Urban rural financial weekly

特邀统筹:郎林煜 特邀编辑:乔 桥 版:王凤霞

责任校对:李 兰 周刊热线: 3392410



用心点亮万家灯火

焦作供电公司迎峰度夏工作纪实

建设电网强体魄

长期以来,该公司努力争取电网建设资金和项目,着 力解决影响电网安全稳定运行和供电"卡脖子"等方面的 问题, 让焦作电网强身健体, 坦然应对用电高峰, 并将迎 峰度夏重点工程建设放在先于一切的位置上, 积极推进主 配网工程建设和改造进度,确保早完工、早送电。今年4 月份,该公司就组织人员对输、变、配电设备进行全面检 修,确保在第一时间发现并处理影响系统安全运行的隐 患,让焦作电网始终保持健康的体魄,确保供电设备在 高温大负荷状态下不"中暑"、不"疲劳"、不"罢工"; 先后完成了5座110千伏变电站设备检修和设备综自改造 以及16条220千伏、110千伏线路改造和检修工作;完 成了2座10千伏开闭所、12条配网线路工程的施工投运 工作;对城区出现过负荷现象的49台变压器进行更换, 新安装6台环网柜、10台分线箱、2台箱变,并在迎峰度 夏开始之前投入使用。今年6月28日, 焦作东500千伏 变电站较计划工期提前半年投入运行,极大地缓解了焦作 主网供需矛盾问题,提高了焦作东部电网受电能力,焦作 电网变得更加吞吐自如。今年7月3日,市委书记路国贤 作出批示,对该公司加强电网建设、服务经济发展的做法 给予了高度评价;7月4日,省电力公司总经理葛国平到 焦作供电公司调研时,对该公司迎峰度夏保供电工作给予

应急管理显成效

凡事预则立,不预则废。为了做到防患于未然,该公 司从最小的可能性、最不利的因素出发,对迎峰度夏期间 可能出现的突发事件做好充分的组织和思想准备工作。

该公司迎峰度夏领导小组定期召开工作例会和日碰头

今年夏天,尽管气温屡创新高,但对于我市的城乡群 众来说,由于有了可靠的电力供应,他们感受更多的则是 凉爽和惬意。然而,在焦作电网安全稳定运行的背后,是焦 作供电人的艰苦付出。

会,通报工作进度,及时协调解决存在的问题;组织对各种 预案进行修订和完善,投入车辆93台、人员762人,组建 了27支应急抢险队伍,随时处理各类异常和故障;开展迎 峰度夏综合反事故演练,有效提升了协同作战及应急处置的 能力。同时,该公司对迎峰度夏所需备品备件实行定置、定 人管理,确保抢修物资供应到位;强化"6个180秒"应急 服务流程,要求员工在电网突遇异常和故障停电后,必须在 规定的极短时间内, 完成反应、应对、告知、协调、走访、 反馈的全过程;印发《工作责任簿》,对全市779台城区专 变、702个配电台区、149条城区配电线路、823台农电专 变、610个农电低压台区、251条 220 千伏输电线路、137 条 110 千伏输电线路以及 18 条 35 千伏输电线路进行专人 化, 动态化, 跟踪化的运行维护与故障修复, 并严格考 核奖惩制度,极大提高了设备运行管理能力和供电服

通过努力,今年上半年,焦作供电公司居民供电可靠率 为 99.965%, 同比增长 0.003 个百分点, 居民用电量同比增

优质服务促和谐

该公司便捷、高效、体贴、入微的服务在炎炎夏日里为 客户送上一片绿荫。该公司全体职工心无旁骛,把困难留给 自己, 把方便让给客户, 用真情和奉献赢得了客户的赞扬。

造更加便捷、更加畅通、更加高效的服务链;对95598服 务热线进行扩容改造,进一步提高电话接入能力,保障了 热线电话的及时接听和用电故障的快速安排反馈;立足内 部挖潜,大力实施"零点工程"和带电作业,尽量避开供 电高峰时期进行检修,最大限度地保障了客户供电;该公 司领导班子成员带队深入现场、走访客户, 尤其对政府确 定的重点项目、重要企业、重点单位进行调查研究,并制 定相应保障措施; 17 支共产党员服务队走街串巷, 开展 形式多样的迎峰度夏主题活动,受到城乡群众的交口称

今年7月27日,该公司总经理赵建宾来到焦作人民 广播电台直播间,做客"行风效能热线",与电力客户在 线交流,解答客户关心的热点、难点问题。此外,该公司 还通过多种方式与社会各界进行沟通, 定期通报迎峰度夏 期间的供电形势,保持与政府、媒体和客户之间信息畅 通,用热情与真诚架起了沟通的桥梁。

该公司配电服务中心抢修二班班长孙宏光感慨地说: "如果只是排除自身的设备故障,供电抢修工作原本没有 这么忙,居民家中出现用电故障本来不属于抢修范围,但 在夏季高温等关键时期,只要居民一个电话,我们就会立 即赶到,尽最大可能为他们排忧解难,能让客户早一点享 受到清凉,我们苦一点、累一点不算什么!"

赠人玫瑰, 手留余香。随着炎炎夏日的渐行渐远, 焦 作供电员工忙碌的身影在广大城乡群众心中定格,他们用 心点亮了万家灯火,

也让"国家电网"品 牌在这块热土上生根

本报通讯员 郎



优质服务打造电力品牌

该公司大力推进优质服务常态化和标准化建设,着力打

焦作供电公司

95598 给力优质服务

95598 当日值班长荣佳将气象台最新发布 坐席员会提前到岗,共同应对可能出现的话 的我市 3 天内的天气状况输入到信息公示 务高峰。所有坐席员时刻保持通信工具畅 显示屏上,坐席员将根据这个信息,提前预 通,确保第一时间到岗到位,确保在紧急情 测和把握话务量变化,调整工作重点,确保 况下做到措施有力、反应迅速,为广大电力 电话接听率,提升优质服务水平。

入夏以来,为提前预知话务量,确保 95598 高效运行, 焦作供电公司 95598 全体 司要求 95598 坐席员更加"耐心、真心、细 坐席员集思广益,想出了一个好点子:每日 心、诚心"接好每一位客户的电话,及时做好 由值班长负责查询天气情况,并把当日的天 客户的说明、解释工作,为电力客户送上高 气预报公示在信息显示屏上,如遇天气突变 质量的热线服务。 或恶劣天气时,该公司会及时增加坐席员,

本报讯 8月24日, 焦作供电公司 交班的坐席员会适时延长工作时间,接班的 客户提供高效、快捷的优质服务

据悉,迎峰度夏开始以来,焦作供电公

(郎涛)

武陟县电业局

领导就供电质量及优质服务工作到武陟县 电业局进行检查,并对该局的工作给予了

陟电网的实际情况和供电结构,投资300 成投用了武陟县第一家用电自助缴费厅, 余万元实施了无功优化、超负荷台区和低 电压综合治理等供电质量专项提升工程,务。同时,该局大力实施95598光明服务工 对无功补偿容量不足的 3 座 35 千伏变电 站和19条10千伏线路进行改造,对34座 超负荷台区进行专项治理, 从而满足客户 需求。今年1~7月份,该局综合电压合格 均时间同比减少4分钟。 (王向阳)

本报讯 8月23日,省电力公司有关 率同比上升0.42个百分点,解决低电压用 户 2881 户,占该县低电压户数的 82.35%。

在优质服务工作中,该局开展了"迎峰 度夏保供电 佳绩献礼十八大"等优质服 在供电质量提升工作中,该局结合武 务活动,积极打造城区"十分钟缴费圈",建 为群众用电缴费提供方便、快捷、优质的服 程,不断优化服务流程,缩短停电时间和范 围。今年1~7月份,该县客户平均停电时 间同比减少 1.65 小时/户,抢修到达现场平



为了心中那分责

本报通讯员 乔 桥 李晓光 摄影报道

8月23日6时,在焦作供电公 司 220 千伏澳苗线改造工程现场, 已是人声鼎沸,一派繁忙景象。

该公司光源输电分公司施工负 责人刘新建正在指挥人员从工具车 上往下卸工器具和导线等物资,一 部分施工人员人拉肩扛,穿过一人 多高的玉米地,向31号铁塔下面运 送物资和工器具。看见笔者走过来, 刘新建说:"由于刚下过雨, 地里还 很泥泞,车子过不去,只能靠人工往

220 千伏澳苗线是连接焦作和 命 济源的唯一一条联络线,是豫北电 的 24 基铁塔和 8 千米的线路进行

里运。

当笔者跟随运送工器具和物资的队

在31号铁塔附近,施工人员忙 着布置各项安全措施,不远处,牵引 装导线引绳,与传统的施工方式相 机、张力机等施工机械在原地"待比,每千米可节省资金3万余元,不



网的重要输电线路,已投入运行 动力伞拖着长长的导线引绳,穿过 40 余年。为了提高线路安全运行 还没有完全消散的薄雾,在空中画 水平, 焦作供电公司决定对澳苗线 出了一道道优美的弧线, 轻巧地在 一基基铁塔之间"穿针引线"。据刘 新建介绍:"全长8千米的线路,有 尽管初秋的早晨凉风阵阵,但 3.43 千米要穿越即将成熟的玉米 地, 且与之交叉跨越的输电线路也 伍钻进玉米地时,顿时觉得密不透 很多,人工安装导线引绳需要30多 且会破坏7亩多玉米,用动力伞安

仅加快了工程进度,还保护了线路

动力伞相助

走廊的农作物和植被不被破坏。" 为了加快施工进度,施工人员 顾不上喝水、顾不上擦汗、顾不上休 息。正午时分,后勤人员送来了卤面 和鸡蛋汤。吃过简单的午餐后,全体 施工人员又立刻投入到这场与时间 赛跑的战斗中。

"前一阵子,下了几场大雨耽误 一些工期,但就目前的进度来看,我 名工人工作4天左右才能完成,而 们已经把耽误的时间给抢了回来, 提前完成任务还是没有问题的!"刘 新建自信地说。







沁阳市电业局

加强领导班子作风建设

本报讯 8月24日, 沁阳市电业局启动"三破三树三带"活 动,进一步提升"四好"领导班子建设水平,全面加强领导班子 作风建设。

"三破三树三带",即破除本位主义思想,树立"和合、协 作"意识,倡导无缝连接,带头提升执行力;破除"保守、安逸" 思想,树立"责任担当"意识,倡导激情奉献,带头提升工作效率; 破除自满守旧思想,树立"批评与自我批评"意识,倡导与时俱进, 带头提升科学发展能力。

该局要求班子成员主动邀请其他班子成员参加所分管部门的 工作例会,通报分管部门的各项工作进度、需要配合解决的困难 和问题等;班子成员要认真践行"一线工作法",每月深入基层调 查研究不少于2次,从而不断提升分管部门的业务水平、管理水 平; 班子成员要大力弘扬解放思想、实事求是、与时俱进的精神, 保持开拓创新激情,深入调查研究,了解经营管理中存在的问题, 剖析自身工作中的不足,并提出整改措施,努力转变思想观念和

温县供电公司 开通电力企业 QQ 平台

本报讯 8月23日上午,温县鑫源煤矿公司副经理郑二军接过 温县供电公司党员服务队队员张强手里的 QQ 联系卡后高兴地说: "以前我们办理手续都不知道要带什么资料,办理一件事情要打很 多个电话进行咨询,现在有了电力企业 QQ 平台,真是太方便

"电力企业 QQ 平台"是该公司为拓宽供电服务载体,以超越客 户满意、追求客户惊喜,实现客户感动、实现社企双赢为目标,为企业 和广大电力客户提供更加便捷、贴心、全面服务的一项新举措。"电力 企业 QQ 平台"是含全县所有接入互联网的高、低压客户,集咨询、报 修、投诉于一体的网络平台。通过这个平台,建立完善经常性走访联 系客户的工作机制,充分借助网络投诉、在线 QQ 群等现代科技手 段,着力搭建联系客户、体察客户、民情涉电表达的新渠道,建立电力 客户与公司之间的沟通桥梁。

这个平台的开通不但方便了广大电力客户,还充分满足了该公 司服务优质、稳定、安全、快捷的工作需求,为该公司真正实现高效率 的客户服务和有效客户关系管理提供了一项有力保障。(陈睿)

孟州市电力公司 建设首个"智能用电村"

本报讯 "我们对姚庄村引进了费控智能电能表、有载调压调容 变压器、智能无功补偿、故障自检避雷器、自动跌落保险、智能故障传 感器 6 项智能新技术……"8 月 23 日,在"智能用电村"姚庄村施工 现场,孟州市电力公司市场营销部主任梁自力告诉笔者。

姚庄村位于孟州市西部地区,毗邻孟州市西部高新技术开发区, 农业生产、工业发展前景广阔,是该公司在2012年农网升级改造工 程中建设"文明用电村"、"安全用电村"的基础上,率先建设的首个 "智能用电村"。该村计划投资 60 余万元,引用 6 项智能新技术,对该 村台区、400 伏线路及 220 伏下户线进行改造, 其中计划新增台区 1 个,增容200千伏安,更换四孔表箱50个,改造线路1800余米,更换 三级保护器 300 余个,迁移电杆 4 基。目前,这项工程正在紧张施工

届时,智能化电力配套设置将为这个村带来勃勃生机,而村内原 有的末端电压质量低、供电半径大等情况将得到有效改善。这标志着 该公司的农网建设步伐与国家电网公司提出的信息化、自动化、数字 化、互动化智能电网目标更加贴近,营销管理工作将迈上一个新台



博爱县电业局 节能小灶进农家

本报讯 "上次听了你们的建议,俺家上个月的电费比过去少缴 了26元。"8月23日,博爱县电业局"红叶"青年志愿者服务队队员 走进清化镇小中里村时,63岁的村民王铁胜连忙迎了上去。

受天气影响,每年6~9月是居民用电高峰期,为此博爱县电业局 10 支党员服务队、33 支青年志愿者服务队主动组织开展"节能小灶 进农家"活动,分片包干,走进辖区,通过入户宣传、大喇叭广播、制作 展板、书写黑板报、张贴宣传画、利用农村集市设立问诊台等方式,向 广大农村居民宣传家用电器节电常识。同时,服务队队员通过科学的 数字增强农户的节电意识,譬如"节能灯替代白炽灯可节电 80%左 右,同样条件下可节约电费一半以上"、"空调房间不要频频开门,以 减少热空气渗入;室内无异味时,可以不开新风门,可以节省5~8% 的能量。"

在"节能小灶进农家"活动中,该局服务队尤其关注农村边远山 区客户、特困户、空巢老人等特殊群体的节能服务工作,指派专人进 行节能帮扶,通过义务更换灯具、移动冰箱位置等方式,帮助他们科 学节电。 (崔红玲)

修武县电业局

"节电帮手"实现共赢

本报讯 "您好,我是修武县电业局的工作人员,贵公司3月份 启用的变压器到现在可以暂停使用了,现在我们'节电帮手'想询问 一下您是否需要暂停呢?""太好了,我们正有这种想法,你们还亲自 上门服务,真是想得太周到了。"修武丰华冷饮公司负责人说。

为帮助企业优化用电模式,降低企业电费成本支出,该局"节电 帮手"走进企业,现场分析线路规划和用电负荷情况,当场建议企业 改变内部接线方式,同时对季节性生产较强的企业进行合理安排生 产时间、用电分配等方面的指导,达到节约用电、降本增效的目的,实 现供用双方共赢。此外,"节电帮手"还将深入学校、社区、农村,有针 对性地开展安全用电、节约用电知识宣传活动,增强客户安全用电、 节约用电的意识。

截至目前,"节电帮手"已深入26家电力大客户,指导企业节约 用电 21500 千瓦时, 节约电费支出 8700 余元。