焦作日报
Police Weekly
2012年9月18日 星期二
第164期 逢周二出版

焦作日报社
焦作市公安局 联办

警务周刊

特邀统筹：赵振水
特邀编辑：王巴黎
责任编辑：陈 彬
组版编辑：李新战
责任校对：薛秋霞
美术编辑：李新战
警务周刊热线：2281467

执法服务公正公平 群众监督短信评警

——修武警方创建新型和谐警民关系纪实

本报通讯员 薛学文 石 雪

“没想到我只发了一条短信，派出所的领导就亲自到我家走访，不仅一天时间就把附近工厂噪声太大影响孩子学习的问题解决了，还及时反馈了结果。‘短信评警’真的很贴心，以后我们老百姓办事更方便了。”日前，修武县城关镇居民刘宏杰高兴地说。

刘宏杰所说的“短信评警”是修武县公安局今年推出的一项新举措。

近年来，该局始终把更加准确地把握新时期群众对公安工作的新期盼，更加快捷地服务民生，改进公安工作，改善工作作风，提升辖区群众安全感、满意度作为一项重要工作来抓。随着信息网络的不断发展，去年该局经过深入调研、科学评估，决定实施短信评警系统建设，打造和谐警民关系建设的信息化平台。按照“一警一评、一事一评、一案一评，一周一通报、一月一汇总”的“五个一”原则和保障群众知情权、扩大群众话语权、拓展群众评判权的目标，该局经过六个多月的软件开发，建成具有辖区特色的短信评警系统，结合公安工作实际和群众的新期盼，身份证与户口办理、出入境证照办理、驾驶证和行车证办理、110接处警、案件办理、交通事故处理六项与群众日常生活关系密切的公安业务全部纳入测评范围。

在实际应用中，群众到公安机关办事、报案、咨询、求助，只要录入个人信息，就能在五秒钟内收到一条短信，通过回复短信可以对民警办事效率、服务态度、业务能力等进行评价，该系统将自动汇总民警的满意率，并在全局对民警及其所在单位进行实时排名。凡是群众对民警发布的差评，从县公安局到派出所必须在24小时内走访群众，了解具体情况，收集意见建议，对存在的问题进行及时整改并反馈给群众。

为了进一步从源头上促进民警自觉强化业务技能、提升服务水平，该局配套出台了短信评警考评办法，把群众评价结果与单位绩效考评、民警等级化管理紧密结合起来，并体现到单位评先、干部提拔之中。群众评判权的强化，使该局广大民警形成了强烈的“工作好坏群众说了算”的思想认识。

短信评警系统的推行，进一步畅通了群众表达诉求和意见建议的渠道。“环城南路与环西二路交叉口红绿灯设置不合理，学生过马路时不安全，应该予以调整。”“百货楼治安有点乱，应该多安排民警巡逻。”……该局短信评警系统不仅是群众评警的平台，更成为群众对公安工作提出意见和建议的渠道，群众可以对身边治安状况的切身体会予以表达，可以就办理相关业务时程序的繁简提出看法。该系统的推行，充分调动了群众参与评价公安工作的积极性，也为进一步改进公安工作注入了新的活力，截至目前全局共收到群众意见和建议601条，促进治安管理、交通管理、出入境管理、户籍管理等多项警务工作的进一步改进和完善，进一步提升了群众安全感和满意度。

短信评警系统的运行，进一步推动了交通事故、治安案件、刑事案件回访工作。截至目前，该局共回访案件当事人368人，解决各类社会矛盾纠纷698件，涉法涉诉案件较去年同期下降27.5%。群众从服务态度、办事效率、整改问题中，切身感受到了公安机关做好群众工作、构建和谐警民关系的诚意。

“短信评警”还进一步促进了警民互动，纳谏之门向群众敞开后，该局受到社会各界的“把脉”、“挑刺”。自今年5月1日开通短信评警系统至今，该局就收到群众短信5513条，回复群众短信6000余条，小到城区养犬、噪声扰民等问题，大到社会治安、交通整治等方面，市民无所不提，警方也做到有问必答，公安机关扎实的工作作风和为群众办实事的诚意受到了各界群众的广泛称赞。

要闻简报

全市政法干警学习王世林

市委政法委就此作出决定

本报讯（通讯员**田晓安**）近日，市委政法委作出在全市政法系统开展向王世林同志学习活动的决定，号召全市政法干警以王世林为榜样，学先进、见行动、比奉献，以优异的工作成绩向党的十八大献礼。武陟县看守所管教民警王世林身患癌症后，一边治疗一边坚持工作，以一名人民警察顽强拼搏的精神，书写了人生的辉煌。

通报公安政治宣传工作 观摩修武“短信评警”

市公安局三会合一进行部署

本报讯（通讯员**焦公轩**）全市公安政治工作、宣传工作讲评会暨“短信评警”修武现场会近日召开，通报了1~7月份公安宣传工作、和谐警民关系建设、公安文艺文化绩效考评情况，通报讲评了1~8月份全市公安机关思想政治工作，对下一阶段特别是十八大期间的思想政治工作进行了部署，与会人员还实地观摩了修武县公安局城关派出所的“短信评警”工作。

“太行飓风二号”行动展开

本报讯（通讯员**焦公轩**）按照“太行飓风”系列集中行动方案，9月12日8时至13日24时，市公安局在全市范围内组织开展“太行飓风二号”集中大排查专项行动，查找了一批治安、消防、交通等安全隐患，发现了一批治安防控工作中的薄弱环节和管控漏洞。

孟州“九三”杀人案告破

本报讯（通讯员**赵铮**）9月14日，我市警方和孟州警方整体作战，传统侦查手段与刑事技术相结合，成功侦破孟州“九三”杀人案，犯罪嫌疑人李某被抓获归案。

温县警方

“三大体系”强化十八大安保

本报讯（通讯员**张建设**）近期，温县公安局以迎接十八大安保工作为重心，坚持打防结合、管控并举，精心构建高效立体化防控、多警种协同作战、科技强警打防“三大体系”，营造了良好的社会治安环境。

高端定位，营造氛围，构筑高效立体化防控体系。为有效整合打防力量，该局加强打防一体化机制建设领导小组力量，抽调治安、刑侦、指挥中心的精干警力成立打防一体化办公室，动态掌握全局打防工作进展情况，同时通过在县电视台滚动宣传以及在沿街店面、大型商场、出租车LED屏幕上设置宣传标语等措施，营造浓厚的宣传氛围。为强化治安防控，该局将城区划分为12个区域，抽调92名警力展开网格化巡逻，建立“巡线设点、堵口夹击、整体联动、合围收网”的立体化巡防机制，大大挤压了违法犯罪空间。

会商研判，资源共享，构建多警种协同作战体系。该局在构建打防一体化信息平台上狠下工夫，充分发挥信息辅助决策、引领实战的作用，同时采取定期会商、专题会商、紧急会商三种形式，召集各有关部门负责人在110指挥中心进行警情会商，最大限度地实现情报信息资源共享，切实提高警务工作效能。6月份以来，针对城区电动自行车被盗案件频发的情况，该局发挥整体作战优势，组织刑侦、治安、交警等警种三次开展“围城行动”，成功抓获盗窃电动自行车犯罪嫌疑人4名，破案20余起。

注重建设，强化应用，打造科技强警打防体系。该局充分利用警务平台信息资源和视频监控系统，把侦查模式由单一的“从案到人”转变为“从人到案、从物到案、从信息到案”的多元化侦查模式，为打防工作提供了强大的科技支撑。近日，该局成功侦破市公安局B级挂牌督办的“搬家式”系列盗窃新建工地财物案，抓获犯罪嫌疑人5名，涉案价值20余万元。

图片新闻

⬅今年秋季开学以来，孟州市公安交警大队以“关爱生命，平安出行”为主线，组织民警深入辖区中小学校开展交通安全知识教育活动，切实做好保障中小学生和儿童交通安全各项工作，有效预防校园周边道路交通事故的发生。图为民警在向学生发放交通安全宣传资料。 **乔亚峰** 摄

➡近日，武陟县公安局“情暖农家”工作组在深入西陶镇南东陶村开展“送服务、化矛盾、解难题”活动中，得知残疾村民郝小洲的女儿郝艳丽考上焦作师专，马上就要开学，全家却因缴不起学费犯愁，于是经局党委决定，给郝艳丽送去了2000元助学金，帮她圆了大学梦。 **姚广博** 摄

真情奏响爱民歌

——记冯营派出所东苑警务室社区民警张保新

『编外安全员』张保新在给矿工们提示注意事项。 **高春光** 摄

本报通讯员 高春光

没有破大案的豪言壮语，没有斗狂徒的耀眼光环，他只是一名社区民警，在社区警务这个小舞台上，凭着对公安事业的无限忠诚，演奏出一首动人的爱民之歌。他就是市公安局冯营派出所社区警务大队东苑警务室民警张保新。

“我是一颗小草，我也要把绿色奉献给春天。”两年来，张保新这颗“小草”为东苑警务室带来了“春天”，东苑警务室从一个辖区矛盾纠纷较多、治安案件较多的落后警务室逐渐变成全市优秀警务室。

热心为群众服务是张保新的一贯追求，为群众上门办证、送证、照顾孤寡老人、帮助贫困家庭这样的好事、实事举不胜举，最令辖区群众津津乐道的是成立了“矿工之家”。东苑社区居民多是煤矿工人，过去他们下班后都喜欢喝几杯、打打牌，酒后滋事、聚众赌博等治安案件时有发生，还闹出了不少家庭矛盾。张保新通过与他们交流沟通，发现问题症结是没有好的娱乐活动，于是多方协调，把一废旧礼堂改建成“矿工之家”，设有棋牌室、报刊室、台球室、乒乓球室等。他喜欢豫剧，还把有着同样爱好的群众组织起来，自费购买戏曲光盘，每周开展活动。文化氛围浓厚了，业余生活充实了，煤矿工人打牌、喝酒的就少了，家庭矛盾也少了。

矿工上班“三班倒”，为了尽快提高群众熟悉率，张保新通过实地走访调查，摸索出一个行之有效的办法，那就是把自己当成煤矿的“编外安全员”，在矿工班前的安全例会上与他们交流，介绍自己，宣讲法律法规，征求意见，并反馈问题解决情况，很快与矿工们打成一片。

东苑社区居民多数是外地人，一旦发生纠纷，老乡帮老乡，容易引发群体性事件。工作中，张保新有意识地加强与各个老乡会负责人的沟通联系，毛遂自荐担当起这些老乡会的“联络员”，组织会议、联系场地、通知事项，热情为他们服务，很快就和他们融到一起。现在，张保新已经“荣升”几个外地老乡会的名誉会长，利用这个特殊身份，他多次成功调解矛盾纠纷，两年来辖区未发生一起涉及老乡会的打架斗殴案事件。

新学期学生安全常识要记牢

道路交通安全常识：1.在马路上要靠边走，走在中间会妨碍车辆通行，还有被撞的危险。2.不要边走边玩，也不要边走边看书。3.如果是几个人一起走，要排好队靠边走，队伍应竖排，不要横着走，以免妨碍别人走路。4.不要在马路上打闹、游戏、滑旱冰，否则容易出危险。5.下雨天特别要注意前后的车辆，最好穿黄色的雨衣、雨鞋、雨伞等雨具，以引起驾驶员的注意。打雨伞时，雨伞不要挡住视线，更不能把雨伞当做对攻的玩具，以免刺伤人。6.未满12岁的儿童不能在马路上骑车。

乘坐汽车安全常识：1.不要将头、手伸出窗外；2.不要把空罐头瓶或其他垃圾扔出窗外，否则会污染环境，还可能打到行人或者其他车辆，发生危险；3.在车上不要到处乱跑，以防汽车刹车时自己撞到硬物上；4.上下车时要靠右边，因为左边可能有车开过来；5.下车时要先确定后边没有车子过来，然后才可以下车。 张建设

警方系列防范提示

保险柜当成摇钱树 保安员盗走五十万

本报讯（通讯员**高武剑**）近日，市公安局解放派出所经过缜密摸排、重点排查，快速侦破一起保险柜被盗案。犯罪嫌疑人孙某自2010年4月以来，数次盗窃保险柜，金额超过50万元。

8月28日，市区某家电超市结算员霍某报案，称其放在超市办公室保险柜里的现金连续被盗，累计50余万元。接警后，该所组织案件侦办大队精干警力组成专案组。民警深入分析案情并勘察现场，发现财务室门窗完好，保险柜没有被撬痕迹，初步推断此案系内部员工所为。经对霍某调查了解，民警得知自2010年4月份以来，霍某经常发现账对不上，少则1000元，多则几千元，总以为自己账目出了问题，从未怀疑保险柜被人偷过。今年8月的一天，她记得特别清楚，把1万元放进保险柜，第二天用时发现少了1900元，这才感觉被盗了。于是，她在保险柜里放上录音笔及头发等，第二天发现头发被动过，录音笔显示有开柜声音，这才报了案。另外，民警还了解到，霍某每次把保险柜门锁上后都没有旋转密码，只要有钥匙就能打开。

8月29日，民警通过走访调查，发现该超市保安员孙某长年嗜赌，且近期花销与收入极不符合，非常可疑。经过对案发现场视频监控所记录的犯罪嫌疑人体貌特征进行分析比对，民警认定孙某极有可能就是作案嫌疑人。次日晚，民警经过精心布控，在财务室将孙某抓获，当场从其身上缴获现金3900元。

经审讯，孙某，男，50岁，山阳区人，自2010年4月以来偷配财务室保险柜钥匙，利用当保安员上夜班的机会，把保险柜当做“摇钱树”，只要赌博输了或没钱花了，就到保险柜里偷，每次几千元不等。

确保社会稳定 服务经济建设

——访修武县公安局党委书记、局长陈延军

本报通讯员 景 轩

笔者面前的陈延军自信而镇定，谈起修武的公安工作，他如数家珍，侃侃而谈。他说，修武县公安局自新一届班子成立以后，紧紧围绕党的十八大安保工作和全面推进中原经济区经济转型示范市建设大局的总体要求，以提升群众安全感和满意度为中心，以深度应用整体作战法提高打击效能、加强队伍正规化建设为主线，强化严打整治、巡逻防范、规范执法、和谐警民关系建设和队伍建设五项工作，实现治安掌控力、资源整合、警务信息化建设、执法公信度、群众安全感和满意度、党委和政府认可六项新提升，为迎接党的十八大胜利召开营造良好的氛围。

陈延军说，针对十八大安保工作，修武县公安局新班子采取了五项措施：一是进一步加强队伍管理，开展了为期一个月纪律作风整顿活动；二是进一步加强打击整治工作；三是进一步加强治安防范工作；四是进一步加强安全管理；五是进一步加大维稳工作力度。

陈延军说，为了切实服务好我市建设经济转型示范市，该局出台了《关于优化经济发展环境、服务保障产业集聚区建设的工作意见》。该局深入开展了“警企携手创安优环境”活动，确定48家重点企业，从党委成员、中层干部到社区民警，各自确定两三个联系点，每月开展走访两次，深入了解企业周边治安状况，消除治安隐患，帮助企业解决困难。截至目前，全局共收集意见和建议50余条，排查并消除隐患78处，为企业协调解决困难16个，侦破涉企案件4起。为全力服务旅游业，该局专门制作并在各个窗口单位悬挂“旅游服务示意图”，同时向进入修武境内的司机、客商、游客以及到公安机关办事的群众发放“警民联系卡”，提示注意事项，提供便捷服务。全体民警开展“双联双帮”活动，单位和民警分包联系48个困难户，每月进村入户开展帮扶工作。

陈延军在接受采访。 **远 洋** 摄

陈延军说，为进一步加强和谐警民关系建设、深化“三访三评”活动，该局5月份建成短信评警系统，截至目前，全局共接受群众短信评价5513条，收集整理群众提出的意见和建议13条，群众安全感和满意度持续提升。

对于下一步工作，陈延军表示，修武县广大公安民警将振奋精神，坚定信心，扎实工作，进一步创新工作机制，强化打防措施，提升服务水平，为修武经济社会发展作出新的更大的贡献，以万无一失、夺取全胜的优异成绩向党的十八大献礼。

新班子 新举措 新亮点

——县市公安局（警种支队、城区派出所）长访谈录

迎接十八大·警营风采录

重大先进典型系列报道⑮

解放警方迅速处置一起暴力妨害执行公务案件

本报讯（通讯员**高武剑、韩小承**）近日，市公安局解放派出所巡逻民警在出警时遭到暴力抗法而受伤，警务督察部门及时启动维权机制，协调法制、刑侦等部门立案查处，并对案件办理进行全程监督，有力维护了民警的正当执法权益。

经查，9月10日21时50分，巡逻民警在市学生路与民主路丁字口发现一车牌号为豫QXXXXX的轿车左右摇摆行驶，立即要求该车停下，并对司机莊某进行盘查，发现其有酒驾嫌疑，便通知交警部门予以处理，此时莊某对民警进行推搡和厮打，同车人员衡某将民警王某抱住向后拖拉、摔打，致使民警不同程度受伤。次日，莊某因涉嫌妨害公务罪被依法刑事拘留，阻碍执行职务的衡某被行政拘留。