焦作日报
Urban rural financial weekly
2012 年 9 月 3 日 星期一
第 77 期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
责任编辑：刘会琴
组 版：杨保星
责任校对：薛秋霞
周刊热线：3392410

焦作供电信息

焦作供电公司

自助缴费终端投入使用

本报讯（通讯员**李晓光**）“在家门口就能缴电费，整个缴费时间还不到 1 分钟，能刷银联卡、查询用电信息，这自助缴费机可真中。”8 月 28 日上午，家住焦作市赛纳溪谷小区的赵女士缴完电费后，不住地夸赞自助缴费机快捷、方便。而就在此前的 3 天，焦作供电公司完成了焦作市 19 台自助缴费终端的安装工作。

据了解，为了加快“十分钟缴费圈”项目建设，让用户方便快捷地缴纳电费，该公司积极探索新的电费收取方式，在开展银行代储代扣业务、建立“缴费通”网点的基础上，进一步拓宽了电费缴纳渠道。该公司按照选址要求，根据城市建设及发展的特点，从区域用户量、社区内用户消费水平出发，在具有刷卡消费习惯的新建小区、主干道、居民密集区及金融机构 24 小时自助营业厅周边，安装了 25 台集电费缴纳、查询、清单打印等功能于一体的自助缴费终端。

当天下午，笔者来到焦作市森林半岛小区，看到了外形设计美观、结构科学合理的自助缴费终端，该设备安装在小区物业中心的旁边，位置显眼，标志清晰，旁边操作流程示意图让前来缴费的客户一目了然。该公司营销部负责人说：“焦作市城区建设正在不断发展，建设这样的自助缴费终端，对改变居民生活方式、提高电费回收率具有重要的意义。”

孟州市电力公司

图书送基层 “充电”强素质

本报讯（通讯员**席松奇**）8 月 25 日，孟州市电力公司政治工作部工作人员来到西虢供电所，将《电网技术》、《农村电工》、《农村管理》、《农网营销》等书籍送到员工手中，让员工闲暇之余随时“充电”，受到了基层员工的欢迎。

为进一步深入推进“创建学习型企业、争做知识型员工”活动，不断提升员工的综合素质，该公司根据一线员工“学业务、长知识、提素质”的意愿和需求，精心选购了 200 余册书籍。该书籍以岗位技能为核心，在内容上遵循“知识够用、为技能服务”的原则，涵盖了供电企业管理、营销、技术、劳动保护等多种职业基础知识和专业技能以及职业素养等内容，具有较强的针对性和实用性，深入浅出地将理论知识转换到实际工作应用中。该公司通过为基层送图书的形式，促使广大员工立足岗位、勤奋学习，努力争当安全生产的生力军、争当电网建设的先锋队、争当优质服务的排头兵、争做和谐社会的推动者。

近年来，该公司把建设“职工书屋”和“流动书屋”作为提升员工综合素质的一项重要载体，采取企业拨一点、各部门出一点的方式购入大量新书、电子光盘等，为员工搭建“以读书长见识，以读书促修养，以读书树理想，以读书育人格”的读书学习和成长成才的平台，将“教育是最好的福利、知识是最大的财富”企业教育理念融入到员工的思想中，取得了良好的效果。

修武县电业局

规范农村用电秩序

本报讯（通讯员**李建强、崔爱华**）“老乡，线路走廊内不允许建房、堆积杂物。”“您的腐竹制作车间没有安装漏电保护器，线号也不够，需要整改。”8 月 29 日，在修武县高村乡延陵村，修武县电业局安全监察人员对正在建设房子的村民王彦庆的临时用电进行检查。

眼下，随着农村建房和农业生产用电的增加，针对农村存在的不规范用电现象，该局从 8 月中旬开始专门组织人员进乡入村，进行专项治理。工作人员首先对辖区内建房、蔬菜大棚、食品加工等临时用电客户进行普查，登记造册，建立健全临时用电台账。辖区内农电工根据登记的资料主动上门现场勘察，为客户办好临时报装手续，并签订临时供用电合同，明确供用电双方的责任和义务。监督检查人员对存在隐患的用户及时下达整改通知书，3 日内上门进行整改复查，对整改不到位的用户进行二次整改，对拒不整改者坚决给予拆除清理。该局还通过向群众发放临时用电宣传单，加强对漏电保护器的定期试验，增强群众规范用电、安全用电意识，有效规范临时用电行为，营造了良好的供用电环境。

“规范临时用电，是做好农村安全用电工作的一项重要内容。”该局安监部主任尚红星说。一周来，该局共查出并处理临时用电安全隐患 160 余处，走访临时用电户 600 余户，发放安全用电宣传册 1300 余份。

焦作供电公司

强化农电规范管控工作

本报讯（通讯员**李晓光**）“供电服务比以前更贴心了，尤其是农网升级改造工程，彻底让俺村摆脱了长期低电压的困扰。”8 月 21 日，在焦作供电公司百间房乡供电所召开的客户关系座谈会上，庙河村村民王西安说起近年来的供电服务是赞不绝口。

2012 年是农电整体素质三年提升工程的攻坚之年，农网改造升级工程和农电服务事关焦作 90% 以上的供电区域和 80%以上人口的生产、生活用电。为了保证农电整体素质提升与“一保两基”工作重心、“一体两翼”工作关键的高度协同，焦作供电公司认真研究新农村建设与农网规划相关配套政策，有序实施农网改造升级工程，有效确保建设质量、施工安全和工程进度。同时，该公司加大依法治企的力度，充分发挥监审平台作用，加强业务指导和规范考核，不断健全农电协同监督体系，并完善综合管理与专业管理相结合的农电管理新模式，确保所负责的专业管理要求全面延伸落实到县公司。

此外，该公司不断强化农电人才队伍建设，健全农电教育培训体系，完善农电人才培养激励机制，推进县级供电企业班子、乡所和台区建设，不断强化人、财、物集约管控，立足于规范管控、集约管理、提升效能，科学谋划、统筹推动农电事业持续健康发展。

武陟县电业局

为校园安全用电提供保障

本报讯（通讯员**武轩**）8 月 27 日，武陟县电业局对该县实验小学进行安全用电检查，及时消除该校用电线路对地安全距离不足等安全隐患。

为确保新学期返校师生安全用电，该局自 8 月 15 日起组织开展学校安全用电专项检查，分 16 个小组深入该县幼儿园和中小学校，对漏电保护器、保险丝等安全用电防护装置进行检查测试，对配电台区、教室、宿舍等供用电设备进行排查，共发现线路老化、私拉乱接、接头裸露、插座接触不良、闸刀无防护措施等安全隐患 23 处，与校方结合逐一进行整改，确保安全运行。同时，该局广泛开展安全用电宣传，深入幼儿园讲授安全用电常识，在中小学校张贴安全用电宣传挂图，赠送安全用电宣传漫画图册，普及安全用电知识，增强师生防护意识，为新学期校园安全用电保驾护航。

此外，该局还利用安全检查之机，义务帮助学校更换日光灯 69 盏，维修开关、插座等用电设备 43 只，受到了师生的称赞。

沁阳市电业局多措并举提升规范化管理水平

本报讯（通讯员**王魁、李忠峰**）面对国网公司深入推进“两个转变”，建设“两个一流”的新形势，县级供电企业如何挺立潮头，顺势而进，实现农电素质三年提升目标？沁阳市电业局紧紧围绕“1331”工程，狠抓领导班子建设，大力实施管理创新，不断强化标准化供电所建设和配电台区综合治理，有效提升了企业的发展质量与效益，今年 1~8 月份，购电量完成 6.63 亿千瓦时，同比增长 2.53%；综合线损率完成 5.49%，同比下降 0.08 个百分点，安全生产保持良好稳定局面。

今年年初以来，该局认真贯彻落实省供电公司一系列工作部署，结合企业实际，查找自身短板，有的放矢地推出了一系列新举措。首先，该局在领导班子建设上狠下工夫，开展了“三破三树三带”活动，一是破除本位主义思想，增强“和合、协作”意识，带头提升执行力；二是破除“保守、安逸”思想，增强责任担当意识，带头提升工作效率；三是破除自满守旧思想，增强“批评与自我批评”意识，带头提升科学发展能力。通过开展活动，班子成员的思想观念和工作作风进一步转变，干事创业的激情进一步迸发，团结协作能力进一步提升，核心作用得到进一步发挥。其次，该局积极推进管理创新，以资源集约化、组织扁平化、业务专业化、管理精益化为原则，创新体制机制，变革组织架构，实施流程再造，将原来的 95598 呼叫中心、营业大厅服务中心和低压抄表班，整合为客户服务中心，极大地提高了服务功能和集约化水平。同时，为了提高对突发事件的应急处置和管理能力，该局打破原有分散的、多层面的应急管理旧模式，构建了集行政值班、应急指挥中心、配网抢修中心、营配监控“四位一体”的扁平化应急管理新体系，并将生产 MIS 和营销 MIS、GIS 电网地理信息系统，调度自动化系统，变电站视频监控系统，配网自动化系统，供电所规范化系统和办公自动化系统进行有机整合，全部整合集中到应急指挥中心，形成了一个上下贯通、左右衔接、互通互联、互为支撑的无缝隙畅通信息平台，减少了应急管理层次和中间环节，实现了应急信息资源共享和无障碍瞬时沟通，提高了电网事故处理的快速反应能力，减轻了各级值班和抢修人员劳动强度，节约了企业人力资源。

在此基础上，该局以供电所标准化建设为着力点，按照“六化”要求（专业组织、基础设施、基础资料、工作质量、工作流程和人员技术标准化），努力打造“标准化、信息化、精益化”新型示范窗口，并在实践中探索出一套行之有效的“六项工作法”（“四严五进六到位”安全生产工作法、“两细三快四迅速”增供扩销工作法、“三严五分”降损工作法、“四制七途径”电费回收工作法、“三零四心三满意”优质服务工作法、“6S”管理工作法），供电所建设跨上了一个新台阶，所属 15 个供电所全部达到省供电公司标准化建设标准，葛村供电所被省供电公司命名为标杆班组和标准化标杆供电所。

同时，该局还大力实施台区综合治理专项行动，针对配变台区中存在的“散、弱、差”等现象，制订了详细的整改方案，明确治理目标和时间节点，加大治理力度，加快治理步伐。截至目前，台区综合治理工作已完成 80%，治理后的台区基础管理规范，设备健康运行，面貌焕然一新，在保障城乡居民用电和迎峰度夏工作中发挥了重要作用，显示出了巨大效应。

青年文明号 我们在行动

图说

8 月 29 日，焦作供电公司团委组织国家、省级和市级青年文明号号长以及各基层团组织负责人 30 余人举办了 2012 年青年文明号号长座谈会，并集中开展了创建青年文明号志愿服务活动。

为进一步加强交流和沟通，该公司团委充分利用青年文明号“二级联创”结对共建平台，组织各级青年文明号号长到青年文明号集体——温县退伍军人服务队班组，现场观摩交流，相互学习借鉴创建成果，并集中组织开展了“保卫母亲河”青年文明号我们在行动志愿服务活动。当日，该公司青年志愿者在黄河岸边清理垃圾，用自己的实际行动彰显了国网员工的责任形象。

图① 参观交流青年文明号创建经验。

图②、③ 青年志愿者在黄河岸边捡拾垃圾。

本报通讯员 **乔 桥 陈 睿** 摄影报道

一线传真

金秋送暖 爱心助学

本报讯（通讯员**李晓光**）十年寒窗，金榜题名，金秋助学，成就梦想。8 月 27 日，焦作供电公司举办了金秋助学金发放仪式，32 名拿到高等院校录取通知书的员工子女接受了资助。

据了解，“金秋助学”活动是该公司工会坚持贴近中心促发展、贴近职工办实事、贴近基层搞服务，贯彻落实科学发展观，构建社会主义和谐社会，把组织的温暖送到职工群众心坎上的一项重要举措。近年来，该公司不断拓展助学活动覆盖面，创新活动载体和手段，形成助学活动的长效机制。2006 年至今，该公司工会共发放爱心助学金 16.6 万元，惠及职工家庭 166 个，使广大职工家庭学生亲身感受到了组织的关怀，感受到了工会大家庭的温暖。

“我们将把公司给予的爱心化做求学道路上的动力，把组织的关怀转化为感恩社会、立志成才的强大动力，刻苦学习，积极进取，以优异的成绩回报企业和社会，努力使自己成为国家的栋梁之才。”助学金发放仪式上，接受资助的学生代表王婧慧表达了感激之情。

统筹做好配电网安全管理工作

本报讯（通讯员**李晓光**）8 月 30 日，经过焦作供电公司光源配网分公司连续 3 天的奋战，焦作市店后支 1~18 号杆 10 千伏线路改造工程顺利完工，该区域 200 余户居民因配电设备老化、线路过载等导致的电压不稳及配电网安全问题得到有效解决。

近年来，焦作供电公司加强配电网管理工作虽然取得了一定成效，但随着经济社会快速发展和人民生活水平的提高，社会用电需求量增长迅速，配网工作标准化、精益化水平亟待提升。为了适应“三集五大”体系建设要求，该公司致力于加强配电网专业化管理，不断完善规划、设计、建设管理和运维检修标准化体系，进一步明晰管理职能，落实管理责任，做好配电网各专业环节管理部门间的工作衔接和协同，促进地区配电网健康有序发展。

据了解，该公司结合城市发展、城市规划和土地利用规划，制定了切实可行的配电网规划、建设、运维管理办法。一方面，发展策划部负责配电网项目可研及前期工作，组织开展配电网电力需求预测分析，编制地区 110 千伏及以下电网规划；电力调度控制中心负责提供地区 110 千伏及以下电网规划相关基础资料，参与地区 110 千伏及以下电网规划评审；经研所负责配电网规划技术实施，开展配电网前期专题研究，进一步加强配电网规划管理。另一方面，基建部严格执行配电网建设相关管理制度、标准和要求，对所属配电网工程进度、安全、质量、造价、技术等方面负总责，进一步加强配电网建设管理；运维检修部负责配电网技改大修项目，定期组织开展配电网状态检修，建立健全配电网现场标准化作业制度，进一步加强配电网运维管理。此外，该公司持续提升员工技能水平，建立完善的员工培训和考核机制，积极推进配电网智能化建设，统筹做好涉及配电网安全稳定运行的各个环节。

温县供电公司

“爱心钥匙”打开幸福门

本报讯（通讯员**李云霞**）“快坐下，休息一会儿，看你热得满头大汗，喝口水吧。”“不用了，前几天路过这里没看到你，今天特意来看看有什么需要帮忙的没有。”“配钥匙机的接线开了，你帮我修修吧。”“没问题。”8 月 29 日，温县古温大街一处配钥匙的摊点前，两个人正亲热地拉着家常，宛如一对亲兄弟。摊主名叫朱永会，与他谈话的是温县供电公司退伍军人电力服务队队员张红强。

朱永会原是一名军人，退伍后因为一场疾病不得不做了截肢手术。2006 年，一个报修电话让他与退伍军人电力服务队结下了不解之缘。当时，他的生活正面临低谷，为了让年幼的两个孩子和一直支持自己的妻子过上好日子，他不顾自己行动不便，毅然在大街上支起了配钥匙的摊点，每天风里来、雨里去，挣钱贴补家用。配钥匙的机器需要用电，而大街上没有电源，他只好每天从家里拉 20 多米长的临时线到街上，十分不便。为了解决这个难题，他给当时成立不久的退伍军人电力服务队打了求助电话。没想到的是，他的电话放下没一会儿，服务队队员张红强就和队友郑东魁赶到了。看到他艰难地从椅子上站起来相迎，两名队员赶紧走上前扶他坐下，并按他的要求为他布设线路，安装了插座，随后，队员们又主动对他家的线路进行了全面检查维护，将零乱的线路钉好，把损坏的插座换上新的。看着队员们忙碌的身影，朱永会的心中涌起温暖的感动。

之后，退伍军人电力服务队队员们就经常上门嘘寒问暖，在用电方面更是没再让朱永会操过心。这几年，由于吃苦耐劳，技术精湛，朱永会的生意红红火火，还在繁华的古温大街买了新房子。朱永会经常对人说起退伍军人电力服务队的“好兄弟”，他说：“俺现在的生活就像歌中唱的那样‘越来越好’，是退伍军人电力服务队的‘爱心钥匙’，帮俺打开了幸福生活的大门。”

抢 修

本报通讯员 李晓光

8 月 21 日下午 5 时许，焦作供电公司光源电力物业公司值班室内，一阵急促的电话铃声响起，电话那头是 95598 坐席员的声音：“配电服务中心工作人员巡视线路时，发现山阳路 116 台区低压线路陈旧老化，请及时进行处理。”

接到任务后，该公司立即派出员工前往查看，在 116 台区附近，工作人员发现，有近 30 米线路出现陈旧老化现象，部分线路的绝缘外皮已严重脱落。由于 116 台区位置十分重要，辐射面广、所带民用负荷多，如果再遇到恶劣天气，不仅会影响市区居民用电，而且将造成恶劣的社会影响。

确定危险点后，焦作供电公司及时调整市区配网运行方式，提升稳定运行能力。光源电力物业公司立即启动抢修预案，并组织抢修人员赶赴现场，随时准备开始工作。由于 116 台区地处闹市区，抢修空间狭小，该公司决定在夜间实施线路更换及安装工作，并组织人员分批施工，确保施工进度。当晚 11 时 30 分，所有人员、车辆及物资已全部到位。次日 0 时 10 分，当该公司负责人交代完安全注意事项并布置好现场的各项安全措施后，抢修工作正式开始。只见工作人员背起线缆一端，登上 116 台区 7 号线杆，地面人员不停地向上传送着抢修物资，一切工作进行得井然有序。同时，电力调度中心工作人员坚守岗位，密切注视着台区附近负荷的变化情况，确保抢修工作顺利进行。

8 月 22 日 5 时 30 分，抢修工作顺利完成。当工作人员拖着疲惫的身躯离开时，山阳路又热闹了起来。

故事坊