焦作日报
Financial and Tax Weekly
第 140 期
2012 年 10 月 25 日
星期四

焦作日报社
焦作市财政局
焦作市国税局
焦作市地税局
联办

财税周刊

特约统筹：张继东 王亚平 石玉富
编　　辑：金桂香 刘会琴
组　　版：王凤霞
校　　对：胡玉成
财税周刊热线：8797000

群众满意就是工作的标杆

——解放区财政局倾力打造『人民满意的公务员集体』纪实

本报记者 金桂香 本报通讯员 王书分

“群众的满意就是我们的工作标杆，群众的诉求就是我们工作的方向，群众的建议就是我们工作的指南。我们工作的落脚点要始终把群众满意不满意、高兴不高兴作为衡量工作的标准……”谈到如何打造“人民满意的公务员集体”时，解放区财政局党组书记、局长张瑞生侃侃而谈。

以务实作风赢得满意——把良好的工作作风作为事业发展的基石

近年来，该局把干部作风建设作为体现党的宗旨、关系财政形象的基础工程，以创建“五型”机关、争当“五个表率”干部为契机，全力打造“团结、务实、廉洁、高效”的战斗集体。

抓学习。该局充分利用局门户网站等宣传阵地，树立“学习工作化，工作学习化”理念，不断完善学习制度，规定周三、周五为集中学习时间，每名员工全年笔记字数不少于 3 万字，同时邀请市委党校教授、焦作师专学者上门授课，增强学习效果。此外，该局组织党员干部到郑州金水区、中牟县财政局上门取经。截至目前，该局党员干部撰写调研文章 12 篇、心得体会 60 余篇，开展理论宣讲 20 余场次，举办专题讲座 12 场次。

提效能。该局坚持“五个不让”、“六个必须”，即不让领导布置的工作在自己这里延误，不让传阅办理的文件在自己这里积压，不让来机关办事的同志在自己这里受冷落，不让各种纰漏和错误在自己这里发生，不让财政局形象在自己这里受到影响；公文传阅必须在 8 小时内签出，公文签发必须在 1 个工作日内完成，公文报送必须在 1 个工作日内发出，资金拨付必须在承诺时限内拨付，每个经办人必须在 2 个小时内签署并送达下一个经办人，意见答复必须在规定时限内办结。

访民情。该局组织财政干部开展“走基层、访民情、促发展”活动，深入街道、农村、社区和百姓家中，倾听民情，记录民意，解决民忧，发放民情调查表 100 余份，整理合理化建议 75 条，及时解决热点难点问题 22 个，受到群众的欢迎。

以民生财政赢得满意——把保障和改善民生作为第一要义，让人民群众共同享受发展成果

惠教育。为确保辖区困难大学生金秋顺利入学，该局筹集“爱心基金”58.3 万元，救助困难学生 232 人，其中救助困难大学生 174 人、困难高中生 58 人；下拨免除城市义务教育阶段秋季学杂费资金 311.4 万元，涵盖学校 20 所，惠及学生 27176 人，其中中学 1015.2 万元、小学 1916 万元、特殊教育 1 万元、民办学校 17.3 万元，确保城市义务教育中小学正常运转。日前，为支持辖区民办幼儿园的发展，该局积极向上级申报 2012 年扶持民办幼儿园发展奖补资金 30 万元，以促进民办幼儿园发展。截至目前，该局教育累计支出 12293 万元，远远高于市定支出比例。

惠三农。农业专项补贴工作政策性强、涉及面广，事关农民群众的切身利益。为有效保证群众的知情权、参与权和监督权，该局将农业重点项目专项补贴的范围、标准等进行公示，不仅将资金“补”到了农业项目上，更“贴”到了农民心坎上。今年前三季度，该局发放粮食直补和农资综合补贴 87.34 万元，涉及农户 1301 户，补贴面积 6863.09 亩，且全部实施“一折通”兑现到位，同时为灵泉陂村、郭村、后庄村三个村争取“一事一议”资金 13 万元，有力地支持了农村基础设施建设。

惠百姓。今年解放区共有 6035 户 18770 人参加了新型农村合作医疗，该局及时将 61.94 万元财政补贴划入市新型农村合作医疗财政专户，同时将城镇居民基本医疗保险每人每年财政补助标准由 2011 年的 200 元提高到 240 元，共为全区 37711 名参保居民补助资金 123.56 万元，并按时上缴市财政专户。今年前三季度，该局为全区 8000 多名 60 岁以上老人发放城乡居民社会养老保险金 260 余万元，累计为解放区 23 个行政村的 25 个村卫生室采购药品 75.79 万元，累计零差率销售 45.1 万元，为群众让利 9.2 万元。

以文明财政赢得满意——把精神文明建设作为推进工作的重要推手

大力弘扬雷锋精神，开展志愿服务。该局将学雷锋与志愿服务、“三平”精神结合起来，将每年的 3 月份定为“学雷锋活动月”，每周组织志愿者到焦作星光敬老院、花园街银龄公寓，为老人提供读书看报、洗衣叠被、洗头洗脚等服务，使这些老人深深感受到了来自社会大家庭的温暖。

扎实开展“文明有礼河南人”活动。该局号召全体职工以雷锋为榜样，远学郭明义，近学谢延信，组织“文明交通”志愿者服务队到太行路交通岗、新华街百货楼超市门前义务宣传文明交通知识，发放倡议书 500 份，搀扶老人过马路 60 人次；组织单位职工到穆家寨、山西珏山开展文明出游活动，捡拾垃圾 70 多次，义务为游客提供服务 100 人次。

组织开展结对帮扶和“三下乡”活动。该局与解放区王褚街道东于村结成帮扶对子，积极开展“清洁家园行动”，拆除私搭乱建 60 处，清理乱堆乱放点 15 个；筹资 2 万余元，为东于村老年活动中心、文化活动中心购买电脑等专用设备；为特困群众申办低保、小孩入学 30 人次；为 15 名征迁户申请了小额贷款，使其实现了二次就业。

广泛开展“我们的节日”主题活动。今年端午节，该局特邀买荣彦、蒲德禄、李景俭、张孔召 4 位抗美援朝英模，为全局职工上了一堂生动的爱国主义教育课，许多人感动得流下了眼泪。

在全局职工的努力下，该局连续两届被授予省级文明单位、省级卫生先进单位、省优质服务窗口单位、全市财政工作先进单位等 70 余项荣誉称号。

10 月 18 日，省国税局党组书记、局长范立新，省国税局党组成员、副局长魏正武带领相关处室负责人莅临焦作调研国税工作。范立新先后深入修武县郇封税务分局、修武县国税局办税服务厅了解一线职工的工作、生活情况，并与市国税局、修武县国税局部分职工进行了座谈。图为范立新（右二）、魏正武（右四）在修武县国税局办税服务厅察看各项制度落实情况。 张兴龙 摄

10 月 23 日，博爱县国税局举行了离退休干部欢度重阳节文艺联欢会，30 多名离退休干部欢聚一堂，共度重阳节。 刘 祯 摄

图片新闻

10 月 18 日，马村区国税局与马村区城管大队举办了一场篮球友谊赛。 毛国利 张 尧 摄

今年年初以来，孟州市国税局紧紧围绕“人民满意的公务员集体”争创活动，推出了一系列优化纳税服务、提升服务效能的措施。图为 10 月 22 日该局副局长张小青带领税务人员到大型商场进行税收政策宣传，开展“税企心连心”大走访活动。 李晓芳 郭兰兰 摄

经开区国税局多措并举抓收入

本报讯（通讯员**田纯、张春颜**）今年年初以来，面对严峻的税款收入形势，经济技术开发区国税局深化税收分析，采取多项措施，全力抓好组织收入工作。

该局除了监管好重点税源外，还结合辖区实际，将重点企业和重点项目列为服务重点，实行局长、科长分包分组制度，逐户进行调研，全面掌握税源的经营状况和动态发展趋势，宣传税收法规和优惠政策，征求企业对税务工作的意见和建议，强化服务措施，助推企业发展。同时，该局在全区范围内开展“拉网式”税源清查工作，与新区财政、工商等相关部门密切配合，积极发挥部门资源优势，共同做好税源清查工作，力求进一步澄清税源，堵塞税收征管漏洞。根据收入进度，该局不定期召开税款收入分析会，分行业、分税种进行纵横对比，并根据日常征管情况，从不同角度进行分析研究，查漏补缺，提高收入预测的准确性。

山阳区地税局艺新中心所优化纳税服务

本报讯（通讯员**延宏**）10 月初以来，山阳区地税局艺新中心所以提高纳税人的税法遵从度和满意度为目标，以解决纳税服务中的突出问题为重点，不断优化服务理念，以优化纳税服务推动企业发展再上新台阶。

该所充分发挥“税企连心卡”的作用，开展个性化纳税服务，深入企业问需求、解难题、送服务，重点帮助企业解决项目实施和生产经营中遇到的与税收职能相关的问题和困难。如针对规模以上企业发展需求，定期组织召开企业财务负责人座谈会，安排业务骨干主动走访，重点了解企业生产经营过程中的涉税问题和需求，提供专业处理意见和建议，以税收服务推进企业的可持续发展。

针对企业涉税需求的变化，该所加强指导性、辅助性、提示性服务，搞好提前介入、重点指导、全程服务，及时掌握辖区内重大招商引资项目进展情况，关注影响企业生产经营的重大事件，主动走访涉及的重点企业，了解事件对企业税收产生的影响，针对企业的涉税问题和实际困难提供指导，快速开展相关涉税分析和应对工作。

□财税资讯

市地税直属分局
“四抓四提升”规范税收执法

本报讯（通讯员**何茜**）今年年初以来，市地税直属分局通过“四抓四提升”，不断规范税收执法工作，成效明显。

该分局一抓培训，提升执法人员素质，加强地税管理工作中新知识、新业务、新方法的培训和学习，以便及早发现征管漏洞，提出整改意见，有效消除执法隐患，提升税务人员的业务素质和执法水平；二抓管理，提升执法内控水平，通过完善执法内控管理机制，对易发、多发问题的执法环节进行关口前移，对每个执法项目的执法依据、风险提示和风险接点进行重点管理，突出业务经办、审核和审批等环节的内部控制作用，加大内部控制执法力度；三抓检查，提升执法水平，由税政科和综合科联合互动，采取岗位自查、前后互查和整体联合检查等方式，将每一道工作程序和工作岗位的相对执法风险点按进度进行检查，并分析查找问题产生的根源，在堵塞税收漏洞的同时，将可能发生的执法不公、不廉行为消除在萌芽之中；四抓制度，提升执法行为水平，对于发生执法过错的个人，将对其进行指导教育，督促其及时纠正过错，并将其与绩效考核挂钩，对过错人所在部门和负责人也作出相应的处理。

博爱县地税局
提升税收风险应对质效

本报讯（通讯员**贺水、呼亚琳**）今年年初以来，博爱县地税局围绕税源专业化管理要求，建立并强化符合基层需求的分级管理、预警提示、结果应用等风险管理机制，努力提升税收风险应对质效。

该局强化分类分级管理，对县域范围内的税源进行科学分类和风险排序，按照高、中、低等级采取差别化的风险监控措施，对高风险等级的纳税人，采取重点约谈、实地核查和税务检查等手段，开展针对性综合评估，实行以风险控制为重点的专业化管理；对中、低风险等级的纳税人，采取宣传辅导、案头分析、提醒服务等措施实施综合管理。

该局强化风险预警提示，依托风险管理平台，适时开展涉税风险分析，根据风险等级下达风险应对任务，定期通过办税服务平台发出涉税风险预警，提醒纳税人应该予以关注的风险领域和群体，帮助纳税人有效识别风险、主动防范风险，提高税法遵从度。该局强化应对结果应用，通过应征税款系统，对税源管理部门的风险应对成效进行绩效考评，定期分析、总结、通报风险应对数据，及时改进应对方法和措施，促进风险应对人员加强业务学习，提高风险应对能力和水平。

解放区地税局
将每周二定为“机关服务基层日”

本报讯（通讯员**王书军**）为进一步深化地税机关作风建设，提高机关执行力，创新机关服务，近日，解放区地税局开展了“机关服务基层日”活动，将每周二定为活动日，由业务副局长带队，组织征管科技、税政法规、发票等机关科室人员深入各中心税务所进行现场办公，并征求工作方面的意见和建议。

及时梳理，当场规范。该局对近期受理的各类业务认真核对、仔细查阅，包括表证单书填写是否规范、政策执行是否准确、附报资料是否齐全、流程办理时限是否超时、票证税款结报是否及时等内容，对于发现的问题及时指出，并提出整改补救意见和建议。

操作盲区，当场教会。该局对新征管系统征管操作流程、办结时限、审批项目的受理、税收政策的执行、票证税款的结报、表证单书的规范使用等现场办公，对系统中涉及不多的各类操作流程和查询模块，由相关人员负责进行现场操作指导，一对一当场教会，不留死角。

疑难问题，分类解决。该局深入基层中心所工作一线，认真听取征管人员提出的日常工作中碰到的疑难问题，能当场解答、解决的问题，由相关人员对口逐条予以解答、解决；不能当场解答、解决的问题，经请示汇报后，及时给予明确答复。

解放区国税局
召开服务型行政执法建设培训会

本报讯（通讯员**杨敏、马静瑞**）近日，解放区国税局召开了服务型行政执法建设培训会，局党组及各单位负责人参加了会议，大家共同学习了关于《河南省人民政府办公厅关于推进服务型行政执法建设的意见》等文件精神，要求全局执法人员认真按照文件要求，转变执法观念，将执法和服务有机结合起来，进一步提升纳税服务水平，构建更加和谐的征纳关系。

修武县地税局
在创新中提升服务水平

本报讯（**通讯员王玉红**）今年年初以来，修武县地税局以“创建人民满意窗口”活动为载体，以优化纳税服务为抓手，全力打造功能齐全、方便快捷的办税服务平台，赢得了纳税人的好评。

该局以优化窗口服务为切入点，推行服务平台前移化、服务辅导上门化、服务宣传常态化的服务模式，大力提升纳税服务工作层次，积极构建税企信息传递“直通车”，实现征纳双方的良性互动；以软环境建设为着力点，加强业务学习，提升队伍素质，打造服务品牌；以创先争优活动为结合点，重点转变工作作风，狠抓行评工作，积极发挥模范引领作用；以健全信息平台为途径，拓展咨询渠道，在巩固原有咨询渠道的同时，加强信息化平台建设，促进咨询方式的多样化、便捷化，为纳税人提供便捷高效的咨询服务；广泛开展文明服务窗口、办税服务明星评比、优质服务标兵评比、尽责求效标兵评比等活动，为纳税人提供文明高效的纳税服务，让规范、贴心、高效的纳税服务向纳税人无限延伸。

新闻故事

耐心劝说追回欠税 17 万元

本报通讯员 孙洪斌 张新英 闫翔宇

“感谢你们耐心的劝说和教育，缴清了这些税款，我心里轻松多了，终于可以睡个踏实觉了。”某商户张老板在结清所欠缴的税款、滞纳金和罚款后激动地说。这是近日发生在山阳区国税局办税厅的一幕。

10 月 8 日，山阳区国税局根据群众举报，对一经营铝合金商户 2010~2012 年不进行申报、少缴应纳税款的行为依法作出追缴税款 11.6 万元，并对其行为处以 0.5 倍罚款的处理决定。收到处罚决定书时，该商户张老板傻眼了，合计 17.4 万元的税款和罚款对他来说不是个小数目。张老板拿着这份处理决定书心里犹豫不决。一方面，这些税款是自己应该依法缴纳的，现在补缴合情合理；另一方面，如果自己缴了这么一大笔款项，对自己也没什么特别的益处。经过反复思考，张老板萌生了结束经营一走了之的念头。

第二天，山阳区国税局税务人员打电话催促张老板到办税厅清缴税款时，张老板以出差在外为由搪塞了过去。之后，税务人员连续多天打电话催促，但张老板都以各种理由敷衍。又过了两天，张老板没接到税务人员的电话，就以为可以蒙混过关，心里暗自窃喜，同时也准备好了带家人离开焦作。

“张老板，你好！麻烦您来国税局一趟，我们想和您谈谈您所欠税款的事。”再次接到税务人员的电话，张老板决定到税务机关跟税务人员表明自己的立场：“我最近资金周转确实困难，一时缴不了这么多的税款，要不我这有几张汇票，抵顶税款吧。”

“您的困难我们可以理解，但您这样做是解决不了问题的。如果您不缴清税款，您将承担相应的法律责任。”听完税务人员的话，张老板心里“咯噔”一下，因为这是他之前没有想过的。税务人员拿出相关法律政策资料继续解释：“纳税是我们每个公民应尽的义务，逃避应尽的义务也必须承担相应的法律责任。您欠税不缴违反了《税收征管法》第六十条的规定。”税务人员还列举了很多因为欠税不缴导致严重后果的案例。

张老板这时才意识到事情的严重性，主动来到税务机关，把所欠的税款、罚款以及滞纳金全部缴清。

账外经营玩猫腻 偷税百万被追缴

本报通讯员 马驰骛

2012 年 7 月，沁阳市国税局在对该市 XX 物资经销处进行纳税评估中，发现该纳税人 2011 年税负较低，且无正常理由不予配合，经局主管领导批准后，移交沁阳市国税局稽查部门立案查处。

通过对该单位的账簿、凭证和取得的发货清单及过磅单等资料进行检查核实，发现该单位 2011 年度销售煤炭对象全部为增值税一般纳税人，未开具过普通发票，与该单位经营状况不符。稽查人员确定了四个检查方向：一是对过磅单、销货清单、账簿和报表进行核对，核对该纳税人是否有出库不开具发票或滞后开具发票行为；二是对当事人进行询问，核实出库和开票不一致原因；三是对发货清单中的发货对象进行调查取证；四是对账簿进一步检查，从账面发现问题。

经过检查人员内查外调，查实该单位采用账外经营方式少列收入、少缴增值税的行为，共计少缴增值税 1029354.57 元。

近日，该局根据《中华人民共和国税收征收管理法》第二十五条、第六十三条第一款所规定，对该纳税人追缴所偷增值税税款 1029354.57 元，并处以 617612.75 元的罚款。同时，根据《中华人民共和国税收征收管理法》第三十二条规定，从滞纳税款之日起，按日加收滞纳税款万分之五的滞纳金。