

医卫快讯

提高服务质量 改善医患关系

市人民医院开展换位体验活动效果显著

本报讯(记者孙闾河 实习生申孟杰)近日,市人民医院普外一科护士胡嘉伟在工作时的脚步又轻了许多,微笑又甜了许多,话语又温和了许多。近段时间以来,像胡嘉伟这样改进护理服务质量的护士在该院还有许多。而这一切都源于,该院在护理人员中开展“我当一天病人”换位体验活动所取得的效果。
护理工作不仅关系医疗质量、关系医院形象,更是直接影响到医患关系的改善。近年来,市人民医院按照卫生部要求,坚持以患者为中心,通过强化基础护理工作,全面落实护理责任制,深化护理专业内涵,建立优质护理服务病区,赢得了患者、家属和社会各界的广泛好评。日前,为了进一步推进优质护理服务工作的深入开展,市人民医院在护理人员中开展了“我当一天病人”换位体验活动。
据悉,此次活动分体验患者、换位总结、建议反馈三个阶段进行。其中,在体验患者阶段,护理部要求每位护士要以患者身份当一天病人,充分体验护理工作的各个环节,感受结束后写出心得体会,从患者和护士的两个角度来查找工作中的不足和问题;在换位总结阶段,要求各科室认真收集换位护士提出的问题和改进意见;在建议反馈阶段,要求各科室将活动开展情况以书面形式上报护理部,然后召开全院护士座谈会,并邀请院长及相关部门人员参加会议,谈体会找不足,完善各项护理制度,制定改进措施。
活动中,该院各科室护理人员积极响应,在结合自身特

点的基础上,有针对性地开展了换位体验活动。该院门诊护士以病人的身份来体验就诊的全过程;病房护士结合科室疾病特点感受住院患者的治疗护理过程;ICU病房则将日常各种监护设备绑在体验护士的身上……这些真实的体验让所有参加换位活动的护理人员感受深刻。门诊的护士说:“几趟排队检查后,我都有点摸不着东西南北了,何况是病人呢。”ICU病房的护士更是直言不讳地说:“这么多插管和导线绑在身上,甭提多难受了,今后我们一定要努力为病人做好各项护理工作,尽最大可能减少患者的痛苦。”
该院开展的“我当一天病人”换位体验活动也在患者中引起了强烈反响,一些不知道内情的患者看到躺在病床上的护士,马上去嘘寒问暖。在呼吸科住院的李大娘心疼地对“生病”的护士说:“闺女,你这可是累病的,这回就让大娘照顾你。”说完,就到超市购买了水果送到护士的病床前。一些知道活动内容的患者更是感慨地说:“市人民医院的护理服务已经够好了,他们还能这么认真地去找不足,改进工作,这样的医院咋能不让患者放心呢?”
据统计,在换位体验活动中,护理部共收集改进建议32条,涵盖了护理工作各项流程、后勤服务、器械维修等多个方面。该院负责人表示,这次换位体验活动不仅将优质护理工作向前推进了一大步,还改善了医患之间的关系,今后这样的活动要继续开展下去。

市人民医院

研究生培养工作圆满完成

本报讯(记者孙闾河 通讯员宋黎)近日,在市人民医院神经内科二区主任吕海东的直接指导下,该科与郑州大学第二附属医院联合培养神经病学硕士研究生工作圆满完成,相关学生已经顺利通过论文答辩,并获得郑州大学神经病学专业硕士学位。
吕海东毕业于河南医科大学医疗系,现任省医学会神经内科分会委员、省医师协会神经内科分会委员、省中西医结合学会神经内科分会常务委员、郑州大学第二附属医院神经病学硕士研究生导师、市医学会神经内科分会主任委员、市心理学会常务理事。从事神经内科临床工作20多年来,他先后荣获多项市级科技成果奖,在国家核心期刊上发表医学论文40余篇。此外,他还在市创建了第一个神经病理实验室,并在全省率先开展周围神经和肌肉的活体病理检查和研究工作,对神经肌肉疾病的诊断与治疗达到了国内先进水平。早在2008年,吕海东就被郑州大学聘为硕士研究生导师,并与郑州大学第二附属医院联合培养神经病学硕士研究生。2009年4月份,吕海东参加了郑州大学神经病学硕士研

究生的招生面试工作,开始正式负责带教临床研究生。
在带教临床研究生工作中,吕海东根据多年的研究基础,将“神经肌肉病理”作为所带学生的研究课题。经过3年的精心带教,他们先后完成抗线粒体抗体、Bel-2、Bax在代谢性肌病中的表达及临床意义,抗线粒体抗体在MELAS综合征患者骨骼肌中的表达及相关凋亡因子的作用,代谢性肌病的临床与诊断(综述)等多项研究,并在国家级核心期刊上发表论文两篇。在今年的郑州大学研究生论文答辩会上,他们的研究课题被评委及各位专家教授评为“既具有前瞻性基础理论,又有很强的临床实用价值”的代表性课题,答辩论文也被评为优秀毕业论文。
对于此次带教临床研究生工作,吕海东表示,研究生带教工作是一项具有挑战性的新工作,不仅要求带教老师具有丰富的临床经验、扎实的理论基础,还需要具有前瞻性的思维理念以及目前本专业最前沿理论和技术的掌握,所以这次带教研究生工作所取得的成效,既是对自己以往工作的肯定,又是对今后工作的激励。

本报记者 朱传胜 实习生 丰磊

他,组建了市唯一一家专门诊治新生儿(出生后28天内)危重疑难疾病的专科,从而为我市的新生儿撑起了一把“健康保护伞”;他,带领科室人员在全市率先开展了新生儿全身换血术、经外周中心静脉置管术、经幽门十二指肠喂养术、亚低温治疗新生儿缺血缺氧性脑病等技术,最大限度地提高了危重新生儿、极低体重儿、超低出生体重儿的抢救成功率,填补了我市本专业领域的技术空白。他,就是市妇幼保健院新生儿科主任刘庆生。

不负重托

市妇幼保健院新生儿科成立于2001年,是该院的招牌科室,也是该院实施“特色兴院”的具体成果。
当年,该院领导决定组建这一新兴科室时,曾在全院“点将”。经过慎重考虑,最终将这一重担交给了当时只有35岁的刘庆生。
刘庆生时任该院医务科科长,离开临床工作已经好几年了。他能胜任这个工作吗?
在院领导看来,刘庆生在儿科工作多年,参加过救治新生儿的培训,有一定的医学基础和临床经验,同时经过在医务科的几年历练,其管理能力也是可圈可点的,相信能够完成组建新科室的使命。
尽管院领导这样认为,但是刘庆生心里却没有底,因为组建新生儿科,当时并没有任何经验可借鉴。

在院领导的鼓励下,刘庆生最终领命。几个月后,一个崭新的科室在市妇幼保健院诞生了。随后,他被任命为新生儿科主任,并同时担任医务科科长的职务。这样一来,他的工作就更忙了,加班加点对他来说就是家常便饭。

组建之初,该科医护人员少、任务重,对此不少人感到压力大,思想情绪很不稳定。刘庆生发现这个问题后,就找一些人员谈话,给他们做思想工作。在刘庆生的努力下,最终稳定了人心,使该科步入了发展快车道。

如今,经过12年的精心打造,该科的病区面积由当初的250平方米发展到如今的700平方米;由当初的20张病床发展到如今的60多张病床。

在设备上,该科如今拥有进口呼吸机、NCPAP呼吸治疗仪、多参数监护仪、床旁X光机、血气分析仪、亚低温治疗仪、微量胆红素测定仪、微量血糖测定仪、早产儿培育箱、红外线热辐射抢救台等先进的诊疗监护设备,使危重新生儿的救治有了保障。

在人员梯队建设方面,该科形成了“科成品牌人才”的局面,拥有一支训练有素的急救专业技术队伍,业务骨干分别在南京、上海、重庆、沈阳等国家级医院进修学习,在新生儿的救治方面均有建树。

尤其值得一提的是,该科被省卫生厅确立为河南省新生儿重症救治网络焦作分中心,被市卫生局确立为市级重点学科,承担全市新生儿危重疑难疾病的救治护理工作,并对全市各新生儿重症救治网络成员单位进行业务培训、技术指导、危重病人转运、疑难病会诊等。

作为新生儿专业的学科带头人,刘庆生勇挑重担、克难进

用爱守护新生命

——记市妇幼保健院新生儿科主任刘庆生

取,用自己辛勤的汗水把工作开展得有声有色。“现在,我们科在本专业领域已走在全市前列,处于全省领先水平,工作得到了同行及广大群众的认可,如今我可以肯定并自豪地说,我没有辜负院领导当初的重托!”刘庆生在接受采访时兴奋地说。

急救队长

新生儿疾病的诊治,是一门专业性很强的学科。无论在生理上还是在病理上,新生儿都有其自身的特点:病情突发、变化快,常常涉及多系统、多器官,危及患儿的生命,还可能直接影响到今后的生长发育和身心健康。作为新生儿科主任,刘庆生积累了丰富的新生儿危重抢救经验。

前不久,一名新生儿患儿从县医院紧急转入该院,当时这名患儿呼吸困难,并出现紫绀症状,生命危在旦夕。刘庆生得到消息后立即组织科室人员做好了救治的准备工作,待患儿转入该科新生儿重症监护病房后,立即给其清理呼吸道,并用T-组合正压通气和机械通气进行治疗,此时患儿呼吸困难的状况得到了缓解,但是紫绀症状没有缓解。随后,刘庆生通过进一步询问病史,并结合患儿的检查结果排除了气胸、肺出血、先天性心脏病等病症,并通过监测右侧上、下肢氧饱和度,高氧高通气试验等,最终确诊患儿所患疾病为胎粪吸入综合征并新生儿持续胎儿循环。随后,刘庆生在机械通气的基础上,给予酚妥拉明、硫酸镁静脉点滴,逐渐使患儿的紫绀症状得以缓解,最终使这名患儿转危为安。

多年来,刘庆生凭借严谨的态度和精湛的医术,使众多危重新生患儿转危为安,创造了一个个生命的奇迹。为此,大家称他为“急救队长”。如今,不少县医院的儿科医生遇到疑难病例时,总是邀请“急救队长”刘庆生来救治。很多时候,他们还通过电话让刘庆生指导他们救治患儿。对此,刘庆生总是乐此不疲,毫不保留地进行传授。

学无止境

如今,刘庆生已是市新生儿科领域很有名望的专家,由于其医术高超、医德高尚,吸引了新乡、济源等周边城市的家长带着患儿前来就诊。尽管如此,已是不惑之年的刘庆生仍感到不满足,不断攀登医学高峰,四处学艺。在他看来,学无止境,尤其是医学,更需要不断学习,才能紧跟国内外新生儿领域快速发展的步伐。

目前,刘庆生出版医学专著3部,发表学术论文20余篇,获得市级科技成果进步奖1项,并荣获焦作市妇幼卫生先进工作者、焦作市优秀青年等称号。

特别是近年来,他先后到北京大学第一附属医院、郑州大学第三附属医院、北京儿童医院进修,引进了肺保护通气策略术等一大批新技术,使该科新生儿肺出血成功率的救治达到了国内先进水平。一批新技术的应用,大大提高了该科的抢救水平,提高了抢救成功率,降低了死亡率和致残率,为新生儿疾病的防治及救治奠定了坚实的基础,获得了良好的社会效益和经济效益,还使该科的新生儿重症监护病房成为一个具有较强实力、较大规模的区域性新生儿治疗中心。

治病难,给不会说话的新生儿治病更难。刘庆生用自己的爱心、细心、责任心和进取心,为无数患儿解除了病痛,为更多的家庭带来了幸福、送去了欢乐。

焦作市第五人民医院(原公费医院)内二科

医术精湛 仁者之心

- 率先在焦作市开展自体腹水回输治疗肝硬化腹水
●率先开展胸膜腔活检诊断、鉴别胸膜疾病



该科不但设备先进,而且在科主任荣兴旺(左前一)的带领下,形成了一支技术精湛的专家梯队,在我市医疗界享有盛誉。



作为一名从医30余年的医生,荣兴旺(右一)不仅拥有扎实的理论基础,而且具有丰富的临床经验,并在呼吸、消化系统方面取得了突出成就,赢得了患者的一致信赖和好评。



荣兴旺始终把能为患者看好病作为“金标准”,67岁的患者张某,因胸闷、双侧胸腔积液,在其他医院治疗效果不佳转至该科后,经过荣兴旺的精心治疗,病情明显好转。为此,患者家属对荣兴旺精湛的医术表示感谢。

镜头看五院

科室简介:

市第五人民医院内二科是以诊治呼吸、消化系统疾病和老年病等为主的综合科室,现为焦作市老年病专业委员会主任委员单位;有病床34张,拥有德国产“伽利略”牌大型呼吸机、“瑞思曼”无创呼吸机、血气分析仪、纤维支气管镜、多参数监护仪等先进设备;现有主任医师1名,副主任医师3名,主治医师2名,研究生2名,主管护士、护士10余名,科室人才济济,结构合理,对呼吸、消化系统及老年病的诊断及治疗有很高的造诣;曾率先在焦作市开展自体腹水回输治疗肝硬化腹水,率先开展胸膜腔活检诊断、鉴别胸膜疾病,该科始终坚持“服务优质、检查用药合理、服务精心、治疗规范”的原则,服务于广大患者,多次被医院评为先进科室,受到患者及家属的一致好评。

科室电话:2310727
主任荣兴旺:13603911558
副主任赵虹:13523358997



赵虹(左二)从事内科临床工作近30年,以精湛的医术和高尚的医德为无数患者解除了病痛。

本报记者 王龙卿 摄影报道

学科带头人

●主任荣兴旺.....

副主任医师,焦作市呼吸病专业委员会委员,从医30余年,曾进修于北京朝阳医院、郑大一附属医院,在国家级及省级专业杂志上发表论文20余篇,擅长对呼吸、消化系统疾病及其他内科疾病的诊治,尤其对内科疑难病的诊治、鉴别诊断有丰富的临床实践经验,曾被评为河南省卫生系统医德标兵。

●副主任赵虹.....

主任医师,河南省老年病专业委员会委员,焦作市老年病专业委员会主任委员,焦作市呼吸专业委员会副主任委员,市第五人民医院老年病重点学科负责人,从事内科临床工作近30年,曾进修于上海交通大学附属瑞金医院肺科,发表国家级论文20余篇;对老年病学科相关疾病、呼吸系统疾病的诊断以疑难病例的诊治有独到见解。



想病人之所想,急病人之所急,最大限度地解决病人的问题,该科护理人员从细节处为病人提供人性化服务。



该科实行床边责任制,最大限度地护理工作前移到病人床边,拉近了护患之间的距离,受到了患者的好评。



该科深入开展优质服务护理示范活动,强化基础护理,努力做到护患关系零距离、护理质量零差错、护理技术零缺陷、护理服务零投诉。