焦作日报
Urban rural financial weekly
2012 年 10 月 29 日 星期一
第 84 期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
责任编辑：陈 琦
组 版：华保红
责任校对：李 兰
周刊热线：3392410

焦作供电公司

加快用电信息采集系统建设

本报讯 10 月 25 日，随着远程抄表指令信号的正确收发，我市某小区智能电表用电信息采集系统正式启用。这也标志着焦作供电公司用电信息采集系统建设实现进一步覆盖。

据了解，我市用电信息采集系统建设涉及城区 1545 个用电采集点，近 2000 台专用配电变压器计量信息的自动采集。为了加快推进地区智能化电网进程，实现用电信息采集系统建设全覆盖，自该系统建设施工以来，焦作供电公司组织电能计量、电费管理、通信维护等工作人员，加强对该系统建设的管控，通过采取进度报告、工作例会等方式，全力推进用电信息采集系统建设。此外，为了确保工程安全、施工质量和项目进度，该公司与各供电所、施工单位签订责任书，按采集系统建设覆盖率、数据完整率等指标进行考核，充分调动施工人员的工作积极性和主动性。

据该公司计量部专责程占福介绍，用电信息采集系统建设的全覆盖，将实现城区、郊区范围内所有客户用电负荷、用电量、电压、电费等重要信息的实时采集与管理，从而提高电力营销“全采集、全覆盖、全费控”管理水平，真正实现从“手抄笔算”到“智能掌控”的跨越。 （李晓光）

迎峰度冬早准备 城乡配网『大检修』

带电作业

本报通讯员 李晓光 摄影报道

在迎峰度冬战役即将打响之际，焦作供电公司开展 2012 年城乡配电网精益运维“可靠供电”专项行动，及时消除设备安全隐患，增强城乡配网的“御寒”能力，全力确保迎峰度冬期间电力设备安全可靠运行。

10 月 23 日，在 10 千伏 II 中站线、解放西线等检修工作现场，笔者亲身感受到配电网检修工作的热度。

在通往中站区的途中，笔者看到带电消缺、变压器台架升高、树障清理等施工人员正在对 10 千伏中站线进行检修。施工负责人许朝阳介绍：“组织多班组集中参与同一条线路的检修工作，是公司实施检修专业化和运维一体化，全面深化状态检修，优化检修工作方案的重要举措，目的是做到少停电，多供电，尽量减少客户的停电损失。”

在各个检修作业现场，许朝阳带领各组负责人认真查看现场安全措施的落实情况，叮嘱施工人员要注意安全，严把检修质量关，切实做到“应修必修 修必修好”。据了解，在本次集中检修过程中，该公司一边组织人员对城乡配网进行拉网式排查、整改，全面提高 10 千伏配电网的供电可靠性；一边制订详细的工作计划，建立健全执行督办工作机制，推广应用先进、高效的作业装备，为“大检修”体系有效运作创造有利条件。

⬆清理树障

➡焊接台架

焦作供电信息

焦作供电公司

排查设备隐患 加强安全管理

本报讯 10 月 19 日，焦作供电公司供电服务人员来到多氟多化工股份有限公司，对企业客户用电安全进行现场督导。据了解，这是该公司排查设备隐患，加强用电客户安全管理的重要举措之一。

为了提高优质服务水平，确保电力客户用电安全，焦作供电公司根据用电客户的行业类型和特点，从受电设施、运维管理、安全风险等方面进行全方位隐患排查。在具体实施过程中，该公司建立严格的管理责任组织体系，做好重要客户自备应急电源的排查治理工作，切实做到“一户一档”，并积极协助客户制订整改措施和计划，督导客户认真整改用电安全隐患，对查出的安全隐患及时下发通知单，并留存建档、整理汇总，做到通知、报告、服务、督导“四到位”。

此外，该公司要求严格落实“十八大”保供电方案，狠抓输配电设备安全隐患排查治理工作，细化检查内容，增加检查次数，并做好优质服务和有序用电工作，深入了解客户的用电现状和需求，优先保障居民客户及重要客户用电。 （李晓光）

优质服务打造电力品牌

焦作供电公司

“情绪管理”预控服务风险

本报讯 “声音，也会微笑，客户并不认识你，却可以从微笑的声音中感受到你热情、真诚的服务。”10 月 26 日下午，焦作供电公司 95598 客户服务班班组例会上，班组成员以“杜绝带着不佳情绪上岗”为主题，展开激烈的讨论，这也是该班组开展预控服务风险主题活动的一个缩影。

为最大程度减少和避免服务出现问题，让广大用电客户得到更加满意的优质服务。自今年 10 月份以来，该公司 95598 客户服务班将预控服务风险管理纳入考核范围，并有针对性地加强坐席员的“情绪管理”。通过密切关注坐席员的情绪变化，实施切实有效的管理措施，从而加强“情绪管理”；定期召开班组例会，通过趣味分析、幽默笑话、关怀分享等方式，控制坐席员情绪的发展；在日常工作中，通过开展“一对一”情绪辅导工作，及时化解坐席员的受挫情绪，杜绝带着情绪上岗；在规定时间召开情绪分析会，了解坐席员情绪波动的原因，让每一名坐席员始终以最佳的状态投入到优质服务工作中。 （刘思光 荣佳）

武陟县电业局

服务客户无时限

本报讯 “我们公司的账户快没费了，500 多头奶牛夜间喂养离不开电，能不能现在帮我们缴一下费。”10 月 24 日 19 时 10 分，已经下班回家的武陟县电业局大厅收费员张恺刚刚端起碗，便接到了这样一个电话。

原来是位于北郭乡的焦作多尔克司农牧业有限公司要缴电费，张恺挂断电话后骑上自行车就往缴费大厅赶。这已经不是他第一次为这家公司服务了，因此他心里很清楚事情的紧急性。

焦作多尔克司农牧业有限公司养了 500 多头奶牛，夜间照明、喂养都需要电，现在变压器已发出了费用不足的提示，随时都可能会断电。10 分钟后，张恺到达营业厅后迅速按流程为客户办理了充值，整个缴费过程耗时不足 3 分钟。该公司负责人这才松了一口气，连忙握着张恺的手说：“真是太感谢你们了，是你们优质的服务给我们企业的发展提供了保证，为我们减少了损失！”而这只是该局做好优质服务工作的一项重要举措。

此外，该局进一步延伸“你用电、我用心”的优质服务内涵，使企业免除了安全用电的后顾之忧，拉近了与客户之间的距离，获得了客户的广泛赞誉。（杜佳光）

博爱县电业局

爱心服务暖夕阳

“俺家没电了，你们来修，电器坏了，你们还来修，你们就像俺自己家人一样。”10 月 22 日，博爱县电业局金城供电所党员服务队队员为西金城村 61 岁的王国富老人义务维修了电视机，老人的感激之情溢于言表。

当日，在许良、孝敬、月山、磨头等地，随处可见到该局党员服务队队员向老人送爱心的场景。他们通过为老人更换老化线路、检修漏电保护器、清理庭院卫生、维修电器和家具等方式，让老人们实实在在感受到社会大家庭的温暖。

10 月 23 日，该局 10 支党员服务队深入各乡镇敬老院，对线路、插座、灯泡等用电设施进行全面“体检”，对取暖电器进行“义诊”，并主动与村委会结合，建立“夕阳档案”，有计划、有步骤地向老人们送上贴心服务。此外，服务队队员还与老人们进行面对面沟通，根据他们的需求，提供有针对性的爱心服务。

截至目前，该局党员服务队已为老人更换老化线路 500 余米，更换插座 25 个，灯泡 32 只，维修取暖设备近 50 台。 （博电）

修武县电业局

保证民生工程用电

本报讯 “今天天黑之前这栋楼的电气安装工程必须完工！”10 月 23 日，在修武县城南新源安置房工程建设工地上，只见 10 余名电力职工正在忙着敷设电缆、紧固金具、安装表箱，修武县电业局工程负责人梁宝玉正在一旁催促施工进度。

据了解，修武县城南新源安置房是县政府建设的安置小区，总建筑面积 16.35 万平方米，共建 5 栋楼，可居住 1200 多户居民。为确保该小区能在 11 月中旬如期地交付到群众手中，该局立即启动绿色通道，按照“客户至上，特事特办”的原则，以最快的速度进行现场勘察，安排专人负责该工程施工方案的制订、协调及实施；抽调 16 名业务技术娴熟的农电工放弃国庆假期和周末休息时间架设、安装电力配套工程，目前已安装 3 栋楼。

为了让安置房项目能按期交工，该局专门成立领导小组，实行重大项目负责制，主动走访项目单位，及时掌握项目计划，提前介入，优化供电方案，减少投资成本，精简业务流程，明确供电各环节的时间节点，制定倒排施工进度表，确保安置房按计划时间准时交工。 （李建强 郑新玲）

一线传真

沁阳市电业局

实现安全生产一万天

本报讯 截至 10 月 24 日 0 时，沁阳市电业局实现连续安全生产 10000 天，这标志着该局的安全生产管理工作又迈上了一个新台阶。

近年来，该局从制度、管理、文化等方面入手，对安全生产进行全方位、全过程的严格监控和考核，抓住“人员、设备、环境”三大要素，全面推进安全生产精细化管理，保证了企业长周期安全、稳定、经济运行。该局一是突出重点，精细管理，巩固安全防线。以提升设备可靠性为重点，深化季节性和节日安全大检查和隐患排查治理，加强设备消缺与维护；在生产实践中加强风险预控，强调计划性组织工作，以安全性评价、反违章工作为载体，促使安全管理过程运转的体系化，实现安全生产管理可控、能控、在控。二是完善制度、落实责任，激发安全活力。着力班组和现场两个重点，强化设备运行管理，严格执行“两票三制”和重大操作人员到位制度，并与各部门和相关检修单位签订安全生产目标责任书，层层落实安全责任制，保证生产现场关键环节凡事有人关注、凡事有人负责、凡事有人监督；建立健全各级安全保证体系和安全监督体系，逐步构建了独具特色、行之有效的安全生产闭环长效管理机制；定期召开安全周例会、月度安全例会、季度安委会，全面落实各级人员安全生产责任制。三是以人为本，文化引领，夯实安全基石。围绕巩固长周期安全生产稳定局面，该局突出理念引领，通过举办“安康杯”知识竞赛、安全演讲等多种安全系列文化活动，营造全员保安全的浓厚氛围；综合运用应急预案演练、《安规》考试、技术练兵比武等方式，持续提高全员的安全技能，使全员安全素质始终能够适应企业安全发展的要求。 （王娜）

孟州市电力公司

“四查”活动保安全

本报讯 10 月 25 日，孟州市电力公司组织安全监察监督组工作人员深入 110 千伏变电站 10 千伏东母进线技能改造施工现场，开展安全监督“四查”活动。这是该公司大力加强现场作业安全风险管控，全面排查治理施工现场安全隐患和薄弱环节，解决突出问题，提升施工安全生产管理水平的一个缩影。

“四查”，即安全监察部、生产技术部、督导组等部门负责人带队查；重大工程和特殊作业重点查、反复查；作业现场摄像跟踪查；三级领导突袭查（公司领导、中层干部、班组长）。

此外，该公司还加强现场作业的安全风险辨识，对所有作业项目进行预警。在作业前，对生产施工现场的人力、物力、可承载能力进行评估，按照实际能力安排工作量，以免工作量过大而出现安全监控不到位现象；加强现场安全监督，要求各级人员到岗到位，加大检查力度；要求安全监督管理人员必须掌握到岗、到位情况，清楚现场作业信息，做到全天候值日，确保施工现场百分之百走到位。在此次检查中，安全监察监督组工作人员以包片和突袭等形式深入作业现场，从工作组织、生产管理、现场监督等方面对作业现场进行全过程监督，全面排查存在的问题和风险，确保施工现场作业安全。

在此基础上，该公司组织共产党员带领一线员工认真学习《电力安全工作规程》、《典型违章 100 条》、《标准化作业指导书》等各项规定，并认真观看电力安全生产警示教育片，以增强员工对安全生产基本工作要求的理解和执行能力，增强员工的安全生产意识，加强现场管控，杜绝违章现象发生。 （席松奇）

太极之乡党旗红

——温县供电公司共产党员服务队为民服务活动纪实

本报通讯员 邵明胜

在温县，有一支这样的队伍：面对凶悍的盗贼，他们舍身而上；面对突发的险情，他们冲锋在前；面对群众的需求，他们倾注满腔热情……5 年来，他们收到 100 多面锦旗、70 多封感谢信以及数不清的网络、电话表扬。他们就是温县供电公司共产党员服务队。

紧急关头冲在前

2007 年，该公司抽调 15 名共产党员组成了共产党员服务队，担负电力抢险救灾、应急保电、为民服务等任务。服务队实行军事化管理，确保紧急关头冲锋在前，以实际行动践行着国家电网公司“诚信、责任、创新、奉献”的庄严承诺。

去年 8 月 26 日凌晨，服务队正在执行夜间设备巡视任务，突然接到温县 110 的通报：一伙盗贼正在盗窃农业抗旱台区的电力设施。队长陈向阳带领 3 名队员迅速赶往案发地，在路上与驾驶面包车逃跑的盗贼迎面相遇，他们果断用摩托车挡住了盗贼的去路。穷凶极恶的盗贼一不做、二不休，加大油门撞向摩托车，双方车辆同时侧翻到路边，导致一名队员受伤昏迷，盗贼趁机丢下赃物逃脱。后来，在他们的配合下，公安机关将这伙盗贼悉数抓获。

2010 年 7 月 6 日深夜，温县大玉兰黄河控导工程出现重大溃坝险情，由于水势凶猛，现场能见度低，给抢险工作带来了很大难度，情况万分危急。接到命令后，服务队队员迅速赶到现场，冒着随时都有可能坠入河中的危险，在不断坍塌的坝垛上架设碘钨灯 8 盏、临时线路 780 米、安装发电机 2 台。同时，他们还帮助抢运抢险物资，一直到第二天险情得到完全控制后，才最后撤离现场。

5 年来，温县供电公司共产党员服务队圆满完成应急抢险任务 20 多次，重大保供电活动 100 多次，为温县经济社会发展作出了贡献。

特色服务助发展

“真心为客户服务，诚心请客户监督，全心让客户满意！”这是该公司董事长、总经理高庆祥对共产党员服务队提出的要求。

焦作富泉塑胶厂是温县一家涉农企业，今年 7 月份该厂扩建生产车间，因缺少电气施工人员，工程迟迟不能建成投产。共产党员服务队得知情况后，义务上门服务，在气温高达 40 摄氏度的厂房内连续工作 9 天，架设动力线路 7584 米、照明灯 56 盏、控制装置 19 套，使新车间顺利投产。

2009 年冬天，一场暴雪降临温县，给当地交通带来很大影响，远离城区二十公里外的一家企业准备停工检修设备，于是便抱着试试看的心理给服务队打电话，队员们表示：“无论下多大的雪，我们也会按时到达。”为提升服务质量，服务队着力打造“三十分钟经济服务圈”，无论天气条件多么恶劣，接到客户电话，30 分钟内必须到达现场，比国家电网公司规定的服务承诺时限缩短了一半。

此外，服务队不断创新服务模式，相继推出了“驻企一周”、“企业包保”、“驻地 150 米服务圈”等新举措，将辖区内的大小企业分片划区，建立客户档案，定期进行走访；针对全县重点项目，提前介入，超前服务；包办全部手续，不让客户跑腿。

该公司共产党员服务队秉承“把责任融化到血液里，把落实体现在行动中”的服务理念，不分白天黑夜，无论严寒酷暑，风雨无阻地为广大客户提供优质服务，把光明送到了千家万户。

社会责任担在肩

“叔叔，让我亲一个！”看到温县供电公司共产党员服务队的队员们又来了，温县特殊儿童教育学校的孩子们非常高兴。2008 年，服务队与该校结成了帮扶对子，队员们每个月都要来看望孩子们一次，每次来都会给孩子们带一些图书、玩具和好吃的，还和他们一起做游戏。

在陈向阳的办公桌上，放着一本“全县残疾人花名册”。“从服务队成立的第一天起，我们就把残疾、孤寡、贫困家庭等特殊群体作为重点服务对象。”陈向阳说。

前上作村 82 岁的老人孙铁柱，儿子残疾，家里缺少劳力，服务队从 2007 年就义务承担起老人地里的农活；年过七旬的白内障患者贾德琴因家境贫困，队员们自己掏钱为老人家里改造线路；残疾人严新辉创办小型加工企业，队员们除了帮助他设计、安装电气线路外，还想方设法为他揽生意……

在“为民服务 创先争优”活动中，服务队主动为群众办实事、办好事，创新开展了“你办喜事、我送喜庆”活动，为普通百姓家庭在举办婚礼时送上大红灯笼，营造喜庆气氛。5 年来，服务队共为全县 346 对新人义务悬挂喜庆灯笼 14594 盏，深受百姓欢迎。群众由衷地称赞道：“远亲不如近邻，近邻不如服务队。”

几年来，他们先后荣获了河南省电力公司先进集体、焦作市优秀青年突击队、焦作市青年安全示范岗等多项称号。如今，肩负新使命，踏上新征程的他们，为党旗增辉、为电力添彩的信念更加坚定。

风采录