

技能比武展风采 岗位演练强服务

—— 我市第二届住房公积金管理业务技能大赛活动侧记

本报记者 丰舒滩 实习生 刘 薇
本报通讯员 谷 敏

准确流利的解答交流,标准得体的服务礼仪,娴熟的计算机操作……24 日下午,市住房公积金管理中心一楼综合服务大厅内高潮迭起,掌声如潮,员工们的精彩表现让在场的评委和观众无不由衷称赞。

这是由市直机关工会工委、市住房公积金管理中心联合举办的第二届住房公积金管理业务技能大赛现场。去年,市直机关工会工委和该中心成功举办了首届住房公积金综合柜员技能大赛,极大地激发了职工比拼技能、勇争一流的工作热情。在本次管理业务技能大赛中,市住房公积金管理中心共有 10 支参赛队 105 名职工报名参赛,通过理论考试,又经过归集业务、提取业务、贷款受理业务和贷后管理业务四个环节的激烈角逐,最终七位选手分别摘得了四个奖项的前三名。其中团体奖前三名分别由综合服务大厅、孟州管理部、档案科获得。

单项奖一直是技能竞赛关注的焦点,选手们在比赛中的优秀表现更是可圈可点、精彩连连:在首届技能大赛中获得最佳服务奖的综合服务大厅员工马慧形象好、气质佳,对待办事群众始终面带微笑,回答问题清楚流畅,处理

要件娴熟自如,优质服务受到了评委一致好评,再度摘走本次比赛的最佳服务奖奖项。

该中心信贷审批科的王侃在比赛中的表现更加抢眼。作为去年的市级五一劳动奖章获得者,王侃从综合服务大厅调至信贷科后,每天忙于处理信贷业务,几乎没有时间练习比赛项目。为了进一步提高工作效率和水平,她主动放弃休息时间,利用晚上在单位加班,努力学习和熟练业务知识。在此次比赛中,她几乎每个项目都是第一个完成,特别在办理支取业务时,一般需要五分钟完成的业务,她仅用一分多钟就顺利完成,赢得了现场观众和评委热烈的掌声。最终,王侃一人囊括了提取、信贷、贷后、综合四个第一名,成为此次比赛最大的赢家。

掌握精湛的业务技能,是提高住房公积金干部队伍服务群众综合水平的基本要求。近年来,该中心大力实施人才培养战略,积极通过各种方式培养建设一支技能型人才队伍。为了充分体现“更高、更快、更强”的竞赛精神和“岗位练兵、展示技能、强化素质、全面提高”的基本宗旨,本届大赛在总结首届大赛经验的基础上,从方案制订、计算机程序的设计、题目的编选到赛场的布置等工作,都作了精心的部署和明确的分工。

据悉,本届综合柜员技能大赛不仅规模大、标准高,奖项设置也达到了市级表彰的规



图为技能比赛现场。
朱明峰 摄

格。市住房公积金管理中心主任赵海燕在本次大赛开幕式上表示,这次竞赛活动既是第一届竞赛成果的巩固和提高,也是对即将在 9 月份开赛的全省建设职工职业技能竞赛的赛前热身和技能练兵。该中心将以本次大赛为契机,为职工搭建一个施展本领、展示才华的舞台,提供一个相互交流、相互学习的机会,也为住房公积金事业发展培养、造就一批理论扎实、技艺高超、技能精湛的综合型服务人才,为实

现住房公积金管理中心由管理型向服务型的成功转型作出积极的贡献。

技能比武亮风采,岗位演练强服务。通过连续两届技能竞赛比武活动,该中心促进了职工学习知识、提高业务技能水平的积极性,使职工学有方向、赶有目标,也比较全面地反映了职工掌握知识、技能的现状,展现了职工队伍奋发向上、锐意进取的精神风貌,为建设一支高素质的职工队伍奠定了良好的基础。



本期嘉宾:河南佰利联化学股份有限公司党委副书记 冯军
本期主持人:丰舒滩

河南佰利联化学股份有限公司是一家大型精细无机化工企业,中国化工企业 500 强,国家级高新技术企业,中国钛白行业最具发展潜力的上市公司。产品畅销全国,并同几十个国外知名企业建立了广泛的贸易合作关系,钛白粉出口量连续三年蝉联全国第一。

主持人:作为我市有名的上市公司,贵公司是怎么看待给职工建立住房公积金制度的?

冯军:为职工缴纳各种社会保险是公司诚信守法经营、履行社会责任的具体体现。我公司领导班子始终认为,为职工缴纳社会保险对

公司来说是义不容辞、责无旁贷的,为职工缴纳社会保险,特别是住房公积金,是关心职工生活、增强企业凝聚力、提高企业竞争力、树立企业形象的重要举措之一。公司关爱员工,运作规范,积极主动地按照有关规定为全体员工建立住房公积金账户,并按时足额上缴住房公积金。对于新进员工,公司在签订用工合同时一并为其办理参保手续。先“安居”,后才有“乐业”。截至目前,公司已有 1700 名职工建立了住房公积金账户,并且已有 200 名职工通过住房公积金贷款购置了新房,切实帮助解决了职工住房的后顾之忧,真正让职工“安居”“乐业”,在公司经营业绩蒸蒸日上的同时,更多地回馈职工和社会。

主持人:冯总,请谈谈贵单位给职工建立住房公积金制度后,给企业带来了哪些好处?

冯军:面对如今日益严峻的生存压力,尤其是购房压力,我公司致力于增强员工福利,保障员工生活品质。为职工缴纳住房公积金无疑会缓解员工的购房压力,是回馈职工、回馈社会的良好举措之一。这不仅打消了员工在公司临时打工的思想,还使他把更多的精力投入到工作中,真正成为企业大家庭的一员,为企业留住了更多有技术、高学历的人才。

主持人:那么在日常住房公积金管理方面,贵公司有哪些好的做法?

冯军:为保证高效、合规、有序地开展住房公积金管理工作,公司从参保之初就结合实际,建立了一整套社会保险管理流程,明确了责任和分工,严格、及时、准确地按照规定办理各种社会保险业务。其中,住房公积金管理一直处于流程清晰、流转顺畅的管理氛围中,提

升了管理效能。

佰利联公司财务部门具体承办公积金业务,专职为公司职工服务,经常与住房公积金管理中心沟通,认真学习业务知识,积极向职工宣传住房公积金政策和业务办理流程,耐心为职工提供住房公积金咨询服务,热心帮助职工办理住房公积金贷款、支取等业务,用实实在在的 service 温暖职工,为职工建立了与住房公积金管理中心的沟通桥梁,受到了职工的好评,也得到了住房公积金管理中心的高度评价。公司多年一直连续、正常、足额地缴纳住房公积金,每月按时汇缴,确保职工住房公积金金额及时汇缴到规定账户,从未发生一例漏缴、迟缴、少缴等违规情况。目前,佰利联公司每月缴存住房公积金 57.86 万元,已累计缴存 2379.82 万元。

焦作市注册会计师协会公告

近日,焦作市发展和改革委员会、焦作市财政局联合转发了由河南省发展和改革委员会、河南省财政厅联合印发的《河南省会计师事务所服务收费管理办法》(豫发改收费[2012]454号),现已正式实施。为了切实维护社会公众利益,全市注册会计师行业将恪守“独立、客观、公正”的原则,严格执行该收费管理办法和收费标准,自觉抵制不正当竞争行为,严格按照《中华人民共和国注册会计师法》、《中国注册会计师执业准则》和《中国注册会计师职业道德守则》的

各项要求规范执业,为焦作经济建设作出积极贡献。

感谢各政府主管部门、企事业单位长期以来对注册会计师行业的关心、信赖和支持,并诚挚欢迎社会各界监督。

监督电话:(0391)3121235
监督邮箱:hnjzszb0391@163.com

2012年8月28日

(六)不按照规定提供服务而收取费用的;

(七)其他价格违法行为。

第二十二条 公民、法人和其他组织对会计师事务所的价格违法行为,可以向会计师事务所所在地价格主管部门举报、投诉。

第二十三条 会计师事务所与委托人之间发生收费纠纷,会计师事务所应当与委托人协商解决,也可以申请仲裁或者向人民法院提起诉讼。

第二十四条 会计师事务所受委托人要求赴境外或港澳台地区提供服务的收费,通过与委托人签订合同的方式协商确定。
第二十五条 本办法由省发展和改革委员会会同省财政厅负责解释。
第二十六条 本办法自 2012 年 7 月 1 日起试行。

河南省会计师事务所服务收费管理办法

第一条 为保障会计师事务所服务质量,维护社会公共利益以及委托人、会计师事务所的合法权益,促进我省注册会计师行业健康发展,根据《中华人民共和国价格法》、《中华人民共和国注册会计师法》、《会计师事务所服务收费管理办法》等有关法律法规规定,制定本办法。

第二条 依照《中华人民共和国注册会计师法》经河南省财政厅批准设立的会计师事务所及会计师事务所分所,根据相关法律法规规定,提供审计服务和其他服务,应当按照本办法收取服务费用。

外省会计师事务所在河南执行业务时,可按照本办法收取服务费用。

第三条 会计师事务所服务收费应当遵循公开、公正、公平、自愿有偿、诚实信用和委托人付费的原则。

第四条 会计师事务所服务收费实行政府指导价和市场调节价。

会计师事务所提供下列审计服务的收费实行政府指导价:
(一)审查会计报表,出具审计报告;
(二)验证资本,出具验资报告;
(三)办理合并、分立、清算事宜中的审计服务,出具有关的报告;
(四)法律、行政法规规定的其他审计业务。

会计师事务所按照自愿有偿原则提供会计咨询、会计服务等其他服务的收费实行市场调节价。

第五条 实行政府指导价的会计师事务所服务收费由省发展和改革委员会会同省财政厅制定,收费的形式及具体收费标准由会计师事务所与委托人协商确定。

第六条 审计项目可实行计件收费、计时收费或计件与计时相结合的收费方式。

第七条 实行计件收费的审计服务,可以审计对象实收资本、资产总额或者营业收入为计费依据,采取差额定率累进计价的办法收取服务费,具体收费项目收费标准见附

件二。

第八条 实行计时收费的审计服务,按照提供服务所需工作人数和每个工作日收费标准收取服务费用。工作人数根据审计服务的性质、风险大小、繁简程度等确定;每个工作日收费标准根据执业人员专业技能水平、审计工作的服务质量等分别确定,收费标准详见附件二。

第九条 实行政府指导价的会计师事务所服务收费,各会计师事务所可根据当地经济发展水平、审计业务的具体情况以及管理成本,在不超过上浮 10%、下浮 35%的浮动幅度内确定具体收费标准。

第十条 会计师事务所开展破产清算、歇业清理业务活动和对特困企业、个体工商户服务以及在贫困县开展鉴证类业务活动,可按基准价下浮 50%。

第十一条 实行市场调节价的其他服务,由会计师事务所根据服务成本和当地社会经济发展状况,自主制定不同服务的收费标准范围。具体收费标准由会计师事务所与委托人协商确定。会计师事务所确定收费标准时应考虑以下主要因素:

(一)耗费的工作时间;
(二)业务的难易程度;
(三)委托人的承受能力;
(四)会计师事务所可能承担的风险和责任;
(五)会计师事务所的社会信誉。

第十二条 会计师事务所接受委托,应当明确告知委托人收费管理的有关规定,并与委托人签订服务收费合同(协议)或者在委托合同(协议)中载明收费条款。

收费合同(协议)或收费条款应包括:收费项目、收费标准、收费方式、收费金额、付款和结算方式、争议解决方式、采用计时收费的,还应载明计费的工作人数数等内容。

第十三条 会计师事务所与委托人签订合同(协议)后,委托关系终止的,有关费用的退补和赔偿依照《合同法》等有关规定办理。

第十四条 审计服务采取招(投)标方式取得的,会计师事务所应当在规定的基准价和浮动幅度内合理确定投标报价。

第十五条 会计师事务所为委托人提供服务,应当严格按照相关法律法规和《中国注册会计师执业准则》,恪守独立、客观、公正的原则,履行必要的执业程序,不得因收费问题而降低执业质量。

第十六条 会计师事务所向委托人收取服务费,应当出具合法票据,注册会计师个人不得私自收费。

第十七条 会计师事务所接受委托前往异地执业,其派出人员的差旅费及其他费用开支,由委托双方商定。

第十八条 会计师事务所应当在营业场所显著位置公示服务项目、收费标准、收费依据等内容,自觉接受社会监督。

第十九条 会计师事务所应当严格执行价格主管部门制定的会计师事务所服务收费管理办法和收费标准,建立健全内部收费管理制度。

第二十条 价格主管部门负责对会计师事务所服务收费行为监管。财政部门、注册会计师协会应加强对注册会计师行业服务行为的规范和指导,促进会计中介服务机构规范有序发展。

第二十一条 会计师事务所所有下列情形之一的,由政府价格主管部门依照《价格法》和《价格违法行为行政处罚规定》实施行政处罚:

(一)未按规定公示服务项目、收费标准的;
(二)超出政府指导价浮动幅度制定价格的;
(三)擅自制定实行政府指导价的审计服务收费标准的;
(四)违反规定以佣金、回扣等形式变相降低审计服务收费超出政府指导价浮动下限的;
(五)采取分解收费项目、重复收费,扩大收费范围或自立名目等方式乱收费的;

附件二

河南省会计师事务所审计服务收费标准

一、计件收费标准

服务项目			计费单位	费 率							备 注	
验资	设立验资	仅以货币形式出资	出资额	100万元以下 (含100万元、下同)	100~1000万元	1000~5000万元	5000~1亿元	1亿~5亿元	5亿元以上			
				2‰	0.7‰	0.3‰	0.15‰	0.1‰	0.02‰	起点收费1000元		
		除货币外 还有其他形式出资	出资额	按照同档仅以货币形式设立验资收费的 1.3 倍计费								
	变更验资	仅对增资部分	增资额	按照同类同档设立验资收费的 1.2 倍计费							含分期出资	
		对累计 实收资本	增资后或 减资前的 资产总额	按照同类同档会计报表审计收费标准的 1.5 倍计费							含公积、未分配 利润转增	
审计	财务报表 审计	非上市、 金融、期 货类	财务报 表期末 资产总 额	50万元以下 (含 50 万 元、下同)	50万~ 100万元	100万~ 500万元	500万~ 1000万元	1000万~ 5000万元	5000万 ~1亿元	1亿~ 5亿元	5亿元 以上	审计期间不足半 年的按同档70% 计费;超过半年不 满1年的,按金额 收费;非营利机构 按同档80%计费。
				2000	3‰	1‰	0.8‰	0.4‰	0.2‰	0.1‰	0.05‰	
		20 万元							0.4‰	0.2‰		
	财务收 支审计		财务报表 资产额	按照同类同档年度财务报表审计收费额的 1.1 倍计费								
		工商年 检审计	财务报表 资产额	按照同类同档年度财务报表审计收费额的 90%计费								
		清产核 资审计 (含企 业分立、清 算改制、破 产审计等)	财务报表 资产总额	按照同类同档年度财务报表审计收费额的 1.5 倍计费								
		任期经济 责任、离任 审计	财务报表 资产总额	按审计期间分年度累加计算收费,年度收费按同类同档年 度财务报表审计收费标准的 1.2 倍计算								
专项 审计	内部控 制审计	以资产总 额为基础	按照同类同档财务报表审计收费额的 2 倍计费									
	其他专 项审计	涉及金额	按涉及金额 1~3‰计费									

二、计时收费标准

1.注册会计师(担任副主任会计师以上)

500~600 元/人/小时

2.注册会计师(担任部门经理)

400~450 元/人/小时

3.注册会计师(担任项目经理)

350~400 元/人/小时

4.一般注册会计师

300 元/人/小

5.助理人员(中、初级)

200 元/人/小时