施,有望将于明年投入使用。

基本公共卫生服务惠及广大群众。自2010年起,该市依托10个乡镇卫生院,通过建立居民健康档案、开展健康教育服务、为65岁以上老年人体检等基本公共卫生服务项目,把健康带到了千家万户。

目前,该市共建居民健康档案336087份,建档率88.7%,高血压规范管理35774人,糖尿病规范管理5004人,重症精神病规范管理601人,65岁及以上老年人规范管理33771人,0-6岁儿童管理17426人。同时,投资60余万元为全市4-6岁幼儿开展免费体检工作,目前已体检3500余人。

公立医院改革进程加快。随着医改进程的加快,该市于4月份在中医院和妇幼保健院启动实施以“保、三改、一提”为主要内容和特点的县级公立医院综合改革工作,成立了由市长任组长,常务副市长和主管副市长任副组长,卫生、财政、编办、公安、宣传、人社、民政、法院等部门成员组成的孟州市县级公立医院改革领导小组。结合工作实际,孟州市政府出台了《关于县级公立医院体制改革改革的实施意见》,制定了“先住院、后结算”诊疗服务模式实施步骤。该市大力宣传基本药物制度和医改的一系列惠民政策。截至目前,药品零差率销售药品500余万元,让利群众80余万元。

为弥补参保率后医院运行资金不足,孟州市实行财政保障机制,采取“先预拨一部分,按季度考核核”的方式,根据每季度销售药品总额,财政按15%予以补贴。目前,该市已预拨2家公立医院第二季度药品零差率销售补助资金79万元。

该市二院和医院2家民营医院积极响应,先后于5月1日、6月1日启动实施“先住院、后结算”诊疗服务模式。目前,“先住院、后结算”诊疗服务模式已在该院各病区全面实施,已有698名患者享受了这一服务模式新政策,占总住院人数的24.3%。

刘婧

温县: 推医改 抓项目 强管理 重民生



通过远程会诊系统使患者享受到省级诊疗技术服务水平。

近年来,温县卫生工作以“保基本、强基层、建机制”为重点,多项工作亮点纷呈。以推进医药卫生体制改革为主线,医改成效明显;以项目建设为重点,卫生资源显著扩容;着力完善公共卫生和农村三级卫生服务体系,民生保障能力不断增强;强化医疗服务质量管理,医患关系日趋和谐,各项卫生工作快速推进,持续提升、协调发展,呈现出良好的发展态势、态势和气势,实现了群众得实惠、医院得发展、政府得民心的发展目标。

医药卫生体制改革成效明显。2009年,温县率先开展了住院结算病人逐案费用审查和审查结果反馈制度,新农合住院病人人均费用下降20%。2010年,温县首创新农合资金总额预拨制。三年来,温县新农合共补助资金1.8亿元,参保率连年递增,县、乡、村三级公立医院卫生单点全部实行基本药物制度。三年来,温县共采购国家基本药物2002.5万元,让利群众480.4万余元;人均基本公共卫生服务经费标准由15元提高至25元,建立电子居民健康档案38.4万户;对乡镇卫生院进行了合理设岗、公开选聘乡镇卫生院院长。建立完善绩效考核和多元补偿

人文关怀,推动“质量好”;开展临床路径管理,建立温县远程会诊中心,病人不出县就能享受到国家、省级诊疗技术。推动“医德好”;开展党员带头亮身份、亮承诺、亮形象,创优优质服务品牌、创优优质服务窗口、创优优质服务标兵的“三亮三创”活动。推动“群众满意”;完善投诉机制,向社会公开服务承诺,接受社会监督。

——卫生文化建设彰显人文精神。开展以“看一部片、读一本书、学一群体”为主题的卫生文化主题活动,开展乡镇卫生院卫生文化建设活动,形成了学先进、比贡献、争一流的良好局面。举办“让人文精神照亮医学”主题演讲比赛,营造“仁心、厚德、精医”的良好氛围,初步形成了具有温县特色的卫生文化品牌。

——公共卫安全防线更加牢固。一是妇幼保健工作全市领先。该县在全市妇幼保健绩效考核中荣获第一并作为全省县考核中荣获受卫生部的评估推进。二是疾病预防控制工作扎实推进。8家单位通过省级预防接种示范门诊验收。针对手足口病、脊髓膜炎等疫情,提前介入,加大开展、原料采购、食品添加剂、地沟油、原材采购、食品安全专项检查等活动,对学校、食品监管局加强培训,实现由事后监督向事前预防的转变。继续强化农村群体性聚餐管理。

今年加快中原经济区建设的关键之年,是深化医改的攻坚之年。该县将按照省市制订的“十二五”卫生规划的总体部署,突出抓好“四个持续”,一是持续深化改革,加快公立医院改革和全科医生培养工作,稳步推进乡村一体化管理工作。二是持续抓好卫生院自身建设,启动县精神院病房楼、县妇幼保健院整体搬迁、县中医院改扩建、县卫生监督所、县疾控中心实验室改造等项目建设。三是持续完善公共卫生监管体系,建立完善公示机制,引导医务人员就医;配合省卫生厅做好“一卡通”及省内市级补工作。四是持续加强卫生人才培养。 张本

博爱县: 病有所医惠民



卫生医务人员为小学生进行口腔检查。

药品“零差价”销售实现全覆盖,高标准的一体化村卫生室遍布行政村,小病不用跑大医院……8月4日,记者在博爱县采访时,该县新型农村合作医疗处负责人王景云说,村民每每谈及看病时,都笑着说:“新农合合作医疗,让俺看病有保障了。”

据介绍,近年来,博爱县卫生主动适应国家医药卫生体制改革新形势,紧紧围绕“保基本、强基层、建机制”的要求,以着力解决群众“看病难、看病贵”重大民生问题为目标,全面推进农村公共卫生和医疗卫生服务体系改革,让群众真正体会到卫生体制改革带来的实惠。

医改工作启动以来,该县卫生局以实施基本药物制度为基础,始终把积极推行国家基本药物制度作为缓解群众看病难的重要措施,对基本药物实行集中采购、统一配送、零差率销售,并将基本药品全部纳入了新农合报销范围。在乡镇卫生院先行试点的基础上,博爱县已将基本药物制度覆盖全县一体化村卫生室及公立医院,实现了县、乡、村三级基本药物制度全覆盖。今年上半年,该县累计为群众让利420.34万元,各医疗卫生机构呈现业务收入、门诊人次、住院人次上升和门诊急、住院次均费用下降的“三升两降”良好局面。

同时,该县率先建成了全市首个新农合事务大厅,将新农合政策咨询、转诊办理、参合信息修改等业务集中,实行一站式服务,并积极探索支付方式改革,按照前两年的平均年补助金额增加10%的标准确定各定点医疗机构全年预付金额,确保新农合资金管理规范、高效使用。2012年,该县新农合参保人数达到38.71万人,参保率为99.98%,名列全省前茅。

围绕“老百姓受惠、医务人员受鼓舞、卫生事业新发展”的工作目标,该县卫生局深化基层医疗卫生机构综合改革,采取先易后难、分步实施的原则,并在纪检、人社部门的参与下先后完成了乡镇卫生院院长、副院长的竞聘以及乡镇卫生院工作人员竞聘上岗工作,对436名竞聘上岗人员实行岗位管理。同时,博爱县卫生局积极探索以服务质量、岗位工作量、群众满意度为主的综合绩效考核和岗位绩效工资制度,各乡镇卫生院和公立医院绩效工资,有力促进了基层医疗卫生服务质量、群众满意度、职工积极性的跨越式提升。

从完善县域卫生规划、深化人事分配制度改革、建立有效协作机制、稳步推行基本药物制度、加强医疗服务质量管理、加快卫生信息化建设等方面入手,全面启动了公立医院改革工作。该县投入160余万元,初步建成了以电子病历和医院管理为重点的县级医院信息系统,其中,县人民医院帕克斯系统涵盖病理、胃镜、彩超、放射四个科室,远程会诊网络建设投入使用;该县中医院内部HIS系统建成并投入使用;河南省基层居民健康档案卫生信息平台已开始运行;该县妇幼保健院建成投入使用;该县电子病历系统、电子病历系统、检验管理系统、婚前保健系统、出生证明管理系统为一体的综合信息管理平台,信息系统的投入使用大大提高了医生的诊断能力和医院管理水平。

博爱县卫生局有关负责人介绍说,今年3月份,在公立医院实行药品零差率销售,4月底,推行了“先住院、后付费”新农合诊疗服务模式。运行2个月来,全县享受此项住院患者2602人,占住院总人数55.2%,病人住院问题基本得到解决,医患关系在新模式中中得到改善,群众满意度不断提升。

“工欲善其事,必先利其器”。医改中,该县始终把公共卫生服务体系建设和基础设施建设列入队伍建设工程作为卫生建设的重要任务,促进了医疗卫生事业的协调发展,为群众健康提供了有力保障。卫生应急体系建设,该县卫生局深化基层医疗卫生机构综合改革,采取先易后难、分步实施的原则,并在纪检、人社部门的参与下先后完成了乡镇卫生院院长、副院长的竞聘以及乡镇卫生院工作人员竞聘上岗工作,对436名竞聘上岗人员实行岗位管理。同时,博爱县卫生局积极探索以服务质量、岗位工作量、群众满意度为主的综合绩效考核和岗位绩效工资制度,各乡镇卫生院和公立医院绩效工资,有力促进了基层医疗卫生服务质量、群众满意度、职工积极性的跨越式提升。

博爱县卫生局有关负责人介绍说,今年3月份,在公立医院实行药品零差率销售,4月底,推行了“先住院、后付费”新农合诊疗服务模式。运行2个月来,全县享受此项住院患者2602人,占住院总人数55.2%,病人住院问题基本得到解决,医患关系在新模式中中得到改善,群众满意度不断提升。

“工欲善其事,必先利其器”。医改中,该县始终把公共卫生服务体系建设和基础设施建设列入队伍建设工程作为卫生建设的重要任务,促进了医疗卫生事业的协调发展,为群众健康提供了有力保障。卫生应急体系建设,该县卫生局深化基层医疗卫生机构综合改革,采取先易后难、分步实施的原则,并在纪检、人社部门的参与下先后完成了乡镇卫生院院长、副院长的竞聘以及乡镇卫生院工作人员竞聘上岗工作,对436名竞聘上岗人员实行岗位管理。同时,博爱县卫生局积极探索以服务质量、岗位工作量、群众满意度为主的综合绩效考核和岗位绩效工资制度,各乡镇卫生院和公立医院绩效工资,有力促进了基层医疗卫生服务质量、群众满意度、职工积极性的跨越式提升。

博爱县卫生局有关负责人介绍说,今年3月份,在公立医院实行药品零差率销售,4月底,推行了“先住院、后付费”新农合诊疗服务模式。运行2个月来,全县享受此项住院患者2602人,占住院总人数55.2%,病人住院问题基本得到解决,医患关系在新模式中中得到改善,群众满意度不断提升。

博爱县卫生局有关负责人介绍说,今年3月份,在公立医院实行药品零差率销售,4月底,推行了“先住院、后付费”新农合诊疗服务模式。运行2个月来,全县享受此项住院患者2602人,占住院总人数55.2%,病人住院问题基本得到解决,医患关系在新模式中中得到改善,群众满意度不断提升。

博爱县卫生局有关负责人介绍说,今年3月份,在公立医院实行药品零差率销售,4月底,推行了“先住院、后付费”新农合诊疗服务模式。运行2个月来,全县享受此项住院患者2602人,占住院总人数55.2%,病人住院问题基本得到解决,医患关系在新模式中中得到改善,群众满意度不断提升。

博爱县卫生局有关负责人介绍说,今年3月份,在公立医院实行药品零差率销售,4月底,推行了“先住院、后付费”新农合诊疗服务模式。运行2个月来,全县享受此项住院患者2602人,占住院总人数55.2%,病人住院问题基本得到解决,医患关系在新模式中中得到改善,群众满意度不断提升。

博爱县卫生局有关负责人介绍说,今年3月份,在公立医院实行药品零差率销售,4月底,推行了“先住院、后付费”新农合诊疗服务模式。运行2个月来,全县享受此项住院患者2602人,占住院总人数55.2%,病人住院问题基本得到解决,医患关系在新模式中中得到改善,群众满意度不断提升。

博爱县卫生局有关负责人介绍说,今年3月份,在公立医院实行药品零差率销售,4月底,推行了“先住院、后付费”新农合诊疗服务模式。运行2个月来,全县享受此项住院患者2602人,占住院总人数55.2%,病人住院问题基本得到解决,医患关系在新模式中中得到改善,群众满意度不断提升。

博爱县卫生局有关负责人介绍说,今年3月份,在公立医院实行药品零差率销售,4月底,推行了“先住院、后付费”新农合诊疗服务模式。运行2个月来,全县享受此项住院患者2602人,占住院总人数55.2%,病人住院问题基本得到解决,医患关系在新模式中中得到改善,群众满意度不断提升。

博爱县卫生局有关负责人介绍说,今年3月份,在公立医院实行药品零差率销售,4月底,推行了“先住院、后付费”新农合诊疗服务模式。运行2个月来,全县享受此项住院患者2602人,占住院总人数55.2%,病人住院问题基本得到解决,医患关系在新模式中中得到改善,群众满意度不断提升。

武陟县: 打造公立医院新形象



武陟县乡两级公立医院全部实行“先住院、后付费”服务模式。图为医护人员向住院患者讲解“先住院、后付费”管理办法。

全国新农合试点工作开展以来,全国农村中医工作先进单位、中国农村卫生发展项目专项创新项目县、2012年度全国优秀项目县、全国先进农村卫生协会、河南省深化医药卫生体制改革先进单位、河南省实施国家基本药物制度先进单位……

这,仅为武陟县医疗卫生系统获得的部分荣誉。

近年来,武陟县县委、县政府高度重视公立医院改革,按照“保基本、强基层、建机制”的要求,以强化医疗机构公益性为目标,全面推行诊疗制度改革,建立超支不补、节约流弊、全县通用”的办法,为每一个参保农民建立了个人账户,每人每年个人账户资金为40元,使新农合政策惠及到每一个参保群众。

推行住院费、后付费模式,对于改善医患关系、树立诚信理念,构建和谐和谐社会具有重要意义。为此,武陟县卫生局出台了《武陟县先住院、后付费管理办法(试行)》,从今年6月15日起,在全县所有公立医院全面实施。目前,尚未有参保农民被列入“黑名单”。

公立医院改革核心是准确定位县级医院、乡镇卫生院和村卫生室的职能,实现“小病不出村、一般病不出乡、大病不出县”的目标。武陟县存在的突出问题,是县外转诊患者就医的医疗服务和环境。武陟县卫生局有关负责人说。

“个人账户——想怎么用就怎么用;看病就医——想在哪儿就在哪儿;门诊输液——想在哪儿就在哪儿;大病住院——想在哪儿就在哪儿。”

“个人账户——想怎么用就怎么用;看病就医——想在哪儿就在哪儿;门诊输液——想在哪儿就在哪儿;大病住院——想在哪儿就在哪儿。”

“个人账户——想怎么用就怎么用;看病就医——想在哪儿就在哪儿;门诊输液——想在哪儿就在哪儿;大病住院——想在哪儿就在哪儿。”

“个人账户——想怎么用就怎么用;看病就医——想在哪儿就在哪儿;门诊输液——想在哪儿就在哪儿;大病住院——想在哪儿就在哪儿。”

“个人账户——想怎么用就怎么用;看病就医——想在哪儿就在哪儿;门诊输液——想在哪儿就在哪儿;大病住院——想在哪儿就在哪儿。”

市中医院: 加强协作谱新曲



在该院第二届“冬病夏治”节活动中,儿科医生正在为患儿贴敷膏药。

新突破,在转变中实现大跨越,开辟新局面而采取的措施之一。

市中医院建于1976年,是焦作地区唯一一所集医疗、急救、预防、科研、教学为一体的三级甲等中医院,拥有国家卫生部命名1人,市级名老中医2人,市级优秀中医3人,市级中青年名中医8人等一大批优秀中医药专家。以北京中医药大学东方医院、河南中医院一附院、洛阳中心医院为依托,创建了脑病分院和骨科分院,充分发挥中西医结合的特色优势,在治疗脑病、骨伤病方面处于省级领先水平;开设15个临床科室,28个特色中医专科门诊,10个医技科室,其中脑病科为国家“十二五”重点专科建设单位、河南省重点学科,骨伤科为省级重点学科,中医科、骨伤科为市级重点学科,针灸推拿理疗康复科、不孕科为市级特色重点专科,在焦作地区处于领先水平并享有盛誉。

该院拥有核磁共振、美国双螺旋CT和CR、半导体激光刀、四维彩超、海扶刀等高新设备400余台,能够开展半导体激光刀治疗下肢静脉曲张、腹腔镜、宫腔镜、椎间盘镜等微创手术,骨病矫治、手指(肢)再植、各种骨折、烧伤、中西医治疗心脑血管病、血液病、糖尿病、结核病、妇科病、不孕不育、儿科疑难病、工伤康复、冬病夏治等均取得了显著疗效。

2011年,该院与中药行业著名的老字号——北京同仁堂合作,积极引进“名中药”,打造焦作地区精品中药房,研制清热解暑解毒片,清热止咳露等32种制剂,赢得了广大省内外患者认可与好评。

焦作市新中医院是中央投资的地市级重点中医院建设项目,是河南省10个地市级重点中医院项目之一。新中医院位于焦作市区,占地64亩,实际用地50亩,地理位置优越,交通便利,环境优美。一期建筑面积26914平方米,设置床位300张,总投资9293万元,包括门诊综合楼、综合病房楼、医技楼等。二期综合楼工程预计地上12层,地下2层,建筑面积4万平方米,设置床位700张。

届时,焦作市新中医院总建筑面积将达到8.6万平方米,床位1400余张,成为大规模、设施齐、功能全、环境美的现代化中医院。为此,该院全体干部员工转变观念,开拓创新,提升服务质量,积极推进公立医院改革,取得了社会效益和经济效益双丰收。

市中医院作为焦作市的龙头,发挥中医特色,发挥中医优势,作为发展的立院之本,发展之基石,教学为一体的三级甲等中医院,拥有国家卫生部命名1人,市级名老中医2人,市级优秀中医3人,市级中青年名中医8人等一大批优秀中医药专家。以北京中医药大学东方医院、河南中医院一附院、洛阳中心医院为依托,创建了脑病分院和骨科分院,充分发挥中西医结合的特色优势,在治疗脑病、骨伤病方面处于省级领先水平;开设15个临床科室,28个特色中医专科门诊,10个医技科室,其中脑病科为国家“十二五”重点专科建设单位、河南省重点学科,骨伤科为省级重点学科,中医科、骨伤科为市级重点学科,针灸推拿理疗康复科、不孕科为市级特色重点专科,在焦作地区处于领先水平并享有盛誉。

2010年5月,以该院党委书记、院长徐书立为首的新的领导班子提出了“建设中医有特色、西医有实力、中西医结合有优势的现代化中医院”的发展目标。为此,该院全体干部员工转变观念,开拓创新,提升服务质量,积极推进公立医院改革,取得了社会效益和经济效益双丰收。

市中医院作为焦作市的龙头,发挥中医特色,发挥中医优势,作为发展的立院之本,发展之基石,教学为一体的三级甲等中医院,拥有国家卫生部命名1人,市级名老中医2人,市级优秀中医3人,市级中青年名中医8人等一大批优秀中医药专家。以北京中医药大学东方医院、河南中医院一附院、洛阳中心医院为依托,创建了脑病分院和骨科分院,充分发挥中西医结合的特色优势,在治疗脑病、骨伤病方面处于省级领先水平;开设15个临床科室,28个特色中医专科门诊,10个医技科室,其中脑病科为国家“十二五”重点专科建设单位、河南省重点学科,骨伤科为省级重点学科,中医科、骨伤科为市级重点学科,针灸推拿理疗康复科、不孕科为市级特色重点专科,在焦作地区处于领先水平并享有盛誉。

2010年5月,以该院党委书记、院长徐书立为首的新的领导班子提出了“建设中医有特色、西医有实力、中西医结合有优势的现代化中医院”的发展目标。为此,该院全体干部员工转变观念,开拓创新,提升服务质量,积极推进公立医院改革,取得了社会效益和经济效益双丰收。

市中医院作为焦作市的龙头,发挥中医特色,发挥中医优势,作为发展的立院之本,发展之基石,教学为一体的三级甲等中医院,拥有国家卫生部命名1人,市级名老中医2人,市级优秀中医3人,市级中青年名中医8人等一大批优秀中医药专家。以北京中医药大学东方医院、河南中医院一附院、洛阳中心医院为依托,创建了脑病分院和骨科分院,充分发挥中西医结合的特色优势,在治疗脑病、骨伤病方面处于省级领先水平;开设15个临床科室,28个特色中医专科门诊,10个医技科室,其中脑病科为国家“十二五”重点专科建设单位、河南省重点学科,骨伤科为省级重点学科,中医科、骨伤科为市级重点学科,针灸推拿理疗康复科、不孕科为市级特色重点专科,在焦作地区处于领先水平并享有盛誉。

市第五人民医院: 打造百姓看得起病的医院



在妇产科病房,科主任带领医护人员查房。

立足打造老百姓看得起病的医院,提出了“以发展为主题,以质量、安全、服务、环境为重点,以技术创新为动力”的发展理念,推进了该院超常规、跨越式前进。

2007年,在该院新院区,从院内基础设施改造做起,先后完成了体检中心、外科楼、医技楼、门诊楼的内外装修改造以及医院大门的亮化工程和水电管网改造,建成了全市第一家社区服务中心,相继购买了超声设备16排螺旋CT和DR,购置了胃肠机等大型医疗设备,开展了穴位封闭灸艾治疗产后顽固性

尿滞留,获得了焦作科技成果三等奖;普外开展的腹腔镜超声碎石术,获得了河南省百项职工优秀技术创新成果奖……一项项成绩的取得,见证着该院医疗技术的突飞猛进。

加强行风建设是医院生存和发展的重要保证,是医院优质服务、增强核心竞争力的重要内容。市第五人民医院始终把行风建设摆在突出位置,把行风建设作为党风廉政建设暨医院文化建设的重要内容。该院采取教育培训、乱收费1+1赔偿、领导监管等形式,使行风评议工作成为焦作市卫生系统2006年绩效考核第一名,一跃成为2008年的正数第一名,并且发展为了2009年的省级先进单位。

为患者提供温馨、优质、便捷的医疗服务,一切让患者满意是该院追求的奋斗目标。院长白振晋曾提出树立“患者至上”的服务观,想方设法为患者提供人性化服务;实行优质服务,用礼貌称谓代替生硬的“门诊导医热情迎诊,陪伴患者检查及治疗等;对加强人性化服务大加宣传了与患者之间的关系。

伴随着医疗环境的改善,大型先进设备的更新,专业技术人员队伍的引进,各项新业务的开展及创新的管理理念,人性化的优质服务,该院由卫生系统最落后的劣势和特色品牌,已成为发展速度最快的医院,医院面貌焕然一新。真正成为老百姓看得起病的放心医院。

王永涛

市疾病预防控制中心: 做保障人民健康的忠诚卫士



焦作市疾控中心实验室。

染病防治进行督导,并对居民进行合理膳食指导。对相关医疗机构消毒和质量与感染因素进行监测,预防和控制在院感感染的发生和病原微生物传播。开展蚊、蝇、鼠、蟑螂“四害”密度监测和消毒杀虫工作。开展室内空气质量监测和房屋装修空气质量监测。卫生检验工作,该中心拥有百级、万级净化实验室和艾滋病确证实验室等,承担食品安全评估检测任务,对各类食品、原料、生活用品等进行检测,开展免疫、流行病学及职业卫生、劳动卫生等方面的监测和检测,并利用6个国家级检测点进行艾滋病检测,同时落实相关措施阻断母婴传播和加强高危人群行为干预。

该中心开展对高血压、糖尿病等慢性病非传染性疾病的危险因素因素进行监测管理,并研究突发公共卫生事件预防控制策略。通过大力宣传,倡导科学的生活方式,有效预防慢性病,使广大远离疾病,保持健康。

还积极配合市相关部门工作,如加强市辖区疾病预防控制中心工作,突发公共卫生事件应急处置等工作,并对县、区疾控中心进行业务指导工作。

孙文