

本报讯 (通讯员高松涛) 近 确保人身、邮件、车辆安全。 日,我市出现大到暴雨,市邮政

同时,该局认真落实危房巡 局及时启动防汛应急预案,加强 查制度,要求各单位对检查中发 汛期生产指挥调度,做到调度人 现的漏雨等安全隐患进行及时清 员全天 24 小时值班, 并严格履行 理, 对各类灾害天气预警信息, 汇报制度,对邮运车辆、生产场 以内网通知和飞信群发等形式, 地和相关生产设备进行全面检查 及时予以告知,并要求各单位及 维护,重点保证机要邮件、党报 时上报房屋维护情况,确保预警 党刊和特快专递邮件的时限,严 报告制度执行常态化,全力保障 格执行汛期路阻邮件的疏运方案, 汛期通信生产的畅通与安全。

### 持续推动合规文化建设

本报讯 (通讯员孙志杰) 今 作手册》,并结合河南省银监局、省 每个职工的自觉行为。

示性强、通俗易懂的《网点合规操 法。

年年初以来,市邮政局将合规文 邮政公司组织开展的"合规建设提 化建设作为防控案件风险的重要 升年"、"规范化服务活动提升年" 手段常抓不懈,采取多种措施营造 等活动,制作了职工喜闻乐见的宣 浓厚的合规范围,使"合规从高层 传教育片,利用晚上时间,深入各 做起"、"人人合规,主动合规"成为 网点开展合规宣传。该局还利用内 部刊物进行宣传,组织开展合规讨 为增强职工的合规守法意识, 论,举办合规知识竞赛和合规征文 市邮政局深入开展合规教育,总结 活动,并进行了制度梳理及管理制 提炼出了语言精练、内容丰富、警 度汇编,制定出台了合规检查办

#### 举行秋季消防安全知识培训

本报讯 (通讯员丁保华) 为 巧等进行了讲解,并通过图片、影

燃消防、灭火要领以及逃生自救技 处理了"火灾事故"。

确保秋季消防安全,9月1日,修 音资料,解析了近期发生的重大消 武县邮政局邀请市公安消防支队 防安全事故。教官还结合邮政生产 宣教中心教官举行了消防安全知 实际,对各类灭火器材的灭火原 识培训,切实加强消防安全管理。 理、使用方法及注意事项作了全面 本次培训采取理论讲解与职 细致的介绍。全体参培人员积极主 工互动相结合的方式,重点对消防 动与教官现场互动,对邮政要害部 隐患排查、日常防范知识、汽车自 位进行了火灾事故假想,及时妥善

本报讯 (通讯员钱大鹏) 近 橱窗、亭体外观等,另外与城管部 行全面"围剿",要求报刊亭做好门整改。 前"三包"工作,每日清扫,特别是

日, 市邮政局重点整顿了邮政报 门积极配合,杜绝亭外经营,对不 刊亭的亭容亭貌,对一些乱贴乱 配合管理的亭点,现场进行整顿。 画、乱搭乱建、亭外经营等顽症进 经过整治,许多"钉子"问题被现场



2012年9月4日 星期二



#### 中行焦作分行 为涉外企业培训外贸知识

本报讯 (通讯员王风岐、司 理解与运用,提高对全球金融危机 振文)8月24日,中行焦作分行 背景下拓展进出口业务的认识。此 应邀为市商务局举办的全市涉外 次培训重点结合焦作地区国际贸 企业外汇外贸知识培训班授课, 易及涉外企业现状,对国际金融形 150 多家企业近 300 名学员参加 势、进出口报关流程、国际贸易及 了培训。

跨境人民币结算业务等相关知识 此次培训采取"多项联动,学进行了深入浅出的讲解。授课人员

以致用"的方式,进一步增强涉外 浅显易懂的语言,生动活泼的授课 企业对进出口本外币结算、进出口 方式,由此及彼的相关问题解答, 报关基本知识及相关电子系统的 受到了全体学员的一致好评。 工行武陟县支行

# 打好对公存款攻坚战

公存业务又好又快发展。

该支行针对阻碍业务发展的

本报讯 (通讯员王尊法) 三 快速发展;把对公存款客户按存款 季度以来,为提升市场竞争力,促 额进行细分,并实行客户认领制 进对公存款快速增长,工行武陟县 度,对 100 万元以上客户由支行领 支行针对业务发展现状,重新调整 导认领,50 万元以上客户由客户 工作思路,制定工作措施,以狠抓 经理认领,5万元以上客户由主管 对公存款为主线,加压驱动,全力 柜员认领,并强化营销激励措施, 打好三季度对公存款攻坚战,实现 对认领客户存款增加状况予以激 励。

为改变对公存款业务的被动 不利因素, 积极研究工作对策,进 局面,该支行积极捕捉信息,深入 一步理清思路,明确目标,把对公 挖掘优质客户,加大与招商局、工 存款作为重点工作来抓,及时制定 商局的沟通力度,做好工商局新成 争揽措施,推动对公存款工作的深 立企业验资开户和县域内招商引 入开展,着力扭转公存落后局面; 资项目的落地开户工作,同时积极 以持续开展联动营销活动为契机, 营销民政、卫生系统,增加新的客 抓信息,拓客户,强营销,并组成营 户资源,并组织专项营销小组,对 销宣传小分队,分片开展业务宣 辖区企业进行筛选、排查,重点营 传,强力营销,着力推动公存业务 销,培育稳定的客户资源。

#### 邮储银行焦作市分行 强化中间业务培训

步完成了培训结业考试。

中间业务是指商业银行在资 的身份为客户提供各类金融服务 了培训和结业考试。

本报讯 (记者孙阎河) 为规 并收取一定费用的经营活动。为了 范中间业务操作,提高中间业务管 提升自身中间业务的办理能力,该 理人员、综合柜员的业务素质,日 分行在培训中重点介绍了国家有 前,邮储银行焦作市分行举办了中 关部门对银行开展中间业务的各 间业务新制度、新规程培训班,并同 项规章制度,以及内部中间业务的 具体操作流程、注意事项和存在的 问题。我市各县市区邮政金融业务 产业务和负债业务的基础上,利用 局和邮储银行各县市支行业务管 技术、信息、机构网络、资金和信誉 理人员,以及全市一类、二类、代理 等方面的优势,以中间人和代理人 网点综合柜员共 130 余人次参加

### 省邮政公司调研组到市邮政局调研时指出

# 加快投递经营服务平台建设步伐

务平台建设情况。

汇报了我市邮政投递平台建设情 了初级客户经理以上标准。 况。今年年初以来,市邮政局认真

本报讯 (通讯员高松涛) 近 投递平台建设的组织领导工作,制 要求:一是要提高认识,加快推进 制度,为投递员规划职业生涯,加 力将省邮政公司的好政策宣贯到每 日,省邮政公司副巡视员、人力资 定了一系列的激励政策和考核办 步伐。投递平台是邮政企业的核心 快投递员的身份转变,打造投递平 一个投递分局、每一位投递员,为投 源部经理何建字,审计部经理席森 法,扎实推进投递平台建设工作, 竞争力,也是实现河南邮政"三个 台品牌形象。三是要明确责任,狠 递员打造一个美好的职业规划,同 一行三人,到我市调研投递经营服 取得了初步效果。截至目前,全市 转变"的重要举措。各级领导干部 抓落实,全面推进投递平台建设。 时整合企业内外部资源,建设好、打 已完成营销团队组建工作,并择优 要充分认识到打造投递平台的重 各级领导干部要明确自己在投递 造好投递平台,为企业的持续健康 座谈会上,市邮政局局长冯涛 选配了团队经理,共有49人达到 要意义,加大推进力度。二是要抢 平台建设中的职责,加强组织领 快速发展奠定坚实的基础。

贯彻省邮政公司关于投递平台建 工作取得的成绩表示肯定,并对我 尽快完成投递营销团队组建工作, 投递平台建设。

调研组对我市投递平台建设 得实效。各级各部门要抓住机遇, 务支撑工作,上下联动,全面推进 设工作的意见和要求,进一步强化 市投递平台建设工作提出了三点 择优选配团队经理,制定团队管理

抓政策机遇,力促投递平台建设取 导,强化职能部门和专业公司的服

■官方微博·weibo.com/izrb t.qq.com/cnizrb 服务热线·8797594 编辑·刘会琴 | 校对·靳慧英 | 组版·王凤霞

冯涛表示: 市邮政局将会尽全 进投递平台建设工作座谈研讨。

调研组一行还深入市区、沁阳 市邮政局,与各专业负责人、投递 营销团队经理和投递员就如何推

## 用信息技术发掘价值

信息技术的应用如今几乎已涉及全部邮政业务领域, 对传统 邮政的生产经营管理和业务发展发挥着越来越重要的支撑作用, 推动着邮政生产作业和服务的升级。在信息时代,信息化水平是企 业成败的关键因素。信息技术不能总是处于幕后,停留在支撑业务 运营的层面,要与市场相结合,发挥出其商业价值,

通过利用先进的信息技术发现和获取商机、引领业务的发展, 已经成为很多企业的战略实践。西班牙 BBVA 银行借助其强大的 客户管理系统(CRM),可以全天候针对客户需求提供产品建议, 彻底颠覆传统"客户找银行"的产品销售模式。该银行信息系统利 用规则引擎分析其庞大的客户信息库, 并将相应的产品建议实时 发送至客户终端。例如,系统侦察到客户在机场 ATM 取现金,就 会判断客户即将出行,自动发送关于旅游保险的产品信息。通过该 信息系统的建设,银行实现了主动的、更具针对性和时效性的产品 营销,客户的产品购买率提高了3倍以上。

邮政每项业务都会产生大量的业务数据和客户数据, 作为一 种宝贵的资源,不能弃之不用,必须进行深层次的开发和利用。建 设数据库,进行数据的挖掘和整理,服务于经营管理决策,促进业 务发展,是信息系统发挥作用的重点。

一般来说,服务于经营管理决策,是系统在开发时就具备的功 能模块之一。通过数据的集中处理与模型分析,有助于管理者了解 全局发展情况,为下一步作出发展决策提供参考数据。这是最常用 的信息系统功能,但更多还是体现在对内服务上,促进业务发展才 是发挥其商业价值的重点。

近几年,邮政企业加强名址库建设,借此发展商函业务,取得 了一定成效。报刊专业开展数据库营销,把报刊和名址库进行对 应,有针对性地寄发样报样刊,进行试读,吸引订阅。

客户维系工作做得如何, 将直接关系 到业务的持续发展。我们要通过客户数据 的挖掘与整理,分析客户的特点,开展有针 对性的维护工作。例如,对多年都订阅报刊 的个人用户,每年大收订前,寄张感谢贺 卡:对每年都预订邮票年册的客户,吸收其 加入当地的集邮协会等。



■官方微博:weibo.com/jzrb t.qq.com/cnjzrb 服务热线:8797594 编辑:刘会琴 | 校对:靳慧英 | 组版:王凤霞

# 诈骗手段花样多 小心提防莫被骗

本报通讯员 陈曾明

會月1日上

午,特种邮票《宋词》

发行仪式在孟州市邮

政局举行。仪式开始

不到半小时, 仅有的

40 余套邮票就被抢

张晓萍 摄

丰富职工的业余文化

生活, 市邮政局举办

了拔河、跳大绳、大拖

鞋竞走比赛。通过这

次比赛, 不仅增强了

职工的团队意识和凝

聚力、向心力,而且加

深了各单位职工间的

友谊。 王利冬 摄

→8月22日,为

购一空。

徒刑1年,并处罚金5000元。无业 属院内,后两人骗走平某现金 月9日,武陟警方成功侦破这起尾 窃,三是暴力抢夺。 人员王某与张某为了筹钱吸毒,两 2000元。5月7日9时许,王某和 人共同预谋,多次在银行门前上演 张某在普济路一银行门口,尾随取

11 时许,王某和张某预谋后,窜至 新华街一银行门口,尾随刚在银行 经商户马某从县城一银行取出30 取完钱的受害人刘某至一小区内。 万元现金,在离家门口几米远的路 王某走在刘某前面,并故意丢掉一 边停车并锁好车门回家取东西。然 到银行取款人员的侵害犯罪活动 行取款时尽量不要单独前往,最 个包, 张某则假装与刘某共同拾 而不到 10 分钟, 马某返回车前, 发 却呈上升趋势。从近期发生的案件 好有家人陪伴。公司财务人员在

2012年8月15日,解放区法 随刚从银行出来的受害人平某,以 县公安局迅速成立专案组展开侦 款出来的人员,伺机作案,谋取资 不要在人员流动少的地方走动 "拾包分钱"的骗局,诈骗刚从银行 过钱的受害人范某,以同样的手段 将范某骗至一小区内,并将范某的 经法院查明: 今年2月8日 3080元骗走。赃款均被挥霍。

包,并以共同分钱的手段骗取刘某 现车右侧玻璃被撬碎,其放在车内 看,这类犯罪活动的主要特点是: 大额取现时,一定要专人专车护送。 随银行取款人、撬车盗窃30万元 在广西兴业县被抓获归案。

公安机关打击力度的加大和银行 提醒的义务,会同有关部门加强 今年3月29日,武陟县个体 安防措施的加强,犯罪分子针对银 对银行周边环境的监控和管理。 行的暴力抢夺案件呈现下降趋势, 同时,有关专家提醒到银行办理 但犯罪分子针对银行客户,尤其是 业务的人员,尤其是取款人,到银

为此,有关方面要高度重视, 此类犯罪活动保持高压态势;银 有关专家指出,近年来,随着 行金融机构要履行对取款人安全

3000 元。4 月 23 日 15 时许,王某 副驾驶座儿下一个包内的 30 万元 犯罪分子先到银行门前踩点,寻 在银行办理业务时,要注意观察周 和张某在建设西路一银行门口,尾 现金不翼而飞。接到报案后,武陟 找作案对象,然后跟随从银行取 围有没有可疑人员窥探跟踪,尽量 院以诈骗罪判处被告人王某有期 "拾包分钱"为由将平某骗至一家 查。经过一个多月的艰苦侦查,5 金。其作案手法一是诈骗,二是盗 旦被抢夺,首先要注意自身安全,然 后保持冷静,记住作案人的体貌特 征与逃跑方向,及时报警。要改变使 现金的重大案件,两名犯罪嫌疑人 公安机关等部门要严厉打击,对 用现金支付结算的传统习惯,通过 使用银行卡等支付结算工具,尽量 不使用或少使用现金





今年年初以 来,农行沁阳市支 行积极配合地方政 府招商引资工作, 加大对引资实体企 业的支持和服务力 度,受到了企业的 好评。图为近日该 支行负责人在一家 企业生产车间了解 生产经营情况。 郑治国 摄

# 修武农商行多措并举提升安全防范能力

零事故"的防控目标。 练活动,组织营业网点开展防抢 检查任务,确保检查项目、检查内 平。

本报讯 (通讯员张敬中) 结合 劫、防盗窃、防爆炸、防火灾预案 容、检查次数等落实到位;做好操 新形势下安全防范工作的特点,近 等演练活动,使员工熟悉预案演练 作风险监测工作,逐步规范电子安 日,修武农村商业银行积极开展预 和处置方案,掌握防范技能,确保 全档案管理,强化内部保卫工作流 案演练、安全大检查等活动,不断提 人员分工明确、处置到位;大力开 程管理,全面夯实管理基础,做到 升安全防范水平, 严防各类事故发 展安全大检查活动, 认真落实《河 风险防控要点清晰、工作要求严 生,实现辖区内安全保卫"零案件, 南省农村信用社员工违规行为处理 谨、各类检查规范、内部资料完 办法》和安全保卫工作检查实施细 整、整改措施得力、执行制度到 该行大力开展安全防范预案演 则,严格规范检查制度,层层落实 位,提高全辖区安全防范管理水

## 建行员工慧眼识诈骗 市民避免损失6万元

本报通讯员 李学进 汤 强

8月21日16时30分,市民胡先生急匆匆来到建行武陟 县支行营业大厅,从包里掏出6万元要求办理存款手续。大堂 经理在与客户的简单交流中, 发现胡先生所持的银行卡和签 约的手机银行不是同一个人,这一不合常规的细节很可能存

为确保客户资金安全,大堂经理详细询问胡先生一些情 况,胡先生担心快到下班时间存不上款,对大堂经理的询问很 不耐烦。大堂经理仍然不放弃,通过细问大致了解了存款的来 龙去脉。原来,胡先生最近在经营中遇到了资金难题,他看到 大街小巷张贴的所谓"银行贷款"的小广告,就按广告提供的 手机号码联系到了对方。对方满口答应贷款手续简单、速度 快,并要求胡先生在建行营业网点办理一张银行卡,同时按对 方提供的手机号为银行卡开通了手机银行和短信业务, 密码 按开卡身份证前三位和后三位数设置,然后,又要求胡先生将 开卡身份证号传给对方。随后,对方还煞有介事地让胡先生到 自动取款机上修改密码,说修改后的密码只有胡先生一个人 知道,卡不离手,这样就可以保证银行卡资金安全。当胡先生 按照对方要求办完所有手续,正等着准备贷款时,对方又打电 话让胡先生往银行卡上存6万元,表示其有偿还贷款能力,还 说只要今天存上6万元,明天就可以拿到贷款。

根据这一系列情况,大堂经理分析后确认这是一起诈骗 阴谋,一旦胡先生将6万元存到银行卡上,对方马上就会收到 短信通知,就会通过手机银行很快将款转出,而不必再通过银 行卡划账,最终胡先生根本不可能贷到款,其目的就是为了诈 骗银行卡上的钱。大堂经理及时制止了客户存款操作,马上向 领导汇报,一起做客户的解释劝说工作。经建行员工耐心解 释,胡先生才明白自己上当受骗了。