新公积金业务办理标准出炉

为便民利民继续“瘦身”

本报讯（记者**丰舒潍** 通讯员**谷敏**）记者从市住房公积金管理中心了解到，经过两个月的重新修订，新的住房公积金贷款业务标准和提取业务标准已经完成。新标准完整地对15项贷款业务和16项提取业务的申请条件、申请材料、办理流程、审批要点、办理时限、资金划转、存档要求等作出了明确规定。新标准对中心职工的业务工作起到了规范约束作用，同时，也让办事群众办得清楚，办得明白。在新标准制定过程中，该中心通过全面筛查业务审批条件和程序，去掉了不必要的申请材料，合并了办事流程，减少了审批环节，压缩了办理周期，“瘦身”后的业务办理更加简便、流畅、快捷、人性化。

贷款申请要件进一步精简

新修订的业务标准中规定，家庭收入超出系统核定工资基数的须提供个人薪资证明，而借款人工资按缴存基数申请贷款的，可不提供个人薪资证明，在细节中体现便民。

贷款申请条件有变更

对大多数缴存职工而言，住房公积金贷款申请条件是在本市连续足额缴存住房公积金1年以上。此次新修订的贷款业务标准中，对高层次人才和新就业大学生放宽了缴存时间，即高层次人才连续缴存3个月，毕业5年以内的新就业大学生连续缴存6个月即可申请住房公积金贷款。

离婚夫妻可结清贷款后重新申请贷款

新修订的贷款业务标准中规定，因借款人离婚造成贷款所购住房的产权发生变更的，允许原借款人结清贷款后，重新申请贷款，借款人的贷款额度不超过原贷款余额剩余的本金。根据不同购房种类，按正常受理贷款提供相关材料。据该中心相关负责人介绍，需要提前结清原住房公积金贷款。另外，未婚或无配偶的贷款职工，提供未婚或无配偶证明由原来的所在单位计生部门或居住地社区提供变更为由民政部门婚姻登记处提供。

提取办结时间进一步压缩

新提取业务标准规定，销户提取为即办件，由综合服务大厅和县区管理部受理并当场办结。凡是证明材料不能当即确认的销户提取，需报支取科审核后办理、办结。办结期限自审查后2个工作日内办结。

部分提取办结时间压缩为2个工作日。由综合服务大厅和县区管理部受理并初审，支取科、分管主任审核审批后支付办结，办结期限在受理次日的2个工作日办结。对证明材料需要核实的，在审查结束后2个工作日内完成审批。此外，职工有住房公积金贷款或未按期偿还住房公积金贷款的限制性提取由信贷签约大厅受理办结。

提取材料不需提供《提取申请书》

过去群众来办理提取业务，需填写《焦作市住房公积金管理中心提取业务办理申请书》，加盖单位印章或单位主管住房公积金部门印章。新修订的提取业务标准规定，职工只须提供个人身份证、相关的证明材料原件和复印件即可，避免了群众往返单位和中心，大大节省了办理时间。

二手房不需提供评估报告

职工购买二手房提取公积金业务更简单了：职工只需提供过户后的房屋所有权证、契税完税证，不需再提供原来要求的有资质评估机构对交易房屋出具的评估报告。

购买棚户区改造或拆迁安置房提取有变更

修订后的提取业务标准规定，职工购买棚户区改造或拆迁安置房需提供县市区以上政府部门确定的项目批文、房屋拆迁安置补偿协议、房款与补偿款差额部分30%以上的付款收据和安置房证明（房屋坐落、楼层、面积及总房价）。

异地购房提取需提供所在地居住证明或缴纳的养老保险证明

职工在本市行政区域以外购买商品房、经济适用房及二手房的，除提供和本行政区域内购买商品房、经济适用房及二手房所需的材料外，还必须提供购房所在地的居住证明（暂住证或户口本）或缴纳的养老保险证明。职工在本市行政区域以外购买单位集资房、棚户区改造房或拆迁安置房的不予提取。此外，职工还在本行政区域以外的商业住房贷款的还必须提供购房所在地的居住证明或缴纳的养老保险证明。

职工解除劳动关系提取不需提供五年未就业证明

职工与所在单位解除劳动关系后，未重新就业满五年提取只需提供失业证或解除劳动关系证明，以最后缴存日期到提取日期为准满五年，不需提供劳动就业中心或本人居住社区出具的五年未就业证明。

大病提取需市医保部门出具报销凭证

职工本人或直系亲属患重大疾病提取需提供市医保部门出具的报销凭证及单位证明。在原有的县级以上医院出具的医学诊断证明和一年内10万元以上的医院收费凭条之外新增了市医保部门出具的报销凭证及单位证明。

贷款办理流程更加科学严谨

修订后的贷款业务流程新增了电子扫描环节。该中心业务大厅和县市区管理部负责对借款人贷款资格和提供的贷款申请材料进行审查，审核贷款资料填写是否完整、规范，印鉴是否完整、清晰，复印件是否与原件相符，工作人员审核无误后让借款人核对审批表信息内容，确认无误后签字提交初审，将申请审批表、个人信用报告附于贷款材料并扫描至系统中，形成电子档案整理贷款材料，进而达到了优化办事流程，降低办理成本，提高工作效率，控制业务风险的目的。

此外，为进一步方便群众，该中心推出了“先支后贷”政策，即职工在贷款之前可以先提取个人账户的住房公积金，提取之后再进行贷款，但提取和借贷住房公积金总额不得超过购房总价款。同时，新增贷前审计环节，每笔贷款的发放都必须经过稽核科审计签字后才能放贷，实现了贷前审、每日审的事前审计，审计率达到100%，风险控制更加严格。

住房公积金
咨询电话:3388333
3388344
投诉电话:3388309
焦作日报社 焦作市住房公积金管理中心 联办

低收入职工家庭贷款贴息申请持续进行中

申请时间截至本月底

本报讯（记者**丰舒潍** 通讯员**谷敏**）连日来，许多市民拨打市住房公积金管理中心电话了解低收入职工家庭申请贷款贴息政策，也有一些市民到该中心服务大厅询问贴息申请情况。该中心负责人表示，按照《焦作市低收入职工家庭住房公积金贷款贴息实施细则》，职工必须同时符合四个规定条件才能申请办理个人住房公积金贷款贴息，单笔当年贷款最高贴息4000元。申请时间截至本月底。

市住房公积金管理中心信贷科负责人告诉记者，近期到该中心或者通过电话形式申请贷款贴息的职工非常多，但许多人并不符合贴息条件。我市今年6月15日制定出台的《焦作市低收入职工家庭住房公积金贷款贴息实施细则》规定，贴息对象须同时符合以下四个条件：1.借款人或配偶在申请前连续正常缴存住房公积金2年以上；2.住房公积金贷款所购买、建造、翻建或大修的自住住房建筑面积小于90平方米（含90平方米），且家庭只有一套住房，在本市无其他自主产权的房屋。住房建筑面积按房屋所有权证或备案的购房合同所注明的建筑面积认定；3.借款人在申请贴息前已按合同约定正常还贷1年以上，无恶意违约记录；4.被市、县市区民政部门认定享受焦作市城市（农村）居民最低生活保障或列为城市低收入家庭的；或者被市总工会认定的困难职工。

对于符合以上条件的借款人，请在办理贷款贴息申请时提供以下资料：1.焦作市住房公积金贷款贴息申请表；2.借款人及配偶工作单位出具收入证明（无工作单位或无收入来源的，由所居住社区或街道审核盖章）；3.借款人及配偶的身份证、户口簿、婚姻关系证明；4.民政部门核发的焦作市城市（农村）居民最低生活保障金领取证或城市低收入家庭的认定证明；或者市总工会出具的困难职工家庭认定证明；5.个人信用查询授权书；6.住房公积金贷款还款存折、卡；7.需要提供的其他材料。

符合贷款贴息条件的住房公积金贷款人持以上材料，可到该中心信贷审批科和各县市区管理部申请。该中心信贷审批科咨询电话：3388308；中站管理部咨询电话：3122211；马村管理部咨询电话：3950101；孟州管理部咨询电话：8186058；沁阳管理部咨询电话：5610508；温县管理部咨询电话：6125887；博爱管理部咨询电话：8612983；武陟管理部咨询电话：7282365；修武管理部咨询电话：7116316。⑨

如何用房产进行住房公积金贷款抵押

问题提出：陆女士

问题陈述：近日，我在市区买了套商品房，打算用住房公积金贷款，听说现在要用房产进行抵押担保，什么是房产抵押担保方式？

行动记者：丰舒潍

行动结果：市住房公积金管理中心有关负责人答复，目前我市住房公积金贷款担保方式主要有住房抵押、有价证券质押、联名担保和担保公司担保四种形式，而住房抵押是最常用担保方式，就是可用自住、所购及第三人的房产作抵押。

该中心负责人介绍，借款人采取住房抵押方式担保须依法办理住房抵押登记，借款人以共有、第三人住房抵押须征得共有人或第三人的同意，并办理公证。抵押住房的现值按购房价或评估价确认，抵押值不得超过抵押房现值的70%。抵押人对设定抵押的财产在抵押期内必须妥善保管，负有维修、保养、保证完好无损的责任，并随时接受管理中心和委托银行的监督检查。需要注意的是，我市使用二手房房龄超过15年和所在层次为顶层的，一般不作房产抵押，可用三人联保的担保方式，除此之外的商品房均用房产抵押担保方式。

注重内外审计结合

公积金安全实现“双保险”

本报讯（记者**丰舒潍** 通讯员**谷敏、李允广**）从今年9月至10月中旬，市审计局对市住房公积金管理中心近年来各项业务进行审计，重点对我市住房公积金管理的使用、归集、收益分配、管理费提取等情况以及住房公积金贷款中存在的问题进行摸底。

据了解，此次审计十分注重内外审计结合，外部审计关注内部审计的审计结果，比如内部审计报告建议书及其意见反馈等书面文件，内外审计及时沟通，做到信息共享，扩大审计影响；内部审计利用外部审计发现的问题线索，确定内部审计的重点领域。内部审计与外部审计的协调合作不仅大大提升了审计的工作效率，也为住房公积金资金安全筑造了双层保险，使我市住房公积金资金风险大大降低，资金安全更有保障。

公积金政策宣讲进企业

本报讯（记者**丰舒潍** 通讯员**谷敏**）为进一步营造我市良好的投资环境，打造住房公积金服务品牌，市住房公积金管理中心日前以十八大政策宣讲活动为契机，走进我市部分开发企业并进行座谈，把住房公积金贷款政策送到企业中。

在日常工作中，该中心信贷审批科经常会遇到一些开发企业及借款人咨询住房公积金贷款政策及贷款流程。为此，今年10月16日，信贷审批科与常绿集团联系，对其销售人员及客户服务人员进行集中培训，将住房公积金的贷款流程及相关贷款政策进行专题政策宣讲，同时对企业在平时售房过程中就住房公积金贷款遇到的疑点、难点进行了一一解答，为购房者提供一条公积金贷款的绿色通道和提供一站式服务，得到了企业和购房者的广泛好评。

中行沁阳市支行

堵截一起400万元承兑汇票诈骗案

本报讯（通讯员**王风岐**）10月15日，中行沁阳市支行成功堵截一起400万元伪造银行承兑汇票诈骗案。

10月15日9时10分，中行沁阳市支行营业部对公柜员孙娅接待了一位江苏女客户，该客户手持一张票面金额400万元的银行承兑汇票要求银行进行承兑。该票据签发日期为2012年8月15日，出票人为沁阳市垣明实业有限公司，收款人为天津东满丰金属制品有限公司。票据工作人员在对该票据票面要素及防伪点进行审核时发现，该票据不仅出票人名称有误，而且出票人账号、付款行地址也有误。该支行认定此票据存在疑问和潜在的风险，随即向上级有关部门进行汇报。业务经办人员在进行核查后，确定该票据系伪造银行承兑汇票，并立即将有关情况向支行领导进行汇报。该支行在启动应急预案的同时，一面稳住客户，一面向沁阳市公安局经侦大队报案。几分钟后，民警赶到现场，对经办人员进行详细询问，并调阅查看伪造银行承兑汇票后，将持票人带回公安机关进行讯问。目前，此案在进一步审理中。

“客户需求永远是第一位的”

——记建行焦东支行对公客户经理闫慧丽

本报记者 孙阎河

采访建行焦东支行对公客户经理闫慧丽可不是一件容易的事情，从打电话预约到见到本人，中间有一个星期的时间。见到她后，时不时的客户来电，也只能让采访在断断续续中进行。对此，闫慧丽的解释是：“没有办法，客户的需求永远是第一位的。”

闫慧丽进入建行工作至今，已经走过了20个年头，从普通柜员到分理处主任，再到专柜副主任，客户经理这个岗位是她干的年头最多的一个岗位。回首7年多的客户经理工作经历，闫慧丽感触最深的就是：“只要你真心地站在客户的角度替他们着想，肯定会得到客户的理解和信任。”

话虽如此说，但要做到并不容易。近年来，银行业竞争日趋激烈，任何的疏忽和懈怠都可能导致客户流失。为了让每一位客户都能感受到建行的优质服务，闫慧丽时时处处做到“三勤”和“三心”，即勤动腿、勤动手、勤动脑，诚心、细心、耐心。在业务营销过程中，她坚定信心不动摇，勤跑腿、勤动脑，即使碰壁也不退缩，用服务和真情去打动客户。在客户拜访中，她坚持细心观察客户，在客户重要的日子里送上一分真诚的祝福。而对新老客户提出的疑问，她更是耐心地解答。前不久，为了帮助一位客户上一个新的项目，她专门与三门峡建行取得联系，让同行帮忙推荐当地有这个项目的单位，并陪同客户一天来回奔波6个多小时去实地考察，客户很是感动，一个劲地说“谢谢”。

作为一名对公客户经理，仅仅依靠热情的态度和真诚的服务还不够，只有帮助客户获取更多的收益才能最终得到客户的认可。这些年，建行的各项新业务、各种新产品层出不穷，如何熟练掌握和充分了解这些新业务、新产品，就成了客户经理最头疼的一件事。但是，闫慧丽并没有因此而退缩，而是利用上级培训、日常学习、下班回家的机会，不断地提高自己的专业知识水平。前些年，正是基金市场比较活跃的时期，为了能给自己的客户带来更多的收益，闫慧丽通过广泛的了解之后，将一款基金推荐给和自己联系的一位企业客户。不过，对方因为从未接触过这方面的投资而没有答应。可是，闫慧丽并不气馁，而是针对客户提出的疑问，一项一项地给予解答。最后，客户半信半疑地尝试着购买了一些基金。几个月后，在闫慧丽的精心运作下，这位客户的收益达到20%。从此以后，这位客户成了建行最忠实的客户。

有付出就有回报。闫慧丽多年的努力不仅受到了客户的赞扬，而且赢得了上级行的好评，并先后多次被省分行授予“金牌明星”、“百佳客户经理”称号，被市分行评为“基金营销金星”和“年度十佳营销金星”。

邮储银行焦作市分行

举行第一届服务礼仪展演

本报讯（记者**孙阎河**）为进一步推动全行岗位练兵活动深入开展，提升全员的服务水平，日前，邮储银行焦作市分行成功举办了第一届服务礼仪展演。

在展演活动中，来自邮储银行六县市支行的各个代表队以新的精神状态、良好的职业形象、优美的服务仪态，从银行从业人员个人形象的塑造、与客户沟通的技巧、各岗位的操作规范、处理顾客抱怨等方面，全面展示了邮储银行员工应具备的基本职业素养和活力四射的青春光彩，以及邮储银行良好的社会形象和“客户为尊、激情创新、团队合作、合规经营、追求卓越”的服务理念，并为今后服务水平的提升打下了坚实基础。

据悉，经过激烈的竞争，该分行市区二队、孟州队、修武队分别获得一、二、三等奖。

10月18日，市商业银行的战略投资者和第一大股东——中国港中旅集团公司董事长张学武（左二）、总会计师张逢春（左一）专程到市商业银行检查指导工作。 李忠平 摄

农行焦作分行

开展防范和打击非法集资教育活动

本报讯（通讯员**乔瑞轩**）为应对当前非法集资案件持续高发、涉案金额激增的严峻形势，保护广大客户的合法权益，近日，农行焦作分行开展了防范和打击非法集资宣传教育活动。

该分行利用条幅、展板、电子显示屏等载体进行广泛宣传，引导社会公众不断增强法制观念，深刻认识非法集资的社会危害性，自觉远离和抵制非法集资。该分行坚持大众化、多渠道、常态化三项基本原则，推动建立上下联动、行之有效的防范和打击非法集资宣传教育工作体系，有效推进非法集资案件处置工作。大众化原则，即宣传教育活动应面向社会大众，教育内容应通俗易懂，以形象直观的方式开展宣传；多渠道原则，即坚持宣教多渠道同步进行，把各机构网点作为宣传主渠道，同时通过大众传媒扩大宣传效果，保证覆盖面；常态化原则，即宣传教育活动是一项长期的系统工程，应纳入各项日常工作，形成制度长期开展。

在活动中，该分行将各项任务分解到部门，明确到专人，以灵活多样、生动有效的方法，不断拓展宣传空间，努力提高宣传活动的广泛性和实效性。

近日，工行焦作分行在全行范围内举办了网点柜员岗位技能选拔比赛，参赛人员参加了单指单张点钞、机器翻打传票、汉字录入、专业知识4项全能项目的比赛。 王军喜 摄

修武农村商业银行

措施得力抓实行风评议工作

本报讯（通讯员**张敬中**）今年年初以来，修武农村商业银行在行风评议工作中，从工作源头抓起，注重实效，做实行评。

一抓组织源头做实行评。修武农商行高度重视行评工作，把行评当作“一把手”工程来抓，专门召开了办公会，成立以董事长为组长的行评领导小组，下设行评办公室，领导小组全面部署行评工作，办公室具体协调和落实工作，制订切合修武农商行实际的实施方案。该行在辖内各网点也相应成立了行评工作组，按照行评方案，落实具体工作，做到了行评工作个个关心、人人参与。

二抓服务源头做实行评。修武农商行是修武县服务三农的主力军。随着县域经济的不断转型，修武农商行从自身出发，不断改善服务环境，提升服务品质，优化服务模式，提高服务效率。在硬件方面，该行加快网点改造步伐，对辖内营业网点逐步安装自动柜员机，对条件较为成熟的网点，按照“功能分区，业务分流，服务分层，流程再造”的要求进行整合，进一步改善服务硬件设施。在软件方面，该行注重培训，以活动促行评，开展了“文明窗口”评比活动，使窗口服务工作向纵深发展，推行窗口服务标准化、规范化、职业化，规范员工服务行为、服务语言、服务态度，增强员工的服务意识。

三抓监督源头做实行评。监督是行评工作的“试金石”，为确保行评工作落到实处，该行聘请了来自社会各阶层的30余名社会监督员，倾听不同的声音；下发了1800余份征求意见表，收集广大客户的意见和建议；公布了行评热线电话号码，接受社会人士的举报，把接受监督的触角伸向社会的各个角落，让老百姓也参与行评，大大提高了工作的透明度和公信度。

四抓责任源头做实行评。行评工作由该行领导和部门负责人分别挂点管理，其挂点支行对县行领导负责，各支行员工对支行负责，由上而下把任务分配到员工个人，责任细化到人，通过自查自纠和广泛征求社情民意，及时答复，及时整改；对于行评中客户的投诉和批评，也从领导追查至直接责任人，全面执行条线管理责任制度。