

焦作供电公司

筑牢安全防线 确保信息安全

本报讯 “内网计算机通过无线网卡、拨号上网等方式私接互联网导致违规外联;手机、平板电脑通过数据线连接内网计算机,此时若手机连接互联网,会导致内网计算机违规外联。”8月9日,焦作供电公司政工部员工王丹丹把公司通报的计算机网络违规外联常见形式和防范措施打印出来,贴在自己的办公电脑上,随时提醒自己杜绝发生违规外联事件,确保信息安全。

信息安全是全局性、全员性、长期性的工作,该公司始终将信息安全放到保障公司安全生产的重要位置上,一方面

定期在办公自动化公告栏和公司网站上通报省电力公司系统和本单位出现的计算机网络违规外联事件,提出要从技术上加固防线,筑牢基础,减少违规外联事件的发生;另一方面,不断加强管控力度,多层次宣传信息安全知识,使每位员工都理解信息安全制度,树立信息安全无小事的观念。

同时,该公司邀请省电力公司电科院智能电网研究所的专家作《信息安全及风险防范》专题知识讲座。专家从信息安全的定义、风险、保密措施等方面,对省电力公司

系统信息安全形势、公司信息安全的现状和要求进行了讲解,通过剖析电力企业安全风险分析的典型案例及发生在公司内部真实案例,强调了保障信息安全的重要性。专家还对在日常生活中如何保护个人隐私、如何防范信息安全进行了指导,并就未来信息安全的体系结构规划进行展望和说明。通过此次培训,将有效增强全体职工的信息安全意识,提高信息安全管理水平,促进该公司信息安全水平提升。

(郎涛)

一线传真

修武县电业局 延伸服务实现双赢

本报讯 “这么热的天你们还来为我们服务,今后我们的用电就更加放心了。”8月9日上午,修武县城南集聚区莲花置业公司经理樊余清握着该县电业局员工的手感慨地说。

为进一步打造特色化服务方式,该局不断延伸服务内涵,实行定期上门服务,每月由营销部带队走进辖区企业,对用电企业的用电设备、线路进行义务巡视和维护,指导企业制定避峰、错峰用电等措施,最大限度地发挥设备的效能,并对企业的配电变压器、供电设施等设备进行全面检查,帮助企业消除用电安全隐患,指导企业增强风险防范意识和事故处理能力,努力让企业用上放心电。该局技术人员通过企业用电管理状态、设备运行状态、线路等方面存在的危险点进行逐步分析,提出具体整改措施,得到企业的大力支持。在每月召开的例会上,由该局各部门负责人对客户提出的意见、建议进行汇总,对合理可行的意见和建议采取落实措施予以落实,从而推动企业向更好的方向迈进。此外,该局还通过密切关注客户的用电情况,纠正客户在生产中的违章操作行为,从而减少了故障发生率;通过上门走访,直接解决客户对电器设备技术上的需求,定期为客户的电气设备进行“体检”,对客户出现的用电故障在第一时间进行指导,并协助其快速判断并隔离故障点,有效防止事故的扩大。

此举不仅受到广大客户的欢迎,展现了电力企业的良好形象,还实现了电力和客户之间的双赢,该局上半年完成售电量3.31亿千瓦时,同比增长12.3%,客户满意率达到100%。(修电)

博爱县电业局 启动作风整顿活动

本报讯 为提高员工的思想认识,强化劳动纪律管理,加强执行力建设,进一步提高工作效率,全面营造爱岗敬业、履职尽责的良好氛围,8月8日,博爱县电业局正式启动作风整顿专项活动。

此次活动以“比作风、树典型、促提高、创一流”为主题,分为“宣传发动”、“组织实施”、“效果评价”、“总结提高”四个阶段,并成立了作风整顿领导小组,下设活动办公室,重点对该局的服务作风、安全作风、思想作风、纪律作风、学习作风、财务作风等方面进行整顿。

为了使作风整顿活动达到预期效果,该局在局域网设立“点将台”专栏,每次可以点一名中层干部和一名员工分别进行答题,内容包含党的知识问答、上级文件精神、业务技术问答、工作中需要解决的问题等方面。“点将台”所点到的职工需要在两个工作日内在网上公开进行答题,所答内容在局域网可以供大家查阅、学习及评比。

此外,该局坚持自下而上、员工公认、事迹优先、实事求是的原则,每月开展一次“双星”评选(评选“明星集体”和“明星个人”),对于获得每月“双星”荣誉的员工和集体,可通过局域网等方式进行宣传、表扬,并在月度绩效工资中分别给予个人30分和集体20分的奖励。(程刚)

武陟县电业局 打造“十分钟缴费圈”

本报讯 “如今,缴电费也有了自助服务,刷卡前后不到3分钟,电费就缴过了,真是太方便了。”8月8日下午,用电客户原红芳在武陟县兴华路的龙源自助缴费厅亲身体验了自助缴费带来的便利。

龙源自助缴费厅是武陟县电业局投入使用的首座用电自助缴费厅,具有前台现金和POS机收费、服务终端自助缴费互为补充的用电缴费功能,为武陟县城东部近5000户居民用电缴费再添新渠道。在“十分钟缴费圈”建设中,该局结合工作实际,认真分析客户的缴费方式和缴费习惯,有针对性地推出网上转账支付、银行储蓄代扣、社会网点代收、网点现金和自助缴费等多种缴费方式,从而满足企业、单位和城乡居民差异化的缴费需求,努力打造多元化、立体化的缴费网络。今年年初以来,该县1500余家专变客户已全部实现网银转账缴费,新增社会代收网点40余个,新增银行代扣客户1000余户。

据了解,该局将于今年年底在武陟城区再建成投入3座自助缴费厅,在该县367个行政村全部建立社会代收点,全力打造“十分钟缴费圈”,为客户提供方便、快捷的用电缴费服务。(王向阳)

沁阳市电业局 倾力服务果农丰收

本报讯 “今年又是一个丰收年,果大卖相好,挣钱一定不会少,这多亏了电业局的贴心服务。”8月9日,沁阳市紫陵镇“万亩果园”种植户董亚辉一边摘着新鲜的红提一边高兴地说。

紫陵镇“万亩果园”位于沁阳市紫陵村,是集“果品生产、休闲度假、自由采摘、科普普及、旅游观光”于一体的综合性园区,主要有油桃、杏、梨、葡萄、核桃5大系列32个品种。果园建立以来,沁阳市电业局倾力服务,在开展日常电力保障措施的同时,进一步加大对农村电网的改造升级,及时为果农安装用电。同时,该局还主动上门开展用电线路安全巡查,了解果农用电需求,在了解到水果需要大型冷库保鲜,对电能和灌溉都有严格的要求后,立即组织人员对线路进行勘察,并对台区进行改造。截至目前,该局建成农田机井通电台区3个,增容300千伏安,对果园130台灌溉机井水泵进行维护和检修,架设、改造线路1680米,消除缺陷3处,为果农丰收提供了可靠的电力保障。

此外,该局在做好电力供应的同时,还在提高服务质量上下工夫,组织“共产党员服务队”深入果园排查用电隐患,帮助果农浇地,发放安全用电知识宣传单,讲解安全用电常识,受到果农的交口称赞。(王娜)



实际操作

安全用电 从小开始

本报通讯员 乔桥 李曙光 摄影报道

8月8日上午,在中站区“大风车”幼儿园,焦作供电公司客户服务中心“河南电力共产党员服务队”队员冯长路正在为孩子们上用电安全知识课。

“小朋友们,我们为什么要把电比喻成老虎呢?”“因为电摸不得,他会像老虎一样很快把人咬死。”“这位小朋友回答的非常好,但是我们如果懂得安全用电知识,就可以像驯兽师一样让‘电老虎’也服服帖帖,为我们的生活服务,让我们的生活更加幸福。”服务队队员形象生动、诙谐幽默的讲解,让孩子们在欢快的气氛中享受了一顿安全用电大餐。

为了提高孩子的自我防范能力,预防用电安全事故的发生,从今年7月初开始,焦作供电公司开展“大手拉小手,安全伴成长”主题教育系列活动,共产党员服务队技术骨干深入全市各大幼儿园,为广大师生讲解安全用电知识。活动中,服务队队员通过发放漫画手册、互动提问、实际操作、触电事故分析等喜闻乐见、通俗易懂的形式讲解安全用电常识,从而增强孩子们的安全用电意识和自我保护能力。



现场讲解



看图学习



吕为民在舞台上。

乔桥 摄

本报通讯员 乔桥

日前,在省电力公司2012年班组科技创新劳动竞赛中,由焦作供电公司变电检修部电气一班员工吕为民主导研发的“二次电缆敷设车架”夺得班组科技创新优秀成果一等奖。

吕为民不仅被誉为电力系统的“帕瓦罗蒂”,还被誉为“发明专业户”。在舞台上,他用充满激情的男高音向大家展示自己的艺术追求;在生产一线,他用实干来诠释着“快乐工作”的真谛。

以前,无论在大型的技改现场,还是在新建变电站的施

“帕瓦罗蒂”的发明与创新

工现场,从变电站的开关室到控制室之间敷设二次电缆,往往需要六七个人忙活两三天才能完工,特别是电缆的缠绕问题,很让人头疼。

吕为民看到了,开始了他的发明与创新。他先找来两块8毫米厚的钢板,切割成电缆盘大小的圆形,在两块钢板中间加上轴承,使它们成为一个有机的整体,再在上面一块钢板的中心焊接上一根钢管,一个简单的敷设电缆架就这样具备了雏形。

在实际操作中,将电缆盘放在架子上,比原来省劲不少,还解决了电缆缠绕的问题。但问题也随之而来:如果在一个地方完成电缆敷设,想换地方不容易,总重90多公斤的架子需要三四个小伙子抬;不好固定,电缆少时容易发生倒伏。

在随后的工作实践中,吕为民和他的工友先后对这个设备进行了数十次的改进。最终,近乎完美的“二次电缆敷设车架”完成。

他们通过在上面加装可拆卸的定位棒,解决了无盘电缆的敷设问题;通过加装万向轮和固定轮的组合设计,解决了无法进行放线点转移的问题;通过在放线盘面板增设可伸缩支架,解决了内径大于面板的散架线盘应用问题;通过在放线面板加装脚叉,可轻松实现电缆盘的固定,使运输更加方便、快捷。

今年年初以来,“二次电缆敷设车架”在焦作供电公司110千伏马村变、月季变、温县变、东郊变及220千伏韩王

变等技改工程中,大大降低了劳动强度、提高了工作效率,且操作简单、使用方便、安全性高。如今,敷设一组二次电缆,只需要两个人,半天时间便可轻松完成。

多年来,吕为民在创新的道路上越走越远,他发明的专用器具具有13项获得国家专利,绝大部分已在生产工作中广泛应用。同时,他在歌唱的道路上屡获殊荣:焦作市历届青年歌手大奖赛第一名;河南省电力系统、华中电力系统文艺汇演一等奖;全国电力系统歌手大赛铜奖;“十大工人歌唱家”,并举办了三场个人独唱音乐会。



吕为民(右一)在工作中。

乔桥 摄

焦作供电信息

工程咨询资质晋级

本报讯 8月8日,笔者从焦作供电公司获悉,该公司电力勘察设计有限责任公司工程咨询资质通过国家发改委的审批与核准,顺利晋升为乙级,是全省电力系统今年唯一一家取得工程咨询乙级资质的单位,也是目前全省电力设计企业中第二家具有乙级资质的设计单位。

工程咨询作为项目建设的决策和参考,是运用工程技术、科学技术、经济管理和法律法规等方面的知识和经验,为政府部门、项目业主及其他各类客户的工程建设项目和管理提供咨询活动的智力服务,在经济建设中发挥了重要作用。近年来,随着行业竞争的加剧,工程咨询资质已逐步成为制约企业进一步发展壮大的“瓶颈”。为进一步开拓设计行业工程咨询市场,该公司在广泛调研的基础上,制定了“突破资质瓶颈,壮大技术力量”的战略性工作思路,将资质晋升作为一项重点工作列入发展日程中。

工程咨询资质的晋升,标志着该公司的技术力量得到进一步增强,拓宽了在工程规划咨询、评估咨询、编制项目建议书、可行性研究报告、项目申请报告和资金申请报告等方面的业务范围。这不仅是设计资质管理史上的又一次重大突破,还对促进公司科学发展、提高市场竞争力具有十分重要的意义,也为实现“三集五大”机构改革奠定了坚实基础,为公司“大规划”、“大建设”提供了有力的技术支撑和智力保障,对今后的发展起到重要的助推作用。(李晓光 胡蝶)

消息树

温县供电公司 “五心”服务惠企业

本报讯 为更好地服务温县县域经济发展,温县供电公司响应县委、县政府“优化招商环境,转变干部作风”的号召,从今年8月份至10月份,开展“重点企业项目送温暖”活动。

在这次活动中,该公司全体职工实行“包保”制度,每个重点企业和项目都由专人负责跟踪服务。该公司还要求服务人员在服务过程中要做到“五心”:一是“热心”。包保企业责任人要热心指导企业内部用电,合理安排工作时间和节假日期间(规模企业一个月至少走访2次,落地在建项目3天至少联系一次)“到企、到线、到台、到点”进行热心指导。二是“耐心”。包保企业责任人要耐心宣传企业产品,并以此引导和刺激消费者来购买企业产品,同时组织本单位、本部门的人员利用各种机会和人群宣传企业产品,把握新的企业产品卖点和公司的电量增长点,从而引导消费。三是“细心”。包保企业责任人要细心研究企业的生产技术、市场销售、安全运行等情况,用可持续发展的眼光,适时提醒企业领导人科学谋划未来3-5年的目标,要有较高的生产量、销售量、用电量,争取做到“淡季不淡,旺季更旺”。四是“爱心”。包保企业负责人要保持高度、高效的服务热情,适时对企业的技术骨干、管理骨干、业务骨干、领导精英进行节日问候和生日祝福,用爱心增进企业和电力部门的感情;五是“顺心”。包保企业责任人要结合“创新型、学习型、和合型”多样化建设,将“三个建设”落到实处,对联络点企业进行跟踪服务,加强联络企业各类信息的收集和分析,顺心实现“客我”和合,打造和合服务品牌。

在这次活动中,该公司将通过“五心”让企业客户感受到“全程无忧”的电力服务,为县域经济发展做好电力先行官,努力践行供电企业的社会责任。(陈睿)

孟州市电力公司 党员结对反违章

本报讯 “装设接地线时,要先核对接线装置位置是否正确,验明确无电压后,立即装设地线,先装接地端,后装导体端……”8月8日上午,孟州市电力公司操作一队队长、共产党员王宏在南庄35千伏变电站对正在操作的新员工李建文叮嘱道。而这是该公司开展“党员结对双促”(一名党员结对一名员工)活动,携手反违章,确保电网在迎峰度夏期间安全运行的一个缩影。

为发挥共产党员在迎峰度夏期间的先锋模范作用,带领广大员工在工作岗位上建功立业,该公司开展“党员结对双促”、“党员身边无事故”活动,通过活动的开展,使广大党员做到“带思想、带安全、带技能、带作风、亮业绩、树形象”,把创先争优活动与安全生产工作有机融合在一起,并与各项工作挂钩,使各党支部工作更加贴近工作实际、贴近安全生产。在日常工作中,广大党员要努力做到“三个主动”(主动关心安全、主动参与安全、主动追求安全),以实现党员身边“三零”(零事故、零违章、零隐患),力争把党支部建成安全生产的桥头堡,把党员打造成安全生产的模范标兵。

同时,该公司还把“党员结对双促”活动与当前工作相结合,做好对员工的安全帮带工作,带领员工查找危险点,排除隐患,减少事故的发生。(席松奇)