

我市将建立医保定点单位准入退出机制

违规或服务质量差的取消定点资格

本报讯（记者杜玲 通讯员张国富）记者从昨日召开的 2011~2012 年度两定单位服务质量考核工作总结暨表彰会上获悉，今后，我市将对医保定点单位（包括定点医院和定点零售药店）建立准入退出机制，定点单位审批将更加严格，违规或服务质量差的定点单位将被取消定点资格。

据悉，目前我市共有定点医

疗机构 73 家，定点零售药店 140 家，定点社区门诊 63 家。记者了解到，今年我市实行了基本医疗保险市级统筹，下一步，在定点单位的管理方面，我市将对《焦作市城镇职工基本医疗保险定点零售药店服务协议》进行修订完善，做到用制度管人、用制度管事，用制度管钱。尤其要明确引入竞争机制，建立起定点单位的

准入退出机制，改变过去进入容易退出难的局面。同时，将实行绿牌准入、黄牌约束、红牌退出的管理机制，把好入口，放宽出口，从审批、管理、考核等方面实行全方位审查监督。凡严重违法管理规定或群众不满意的，该取消定点资格的必须坚决予以取消。

“药店允许用医保卡购买非

药品，更是违规行为。”市人力资源和社会保障局副局长董晓敏严肃指出，凡药店陈列或经营日化用品等非药品的，一律取消定点资格。

今后，市人力资源和社会保障局将加大对定点单位的管理，严格医保定点资格条件。尤其是医保定点零售药店，严禁保健品、化妆品、生活用品等非药品上柜

经营。同时，加大处罚力度，对冒名住院、挂床住院、分解住院、伪造医疗文书、超范围超剂量用药、以药易药、以物易药、个人账户资金套现、重复检查等恶意套取骗取医疗保险基金、损害参保人利益的违法违规行为，将按照《社会保险法》和定点单位管理办法，从严从重处理，直至取消定点资格。

明年 1 月 1 日第一代身份证停用 警方提醒:请及时换取“二代证”

本报记者 许明霞

今年开始实施的新修订的《居民身份证法》规定，目前仍在使用有效期内的第一代居民身份证将在 2013 年 1 月 1 日停用。今后，金融、医疗、社保等各个用证单位办理业务时只接受第二代身份证。

据了解，从 2005 年我市开始试点换发第二代居民身份证以来，历时 8 年，目前已进入最后扫尾阶段。第一代身份证现在还能使用吗？不更换第二代身份证会给生活带来哪些不便？换发过程中应该注意哪些问题？带着疑问，记者昨日走访了我市相关部门。

“知道，明年 1 月 1 日起就不能再用一代身份证了。现在我们银行还是可以用一代身份证办理各项业务的。”当记者问其是否知道新《居民身份证法》时，位于市太行路的一家银行工作人员笑着对记者说。

在市车管所办证大厅，记者发现这里实行的是刷二代身份证领取号码纸等候办理业务，市民只要将第二代身份证放到取号机指定位置，号码纸就会自动出来。而第一代身份证由于没有相关内置芯片，无法在自动取号机上获取号码纸，相关市民只能到人工处办理。

随后，记者走访我市部分宾馆、火车票代售点、银行等场所，发现持一代身份证的市民仍能办理相关业务。

市公安局治安支队户政大队相关负责人告诉记者，与“一代证”易被伪造的缺陷性相比，“二代证”的科技含量更高。目前，换证工作正在积极有序进行，居民只需持户口簿到本人户籍所在地派出所办理相关手续即可。

另外，他还提醒仍在使用第一代身份证的市民，赶紧去换取办理第二代身份证。虽然现在第一代、第二代居民身份证同时有效，但是第一代居民身份证将在 2013 年 1 月 1 日失去其原有的法律效力。而从提出申请换证到拿到二代身份证则需要 50 天，偏远山区和交通不便地区则需要 80 天，因此未取得二代身份证的人群，务必赶紧到所在辖区派出所办理换证手续，以免给自己的生活带来不便。

官方微博:weibo.com/jzrb 新闻热线:8797000 | 编辑:全伟平 | 校对:李 兰 | 组版:杨保星

办公室

科室职能

负责机关文秘、文电、信息、会务、机要、档案、保密、安全、信访、督办、政务公开和新闻宣传工作；负责机关财务、国有资产管理和直属单位的财务审计监督；承担全市旅游安全、旅游应急救援、假日旅游政策、重大旅游活动的组织协调接待工作；组织、指导全市旅游教育培训、从业人员职业资格标准、旅游就业、人才交流工作；负责机关和直属单位的党群、人事和机构编制管理工作。

服务承诺

一、履行职能，依法行政。认真贯彻执行国家方针政策、法律法规和省市有关旅游工作的决策指示精神，认真履行工作职能，切实加强服务管理，积极协调内外关系。

二、在办理公务、接听电话、接待来访时，文明礼貌，热情周到，认真落实首问负责制，属于职责范围内的事情，要给予办理程序一次性告知服务对象，并积极主动办理或协调督促局属单位办理；对不属于我局范围内的事项，要做好解释工

作。

三、认真按照公文处理有关规定办理收文和发文，认真履行审核程序，严格执行签发规定，随到随办，急件急办；督办落实，跟踪协调；重要会议、公务活动、档案管理和机要保密无疏漏。坚持 24 小时值班制度和突发事件信息报告制度，确保政令畅通、突发事件快速处置，各类信息第一时间报送。

四、加强机关组织人事管理工作，做到民主、公正、公开、透明。严格执行财务联签会审制度，按规定及时公开财务收支情况，实行“阳光票据”；严格控制会议活动的规格、规模、接待标准和各项开支，完成年度运行节约指标。

五、加强党风廉政建设，不断增强廉洁自律意识，通过焦作旅游网等多种渠道，主动向社会公开信息，自觉接受基层单位和社会各界的监督。加强自我约束，从思想上和源头上杜绝违规违纪现象的发生。

负责人:李红卫

联系电话:(0391)3569651

旅游促进科

科室职能

拟订全市国内旅游市场开发战略并组织实施；组织、指导全市旅游的整体宣传和重大促销，重点旅游区域、目的地和线路的宣传推广工作；开展旅游市场调研工作。

服务承诺

一、认真履行工作职责，规范办事程序，实行首问负责制，办事认真负责，不推诿。接听电话、接待来访，做到文明礼貌、言行规范、态度热情、耐心周到。

旅游质量监督管理所

科室职能

对旅游市场进行监督管理，提高我市旅游工作质量；负责旅行社质量保证金收缴与管理；开展旅游市场质量检查，受理和处理投诉。

服务承诺

一、立足事前防范，建立旅游服务质量控制机制，把事前防范的措施采取在游客投诉之前。

二、认真履行行“不让一位游客在焦作受委屈”的庄重承诺，想游客所想，急游客所急，解游客所难，

实行 24 小时值班制，在第一时间内为旅游者提供各种突发性事件的救援和帮助。

三、坚持有诉必接、认真处理、协查移交、排忧解难的原则，落实投诉电话 24 小时接听无障碍，保证及时赶到现场认真予以受理、协调、处置和反馈，严格办理程序和时限要求，不拖延、不违规。

负责人:赵云涛

联系电话:(0391)3992511

焦作市旅游局

向社会承诺 让人民满意

为推动焦作旅游转型升级，全力打造国际知名旅游城市，树立焦作旅游以人为本、务实创新、诚信服务、清正廉洁的良好形象，焦作市旅游局机关及各事

业单位一直在努力。开展“向社会承诺、让人民满意”活动，是了解人民诉求、强化纠风专项治理、提升工作质量和服务效能的重要举措。真诚欢迎社会各界和

广大群众对我们的工作进行监督和批评。

行政监督举报电话:(0391)3569657 3569025

监督管理科

监督和行政复议工作。

服务承诺

一、严格按照国家法律法规和有关规定及政策办文办事。遵守职业道德和工作纪律，做到依法行政、秉公办事、廉洁清正。

二、树立全心全意为人民服务的思想，主动向企业和人民群众提供服务指南，公开办事程序和服务电话，提高工作透明度，接受社会监督。

三、实行首问负责制和限时

规划发展科

源的规划、开发、建设、利用与保护工作；负责 A 级旅游景区的申报、评定、复核工作。

服务承诺

一、严格按照国家法律法规和相关政策办事。

二、树立全心全意为人民服务的思想，主动向企业和人民群众提供服务，公开办事程序和办公电话，提高透明度，接受社会监督。

三、对符合要求的行政事项，

必须在规定时限内办结；对需要进一步补充完善资料方可办理的事项，待补齐有关资料且具备办理条件后，在规定时间内办结。

四、接待企业及群众来访，做到举止文明、服务热情，有问必答，有难必帮，决不扯皮、推诿。

负责人:原庆玲

联系电话:(0391)3569652

发展与对外合作科

基层的公仆意识，日常工作中严格做到一张笑脸、一杯热茶、一句问候、一声应答的“四个一”工作准则，落实首问负责制和岗位责任制。

二、坚决杜绝在岗不履职、政令不畅、办事拖拉、效率低下、推诿扯皮等现象发生，做到不迟到、不早退和无故脱岗，工作时间着装得体、文明办公，各项工作做

到有计划、有部署、有落实、有总结。

三、落实党风廉政建设责任制，坚决杜绝失职、渎职等腐败现象发生；严格遵守各项制度，防止出现违反出国规定和外事纪律的行为。

负责人:郝玉

联系电话:(0391)3569905

旅游监察大队

科室职能

坚持依法治旅，对旅游场所进行综合治理；对导游工作实行监督管理；对旅行社工作进行监督，为旅游企业提供法规指导；加强旅游市场监控，及时处理解决旅游纠纷和突发事件；协助焦作市旅游质量监督管理所做好旅游咨询、旅游投诉工作。

服务承诺

一、以管理促服务，以服务树行风，积极打造焦作旅游良好的窗口行业形象。严格办事程序，创新工作方法，服务广大游客，服务旅游企业，实现执法工作的规范化、科学化、人性化。

二、以法律法规为准绳，规范

执法行为，讲究方式方法，追求效率效能，做到文明礼貌、公平公正，坚决杜绝推诿扯皮、吃拿卡要和不作为、乱作为等违规行为。

三、接到旅游举报，在 7 个工作日内作出是否受理的决定。对不符合受理的案件，先承接，然后 3 个工作日内移交有关部门处理，并说明理由；符合受理条件的案件，严格按照有关法定程序办理，处理决定在 15 日内通知举报者和被举报者；有效旅游举报时限为 90 天。做到件件有答复、事事有着落。旅游举报电话:(0391)2939110、保证 24 小时开通。

负责人:王磊

联系电话:(0391)2939110

旅游服务中心

科室职能

介绍我市旅游资源情况；受理旅游投诉；接受游客咨询；介绍游客食宿。

服务承诺

一、严格遵守法律法规及社会公德、职业道德，不断规范服务行为，提升服务水平。落实公示制度，规范公开内容，接受社会各界监督。

二、强化“服务游客、服务企业、服务基层”的观念，围绕广大游客最关心、最直接、最现实的热点问题开展工作，把游客满意作

为衡量工作的第一标准。

三、对游客咨询做到热情接听，耐心解答，微笑服务。实行一次性告知和首问负责制，做到过程提速、服务提质、工作提效，尽全力为 6 大游客排忧解难。

四、积极开展满意度调查，畅通游客意见、建议渠道，对游客的投诉及时转交市旅游质量监督管理所处理，对游客反映的热点、难点问题及时进行认真调查、处理和反馈。

负责人:李明安

联系电话:(0391)3992522

导游服务中心

科室职能

负责全市导游人员人才库的建立和管理、注册登记；组织导游参加年度审核、培训；对全市导游的服务业绩进行考核、评价、奖惩等。

服务承诺

一、建设全方位优质服务型单位。努力提高工作人员业务工作能力，建设文明高效廉洁规范的工作作风，向社会公开相关服务项目，自觉接受社会监督。

二、严格执行首问负责制。对前来办事的导游员及咨询电话，由第一个接受者给予接待、办理，对不属于自己职权范围的事情，由其负责给予正确的指导和帮助。

三、实行限时办结制。对来办事的导游人员，当场能办的要立

即办，暂时不能办的限定时间尽快办，违反有关政策规定的要耐心细致予以解释。自接到省局发证通知之日起，7 个工作日内颁发导游人员资格证和导游证。

四、实行一次性告知制。对我单位或电话咨询办理有关事宜的导游人员，经办人员必须一次性清楚地告知其所要办理事项的办理流程、所需资料、有关手续、具体如何办理。

五、充分发挥导游服务平台作用。全心全意为导游员服务，维护导游员合法权益，做好导游员安全救助平台、导游员心理咨询热线、导游网络招聘平台、导游手机报以及导游群的运行工作。

负责人:杨延军

联系电话:(0391)3992515

Life



生活服务区

慈善救助

省流动筛查车下周到我市

对贫困先心病患儿进行免费筛查

昨日，记者从市慈善总会获悉，根据中国移动爱“心”行动——河南省贫困先心病儿童救助计划安排，省贫困先心病儿童流动筛查车下周将抵达我市，免费对贫困先天性心脏病患儿进行筛查。

据了解，中国移动爱“心”行动——河南省贫困先心病儿童救助计划 8 月初在郑州启动，计划到 2013 年年底，对我省 400~440 名具有手术适应症的贫困先心病儿童进行免费救治，对 4000 名贫困疑似先心病儿童进行免费筛查。根据市慈善总会的安排，我市各县市区慈善协会开展了摸

排工作，已排查出部分符合救助条件的贫困先心病儿童，他们将接受免费的手术治疗。

目前，我市的摸排工作仍在进行。下周，我省组织的流动筛查车将抵达我市，定点对贫困先心病患儿进行免费筛查。具体时间和地点：周一 10 时 30 分，在市中心广场广场进行；周二 10 时，在沁阳市联盟广场进行。

市慈善总会项目部工作人员提醒贫困适龄先心病患儿家长，要及时向所在县市区慈善协会提出筛查申请，让孩子尽早接受治疗。

刘 婧 朱舒杨

消费警示

换季市场“折”声一片 消费者谨防低价陷阱

目前正值夏秋换季期间，许多地方都在销售一些打折商品。“打折”是一种让利促销手段，也是一种企业正常营销行为。但有些商家却以“打折”为幌子，采用虚假宣传来引诱消费者上当受骗，甚至以此推

销假冒伪劣商品，严重损害消费者的合法权益。针对商家“打折”促销活动引发的各种问题，工商部门提醒广大消费者注意，购买到有问题的打折商品也要维权。

许明霞

健康提醒

日常喝水应首选玻璃杯

据《生命时报》报道，各种材质的水杯花样繁多，在盛装不同饮品时，也颇有讲究。国际食品包装协会秘书长董金狮为大家揭开小水杯里的大学问。

玻璃杯:玻璃杯最健康，它不含有害重金属及有机化学物质，盛装各类饮品都不用担心有害物质析出。而且透明材质清洗方便。

不锈钢杯:不锈钢杯属合金制品，使用不当会使其中所

含的重金属物质释放出来。日常使用中，不要用不锈钢杯装酸性饮品。

陶瓷杯:越“朴素”的陶瓷杯越安全。因为颜料中铅、铬等重金属成分较高，选购时可摸摸图案表面，光滑的较安全，凹凸不平，用指甲抠还会脱落，最好不要购买。

塑料杯:塑料杯中的添加剂和低分子物质受热后易析出。因此应尽量少装热水热饮等。

综合