

情暖夕阳红

——焦作供电公司做好离退休职工服务工作侧记

本报通讯员 乔桥

“焦作供电公司真情关爱职工，使离退休同志的晚年生活得到了可靠保障，真心实意为老同志办实事、办好事，不愧为我市做好离退休职工服务工作的领头雁。”

人走“茶更热”

焦作供电公司现有离退休职工426人，近年来该公司不断加大离退休职工的关爱力度，使他们的幸福指数和满意度不断攀升。

真情暖心田

今年8月份，该公司对职工生活区的门球场、地掷球场重新进行整修完善，并安装了护栏，把新生街、丰泽园、焦南、焦东4个家属区的老年活动室装修一新。

为霞尚满天

为感谢企业的关怀，每逢公司有重大活动，老年交响乐团、合唱团、戏迷协会都要献上精彩的文艺节目，受到职工的交口称赞。

焦作供电信息

“三到位”推进秋检工作

本报讯 10月11日，焦作供电公司完成秋检自查工作。在本次秋季安全大检查中，该公司坚持做到“三到位”，从而全面做好安全生产工作。

安全管理到位。该公司认真落实各级安全生产责任制，坚持执行秋检工作计划、措施方案编制审批制度，增强作业现场安全管理和安全风险辨别意识。

操作执行到位。该公司根据检修工作计划，全面加强检修计划的刚性管理，严格执行“两票三制”和作业指导书制度。

监督检查到位。该公司严格落实到岗到位监督制度，加强管理人员作业现场监督检查，严肃查处各类违章。

(郎涛)

“五举措”树立企业形象

本报讯 10月12日，笔者从焦作供电公司营销部获悉，双节长假期间，该公司营销部门人员开展上门服务16次，深入社区解答用户疑难问题8次。

据了解，为了提升服务水平，该公司将服务理念从“要我服务”向“我要服务”转变，通过五项举措创新服务方式，树立供电企业良好形象。

(李晓光)

一线传真

修武县电业局 把牢“三关”保安全

本报讯 为圆满完成年度安全生产目标，连日来，修武县电业局把牢安全思想、检查落实、整改质量“三关”，确保人身和设备安全。

精心布阵，把牢“安全思想”关。该局做好员工安全生产教育和培训工作，使其在思想上绷紧“安全弦”。

突出重点，把牢“检查落实”关。该局坚持“查管理、查隐患、查措施、查落实”的要求，对安全责任制、应急预案及工程安全管理、防火防爆措施等落实情况进行检查。

严格考核，把牢“整改质量”关。该局针对查找出的薄弱环节和安全隐患，认真分析根源，举一反三，边查边改。

(李建祥)

孟州市电力公司 检修线路保供电

本报讯 10月10日，笔者从孟州市电力公司获悉，为确保冬季安全供用电，该公司未雨绸缪，对全市范围内的90余条10千伏及以下线路进行查缺，做到及时消缺，全力备战迎峰度冬。

为打赢迎峰度冬攻坚战，该公司针对今年冬季电力需求形势，出台了《孟州市电力公司2012年迎峰度冬方案》、《孟州市电力公司2012年反事故预想方案》。

在此次行动中，该公司将对47条10千伏线路进行检修，线路长度547.28千米，预计本月底完工。

(孟电)

向管理要效益

——沁阳市电业局降本增效工作纪实

本报通讯员 王娜

10月11日18时，下班时间一到，沁阳市电业局科技信息中心员工李超的电脑屏幕上便弹出是否关机的对话框。

今年年初以来，该局大力开展“三节约”活动，将降本增效贯穿到生产、经营和日常工作的各个环节。

“管”出来的效率

9月27日上午，笔者在该局看到，餐厅里，一些员工拿着卡片正在进行新旧餐费信息的转换；自助式图书馆里，喜欢看书的员工拿着卡在自行进行借书操作。

在降本增效工作中，该局还不断创新管理方式，将原来的95598呼叫中心、营业大厅服务中心和低压抄表班整合为客户服务中心。

式，构建了集行政值班、应急指挥中心、配网抢修中心、营配监控“四位一体”的扁平化应急管理新体系。

“挖”出来的效能

该局在进一步一个脚印降低生产成本的同时，还加强优质服务，创造经营效益，以95598光明服务工程为载体。

此外，该局还深挖线损潜力，杜绝电量流失，严格自用电管理，严格营业普查，严格临时用电、分级、分压、分线、分台区、分相管理。

网上转账、预付费等多种形式的收缴电费。今年8月份，该局还对两条地处山区容易被雷击的10千伏平掌线和10千伏平湾线加装故障指示器。

“抠”出来的效益

“这些螺丝还能再用，先收起来。”9月18日，该局生活服务中心的工作人员正在对办公桌、椅和饮水机、空调等一些办公用品进行修理再利用。

在工作中，该局积极营造浓厚的氛围，将节约理念植根于广大员工的心理。该局计量管理中心，研究出计量二次导线标准的做法。

风采录



紧张施工

重点工程施工忙

本报通讯员 乔桥 李晓光 王向阳 摄影报道

10月12日，笔者从焦作供电公司了解到，连日来，哈密—郑州±800千伏特高压直流输电工程建设捷报频传：4848号等4基铁塔完成组装。

按照规划设计，该工程途经焦作沁阳、博爱、武陟、修武四县市，线路长度80.229千米，铁塔155基。

同时，该公司还组织员工向沿线的居民发放特高压宣传手册，及时宣讲该工程为地区经济快速发展所带来的益处。



攀爬铁塔

博爱县电业局 贴心服务受好评

本报讯 “前几天，俺家停电了，幸亏电力员工就在附近巡视，放下电话不到2分钟就来了。”

据了解，该局在“一练二查”（业务技能大练兵，查用电安全、查供电隐患）保供电的基础上，组织党员、青年志愿者、红马甲、95598光明服务队分片包干。

田间地头、街头巷尾、企业集聚区，及时接受客户用电咨询1万余次，为群众及时解决用电难题200余个。

优质服务打造电力品牌

安全课上兴趣浓

本报通讯员 王向阳

10月11日上午，武陟县电业局用电服务人员来到武陟县大封镇小学，为小学生讲解安全用电知识。

“叔叔，是不是不能向电线扔东西。”在得到肯定的答复后，这位同学还是满肚子疑问。

“叔叔，是不是不能向电线扔东西。”在得到肯定的答复后，这位同学还是满肚子疑问。

“我在回答问题之前想问一下大家，小鸟是在几根线上落的呢？”“一根。”

于是，该局用电服务人员孙学军又回答了几个问题。当上课铃声响起时，意犹未尽的学生们这才恋恋不舍地离开安全课堂返回教室。

萝卜地里唱赞歌

本报通讯员 闫杜娟 慕艳霞

“想不到供电公司的抢修速度这么大，想不到一个电话就能解决俺的大难题……”

当天，王宝记一大早就到地里给萝卜浇水，谁知还没浇一半就停电了。

情急之下，他想到了温县供电公司的电力咨询热线95598，便抱着试试看的心里打通了电话。

为了使农户早点用上电，抢修人员想尽办法克服拆除老变压器时遇到的困难。

故事坊