



市邮政局开展道德领域突出问题教育治理活动

本报讯（通讯员高松涛）为切实履行邮政服务社会职能,持续提高服务质量,提升文明服务水平,逐步推进邮政企业诚信体系建设,近日,市邮政局开展了道德领域突出问题专项教育和治理活动。

此次活动主要以邮政企业核心价值体系建设为根本,以邮政企业窗口单位和生产一线职工为重点,围绕增强道德意识、建立诚信体系、提升服务质量、端正行风政风四个方面展开,分动员部署、宣传教育、专项治理、检查验收和总

博爱县邮政局举办秋季化肥订货会

本报讯（通讯员赵欣玲）在秋耕季节即将到来之际,为进一步做好邮政服务三农工作,8月17日、18日,博爱县邮政局在阳庙、金城、孝敬等乡镇举办了3场化肥订货会,各乡镇种田大户、邮政三农服务点工作人员共180人参加了订货会,预订化肥420吨。

今年年初以来,博爱县邮政局积极发挥邮政行业优势,不断延伸邮政服务三农内涵,加大邮政服务三农力度,使邮政服务三农深得人

市邮政物流局加强示范方玉米病虫害防治

本报讯（通讯员李超）当前,市邮政示范方玉米墒情适宜,整体长势良好,正进入玉米抽穗扬花、产量形成的关键时期。由于今年气候异常,接省邮政公司通知,河北、内蒙古、吉林、黑龙江、辽宁、天津等多地暴发了粘虫病害,发生面积之大、危害程度之重都是近10年罕见的。为有效预防和控制病虫害危害,确保我市邮政示范方玉米的良好生态势,市邮政物流局积极行

结表彰五个阶段不断推进。

为确保活动取得实效,市邮政局成立了以党委书记、局长冯涛为组长的活动领导小组,坚持围绕邮政中心工作开展教育治理活动,坚持领导带头开展教育治理活动,坚持上下互动、全网联动开展教育治理活动,坚持充分交流、典型引路开展教育治理活动,营造“学先进、看实绩、比贡献”的良好氛围,充分调动广大党员和职工群众的积极性、主动性,推动活动不断深入。

心。为使农民群众用上质优价廉的化肥,该局多次召开由支局长及大客户代表参加的农资发展研讨会,重点就农资销售价格进行预测分析,听取各方意见和建议,以此摸排市场状况及需求,通过掌握大量第一手资料,深入分析预测农资预订前景,不断优化调整订货会方案。同时,该局还为农民提供售前售后“一条龙”服务,邀请农业技术人员深入田间地头,为农民现场解决技术难题,受到了广大农民的欢迎。

动,制定了详细的预防措施,并将病虫害危害的防治方案下发全市邮政部门进行学习、普及。

同时,该局要求各县市邮政局积极跟当地农业、植保部门配合,共同做好邮政万亩示范方玉米粘虫普查和病虫害防控的物质供应、技术支撑等工作,一旦发现虫情,应立即开展应急防治,最大限度地遏制虫害蔓延,确保示范方秋粮丰收增产。



中行焦作分行加大国际结算业务产品创新力度

本报讯（通讯员王凤岐、司振文）面对当前严峻的金融形势,中行焦作分行在加大国际结算产品创新力度的同时,积极顺应货物贸易外汇管理制度改革需要,创新服务方式,为客户提供方便快捷的国际结算服务。自国家外管局、海关总署和国家税务总局决定从今年8月1日起在全国实施货物贸易外汇管理制度改革以来,该分行已为辖属100余家涉外企业办理货物贸易项下收结汇业务近600笔,结算量达5000万美元。

实行核销制度改革后,原业务

操作流程发生了较大变化,企业办理待核查账户转出手续不再通过电子口岸系统在网上提交,必须专人到银行柜台办理。为满足客户对收结汇业务时效性的要求,方便客户办理待核查账户转出手续,该分行多次组织专业人员学习和研究货物贸易改革的相关政策,在和企业签署责任协议并报请市外管局审批的前提下,申请专用邮箱,设计出口收结汇申请表。客户只需要通过邮件将出口收结汇申请表发送至该分行的专用邮箱,业务就可以办理,极大地提高了处理业务的效率。

邮储银行武陟县支行再创小额担保贷款新业绩

本报讯（记者孙阎河）邮储银行武陟县支行在赢得一季度业务开门红后,再创小额担保贷款新业绩,截至7月底,共发放再就业担保贷款585笔、金额3291万元,已实现净增241笔、金额1651万元,无论是放款还是净增都在全区处于领先地位。

为进一步做好小额担保贷款业务,减轻政府负担,让更多的人走上富裕之路,该支行深入空白村

走访,对重点客户挨家登门调查,充分了解客户的资金需求,并不断规范改进操作流程,改善服务审批方式,提升小额担保贷款的发放效率。同时,该支行对每一笔贷款都要进行实地调查,做到笔笔核实,既实现了服务的全面优化,又避免了贷款风险。目前,该支行的小额担保贷款已成为当地再就业人员一条新的重要的金融支持渠道。



今年年初以来,为进一步普及金融知识,增强公众的金融安全意识,市商业银行积极开展金融风险知识教育活动。图为8月20日该行山阳支行大堂经理在向客户介绍手机银行业务。李忠平 摄

邮苑文明花盛开

——市邮政局加强精神文明建设纪实

本报通讯员 高松涛

走进市邮政局,看着洁白的墙壁、整洁的卫生、优美的环境,如同走进了一个温馨的家,处处张贴的“文明人塑造文明单位,文明单位彰显文明人”、“将心比心,用户放心”、“树企业形象,创优质服务”等文明标语让人心情愉悦,而每一个部门、每一位员工,每时每刻都在展现着文明的形象。

近年来,市邮政局把精神文明建设作为企业的一项基础工作,积极开展保持省级文明单位、争创国家级文明单位活动,在精神文明创建活动中,以良好的邮政服务形象赢得了用户的信赖,促进了企业的和谐发展。

为进一步深化精神文明建设活动,该局把提高职工队伍综合素质作为巩固文明单位的基础,认真开展学雷锋活动,通过举办专题讲座、有奖征文、书法摄影比赛等活动,进一步弘扬雷锋精神,同时将学雷锋活动与群众满意基层站所创建活动结合起来,与开展岗位练兵、优化服务质量结合起来,让群众足不出户就可以享受到邮政带来的优质服务。

为促进精神文明建设,创建学习型企业,该局广泛开展了“用领导方式转变加快发展方式转变”、“何平九论”和《在转变中发展》等一系列重要理论思想和文章学习活动;通过“请进来,走出去”,邀请邮政系统和社会知名学者、讲师上门授课,并组织相关人员到郑州、

新乡等先进邮政局交流学习,进一步提高学习质量;将每周三定为集中学习日,要求管理岗以上员工参加,并做好笔记,写出心得体会,深化学习效果。

该局还结合行业特点和优势,积极开展志愿者服务活动,与市扶贫办、工商联、关工委、教育局、文联等部门一道,组织开展了“爱心包裹”大型公益活动,共募集善款15.92万元;联合市农监办,通过邮政网络将66.84万份农民负担监督卡发放到全市每一名农户手中;组织邮政职工到各个高校、军营帮助离校学生和退伍军人寄递包裹;深入社区开展文明礼仪知识讲座、上门收订报刊、帮助孤寡老人等一系列活动;每年在春节、三八妇女节等节日组织文艺晚会、演讲比



今年年初以来,市邮政局从提升窗口形象、加强环境建设、加大设施投入、提高服务水平等多方面入手,大力开展精神文明建设,取得了良好成效。图为近日该局组织各县市邮政局在市邮政局活动室进行参观学习。王成 摄

赛、红歌比赛、趣味运动会等一系列丰富多彩的文体活动,推进了邮政企业精神文明建设健康发展。

通过狠抓精神文明创建,该局的管理水平日臻完善、和谐氛围日益浓厚。沉甸甸的创建果实,给焦作邮政的企业发展带来了深层次变化。近年来,该局的整体经营状况呈现良好的发展态势,业务结构调整效果明显,促进了焦作邮政各项业务的持续协调健康发展。

该局还以文明良好的精神面貌、认真负责的工作态度、科技完备的通信网络、标准规范的优质服务为基础,取得了企业文明建设的丰硕成果,先后荣获全国邮政系统职工素质建设工程优秀组织单位、全省模范劳动关系和谐企业、河南省“安康杯”竞赛优胜单位、省辖市

《宋词》特种邮票发行

本报讯（通讯员邮轩）中国邮政定于2012年8月31日发行《宋词》特种邮票1套6枚,这是继2009年《唐诗三百首》邮票发行之后又一套古典诗词邮票。

《宋词》邮票分别选取了婉约派和豪放派代表人物的代表作,分别是晏殊的《浣溪沙》、苏轼的《念奴娇·赤壁怀古》、秦观的《鹊桥仙》、李清照的《一剪梅》、陆游的《卜算子·咏梅》、辛弃疾的《破阵子·为陈同甫赋壮语以寄》。

《宋词》邮票设计采取诗配画的形式,左侧以古本线装书的形式表现宋词;右侧则通过画面诠释该词所表达的韵味和意境,画面色彩典雅,构图工整,人物与景物共鸣。这套邮票由著名邮票设计师、中国工笔画名家高云设计。

《宋词》邮票采取套票版张的形式,将《宋词三百首》一书的300首词3万余字全部微缩印制到邮票版边上,同时,通过可视点读笔,实现邮票上6首作品以及版边上全部300首词的点读发声,再现一版票一本书的多媒体邮票风采。



工行焦作大学支行抓服务促效益

本报讯（通讯员工轩）今年年初以来,工行焦作大学支行以改善服务为抓手,认真吸取服务管理中的经验教训,厚积薄发,实现了服务管理水平的稳定提升,有力地促进了业务发展。

该支行不断加强服务工作的管理和考核,连续召开了三次服务推进会议,先后组织开展了员工服务技能培训、大堂经理培训和客

户经理培训,每天组织开展卫生检查和仪容仪表检查,通过每日晨会对昨天的服务工作进行点评,每周评选一次服务明星,对连续被评为服务明星的员工,按月奖励绩效工资,对服务检查中被扣分的员工扣发当月一定比例的绩效工资。该支行行长坚持每周三天的大堂值班,每周一次做大堂经理,及时了解服务中的问题并及时解决,同时对服

务存在问题的员工及时进行谈心交流,鼓励员工认真做好服务工作。通过以上措施,该支行迅速扭转了服务水平下滑的局面,自2月份起,服务得分始终保持在85分以上,连续6个月保持在工行焦作分行的先进支行行列。

该支行按照中国工商银行服务管理规范要求,不断总结服务经验,学习先进行的做法,在维护客



8月18日至21日,建行焦作分行组织部分中层管理人员赴青岛海尔集团进行专题培训。在青岛海尔国际培训中心,学员们认真听取专家讲座,从理论高度感受海尔企业文化的魅力,并结合实际工作进行互动交流。学习期间,学员们还实地参观了青岛啤酒集团和青岛海尔集团,近距离感受现代化生产流水线带来的震撼。李学进 摄

农行武陟县支行支持农村青年创业

本报讯（通讯员韩扬发）王红星是武陟县乔庙乡马宣寨村的一个普通农户,2008年以来,从养十几头猪的小猪圈起家,扩建成了现在十几亩地的养猪场,年出栏1000多头猪,实现利润100万元,成了村里的致富带头人。这只是农行武陟县支行支持农村青年创业的一个缩影。目前,该支行已支持1500余户农村青年创业致富,累计发放农村青年创业贷款6000余万元。

近年来,农行武陟县支行积极发挥农村金融主力军作用,组

织三农客户经理深入各乡镇开展广泛调查,了解农村青年创业意向、资金需求以及个人资信情况,选择有产业支撑的专业村青年为重点客户群体,对符合贷款条件的农村青年,及时发放惠农卡,采取多户联保、“合作社+农户”等方式,加大小额农贷发放力度,解决了农村青年创业的资金问题,有力地推动了当地农村经济的发展。

乔庙乡马宣寨村农户养猪集中,生产经营需求资金较大。2008年以来,该支行将有经营头脑、有

知识、有信誉的青年作为支持重点,先后支持了该村60余户青年,累计发放农户饲养贷款200余万元,解决了创业青年购买饲料、繁育仔猪的资金问题。同时,该支行积极支持该村青年饲养户进行沼气池建造,将猪粪转变为沼气,用于做饭、取暖,改善生态环境。在该支行的支持下,该村现有生猪存栏16000余头,年出栏20000余头,被河南省畜牧局评为无公害畜产品基地村。该行还成立了武陟顺发养猪专业合作社,使一大批农户走上了致富道路。

本报通讯员 陈曾明

“以后贷款做生意可得慎重,切莫一失足成千古恨。”看到原来的房子被法院查封、执行拍卖,一家人可怜巴巴、没着没落的样子,一旁的街坊们不由得感慨起来。

事情还得从头说起。2011年2月,原某因做煤炭生意,向一家农村信用社贷款30万元,期限为1年,并用自己正在居住的房产作抵押。贷款到期后,原某无力归还贷款,农村信用社遂将其告上法庭。法院判原某于判决生效后10日内偿还农村信用社30万元贷款本金及利息。案件进入执行程序后,法院根据信用社的申请,依法对原某抵押的房产进行评估、拍卖。原某提出该房系其唯一住房,法院不能拍卖。

法院经审理驳回了原某的异议,维持了原判。法院认为,2005年12月21日起施行的最高人民法院《关于人民法院执行设定抵押的房屋的规定》第一条规定,对于被执行人所有的已经依法设定抵押的房屋,人民法院可以查封,并可以根据抵押权人的申请,依法拍卖、变卖或者抵债。根据司法解释的相关规定,在执行作为被执行人为自然人的唯一住房时,在法律适用上应当把握这样一个原则,对于未设定抵押的,严格禁止处置;对于设定抵押的,法院可

开门评议5次,聘请服务监督员6名,征求客户服务建议10余条,使客户的服务满意率保持在了99.99%以上。

该支行在做好服务工作的同时,向服务要效益、要规模,对上级推出的每一个新产品,都首先做到对照客户图谱选准目标客户,在此基础上,认真研究产品的功能、客户收益等情况,做到让客户清楚产品内容、收益水平和风险度,最大限度地保证客户资金安全。截至7月底,该支行的基金规模达5亿元,理财产品销售是去年同期的10倍,经营效益在工行焦作分行各支行中名列前茅。

抵押贷款细思量 莫遭拍卖悔断肠

以执行并处置。本案中,原某虽然仅有一处住房,但由于其将该房屋设定抵押,且不属于低保对象,法院可以依法对房屋进行处置,以维护社会交易秩序和交易安全。

这起案件的审理,给贸然贷款经商办企业的人是一个教训,对于以各种借口企图逃避银行债务、甚至钻法律空子妄想赖账的人也是一个警钟。有关专家指出:经商办企业、创业做实体,资金是重要的要素、重要的条件。对于资金的来源,一要依靠自身积累,二是依靠借贷,其中包括银行贷款。负债经营是企业的一种经营方式,如果没有一定的积累,没有一定的资产实力,经营者最好不要采取这种方式。贷款做生意,借钱做买卖,尤其对于创业初期的年轻人,对于没有经商经验的人,对于实力不雄厚的人,一定要慎之又慎。如果冲动决策、盲目借贷,不计后果抵押,一旦出现风险,经营者不仅要承受失败的心理痛苦,还要承担还债的法律責任。银行资金来源于社会的各个方面,受到法律的保护,使用者一定要按照和银行签订的借款合同,慎重使用,按期归还。

