

植根山阳沃土 服务焦作发展

——第四十三届世界邮政日致辞

焦作市邮政局党委书记、局长 冯涛

金秋十月,枫叶流丹,万物丰华。10月9日,我们迎来了第四十三届世界邮政日。

世界邮政日不仅是全球邮政人的节日,也是全球邮政客户的节日。“情系万家,信达天下”是我国世界邮政日的主题宣传口号。这一主题形象地展示了作为社会重要基础设施的邮政,拥有强大的网络优势和良好的信誉优势,在促进国民经济和社会发展、保障公民基本通信权利等方面所发挥的特有作用,同时也充分说明,在信息社会和改革发展的新形势下,邮政要一如既往地高举普遍服务大旗,自觉承担起人人都能享用价格合理而且安全可靠的邮政服务这一崇高使命,满足社会用邮需求,努力践行推动经济发展、社会进步和提高人民生活水平的服务宗旨。

独立运营13年来,在市委、市政府和省邮政公司的正确领导下,我们秉承“人民邮政为人民”的服务宗旨,诚信服务,扎实工作,锐意进取,大力实施“人才强邮、科技兴邮”战略,积极推进通信基础设施和邮政信息化建设,基本形成了一个沟通城乡、覆盖全市、连通天下

的邮政网络体系,初步建成了以邮政类、金融类和速递物流类为主体,多种延伸性业务共发展的业务结构,通过为社会提供物品运送、信息传递、资金流通等服务,实现了经济效益和社会效益的最佳结合。市邮政局先后获得了全国模范职工之家、河南省五一劳动奖状、省级文明单位、河南省管理创新最佳单位、河南省模范劳动关系和谐企业等20多项称号。

——大力实施业务创新战略,积极服务焦作社会发展。市邮政局充分发挥邮政在服务体系、物流、仓储、信贷等方面的一体化综合优势,不断加快邮政社会综合服务平台建设步伐,通过建立市县邮政物流配送中心、乡镇三农服务中心和村邮站、连锁超市、三农服务站,配送农民急需的生产资料、生活资料。目前,全市共有12台配送车辆负责1495个村邮站的产品配送,确保每周至少可以为全市所有村邮站配送一次,有效解决了农村社会化服务体系不够健全、农村市场流通不畅、假冒伪劣产品冲击市场、坑农害农现象时有发生的问题。市邮政局在全市六县市均建立了

了邮政万亩示范方,目前全市邮政示范方总面积达到6.3万亩。经市、县农业专家测产验收,今年我市小麦邮政万亩示范方平均亩产达到了552.9公斤,其中温县平均亩产696.2公斤,平均增产15.6%。7月27日,市委书记路国贤在市邮政局《关于邮政万亩示范方建设情况的报告》上作出重要批示:邮政部门主动融入,发挥优势,通过创建万亩示范方,为我市农业、农村工作作出了积极贡献。望有关部门积极配合,为我市服务三农探索新路子。针对焦作文化旅游资源丰富的特点,市邮政部门先后围绕“一赛一节”开发了《焦作山水》银章册、《太极圣地·中国焦作》邮票珍藏册、《太极文化圣地》纪念册、《太极故里山水焦作》系列邮票等集邮文化产品,同时结合焦作各县市的特点,先后开发了《云台山风光邮票珍藏册》、《北国竹林水乡》、《魅力武陟》、《太极拳珍藏册》、《新焦作·新孟州珍藏册》等一系列邮品,为焦作开展招商引资、宣传推介城市形象提供了有效载体。

——大力实施能力提升战略,不断提升邮政服务水平。市邮政部

门充分利用集团公司和省邮政公司提供的功能强大、技术领先的邮政综合计算机网和邮政金融网,先后完成了邮政金融和电子商务、投递平台等多个系统和平台的版本更新工作,邮政金融网络已经成为我市金融系统最大的通存通兑网络;新建、改建了一大批基础设施,市邮政局综合生产楼已经封顶,今年年底将完工并具备验收条件,武陟、温县、沁阳、博爱4个县市局综合生产楼各项准备工作正在抓紧进行,1495个村邮站、992个连锁超市(便民服务站)、7个直营店、2个物流仓储配送中心已经建成。市邮政部门充分发挥邮政速递物流的优势,大力发展现代物流业,完善了物流专线网,加强了物流专线邮路、速递专线邮路和干线邮路运营的综合利用,提高了邮件的传递效率,形成了覆盖全市、连通全省的综合物流配送平台;建立了优质高效可控的邮运网络,实现了邮件信息传输网络化、邮件处理条码化、总包交接无纸化、网络运行控制系统化和运费结算电子化,有效降低了运营成本,为我市近100家知名企业提供了现代化的综合物流服务;组建了中邮人寿保险,依托邮政现有的网络和资源,坚持专业化与特色化并举的原则,以服务基层、服务三农为己任,以小额保险为切入点,以促进城乡保险均衡发展作为着力点,送保险到基层、到农村,为我市城乡居民提供愿意买、买得起、买得到的保险服务;用中邮广告、商业信函、明信片等独特的邮政媒体,帮助全市农副产品深加工企业开展产品促销,把“四大怀药”、修武松花蛋、武陟油茶等地方特产通过邮政物流推向全国。目前,焦作邮政已经成为集集邮文化、信息传输、货币流通于一体的现代网络型服务企业。

——大力实施品牌建设战略,不断提升邮政社会形象。市邮政部门认真搞好党报党刊发行、义务兵通信、盲人读物寄递等普遍服务以

及机要通信等特殊服务,保证了广大城乡居民特别是偏远山区的邮政服务需要;坚持推进服务创新,强化“将心比心、用户称心”的服务理念,不断提高商业化服务水平;积极实施“邮政服务形象工程”,推进“精品窗口、示范窗口”建设,对城市和农村支局所进行规范化标准改造,不断改善用邮条件和环境;积极探索“内外并重”的服务监督新模式,实施外抓社会监督工作,内抓窗口明察暗访、责任追究的监督方法,有效提升了焦作邮政的服务质量和水平。

——大力实施以人为本的强企战略,不断增强企业凝聚力。市邮政部门积极实施全员素质提升工程,坚持“用好现有人才、留住关键人才、引进急需人才”,不断完善人才激励机制,先后出台了《大学生挂职锻炼办法》等一系列选拔制度,为员工搭建职业发展平台。截至目前,市邮政局先后有100多名员工通过自学考试和各类成人教育考试,获得大专及以上学历,企业具有大专及以上学历的员工由分营前的11%提升到目前的60%,许多员工从基层走上了领导岗位。市邮政部门始终把广大员工作为和谐企业发展的主体,深入开展“三保证三关爱六落实”活动,切实解决了员工的实际困难和后顾之忧,使员工在经济上得到救助、精神上得到鼓励、生活上增强信心。俱怀逸兴壮思飞,欲上青天揽明月。我们相信,在上级部门的正确领导和社会各界的广泛支持下,焦作邮政将以信息化的网络、高效能的管理和高水平的服务,更好地履行普遍服务的职责,加快传统邮政改造、现代化邮政建设步伐,推进企业全面协调可持续发展,把焦作邮政打造成为行业领先、社会认可、员工自豪、充满生机与活力的现代服务企业,为焦作建设中原经济区经济转型示范区、走在中原经济区前列作出新的更大的贡献。

(图片均由市邮政局提供)



建设中的焦作邮政综合生产办公楼效果图。



投递员正在冒雨投递邮件。



邮政三农服务网络已覆盖焦作大地。



局领导慰问在工作中表现突出的职工。



工行博爱县支行多措并举评议政风行风

建行焦作分行 走访慰问困难员工

本报讯(通讯员李学进)近日,建行焦作分行副行长、工会主席王会荣带领深入孟州、博爱及市区等地,走访慰问困难员工和家属,发放困难员工救助金。

今年年初以来,该分工会深入基层网点,认真调查评估员工个人和家庭困难情况,及时健全困难员工档案,区别不同情况研究救助

方案,此次有9名困难员工共得到4.3万元的救助。该分行一直高度重视困难员工的帮扶救助工作,2007年以来,该分行员工累计自发捐助23.6万元,平均每年筹集员工互助基金约3.5万元,争取上级行救助款61万元,先后救助困难员工79人次,累计救助金额65万多元。

本报讯(通讯员湛冬梅)今年年初以来,为进一步增强服务意识,提升社会形象,弘扬真抓实干、求真务实的工作作风,工行博爱县支行采取多项措施,积极开展民主评议行风活动,努力推动各项业务健康快速发展。

该支行通过召开评议工作动员大会、每日晨会、班后会以及板报宣传等形式,广泛进行动员,教育员工提高对开展民主评议行风活动重要性的认识,以建设

“最佳服务银行”、“客户首选银行”为目标,以人民群众满意为标准,以改革服务手段、改进服务方式、优化服务环境、创新服务产品、拓宽服务渠道为重点,着力打造博爱金融服务第一品牌。

该支行在搞好行风评议、争创群众满意的基层网点的同时,注重将民主评议行风工作融入服务工作,融入企业文化建设,融入党风廉政建设

和案件防范工作,确保不发生严重不廉洁行为和内部经济案件,努力营造风清气正、干事创业、和谐发展的浓厚氛围。该支行把民主评议行风工作作为服务工作的重点,把一线窗口服务作为民主评议行风工作的重中之重,通过开展优质服务、客户满意度问卷调查、服务技能竞赛、服务产品宣传、服务明星评比等活动,努力提高全行优质的服务水平和良好的社会形象;通过建立客户服务的

快速响应机制,强化服务功能响应,强化客户需求响应,强化管理机响应,认真解决群众反映的热点、难点问题,努力为广大客户提供优质、贴心周到的服务。同时,该支行把民主评议行风活动同持续提升工信誉度结合起来,同“双优”评比活动结合起来,同内部的整章建制结合起来,同全行的质量管理结合起来,认真解决群众反映的问题,以评促纠,以纠促改,真正把全行的

行风建设提高到一个新水平。为了民主评议行风活动取得良好的效果,该支行积极和当地政府纠风办联系与沟通,听取他们对该支行各项服务工作的意见和建议,并聘请了10位具有社会影响力的市人大代表、政协委员为该支行的服务监督员,加强对该支行民主评议行风工作的指导和监督,进一步推进了优质文明服务的深入开展和行作风建设。

邮储银行焦作市分行 举办中秋客户答谢会

本报讯(记者孙闻河)中秋佳节,为感谢与邮储银行焦作市分行长期建立合作关系的高端客户,邮储银行焦作市分行精心筹备,成功举办中秋高端客户答谢会,200多名邮储银行高端客户参加了活动。

邮储银行焦作市分行成立5年来,以稳健增长的业绩、精益求精的管理以及独具特色的企业文化、注重细节的金融服务,赢得了广大客户的普遍好评。答谢会上,

该分行领导就这些年来社会各界对邮储银行健康发展给予的关注和支持表示了衷心感谢。同时,该分行特别邀请平安基金公司投资顾问翟军为各位来宾介绍了理财投资的新理念和小诀窍。该分行还为各位客户准备了自拍自演的歌舞《定投买卖》,并特别安排了三轮价格竞猜小游戏环节,这些活动将答谢会推向一个又一个高潮,赢得了大家的热烈掌声。



9月29日,中行焦作分行组织员工到中行扶贫村——沁阳市常平乡老马岭村开展“送温暖、送健康”义诊活动,为村民送去节日祝福的同时,还为每家每户送去了象征团圆的月饼。图为该分行医务人员为当地村民进行健康体检。

玩彩票要抱平常心 不可企望一夜暴富

本报通讯员 陈曾明

9月17日上午,彩民华女士拿着中奖彩票来到体彩焦作分中心兑奖。工作人员一看,华女士的中奖彩票竟是20元NBA主题即开新票,是二等奖15万元。这种彩票9月10日才正式上市,而华女士9月14日晚就中奖了。中奖后,华女士非常开心。

与华女士欢天喜地、兴高采烈、神采飞扬的神情截然相反的是,今年7月,一心痴迷彩票的代某在网上获知,只要付费就可以猜中中国福利彩票双色球中奖号码,7月16日至22日,其先后给对方账户打入15.9万元的信息咨询费、技术培训费、专家开口费,结果上当受骗,因心理压力过大而服毒自杀,上演了一出人财两空的悲剧。从警方侦破的多起此类案件看,犯罪分子往往以推荐彩票号码包中大奖为诱饵,利用彩民急于找捷径发财的心理,承诺不中奖就会全额退费,然后再一次次以解码费、服务费等各种名义诈骗彩民钱财。

近年来,随着彩票业的逐步兴起以及一些中奖、中大奖的示范效应,一些城乡居民趋之若鹜,渴望一夜暴富。这种博彩心理让个别彩民几如赌徒,为了中奖、中大奖,不惜重金投入,有的甚至铤而走险,挪用公款、举借高利贷、变卖家产、将家里老人养老钱等

挪用购买彩票。另外,少数彩民为购彩票几乎失去理智性,也给不法分子以可乘之机。他们利用彩民的这一心理,以预测彩票中奖为由,实施诈骗活动,坑害彩民。有关部门的一项调查显示,目前我国“问题彩民”已达700万人,“问题彩民”不仅将自己与家庭陷入困境,有的甚至产生了悲剧,由此衍生的违法犯罪活动,还给社会带来诸多不稳定因素。

有关专家指出:博彩是中奖概率十分有限的博弈活动,是绝大多数人投入,极少数人中奖的游戏。我国政府批准开办的体育、福利彩票等,其主要目的是为发展体育、福利等事业筹集资金的,具有很强的社会公益性性质,因此,有关方面一定要通过各种形式让彩民明确我国合法彩票业的性质,正确认识博彩的游戏本质和规则,引导新闻媒体理性宣传彩票活动,并且严厉打击私彩、彩票诈骗等各种违法犯罪活动,确保博彩业健康发展。有关专家特别提醒广大彩民:玩彩票一定要抱着平常心,不可把彩票作为投资理财的手段,不可把人生的“宝”全押在彩票上。要理性理智,切忌赌徒心理,还要谨防诈骗。

专家提醒