

# 工商部门发布 10 月份消费警示 汽车和建材类成为投诉热点

本报讯(记者李冬露)日前,市工商系统 12315 指挥中心发布了 10 月份消费警示,汽车和建材类成为投诉热点。

10 月份,市工商系统 12315 指挥中心共受理消费者咨询、投诉、举报 651 件,其中咨询 601 件、投诉 36 件、举报 14 件。目前,该中心已处理投诉 34 件,为消费者挽回经济损失 0.26 万元;已处理举报 14 件,办结率为 100%。

10 月份消费者投诉的基本状况为:商品消费 17 件,其中家用机械 6 件,占商品消费总量的 35.3%,居第一位;家用电子电器 4 件,占 23.5%,居第二位;日用百货 3 件,占 17.7%,居第三位;其余 4 件,占 23.5%。服务消费 19 件,其中电信类服务 7 件,占服务消费总量的 36.8%,居第一位;修理维护服务 3 件,占 15.8%,居第二位;其余 9 件,占 47.4%。

家用机械类中,汽车投诉量上升。消费者投诉的主要问题有:一是一些经销商以缺货为由,擅自加价销售汽车,不按原签订的合同或协议执行;二是商品质量差,发动机、变速箱、电瓶等主要部件故障频发;三是发票、合格证不随汽



11 月 1 日,在孟州市河阳街道办好残疾证换证手续后的刘爱青笑得合不拢嘴。为解决农村残疾人办证难题,该市开展了变残疾人进城办证为工作人员下乡服务活动,为他们节省时间和费用,把党和残疾人的关爱送上门。

张泽斌 聂小品 摄

# 为了百姓的心愿 —— 解放工商分局开展“双整治”行动侧记

本报记者 朱传胜  
本报通讯员 李莹莹 杨超群

中原红盾“双整治”行动自 9 月份开展以来,解放工商分局重拳出击、铁腕亮剑,接连不断地掀起“双整治”行动高潮,截至目前查处各类案件 103 起。

该分局将腐竹市场作为整治流通环节食品非法添加和滥用食品添加剂行为的突破口,利用食品抽检,对辖区腐竹市场进行地毯式排查。在王褚工商所辖区,一个粮

## 山阳工商分局 强化督导推进“双整治”

本报讯(通讯员白晶晶)连日来,山阳工商分局注重从完善督导检查措施着手,对“双整治”各项工作落实情况进行了多形式、多角度、全方位的立体督导检查。

该分局针对非法食品添加剂和格式合同条款整治的不同特点,确定督导检查的重点领域和重点对象。在非法食品添加剂专项整治中,督导组针对辖区食品示范户、食品添加剂兼营店、农贸市场食品店等食品经营者开展集中督导检查,

## 马村工商分局 开展腐竹市场专项整治

本报讯(通讯员魏海珍)近日,马村工商分局以“双整治”行动为契机,抽调专门力量,集中对全区范围内销售的腐竹进行一次非法添加和滥用食品添加剂专项检查。截至目前共检查经营户 123 家,查获不合格腐竹制品 15 公斤,送达不合格商品告知书 3 份。

该分局对辖区内的腐竹经营户进行全面摸底排查,对未取得前置审批手续的不予颁发营业执照,并下达整改通知书,严厉查处无照经营行为;严把源头关,要求腐竹经营

店所售的腐竹在抽检时被查出添加有违禁物。据该店店主邵某交代,他所进的腐竹是一名陌生人上门推销的,当时并没有留下相关票据。对于邵某贪图便宜、出售违禁添加物腐竹的行为,该分局对他作出了数万元的处罚。“以后,俺再也不敢进不合格腐竹了。”一名腐竹批发商前不久接受该分局处罚后说。

在整治流通环节食品非法添加和滥用食品添加剂行动中,该分局对糕点、调味品、肉制品、豆制品抽检,要求各工商所把加强巡查与行政指导结合起来,积极督促经营者自觉整改提高。同时,该分局及时下发《督导情况通报》,梳理存在的问题,明确工作重点,落实工作责任,起到督促改进的作用。

户对销售的腐竹制品提供合法、真实、有效的证明和票据,并建立健全进货查验档案,防止不合格产品流入市场。该分局对照已通报的 39 个批次问题腐竹,对市场上销售腐竹的经营户进行地毯式清查,对问题腐竹进行全方位监控,一方面进一步加大对腐竹的抽检力度,对检测不合格的产品严格依法查处;另一方面根据该产品生产加工过程的不同,对问题腐竹进行追溯源头,告知生产企业所在辖区的质监部门及工商部门,重点加大检测和处罚力度。

# 高校毕业生就业见习今起报名

本报讯(记者杜玲)未就业高校毕业生就业见习开始报名了!11 月 2 日至 15 日,择业期内尚未就业的焦作籍高校毕业生或有意愿在焦作就业的毕业生均可申请参加就业见习,报名地点是市人才交流中心天纵人才网服务窗口。

市人才交流中心提醒广大毕业生,见习时间为一年,已经参加过就业见习的不能重复见习。



## 垃圾依然堵在商户门口

本报讯(记者王水涛)因收卫生费与商户言语不和,就用铲车推来垃圾堵在商户门口。10 月 31 日,本报《武陟一商铺被垃圾堵门》对此事进行了报道。这些收卫生费的是什么人?这样的收费是否合理?垃圾是否还堵在商户门口?

10 月 31 日上午,记者来到武陟县三阳乡政府,见到了该乡主管环境卫生工作的副书记宋振伟。宋振伟说,目前三阳乡的环卫工作实行的是市场化运作,这些收卫生费的人不是乡政府工作人员,而是武陟县惠民保洁有限公

司的保洁人员,而且收费也是公司行为。

武陟县惠民保洁有限公司是否具有收费资质?其收费依据是什么?宋振伟介绍,该公司是在乡政府的指导下于今年 7 月份成立的,主要负责辖区主干线沿途的环境卫生,有 23 名工作人员。由于乡镇一级的保洁人员经费没有财政拨款,该公司成立至今,乡政府已经为该公司垫付人工工资等资金约 8 万元。

据介绍,关于对沿街商户进行收费,是该公司和乡政府商量后,于 10 月 20 日左右按照每间

房屋每月 5 元的标准征收。关于收费标准,宋振伟说,他们是根据县城管局的有关文件在降低标准后征收的,具体是什么文件,宋振伟没有说明。

据了解,公共服务推行市场化运作,是政府将自身承担的一些公共服务行为交给有资质的社会组织来完成,目的是提高服务效能。对于商户被垃圾堵门的问题,宋振伟说商户不应该不缴卫生费,商户被垃圾堵门是公司 and 商户之间的事,应该由他们自己协商解决。截至 11 月 1 日 16 时,垃圾堵门问题依然没有解决。



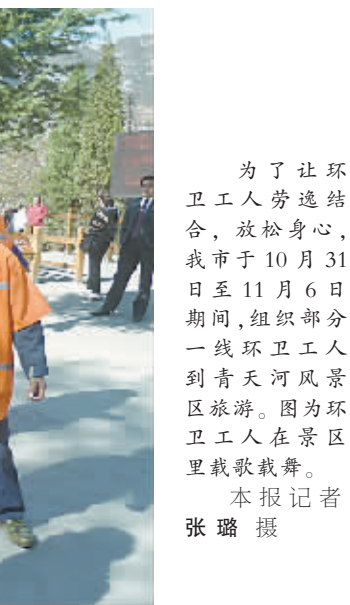
为了让环卫工人劳逸结合,放松心情,我市于 10 月 31 日至 11 月 6 日期间,组织部分一线环卫工人到青天河风景区旅游。图为环卫工人在景区里载歌载舞。

本报记者 张璐 摄

后续报道

中心 2 号窗口办理登记证。

见习期满,见习单位负责对见习毕业生进行考核鉴定,根据见习毕业生的实际表现和工作能力,出具高校毕业生见习期考核鉴定表,该表作为见习生材料存入本人档案。提前结束见习的毕业生,由单位出具高校毕业生就业见习证明,报送市人才交流中心。



为了让环卫工人劳逸结合,放松心情,我市于 10 月 31 日至 11 月 6 日期间,组织部分一线环卫工人到青天河风景区旅游。图为环卫工人在景区里载歌载舞。

本报记者 张璐 摄

## Life 生活服务区

晓晓说天气  
昨日,记者从市气象局了解到,2 日夜里有到 3 日,受槽影响有小雨;3 日~5 日受强冷空气影响,风力较大,气温明显下降;5 日早晨全市最低气温将降至-2℃。该局工作人员提醒市民,天气变冷,要及时添加衣物,以免感冒影响工作。

今明有小雨  
我市具体天气预报如下:2 日白天到夜里,我市天气多云到阴天有小雨,偏东风 2~3 级,气温 7℃~20℃;3 日白天到夜里,我市天气小雨转多云,西北风 4 级左右,气温 6℃~15℃;4 日晴天,我市天气西北风 4~5 级,气温 0℃~11℃。  
许明霞

## 招聘资讯

### 市直事业单位公开招聘工作人员 面试人员名单确定

昨日,记者从市人力资源和社会保障局相关部门了解到,今年的市直事业单位公开招聘工作人员面试资格确认工作结束,进入面试人员名单也已确定。

据了解,此次参加面试资格确认人员有 235 人,其中,26 人放弃或未通过面试资格确认。根据《焦作市 2012 年市直事业单位公开招聘工作人员简

章》规定,若面试资格确认过程中有人放弃或未通过面试资格确认,按岗位考试笔试成绩从高到低依次递补进入面试资格确认。递补进入面试资格确认 2 人未通过面试资格确认且未递补人员。市民可登录市人力资源和社会保障局网站(<http://www.hajz.hrss.gov.cn>)了解详细名单。许明霞

## 招考动态

### 2013 年度国家公务员招考 今起进行报名确认

据悉,2013 年度中央机关及其直属机构考试录用公务员已完成网络报名和资格审查,通过资格审查的报考人员需要于 11 月 2 日 9 时至 7 日 16 时,在所选考区考试机构网站进行网上报名确认及缴费。

据了解,报名确认成功后,报考人员可于 11 月 19 日 10 时至 24 日 12 时,登录所选考区考试机构网站打印准考证。公共科目笔试将于 11 月 25 日在全国各省会城市、自治区首府、直辖市和个别较大的城市同时举行。

## 市场卫士

### “双整治”在行动

#### 沁阳市工商局

为进一步提升合同监管工作效能,从 9 月 12 日开始,沁阳市工商局开展了整治经营者利用格式条款侵害消费者权益专项执法检查。截至目前,已查处涉及物流、金融、保险等多个行业利用格式条款侵害消费者权益案件 67 起。

该局以物流、银行、供水、供电、保险、通信等行业为重点,以查处利用格式条款侵害消费者权益和转嫁经营者负担之类的案件为突破口,扎实开展格式条款违法行为专项执法;根据行业特点,采取全面排查、集中抽查和重点检查相结合,规范格式条款与打击合同欺诈、加强合同争议行政调解相结合的方式,对各行业利用格式条款侵害消费者权益违法行为的表现方式、违法特征进行分析研究,罗列出各行业主要违法特征和违法事实。该局还按照处罚与教育相结合的原则,以案件回访和案件指导为切入点,根据不同的违法行为,因案而异提出整改要求,对独立性违法案件,现场指导当事人及时改正;对行业性违法行为,采取开座谈会、警示会的形式与经营者共同探讨存在的问题。(张静)

#### 修武县工商局

中原红盾“双整治”活动开展以来,修武县工商局以 107 个监管网格为载体,充分发挥市场巡查的优势,不断深化对食品添加剂的整治行动,取得了良好成效。

#### 武陟县工商局

中原红盾“双整治”活动开展以来,为遏制和打击“霸王条款”,武陟县工商局多措并举,全方位开展对格式合同的整治工作,取得了明显成效。截至目前,该局检查经营主体使用格式合同条款 985 条,下达责令整改书 30 份,开展行政约谈 86 次,收集整理不平等合同格式条款 130 条,点评格式合同条款 76 条,立案 89 起,结案 70 起。

该局积极查找案件来源,进一步加大案件查处力度,推进格式合同整治行动的深入开展。一是在日常巡查中寻找案源。各工商所将违法案件线索的排查与日常巡查有机结合,对辖区所有经营单位进行“拉网式”排查,在市场巡查中发现案源。二是在投诉举报中发现案源。该局采取设立咨询台、发放宣传资料、公布投

诉举报电话等多种方式,延伸格式合同整治案件触角,及时发现案件线索。

该局将这次专项行动纳入年度目标任务绩效考核中,成立督导组,对专项行动开展情况进行通报;组织学习格式化合同整治先进单位的先进经验、先进做法,以确保各阶段任务的落实;建立和完善格式化合同条款案件周报制和周通报制度,每周对各单位格式化合同条款案件办理情况进行排名,以此调动基层工商所办案人员的积极性。(薛卫东)

该局以物流、银行、供水、供电、保险、通信等行业为重点,以查处利用格式条款侵害消费者权益和转嫁经营者负担之类的案件为突破口,扎实开展格式条款违法行为专项执法;根据行业特点,采取全面排查、集中抽查和重点检查相结合,规范格式条款与打击合同欺诈、加强合同争议行政调解相结合的方式,对各行业利用格式条款侵害消费者权益违法行为的表现方式、违法特征进行分析研究,罗列出各行业主要违法特征和违法事实。该局还按照处罚与教育相结合的原则,以案件回访和案件指导为切入点,根据不同的违法行为,因案而异提出整改要求,对独立性违法案件,现场指导当事人及时改正;对行业性违法行为,采取开座谈会、警示会的形式与经营者共同探讨存在的问题。(张静)

该局积极查找案件来源,进一步加大案件查处力度,推进格式合同整治行动的深入开展。一是在日常巡查中寻找案源。各工商所将违法案件线索的排查与日常巡查有机结合,对辖区所有经营单位进行“拉网式”排查,在市场巡查中发现案源。二是在投诉举报中发现案源。该局采取设立咨询台、发放宣传资料、公布投

