

焦作供电信息

我市实现电能采集“全覆盖”

本报讯 11月3日,焦作供电公司顺利完成所辖48座变电站的电能采集系统改造工作,终端调通率达到100%,为实现国家电网公司“全覆盖,全采集,全费控”的普及奠定了坚实基础。

为确保改造工作顺利推进,焦作供电公司计量部克服时间紧、任务重、人员严重不足等诸多困难,在保证安全、不降低工作标准和工作流程的前提下,迅速制订周密的工作计划,分工明确、责任到人、紧密配合;施工人员在相关单位的配合下,放弃中午、周末的休息时间,加班加点在主网变电站现场连续奋战;施工技术人员结合电能采集系统现状,在充分考虑完成改造任务的可行性和后续工作开展需要的前提下,详细制订电能采集终端改造工程的实施方案、施工进度、人员分配及工作流程,确保改造工作能够顺利完成。

通过此次改造,该公司所辖48座变电站全部能分时段、分日、分月、分年进行电能统计和计算,提高了电量数据的实时性、同步性和准确性,有利于各项线损指标的实时统计和分析,控制和降低电网线损,极大地提高了电网安全经济运行水平。(郎涛 朱慧敏)

确保全年电费颗粒归仓

本报讯 为强化电费回收工作,使年度电费回收任务顺利完成,11月5日,焦作供电公司以控制风险、颗粒归仓为目的,打响了年底电费回收攻坚战,确保全年电费100%回收。

该公司加强与用电客户的沟通和联系,主动解决客户在用电方面的难题,对一些“困难户”、“欠费户”、“难缠户”等进行排查,并提前上门做工作,主动化解电费催收和优质服务之间的矛盾,让客户理解、支持电费回收工作;通过开展“进社区”活动,向居民客户大力宣传电费收缴工作的政策,让广大用电客户自觉按时缴费;完善电费催缴管理系统,利用短信通知、电话提醒、发送欠费通知单、上门催收等方式提醒和引导客户及时缴纳电费。

同时,该公司还关注每月用电量在20千瓦时以下的客户,及时督促该类客户按时缴纳电费,尽可能减少因停电给客户带来的不便,为年底电费清零工作奠定良好的基础。(刘思光)

助力节能减排工作顺利开展

本报讯 为了促进全市节能减排工作顺利开展,11月6日,焦作供电公司举办了能效服务活动小组节能知识讲座,来自全市18家用能企业的相关专业人员参加了此次培训。

焦作地区工业主要以高能耗为主,区内高耗能行业用电量约占全社会用电量的50%,为了提升我市用能企业节能降耗工作的整体水平,焦作供电公司于2011年成立了能效服务活动小组,为参与活动的企业搭建一个共同学习、分享经验、相互督促、共同提高的平台,帮助用能企业解决通用技术和能源管理方面的问题,从而提高能效,降低排放,增强企业的市场竞争力,推动我市能效管理水平更上一层楼。

此次讲座特邀河南智慧节能服务有限公司刘浩博士为大家讲解了国内外先进的节能技术和理念,不仅使用能企业的相关专业人员开阔眼界、积累经验,还彰显了焦作供电公司主动承担社会责任,服务经济社会发展的“责任央企”形象。(张志海)

故事坊

王福利买家电

本报通讯员 崔红玲

11月7日16时许,一辆家电送货车停在了博爱县金城乡村庄村王福利的家门口。片刻之后,王福利打开家门指挥着两名送货员将全自动洗衣机放入洗漱间,将柜式空调放到客厅。

这让在一旁围观的村民大吃一惊,过去多少人劝他换家用电器,可他不是摇头,就是摆手。今天这是咋了,不仅买了,还一下买了两件。

村民不解,纷纷跑来看王福利:“你是突然开窍了,还是买彩票中大奖了!”

正给新家拆包装的王福利乐了:“以前俺家处在线路末端,电压低,家电只能当摆设,现在托新农村电气化建设的福,不仅把咱村变好了,俺也能用上富裕电了,为啥还不好好享受一下。”

原来,过去的钟庄村有2台变压器,总容量300千伏安,低压线路7条,长3.12千米。近几年,随着村民生活水平的日益提高,一些低电压、卡脖子现象开始露头。博爱县电业局了解情况后,在对该村用电情况及布局进行充分摸底的基础上,科学制订新农村电气化建设计划,持续投入资金20余万元,对该村的配电变压器、控制柜、低压架空线路、电表箱、电能表、接户线、进户线等进行全面改造。通过改造,钟庄村的客户端电压合格率、供电可靠率得到明显提升。

村民用上了富裕电,纷纷将以前想买的家电搬回了家,小日子过得堪于城里人媲美,于是便出现了开头的一幕。

优质服务打造电力品牌

修武县电业局

跟踪服务受赞誉

本报讯 “你们的跟踪服务,让俺厂的用电问题全部解决,真是太感谢你们了!”11月7日,修武县鑫承面机加工厂负责人刘玉成对修武县电业局上门服务的工作人员称赞不已。

修武县电业局为进一步改进供电服务方式,想客户所想,忧客户所忧,为客户提供主动、超前的个性化服务,使企业客户用上放心、优质、可靠的电能;每月由主管营销、生产等部门的副局长带队走进企业,通过发放问卷调查的形式,围绕95598业务受理、检修停电公告发布、用电疑难解答、突发事故抢修、多渠道缴费等方面征询客户对供电服务的意见和建议,倾听客户的呼声。每到一家企业,该局的服务人员都要深入企业车间,配电网,主动指导企业制定避峰、错峰用电等措施,最大限度地发挥设备的效能,并对企业的配电变压器、供电设施等设备进行全面检查,帮助企业消除用电安全隐患,增强企业的风险防范意识和事故处理能力。

截至目前,该局主动跟踪服务120余次,解决客户实际用电问题63个,受到了地方政府和用电客户的广泛赞誉。

(李建强 崔爱华)



人工开挖铁塔基础



收听十八大报告



工程协调人员现场指挥



铁塔基础精准定位



人工搬运塔材上山

鏖战太行铸丰碑

本报通讯员 乔桥 李晓光 摄影报道

11月8日8时40分,笔者走进位于沁阳市常平乡北部大山深处的哈密-郑州±800千伏特高压直流输电工程豫I标段N4701号铁塔施工现场,看到的是一派热火朝天的施工景象。

在山脚下,笔者换乘了该工程沁阳段前期经理李宝山驾驶的越野车直奔山顶,山路蜿蜒曲折、险象环生,5公里左右的山路却走了近一个小时。在离施工点500米左右的地方道路中断,李宝山带着笔者顺着羊肠小道徒步前行。负责沁阳境内工程协调任务的沁阳市电业局工程建设部副主任邵路程介绍:“N4701号铁塔是哈郑特高压工程过境河南的第一基铁塔,也是施工环境最为复杂的一基。”施工现场气温低、风力大,30余名施工人员有的在人工开挖基础,有的在紧固浇筑模板,还有的把施工材料从远处人工搬运到现场,一个个累得大汗淋漓,却顾不上坐下来歇一会儿。

据了解,该工程途经沁阳、博爱、武陟、修武四县市,线路长度80.229千米,铁塔155基。为了确保该工程顺利推进,焦作供电公司要求各相关单位高标准、高效率做好属地协调工作,全方位、全过程、全力配合工程建设。

李宝山说:“铁塔基础最深的达15米,由于太行山是个石头山,得先人工开挖炮眼,然后用炸药炸,其难度不亚于开凿山间隧道,虽然工程推进难度大,但我们必须争分夺秒,坚决按照上级规定的时间完成任务。”

临近正午,李宝山从工具袋里掏出一部收音机,一边选择频道,一边招呼大家:“党的十八大今天上午开幕,这里条件艰苦,没办法让你们看电视,我就买了一部收音机,让你们也收听一下有关十八大的新闻。”

站在山头向远处眺望,崇山峻岭之间,毗邻而过的晋东南—南阳1000千伏特高压线路巍然屹立。笔者相信,有这么一群敬业奉献的建设者,在不远的将来,又会有另一条电力“大动脉”在这里拔地而起。



固定浇筑模板

消息树

武陟县电业局

素质工程显成效

本报讯 11月6日,武陟县电业局举办中层干部和站所长培训班,这也是该局全面加强员工培训,实施农电素质提升工程的一个缩影。

在农电整体素质三年提升工程中,该局针对员工素质参差不齐、专业技术人才奇缺等问题,通过召开座谈会、提合理化建议、发放培训需求调查问卷等多种方式,为提升素质建言献策,并在多次修订完善的基础上,制定了全员素质提升“312”工程,涵盖了企业生产经营管理的各个方面。在培训中,该局采取走出去和请进来的方式,今年年初以来已累计举办各类培训活动64期,累计培训1526人次,促进了员工队伍素质的全面提升。

员工素质的提升,推动了该局各项工作扎实高效开展:前三季度新增报装容量43460千伏安,同比增长69.72%;通过加强用电管理和严格执行电价执行,同比增收750万元;积极推行用电信息采集系统,安装工业专变、公变电能采集终端1409台,35千伏变电站实现了电能采集全覆盖;哈郑特高压协调工作受到省电力公司副总经理凌绍雄的充分肯定;迎峰度夏期间连续两年实现零拉限,品牌标志标准化建设在全省107个县市级供电企业中首家通过验收,被省电力公司选为“品牌标志标准化建设标杆单位”。(王向阳)

本报通讯员 邵明胜

“有了供电所的贴心服务,我们的项目建设就像走在高速路上。”11月7日,说起温县供电公司陈家沟供电所,温县陈家沟太极拳发展有限公司负责人张胜利激动地对笔者说。多年来,陈家沟供电所全体员工用爱心、真心、热心、诚心、精心服务于太极之乡,赢得了群众良好的口碑。

产业发展“助推器”

陈家沟供电所承担着温县太极拳文化旅游景区和2个乡镇、35个行政村的电网建设和供电服务工作。近年来,温县着力打造太极拳文化产业,一批省级项目相继落地陈家沟。陈家沟供电所对所有项目建立“一对一”包保服务体系,主动对接、超前服务,推行网上报装、限时办结、质量跟踪、全程无忧等一些特色服务,赢得了当地政府和客商的高度评价。

去年,温县陈家沟太极拳发展有限公司投入30亿元建设中华太极文化国际旅游养生基地,该所员工冒着严寒奋战几个昼夜,提前完成了2台箱变、8千米线路和电缆的安装架设计任务,为项目建设赢得了宝贵时间。

太极拳文化产业的发展带动了当地服务业的兴旺,仅陈家沟村就拥有家庭宾馆11家、民办武校7家。为此,该所实行定人、定时、定地点、定项目等“十定”走动式服务,进行隐患排查治理,使全天24小时都在服务中。

沁阳市电业局

关爱员工促发展

本报讯 “现在下班后如果没事可以去职工俱乐部唱唱歌、听听音乐,也能到职工文体活动中心进行健身运动,让我们这些在外地的员工也感觉不到孤单了。”11月7日,沁阳市电业局财务科员工李亚楠感慨地说。

为进一步落实“四个关爱”,该局不断丰富员工的业余文化生活,职工俱乐部随时对员工开放,让员工可以在俱乐部举行生日派对、聚会等活动,使员工真正感受到企业的温暖。为了给员工营造舒适温馨的工作及生活环境,该局还先后建成了职工文体中心、图书阅览室、职工餐厅,同时还通过多种文体活动的开展,为员工的身心健康保驾护航。在基层站所,该局大力开展“四室一厅”建设,即值班室、活动室、图书室、淋浴室和职工厨房餐厅,不断改善基层员工的工作及生活环境。

为调节员工的心理健康水平,该局还邀请省级专家前来授课,对150余名员工进行心理素质培训,并成立了心理协会组织,定期邀请专家举行心理疏导讲座;领导班子每月深入一线站所,和一线员工“零距离”沟通,及时解决他们的生活困难和思想困惑;为那些奋战在一线而无暇顾及家务的女员工送去“家政服务卡”;为当天过生日的员工送去100元生日金,替员工办“孝亲卡”,从而促进企业和谐稳定发展。(王娜)

孟州市电力公司

“六早”行动保供电

本报讯 11月7日,孟州市电力公司组织80名“95598”光明服务队,深入各乡镇的田间地头,利用发放电力安全常识宣传册和《电力设施保护条例》的有利时机,对农村的线路设备进行检查和维护,确保农民用电无忧。这是该公司迎峰度冬工作抓“六早”行动的一个缩影。

“六早”,即早行动,该公司组织技术人员对输电设备进行检修、维护和消缺,对线路保护区内的树障进行清理;早把脉,该公司认真总结近几年高负荷、新增负荷量情况、企业及居民用电情况,充分做好电网负荷预测工作,提高负荷预测的准确性,以便合理安排运行方式,制订迎峰度冬错峰有序用电预案;早落实,该公司全面整改秋检中发现的问题,保障电网设备安全可靠运行;早宣传,该公司组织工作人员深入24家中大型企业、社区及农村,向客户和群众宣传节约用电、科学用电知识,让企业客户科学用电,增加效益;早敲定,该公司以“限电不拉路”为目标,不断优化大客户的用电方式,以保证居民生活和重点单位、重要场所的可靠用电;早提速,该公司不断加快110千伏孟州变电站的电网改造工程进度和220千伏武章输变电工程的建设力度,确保技改投运后满足用电需求,为电网迎峰度冬夯实了基础。(席松奇)

服务,永无止境

——记温县供电公司陈家沟供电所

前完成了2台箱变、8千米线路和电缆的安装架设计任务,为项目建设赢得了宝贵时间。

太极拳文化产业的发展带动了当地服务业的兴旺,仅陈家沟村就拥有家庭宾馆11家、民办武校7家。为此,该所实行定人、定时、定地点、定项目等“十定”走动式服务,进行隐患排查治理,使全天24小时都在服务中。

为民服务“急先锋”

“想不到供电所的抢修速度这么快。”9月25日傍晚,东平滩村村民王晓云正在浇灌自家的山药地时突然停电了,管片电工不到10分钟就赶到现场,并处理了故障。

在为民服务创先争优活动中,该所秉承“一年365天天都是服务日,一天24小时时时都在服务中”的服务理念,开展亲情化、

精益量化、配件通用化、多保险安心服务,着力打造“10分钟经济服务圈”品牌;在员工中每月开展“服务无违章,满意百分百”星级员工评选活动,每个人的服务效率、服务质量和客户的满意度与评选结果挂钩,员工各个争当服务明星。

今年9月,所长许国军在走访时了解到辖区一家怀药加工企业没有满负荷生产,就建议该企业负责人把原有的310千伏安配变更换为200千伏安配变,每个月可为企业节电1万千瓦时。企业负责人动情地说:“供电所真正是我们企业的贴心人。”

农网建设“排头兵”

温县每年都要举办国际太极拳年会,陈家沟供电所承担着重大保供电任务,每次成

功保电都得益于越来越坚强的农村电网和一流的员工队伍。

新一轮农网升级改造和新农村电气化村镇建设工程中,该所所辖的两个乡镇全部通过省级新农村电气化村镇验收,农网改造升级工程被省电力公司授予精品示范工程。今年,该所又按照温县供电公司的统一部署,开展了智能化配电台区和居民用电计量装置远抄、集抄工程建设试点工作。

2011年,该所荣获国家电网公司“标准化示范供电所”、河南省电力公司“工人先锋号”等称号。

