

# 城乡建设大提升 文明服务展新风

## 市住房和城乡建设局认真贯彻落实党的十八大会议精神



市委书记路国贤(中)视察焦作中裕燃气有限公司



市委副书记、市长孙立坤(前左二),副市长胡小平(前左三)视察市绿源热力有限公司

### 市政公用行业助力城市转型

近年来,市住房和城乡建设局在市委、市政府的正确领导下,始终坚持科学发展观和以人为本的城市建设理念,着力拓展城市空间,完善城市功能,改善城乡环境,城乡建设事业进入了快速发展时期,特别是市政公用行业取得了突出成绩。近5年期间,全市市政公用行业完成项目投资17亿元,市政公用企业资产总额达11.3亿元。城市供水能力达到55.1万立方米/日,建城区用水普及率为100%,供水水质合格率达到99.95%,超出国家标准4.95个百分点。城市燃气建设投资3亿元实施了天然气利用工程,连续6年改造老城区供气管网,受益居民6.5万户,燃气普及率达到91%。

城市集中供热从无到有持续发展,中心城区集中供热工程连续5年被列入市政府民生实事,集中供热惠及千家万户,供热管网总长度为59.7公里,供热面积800万平方米。总之,市政公用行业的长足发展,为焦作城市转型助力,经济贡献率

逐年增加,进一步改善了投资环境,增强了中心城市的辐射带动能力,让人民群众分享到了城市建设改革发展成果。

今后5年,是我市全面建设小康社会的关键时期,也是城乡建设事业实现新发展的关键阶段。全市住建系统继续深入贯彻落实科学发展观,大力推动市政基础设施建设,加快市政公用事业的发展,不断增强城市发展辐射力、综合竞争力,为焦作奋力走在中原经济区前列,建设更具活力的新型城市,实现全面建设小康社会的目标提供强力支撑。到2015年,城镇用水普及率达到99.5%,中心城市燃气普及率达93%,城市集中供热普及率达到55%,供热面积发展到2530万平方米。城市供水投资9.31亿元建设南水北调府城、苏圃水厂,日供水能力61万立方米;城市燃气继续实施天然气利用工程,中石油、中石化、中海油三大输气管线贯穿六县市,全市燃气供应量达7.27亿立方米;城市集中供热投资10.5亿元建设龙源、万方电厂供热配套管网,形成两大集中供热热源,增强城区供热能力。

### “春风行动”提升为民服务水平

为深入贯彻落实党的十八大会议精神,进一步提升市政公用行业服务水平,给全市广大居民寒冬送温暖、双节期间送春风、春暖时节送和风,全面促进全市经济社会持续健康协调发展,根据市委、市政府的工作要求,市住房和城乡建设局决定在全市住房城乡建设系统开展市政公用行业“春风行动”。“春风行动”从2012年11月15日正式启动,活动期间,全市公用行业各单位将通过开展“温馨似我家”、“服务到您家”、“关爱如一家”、“宣传到大家”等活动,从一点一滴入手,从每一个服务环节入手,打造市政公用行业优质服务窗口和品牌,让市民满意,让政府放心。通过“春风行动”,进一步唱响“城乡建设大提升、文明服务展新风”的城建主旋律,进一步推动城乡建设三年大提升活动的深入开展,进一步体现市委、市政府改善民生、促进民生、全心全意为民服务的执政理念,进一步激励全市住建系统为建设美丽焦作、宜居焦作、幸福焦作作出更大的贡献。

服务热线

焦作中裕燃气有限公司:3901177  
焦作市水务有限责任公司:3901004  
焦作市绿源热力有限公司:3681088

监督电话

焦作市住房和城乡建设局公用事业监管科:3557221  
焦作市监察局驻市住房和城乡建设局监察室:3557223



焦作中裕燃气有限公司  
董事长兼总经理 隋耀光

### 发展清洁能源 成就美好生活

“春风行动”是我市公用行业全面提升优质服务,着力打造具有焦作特色的市政公用行业服务品牌,树立优质、高效、文明、为民新形象的重大举措。  
焦作中裕燃气有限公司肩负着为我市提供高效清洁能源、提升城市品位的重任。公司以方便居民群众生活、服务大众民生、促进产业升级、服务城市转型升级为己任,坚持供气安全的原则,坚持技术进步的原则,以党的十八大会议精神为强大动力,积极响应市住房和城乡建设局在全市市政公用行业开展“春风行动”的号召,坚决落实“发扬传统、牢记责任、再创佳绩”的精神,在“春风行动”中,着力做到积极作为、主动作为、有所作为。  
焦作中裕燃气有限公司以“发展清洁能源、成就美好生活”为使命,以“客户满意、政府放心、企业发展、员工受益”为宗旨。通过诚信服务、优质服务,打造中裕燃气品牌,树立企业形象;通过持续投资基础设施建设和深化老城区管网改造,服务好城市发展和建设;通过提供优质气源,安全稳定、不停、不断供气,回报社会和用户。为实现焦作经济社会又好又快发展作出新的更大的贡献。



焦作市水务有限责任公司  
总经理 周安

### 让市民满意 让政府放心

焦作市水务有限责任公司将围绕市住房和城乡建设局开展的“春风行动”,以“市民满意、政府放心”为目标,保障供水生产安全,建立优质服务长效机制,努力打造具有焦作水务特色的服务品牌。  
一是要保障供水安全,让市民用上放心水。进一步加大老旧管网改造、管网探漏、应急抢修以及水质监测等方面的工作力度,提高供水管网运行效率,提高供水管网运行安全,为用户提供连续、稳定、安全、合格的自来水。  
二是采取便民措施,让广大市民群众满意。进一步精简优化服务流程,强化首问责任制、一次性告知制、限时办结制,促进窗口服务规范化、科学化、制度化,提高供水工作透明度,让群众办事更为便利。  
三是倡导微笑服务,提高供水服务水平。要求全体员工“换位思考服务”,在抢修、抄表、水费结算等方面为用户着想,提供最大的方便,提升公司整体形象,提升窗口服务质量。  
焦作市水务有限责任公司将以党的十八大会议精神为指导,全力投入“春风行动”,进一步完善供水服务体系,塑造优质、高效、文明、为民新形象,向全市人民交上一份满意的答卷。



焦作市绿源热力有限公司  
董事长兼总经理 张智

### 携手绿源 共享温暖

集中供热是关系千家万户的服务型行业,也是政府着力改善民生的一项公用事业。扎实搞好服务,不断提升服务水平是供热行业永恒的主题。近年来,焦作市绿源热力有限公司始终坚持“用户至上”的原则,扎实为用户办实事、办好事。  
“春风行动”的开展,对公司的服务工作提出了更高的要求。在下一步供热服务中,公司认真贯彻落实党的十八大会议精神,借助“春风行动”的平台,把优质服务落到实处。  
首先要树立服务理念。把“以人为本”的现代服务理念转变成员工的自觉行动,号召员工从细节做起,视用户为亲人,为用户提供更具多元化的服务。其次要强化服务管理。切实落实岗位责任,扎实推进首问负责制、服务承诺制,加强监督和考核,落实投诉责任追究,从制度上保证规范化服务。第三要提升服务技能。提升员工的职业素养,着力培养学习型、技术型、服务型优秀员工,规范服务礼仪和业务操作,全面提升窗口服务人员的服务质量,为用户提供高效、快捷的服务。  
供热服务是一项永不竣工的民生工程。面对人民群众日益提高的生活条件和服务要求,绿源公司将不断完善和改进服务措施,深化服务内涵,以百分之百的努力为用户送上春天般的温暖!