

焦作供电公司

“四心”服务开拓市场

本报讯 8月17日，笔者跟随焦作供电公司客户服务中心员工来到中站区工业集聚区、对供电服务及企业的生产运营情况进行走访，鑫宇纸业有限公司经理付梓明对该公司的优质服务连声称赞。这只是该公司开拓电力市场，努力增供扩销的重要举措之一。

2012年上半年，受原材料、成本及市场需求等主要因素的影响，焦作地区以冶金、化工等为主导的部分高耗能企业相继停产和减产。今年1-7月份，大工业用电量同比下降44.5个百分点，面对严峻的经营形势，焦作供电公司主动出击，在延伸优质服务半径上下工夫，力求通过“四心”服务稳

定主市场、开拓大市场、保证小市场，深入挖掘新的电量增长点。

一是热心。该公司要求营销部门负责人合理安排工作时间，热心指导企业内部用电，对规模企业一月至少走访2次，落地在建项目3天至少联系一次，确保客户经理“到企、到线、到台、到点”服务。二是诚心。该公司把“高质量、高水平、高要求”作为提升优质服务水平的重要举措，通过不断完善自我，提升员工职业道德准线，让电力客户切实用上放

心电、舒心电，进而接受市场和电力客户的重重考验。三是细心。该公司与企业零距离接触，细心研究企业的生产技术、市场销售、安全运行状况，有针对性地进行指导培训，为企业发展保驾护航。四是贴心。该公司开展形式多样的“为民服务”活动，不断改善服务方式，从而保护电力客户的知情权，将电力服务的内容与流程透明化。

此外，该公司密切关注高新产业开发、新进企业建设等热点和重点问题，加快建设以500千伏电网为骨干网架，各省级电网协调发展的豫北地区坚强智能电网。（李曙光）



温县供电公司

优质服务解难题

本报讯 “你们的服务真周到，真是太感谢你们了。”8月13日，温粮种业有限公司负责人马力红紧握着温县供电公司党员服务队副队长崔传宾的手，感激地说。

温粮种业有限公司集种子研究、引进、开发、繁育、营销及商品粮生产、储备、加工销售于一体，拥有可容纳1.5万吨的大型国标粮仓8座，主要经营小麦、玉米、花生、大豆等各类农作物的种子。今年8月初，该公司新增的五台传送设备用于粮食储备，由于这些设备的总负荷达到80KW，原有的线路无法满足新增设备的用电负荷，需要另架设一条电力线路。面对用电难题，该公司负责人立即想到了经常上门进行义务服务的温县供电公司共产党员服务队，便赶紧打电话求助。崔传宾放下电话就带领队员侯江波等人赶到该公司，队员们头顶烈日进行现场勘查，并在最短时间内制订了施工方案。崔传宾带领队员们加班加点，起早贪黑进行施工。两天后，一条150米长、95平方毫米粗的电力线路架设完工，为该公司生产用电提供了有力的保障。（李云霞）

修武县电业局

大型活动保电忙

本报讯 “领导班子高度重视，亲临保电现场进行指挥协调；保电人员加强对供电设备进行巡视，坚守岗位，确保穆家寨旅游度假区‘美丽之夜’大型晚会保电任务圆满完成。”8月17日上午，面对媒体的采访，修武县电业局副局长范并不说。

为了保证穆家寨旅游度假区“美丽之夜”大型晚会的正常供电，修武县电业局采取多种有力措施，圆满完成活动期间的保电任务。该局领导高度重视，成立了以局长、书记为组长的保电工作领导小组，制订详细的保电工作方案、事故处理预案和应急预案，明确安监、调度、生技和营销等相关部门的保电责任，周密部署电网调度运行方式，以保障安全供电为工作重点，明确活动期间保电的重要部位和场所，确保活动用电可靠。同时，该局工作人员加强对设备进行巡视和排查，输电部、变运部、生技部提前组织人员对变电设备、输电线路、开关和台区进行逐段、逐杆、逐台检查，发现隐患及时消除，在保电期间，对重要线路和台区采取定人、定点坚守，确保输、变、配电设备处于正常运行状态。此外，该局还要求方庄、西村供电所和变电站增加值班人员，实行24小时领导带班制，加强“95598”值班力量，保持24小时服务热线畅通；成立5支电力抢修服务队，准备充足的抢修车辆和物资，抢修人员全天侯待命，随时做好突发故障的抢修工作；组织人员在停车场设立6个供电服务联系点，全力做好优质服务工作。（李建祥）

孟州市电力公司 供电可靠果农乐

本报讯 “今年电通水畅，这一亩地可产3000公斤葡萄，比去年多产500公斤，每亩地可多收入2000多元，这多亏了孟州市电力公司的大力支持……”8月17日，孟州市化工镇东光村果农史光庆一边给葡萄装箱，一边高兴地对记者说。

孟州市化工镇盛产花生、苹果、地黄、葡萄等农副产品，相继被评为“全国农村科普示范基地”、“全国生态观光旅游示范点”、“四大怀药种植特色乡镇”等，并建成了横山百亩科技生态农业示范园和贺庄广惠千亩农业示范园。时值初秋，化工镇东光村百亩葡萄园内的各类葡萄纷纷“争相斗艳”，一派丰收景象。

为确保果农增收，孟州市电力公司积极履行社会责任，开通过电绿色通道，简化报装流程，倾力服务三农。近年来，该公司相继为化工镇投入资金400余万元，新增农电井井通台区36个，打造机井386眼，增容5120千伏安。考虑到葡萄丰收之际，广大果农食宿都在田间的情况，该公司又主动帮助果农安装电风扇等降温设备，还定期帮助果农检查、维修线路，解除果农的用电之忧。（陈欢欢）

武陟县电业局

用电宣传受欢迎

本报讯 8月15日，由武陟县电业局组织开展的“送安全电影下乡”活动，已在该县北郭乡裴庄等16个行政村进行了放映，这是该局普及安全用电知识，筑牢农村安全用电防线的一个缩影。

在安全用电宣传活动中，该局针对以往宣传内容形式单一、群众厌看难懂等问题，不断创新形式，丰富内容，做到了安全用电宣传有声有色。该局精心挑选了《触电安全急救》等用电安全宣传影片，采用农村群众广受欢迎的露天方式，在该县367个行政村进行巡回放映，让群众在晚间消暑纳凉的同时，就能掌握必备的安全用电常识和技能，提高自我保护和用电安全防护能力；定期组织“优质服务直通车”巡回乡村、学校、集市开展用电宣传，设置了图文并茂的电力设施保护宣传栏，发放安全用电漫画、宣传挂图、扑克等8万余份，打造多层次、全覆盖、亲民化的安全用电宣传网络，让群众出门看得到、上街购物用得到、休闲娱乐学得到，受到了群众的广泛欢迎，营造了良好的安全用电氛围。（王向阳）

沁阳市电业局

班组建设见成效

本报讯 “班长，这条螺栓放到什么位置？”8月16日，沁阳市电业局检修部工作人员正在对备品备件进行定位摆放，这也是该局加强班组建设从小事抓起的一个缩影。

在创建“六型一化”班组活动中，该局检修部把加强人员习惯日常养成作为一项重要工作来抓，制定班组公约、班组格言、班组共同愿景、员工个人愿景等，并开辟班组园地，将班组文化制作上墙，通过耳濡目染，用文化的感召力来凝聚班组合力，全面提升人员的综合素质。

此外，该局通过举办谈心会、茶话会、座谈会等活动来关爱员工的工作和生活，鼓励员工积极进取，引导他们树立正确的人生观和价值观。在青年员工中开展“知荣明辱、求知成才”读书学习活动，提倡青年员工每月读一本好书、每月组织一次学习交流，不仅融洽了彼此之间的关系，还形成了强烈的向心力和凝聚力。

目前，该局检修部班组创建工作已不再成为形式，而成为班组员工日常养成的一种习惯，营造了一个学有榜样、赶有目标、互助互学、共同提高的良好氛围。（李海洲）

焦作供电信息

推进系统建设 保障信息安全

本报讯 为全面推进电力客户用电信息采集系统建设，实现“全覆盖、全采集、全费控”建设目标，近日，笔者从焦作供电公司电能计量中心获悉，截至目前，该中心已完成辖区内16590块智能电表的密钥下装工作。

据了解，目前智能电表处在公钥状态下无法实现费控功能，密钥下装工作就是要求通过严格的身份识别、安全认证等技术，保护电表电量、电费、费率等重要信息的完整，并保证参数设置、控制指令等关键命令的可靠执行。为实现采集主站对表计的“全费控”，保障表计的信息安全，焦作供电公司认真组织、高度重视，积极协调各部门加快实施运行表计的密钥下装工作，计划在规定时间内完成全市63301块运行单相智能电表的密钥下装工作。

在具体工作的实施过程中，该公司制订了详细的密钥下装工作实施方案和实施计划，分别成立了领导小组和管控小组，明确了各相关部门的管理责任，明晰了业务分工与界面，并对工作的全过程进行监控和考评。此外，该公司组织现场操作人员、系统部门管理人员进行集中培训学习，深化密钥管理系统的应用，加强用电信息采集系统的安全防护，保障智能电表运行时的信息安全，进而全面加速用电信息采集系统建设。（李曙光）

奋战五昼夜 改造线路忙

本报讯 8月16日19时30分，经过焦作供电公司光源电力物业公司员工5个昼夜的连续奋战，焦作市职教园I焦韩220千伏送电线路改造工程顺利完工，并成功送电。

焦作市职业教育园区项目建设，是融合教育资源配置、职业教育改革、职业教育资源使用等多项功能为一体的园区，然而该项目在前期的考察和研究过程中，将选址定在I焦韩220千伏线路走径之下。为了不影晌职教园及其他工业园区、居民生活生产用电，该公司决定实施I焦韩220千伏线路改造工程。

眼看着园区项目建设即将竣工，承接该项目电力设施安装任务的光源电力物业公司倒排工期，加紧研究技术方案，并制订出详细的施工方案和安措施，派出精兵强将，全力以赴赶超进度。

8月12日晚上，在I焦韩线路改造施工现场，呈现出一派热火朝天的景象。只见在车灯和应急灯的交相辉映下，由工程师、技师、技工等46名作业人员组成的工作组正在紧锣密鼓地组塔、架线、浇筑基础，各项工作在有条不紊地进行着。施工负责人李新平一边提醒大家注意安全，一边指挥着整体的工程进度。

8月13日早晨，工作还在继续。“注意转角铁塔的塔材，它与直线角铁塔用材不一样，别装错了地方。”经历了一个昼夜奋战，李新平的工作劲头丝毫未减，他紧盯施工现场，不停地叮嘱着施工过程中的每一个细节。所有作业人员使用安全工具紧固螺栓、上螺丝，未有丝毫懈怠。

8月16日19时30分，随着调度的一声令下，220千伏I焦韩线路一次送电成功。目睹了整个施工过程的职教园负责人紧紧拉住李新平的手说：“感谢你们连续奋战，为园区的正常用电争取了时间。”（李曙光 乔艳荣）

家属访一线 安全共守护

本报讯 8月16日，焦作供电公司组织家属代表深入宁郭、南水北调等线路施工现场进行慰问，实地了解一线员工的施工环境、生活学习等情况。

进入8月份以来，高温、暴雨天气轮番袭击，员工们在施工中安全保障如何？施工后的生活、学习能否得到保障？成为家属关注的重点。为了让员工家属放心，该公司组织部分家属代表专程来到施工现场和项目，让他们切身感受亲人为电网建设所付出的努力和辛苦，并对亲人的工作表示理解和支持。当看到施工现场安全监护到位、施工装备优良、宿舍内被褥干净整洁，食堂饭菜卫生可口后，家属代表十分欣慰，对该公司大力改善员工工作和生活环境所作出的努力给予肯定。

通过邀请员工家属到现场了解和体验施工环境以及工作的辛苦，使他们更深入地了解供电企业的特点、危险点以及安全生产的重要性，充分发挥亲情在企业安全教育、员工队伍稳定中的感化作用，用亲情的力量感召员工进一步增强安全意识，立足岗位用心工作，构筑“家企和谐促平安，亲情助力保安全”的爱心安全网，使该公司的安全管理工作在制度化、人性化关怀、常态化运行的机制下健康平稳运行。（郎涛 冯绍林）

爽约的“邻居”

本报通讯员 毕利军

“这都12点多了，人怎么还不来？”8月17日，是博爱县许良村村民张大路儿子结婚的好日子。伴随着喜庆的鞭炮声，张大路不时地走出门外向远处张望。眼看宴席就要开始了，亲朋好友都已经到齐，就差4位“邻居”没来。

张大路的这4位“邻居”是博爱县电业局许良供电所的员工。以前，张大路家与供电所仅一墙之隔，平常“两家”之间你来我往，彼此照应，结下了深厚的情谊。今年春天，许良供电所因工作需要搬迁别处，但十几年的感情还是令他们难以割舍，有啥事都要打个招呼。这不，昨天张大路还特意赶到所里，请他们今天一定要来赴宴。可是宴席已经开始了，却依然不见他们的身影。

张大路哪里知道，在距他家仅300多米的拐弯处，几名供

电员工正顶着烈日，在一台变压器前紧张地忙碌着。原来，当天上午11时10分，正值村民用电高峰，许良村电杆闪亮打来电话说，该村2号台区低压出线烧毁，引起台区停电。这个台区维系着全村三分之一客户及附近医院等重要单位的用电，必须马上更换新的线路。原本打算前去赴宴的供电员工听说后，立即准备抢修工具和材料赶到了现场。

虽然已经立秋了，但天气依然炎热，可他们全然不顾，抢修工作争分夺秒地进行着。13时30分，在几名员工的不懈努力下，台区恢复正常用电。

这时，得知消息的张大路匆匆赶来，本来想埋怨他们几句，可看着他们一个个大汗淋漓，像刚从水里捞出来一样，张了张嘴却什么话也说不出来。



查看树障记录

本报通讯员 乔桥 李曙光 摄影报道

8月16日上午，笔者跟随焦作供电公司输电部运行三班的8名员工前往220千伏韩新线，I、II韩修线清理树障。输电部运行三班负责焦作供电区内1561千米的35千伏及以上输电线路的巡视保护工作。班长王勇介绍：“我们的工作一般有3个，一是一般巡线，就是按照安全管理规定，每月将所有线路进行一次巡查；二是特殊巡线，在用负荷高峰期间随时调整，增加巡查次数；三是护线行动，发现树障等安全隐患，想方设法进行清除，保证供电安全。”

笔者在车上发现，这里就像一个“杂货铺”：梯子、绳子、油桶、扳手、钳子、安全警示牌等一应俱全。安全员李付伟说：“这些树障都是以前巡视出来的问题，只是没有办理好相关的砍伐手续，所以只能对这些树木进行修剪，却不能从根本上解决这些隐患，但是实践证明，只要我们耐心沟通，群众还是能够理解的。”

半个小时之后，笔者和运行三班的8名员工刚到马村区待王街道郭张弓村，就看见10余位村民手里拿着斧头、

铁锹站在那里。“不是说已经和村里协商好了吗，这些人怎么还拦在这里？”笔者不解地问。村委会主任付小五赶紧解释：“我们是过来帮忙的，树是我们栽的，这几年没少给供电公司的同志找麻烦，害得人家年年来修剪，可我们老是不当回事，总觉得离高压线还远着呢，可要是因为这些树影响了供电安全，就太得不偿失了。”听他这么说，笔者悬着的心才放了下来。

随着付小五的一声令下，村民们两人一组、三人一队，分头配合行动，忙得热火朝天。中午时分，在村民的大力协助下，100余棵杨树全部修剪结束，王勇一边擦汗，一边不住地向村民们表示感谢。付小五打趣道：“在线路保护区栽树，本身是我们的不对，你有什么可感谢的，到是你们为千家万户的安全用电付出了那么多，应该是我们感谢你们才对。”

目送远去的村民，笔者心里感慨万千：用心沟通，百姓听得见；用心服务，百姓看得见。



齐心协力



设置警示标志