市邮政局召开半年工作会议要求

加快转变发展方式 创建幸福焦作邮政

本报讯（通讯员**高松涛**）8月15日,市邮政局半年工作会议在焦作市迎宾馆召开。会议指出,邮政职工要进一步抢抓机遇,加快转变发展方式,圆满完成全年各项目标任务,共同创建幸福焦作邮政。

市邮政局党委书记、局长冯涛对上半年工作开展情况进行了总结。他指出,上半年,焦作邮政紧紧围绕年初确定的中心工作,牢牢把握"持续求进"的总基调,在转变中谋发展,在务实中促和谐,实现了持续健康高效发展,主要体现在三个方面:一是发展方式进一步转变。焦作邮政通过进一步完善专业化经营机制,积极调整业务结构,推进业务经营创新,不断拓展邮政业务范围和服务领域。二是企业效益显著提升。今年上半年,焦作邮政在经营管理质量方面做了大量工作,使企业效益明显提升,有力地支撑了综合平台建设。三是品牌形象更加彰显。今年年初以来,焦作邮政采取了多项措施提高邮政品牌形象,取得了很好的成效。近期,市委书记路国贤对我市邮政示范方创建工作作出重要批示。《焦作日报》、《焦作晚报》、焦作电视台等多家主流新闻媒体对我市邮政部门服务民生、服务社会和业务发展等方面取得的成绩进行了深度报道,大大提升了焦作邮政的品牌形象和社会美誉度。

针对下半年工作,冯涛要求,各级邮政部门要突出抓好四项重点工作,做到四个持续推进:一是要持续推进发展方式转变。焦作邮政要牢固树立"发展以经营为中心"的理念,通过建立更加科学规范的考核机制,加强专职专业营销队伍建设,特别是要紧密结合当前开展的"综合大走访"活动,突出做好客户资源信息收集、客户回访、市场风险排查等工作,确保完成全年的各项目标任务。二是要持续推进综合平台建设。焦作邮政各级领导干部要切实增强责任意识、危机意识,采取扎实有效措施,强力推进工作,确保年底前完成16处城市金融网点和23处农村支局的建设改造,完成博爱、沁阳、武陟3个县市局仓储配送中心的征地以及33个直营店的建设工作,市邮政局综合生产楼年底前完工并具备验收条件。三是要持续推进管理创新。焦作邮政不断优化人力资源配置,细化成本费用归口集中统一管理,加强金融风险管控。四是要持续推进幸福邮政创建。焦作邮政要进一步完善员工薪酬福利体系,制订员工的职业发展规划,健全关爱员工长效机制和帮扶救助体系,让全体员工特别是一线员工共享发展成果,充分地感受到幸福邮政大家庭的温暖。

邮讯快递

"谁英雄,谁好汉,大收订中比比看",这是市邮政局300名投递员在每年报刊大收订开始后自觉开展的劳动竞赛活动。8月1日以来,全体投递人员及早动手开始明年的报刊大收订,提前进入了报刊大收订的状态。图为高新收投分局在出班前部署当天的收订计划。 王 成 摄

修武县邮政局

农肥预订助三农

本报讯（通讯员**丁保华**）修武县邮政局始终坚持以服务三农为己任,积极主动融入当地社会经济发展和新农村建设,精心打造政府满意、百姓放心的农资配送服务品牌,近期,及早着手,组织力量,与国内知名农肥厂家联手,开展秋季农肥预订工作,积极服务秋种秋播。

为进一步转变农户传统的农资购销理念,修武县邮政局推出了农肥预订模式,本着"预订优先、配送到田、优惠让利"的原则,最大限度地方便农业生产需要。该局在农肥预订工作中着重从两个方面入手,一方面建好一个"点",即建好邮政三农服务网点,依托村邮站的优势,抽调一批懂农资、擅农技的人员,帮扶每个农村邮政支局进行三农服务网点建设,确保实现"一村一点",不仅将邮政农资品牌和农肥预订信息辐射到每家每户,而且提高了配送服务水平;另一方面开好一个"会",即开好邮政农资产品说明会,把农资商户、种植大户请进来,邀请农肥厂家的技术人员讲解不同农肥的生产过程、肥效特点和施肥方法等知识,让广大农民更加了解农肥,增强识别真伪农资的本领,提高科学用肥水平。

孟州市邮政局

开展廉政教育活动

本报讯（通讯员**张晓萍**）近日,孟州市邮政局开展了廉政教育系列宣传活动,利用标语、广播、板报、公开栏等宣传方式,通过访谈、测评和经验交流等多种形式,大力宣传《廉政准则》的重要意义和主要内容;将学习贯彻实施《廉政准则》列为党员干部民主生活会的一项重要内容,重点抓好管理层的学习培训;各部门负责人要带头学、亲自抓,党员干部重点学、具体学,把学习贯彻《廉政准则》与创先争优、干部绩效考评、基层组织建设等活动结合起来,努力在全面把握、吃透精神上下工夫。

改进服务 强化责任 严格奖惩

市邮政局创建群众满意基层站所活动全面展开

本报讯（记者**孙阎河** 通讯员**王成**）日前,市邮政局创建群众满意基层站所活动全面展开,将按照改进服务、强化责任、严格奖惩的宗旨,力争在市区局和六县市局至少分别创建1个省级和1个市级群众满意基层站所。

改进服务是创建活动的目标和根本。为了进一步改进服务,市邮政局利用创建活动契机,加强对农村支局所的建设改造,对不符合邮政形象要求的门头、招牌、便民设施进行重新改造;规范服务行为,全面加强职工的思想道德、职业道德、服务礼仪教育,不断提升营业、投递窗口人员的业务技能和服务水平;从形象着手,要求营业人员统一着装,佩戴工号牌,实行微笑服务,坚持礼貌用语。同时,该局还要求各网点通过悬挂横幅、张贴标语、制作展板、建立活动园地等形式,营造浓厚的创建氛围。

强化责任是创建群众满意基层站所活动的基础。市邮政局明确了创建活动的责任部门和责任人,建立了三级评创工作体系,由创建工作领导小组负责与市纠风部门的沟通联系,积极配合抓好对推荐对象的督导检查;各县市局负责加强与当地纠风办的沟通,了解掌握本区域内评创工作情况和进度,督导各网点开展好创建工作;各网点负责向当地乡镇(街道办事处)纠风组汇报创建工作情况,虚心听取意见,主动接受社会监督。

严格奖惩是确保创建活动效果的保障。为确保创建质量和创建目标的实现,市邮政局将创建工作纳入对各县市局落实党风廉政建设责任制的一项重要指标,作为年终评先评优的一项重要条件,并与各单位年终奖励基金挂钩考核,对获得省级、市级群众满意基层站所的支局(所)分别奖励1000元、800元。同时,该局对创建工作不力,群众满意度低的单位取消当年评先评优资格,并对被评为2012年度群众不满意基层站所的支局(所),对所在单位领导进行诫勉谈话,对负责创建工作的科室负责人和支局长作免职处理。

8月16日至17日,省邮政公司副总经理彭敏安(左三)等一行来到焦作,对焦作邮政的特色种植、生产综合楼、物流仓储、邮政网点等进行了综合调研。图为彭敏安在焦作邮政特色种植山药基地进行调研。 王 成 摄

市邮政局举办反洗钱操作培训

本报讯（通讯员**孙志杰**）近日,市邮政局举办了反洗钱新系统的操作培训,培训对象包括反洗钱联络员和金融业务局反洗钱工作相关人员。此次培训,重点讲解了数据补录补正、公共管理、大额及可疑交易人工识别、数据库管理等内容,并对相关名词进行了解释。培训结束后,市邮政局对参加培训的人员进行了测试,从测试结果看,参加培训的人员基本掌握了反洗钱新系统的相关知识,明确了自身职责和日常工作内容及操作方法,为日后反洗钱工作的开展打下了基础。

业界传真

中行焦作分行

防范和打击非法集资活动

本报讯（通讯员**王风岐**）为有效防范和打击非法集资行为,确保在源头上遏制员工参与非法集资活动,近日,中行焦作分行开展了打击非法集资宣传教育活动。

该分行成立了以行长为组长、副行长为副组长、各部门负责人为成员的员工参与社会融资专项治理活动工作领导小组,全面负责此项工作的领导组织和具体实施;通过召开"合规建设提升年"专题会议,传达监管部门和省分行活动精神和要求,对该分行开展打击非法集资宣传教育活动作出安排,并利用行务会、业务工作会议等多种形式进行阶段宣讲和动员;各营业机构充分利用电子设备等资源,通过在门口悬挂横幅、设置展板、电子显示屏等载体,张贴、播放打击非法集资活动的宣传内容,对非法集资的特征、主要表现形式、常用手段利用滚动字幕进行不间断播放;为加强员工教育培训,先后组织员工学习《浙江丽水杜益敏非法集资诈骗案》、《吉林新同舟公司非法集资案》、《北京长城机电科技产业公司非法集资案》等典型案例,使广大员工对非法集资的危害性有了更加深刻的认识,为防范和打击非法集资、防范案件发生奠定了基础。

农行武陟县支行

积极推广企业网银对账

本报讯（通讯员**韩扬发**）今年年初以来,为充分发挥企业网银对账安全、便捷的优势,密切银企关系,农行武陟县支行通过开展网点签约竞赛、强化激励、搞好跟踪服务等措施,网银对账签约率明显提升,截至目前已签约381户,企业网点对账签约率达到48.35%。

在企业网银对账签约推广中,该支行出台了高标准激励方案,充分调动了员工的积极性。对于新开的结算账户,该支行大堂经理及经办人员向客户详细讲解农行企业网银及网银对账的优点,同时通过电子银行体验机,向客户演示操作,使客户能够熟练操作。对于未开通企业网银及企业网银对账的客户,该支行网点主任亲自到企业登门营销。对已签约企业网银对账的客户,该支行指定专人负责,在对账日前及时通知客户,并上门指导客户进行网上对账。

邮储银行焦作市分行

成功营销"机顶盒"费用代收项目

本报讯（记者**孙阎河**）日前,邮储银行焦作市分行利用自身网点多、服务好的优势,成功开设了河南有线电视网络集团有限公司焦作分公司账户,标志着该分行成功营销"机顶盒"费用代收项目。

为了更好地服务"机顶盒"费用代收项目,邮储银行焦作市分行在获悉此项目即将实施后,立即成立项目营销小组,利用遍布城乡的网络优势及丰富的代收付经验,为客户量身定制了合理化的金融解决方案。同时,为解决该项目社区收款难的问题,该分行承诺安排专人陪同项目单位工作人员进行收款,并确保在当日规定时间内将所收款项转入其对公账户。

据悉,该项目成功营销后,该分行预计全年可代收资金4000多万元。

坚持三农宗旨 坚持服务创新 坚持培育主体

修武农商行信贷支农招招实

本报讯（记者**孙阎河** 通讯员**张敬中**）坚持服务三农宗旨,坚持服务方式创新,坚持培育产业链主体,今年年初以来,修武农业商业银行结合当地实际,采取"三个坚持"策略,积极开展信贷支农工作,取得了良好效果,截至7月底,累计投放贷款1.10933亿元,其中支农贷款达1.02174亿元。

服务三农是农业商业银行的根本宗旨。为了忠实履行服务三农的社会责任,加大三农信贷投入,修武农商行将支持农业生产与帮助农民调整产业结构、增加农民收入有机结合起来,通过投放小额农贷,推动当地农业特色产业发展;通过推行"龙头企业+基地+农户"、"致富带头人+市场+农户"扶持模式,延长农业产业链条;通过与团县委、妇联等部门结合,开办农村青年创业贷款和巾帼创业贷款业务。据统计,截至7月底,该行新增果品蔬菜行业贷款5342万元、新增养殖类贷款2425万元、新增林产品类贷款2200万元,进一步巩固了金融支农主力军地位。

创新服务方式是农业商业银行落实信贷支农的基础。为了不断提高自身服务三农的水平,修武农商行组织客户经理深入农村、农户和田间地头进行贷款需求调研,并在坚持农业优先、农户优先和农村经济发展优先的前提下,优化信贷投向,加大对特色农业、科技农业和高效农业的支持力度。同时,该行开展支农贷款营销活动,进一步推行小额信用贷款和农户联保贷款,延伸贷款对象和期限,提高信用贷款授信额度,增加贷款投放量,按照灵活、方便、安全的原则,简化手续,满足农户及农业生产资金需要。

培育农业产业链经营主体的生产发展是农业商业银行的侧重点。为了找准信贷支农的着力点,修武农商行根据当地农业产业的特色和状况,遵循农村经济社会发展规律,统筹改进各类农业生产经营主体的金融服务,积极培育潜在的市场和客户群,重点突出面粉加工、松花蛋加工等支柱产业。同时,针对辖区内旅游经济发展迅猛的实际情况,该行从支持旅游产品加工、家庭旅馆、超市配套的原材料企业入手,分别核定授信额度和投放对象,促进了以旅游业为链条的农户的收入稳步增加,真正实现了多赢。据了解,目前,该行已扶持与旅游业相关的农户近1000家。

为进一步搭建与客户沟通交流的"联谊桥",持续推进和谐银行建设,近日,工行博爱县支行邀请部分优质客户举行了"工行杯"乒乓球友谊比赛。 工 轩 摄

建行焦作分行

银行卡业务快速发展

本报讯（通讯员**李学进**）今年年初以来,建行焦作分行高度重视银行卡业务的市场拓展,积极开展信用卡发卡竞赛、分期业务争霸赛、收单商户拓展赛等营销竞赛活动,有效促进了银行卡持卡量和消费额的快速增长。截至6月底,该分行信用卡客户新增15914户,发卡新增10692张,新增理财卡发卡973张,信用卡刷卡消费交易额突破8亿元,实现信用卡业务收入615.17万元。

得益于银行卡快速营销拓展的大环境,该分行还在多个卡类业务上取得突破,先后有2个卓越卡项目取得进展,实现发卡1000张;钻石信用卡突破"零"发卡的局面,新增发卡1张,新增白金卡4张。该分行在联名卡业务方面也有重大突破,针对焦煤公司员工设计的"青年IC龙卡"项目已设立,预计发卡4000张。

银行卡业务的拓展也相应带动商户拓展的不断突破,今年上半年,该分行新增特约商户97户,是去年同期的2.5倍多,其中大型重点商户新增4个,同比多增2户。目前,该分行已率先在全市推出龙卡IC银行卡,市民在今年年底前申请办理IC银行卡的均可享受免收40元工本费的优惠,此举必将进一步促进建行银行卡业务的发展。

持卡用卡出问题 报警取证免纠纷

本报通讯员 陈曾明

"都怨我自己,要是当时留心把证据固定下来再报警的话,也不会发生和银行斗气、法庭上还占不住理这样的尴尬事儿,自己卡里被盗走的1万多元也不会打水漂了。"说起自己前些时候银行卡被盗刷一事,公司白领杜小姐还一个劲儿地后悔哩。

随着银行卡的推广普及,"克隆卡"、"伪卡"盗刷持卡人资金的案件时有发生,不仅给持卡人造成了经济损失、影响了银行形象,而且极易造成持卡人和银行间的矛盾纠纷。有关专家指出,"伪卡"盗刷案件的发生,一方面与磁条卡技术简单、安全性不高、易被复制有一定关系;另一方面与相关法律制度不完善、持卡人信息保护意识薄弱有关。目前,我国尚未形成完整的个人信息安全法律保护体系,在资金遭盗刷后有关举证、损失承担、责任划分等问题上无明确规定;部分持卡人缺乏银行卡相关知识,信息保护意识不强。防止银行卡盗刷,需要多管齐下,需要政府有关部门、人民银行、商业银行和持卡人共同努力。

那么,持卡人如何有效地防范银行卡被盗刷,盗刷后如何维护自身利益,避免与银行的矛盾纠纷呢?有关专家提醒持卡人要注意以下几个方面:

一是学习掌握相关的银行卡知识,做到正确保管、规范使用银行卡。办卡时一定要了解银行卡的作用、类型、使用方法、安全常识,按照银行的相关规定正确使用和保管银行卡,防止为不法分子偷窃卡片或卡片信息提供可乘之机。二是增强信息保护意识,树立正确的个人信息使用观念。持卡人的银行卡被盗刷,绝大部分与银行卡信息泄露有关。持卡人一定要增强自身风险防范意识,任何时候都要妥善保管交易密码和卡片,不对陌生人或在互联网上随意透露银行卡号、密码、有效期、身份证号等个人敏感信息。三是要增强法律意识和维权意识。持卡人在遭遇"克隆卡"盗刷后,要及时报警,迅速向发卡银行提出止付要求,并保存第一时间的报警记录,以及能够证明取款发生时真卡(或存折)在其本人手中的证据,要求对银行监控录像进行提取和保留。对银行方面不作为、不配合的也要固定相应的证据,防止因没有证据和证据不足与发卡银行产生纠纷、法院又难以支持造成的被动局面。

专家提醒