

一心为民的“绿衣使者”

——记博爱县邮政局柏山支局投递员来祝国

本报通讯员 赵欣玲

在博爱县柏山镇有一名普通的乡邮员,他没有卓越的功勋,没有显赫的地位,但是只要提起他的名字,人们无不交口称赞:“这小子真不错,人勤快、热情……”

他叫来祝国,今年38岁,做投递工作已经有12个年头了。在漫长的投递路上,他用一路的艰辛、一路的汗水、一路的真诚,赢得了用户的称赞和领导的信任。12年来,他多次收到用户的表扬信,连年被评为“优秀投递员”。

投递工作虽然平凡,但来祝国把这项工作看得很重,因为他知道,自己的工作连着党国策,下牵百业民生。“视用户如亲人”是来祝国常说的一句话。他负责投递8个行政村和博爱县工业园区部分企业,每个用户的情况他都了如指

掌,谁家有困难他都伸出援助之手。为用户代缴电话费、领取汇款,甚至去镇里买东西,他都乐此不疲地去做。在他的投递路段有个姓张的退休老教师,儿女都在外地工作,老人喜欢读书看报。为了保证老人准时读上报纸,不管刮风下雨,来祝国都准时将报纸送到老人家中,有时报纸来晚了,他就亲自跑到县邮政局为老人去取。看到老人年高体弱,他就主动帮助老人提水、搬煤球。

在来祝国的眼中,肩上的邮包比自己的生命还重。干投递工作12年来,来祝国送报从来没有延误或短缺过,无论是挥汗如雨的夏天,还是滴水成冰的寒冬,他都按时准确地投递信件送到用户手中。

为了达到100%的妥投率,他每天多跑十几公里路,把信件亲自送到用户手中,从未漏过一个点、出过一次错。对那些地址不详

的疑难邮件,来祝国很少退回,都要想方设法送到收件人手中。一次,他接到了一封只写着“柏山镇xx收”的信,可柏山镇这么大,上哪儿找这个人呢?他先是在投递路段一家一户地问,在路上向熟人打听,可是几天下来仍然没有找到。后来他利用去县邮政局开会的机会向同行打听,终于得知收件人是月山镇的一个老用户,他赶紧把信件送了出去。像这样的事几乎每个月都有几次,虽然跑的路多了,工作量增加了,可来祝国说,为了把信件早日送达收件人,付出再多也值。

来祝国生长在农村,对农村有着特殊的感情。看到村里经常有人买到劣质或假冒农资,来祝国就主动向他们推销邮政农资,并将农资送到田间地头,受到了群众欢迎。一年来,他个人配送邮政物流农资13.7吨,不仅为村民提供了服务,使村民免受假冒伪劣农资的坑害,而



且实现了自己的身份转变,成为了一名高级客户经理,迎来了事业上的一次转折。图为来祝国正在给用户投递报纸。

赵欣玲 摄

新邮介绍

《孔子学院》特种邮票

为进一步推广孔子学院这一走出去推广汉语教学、传播中国文化和国学的全球品牌和平台,中国邮政将于12月1日发行《孔子学院》特种邮票,全套邮票两枚,邮票图名分别为“交流”和“教学”。

《孔子学院》特种邮票主题突出,设计风格清新活泼,是一套精心策划、精心设计的佳作。这套邮票将采用两枚连印的形式,两枚邮票由悬在上空的彩虹连为一体,首枚“交流”邮票为口衔汉字“你好”字样的白鸽,白鸽高展的翅膀与彩虹融为一体;第二枚“教学”邮票图案为憨态可掬的大熊猫在黑板旁宛如授课的样子,黑板上分别用中英文写有“孔子学院”字样。

这套邮票的设计者为陈楠,是清华大学美术副教授,邮票作品有《南水北调》、《纪念反法西斯50周年》、《长江三峡工程发电》、《中国红十字会成立一百周年》等。

邮 轩



网上订阅 成为用户订阅报刊新选择

本报讯(通讯员高松涛)11月19日,家住翠园小区的张先生通过登录中国邮政报刊订阅网,订阅了《当代体育》和《体坛周报》等几份自己喜爱的体育报刊。张先生告诉笔者,以前都是投递员上门或者自己去邮政局订阅,挺麻烦的。自从邮政有了网上订阅,只需轻点鼠标,就可以订阅到自己喜欢的报刊,非常方便。像张先生一样,如今许多市民都喜欢在邮政网上订阅报刊,这种方便快捷的订阅方式,已经成为市民订阅报刊的一种新选择。

式 and 便利的支付手段,用户只要在网络上轻松点击,足不出户就可完成订阅。

网站通过主题分类,按照各种常见类型对报刊进行划分,如科技科普、体育健身、时事政治、医药养生等。用户可以根据分类选择自己喜爱的报刊类型进行订阅,也可按照报刊关键字或者邮发代号进行搜索确定自己感兴趣的报刊。

为了更好地方便企事业单位、大中专院校和图书馆等大客户订阅,中国邮政目前开发了邮政报刊大客户订阅系统(bk.chinapost.com.cn/vip),单位用户可以通过本系统在网上订阅报刊并生成正式订单,用户只需拿着打印出的预订单到所属邮政投递服务局进行付款,整个订阅过程就完成了,迅速、准确、安全、方便。

快速的查询功能、灵活的订阅方



为促进农业增产、农村发展、农民增收,市邮政局在温县种植的500亩铁棍山药特色农产品今年又喜获丰收。图为11月20日市邮政物流局的工作人员正在卸货,进行最后一次质量把关后进行外销。王成 摄



邮储银行焦作市分行 就业创业小额担保贷款开始办理

本报讯(记者孙阔河)为进一步支持失业等各类人群就业创业,日前,邮储银行焦作市分行与市人力资源和社会保障局结合,发放了我市首批邮储银行小额担保贷款。同时,双方签订了服务我市统筹城乡就业创业试点工作金融战略合作框架协议,与市担保中心签订了小额担保贷款合作协议。

2010年,邮储银行焦作市分行经总行批复同意,开办了小额担保贷款业务,截至目前,已经成功发放小额担保贷款1.28亿元。此次,该分行加强与市小额贷款担保

中心、市财政局、人行焦作市中心支行的沟通,发放就业创业小额担保贷款,是充分发挥邮储银行遍布城乡的网络优势,推动小额担保贷款成为和谐社会建设“民心工程”、“德政工程”的又一举措。

在发放仪式上,我市首批11名申请代表,每人领到了3万元至8万元不等的小额担保贷款。市人力资源和社会保障局对邮储银行焦作市分行这种以服务社会、支持地方经济建设为己任,积极承担社会责任的精神,表示了由衷的赞叹。

建行新城支行 账户金交易额突破一亿元

本报讯(通讯员李学进)今年年初以来,建行新城支行紧紧抓住国际金价持续走高的形势,发挥建行个人理财业务优势,积极引导市民投资黄金、白银等贵金属,实现了市民财富保值增值。前10个月,该支行累计销售实物黄金260万元,账户金交易额达1.07亿元,账户银交易额达1.62亿元,三项业务指标均超额完成上级下达的年度计划,实现中间业务收入49.06万元。

针对资本市场低迷的情况,该支行把贵金属投资作为今年业务

的重点,销售的“建行金”实物黄金以其设计精美、价格低廉深受客户青睐。今年5月10日,某客户在该支行个人理财业务优势,积极引导市民投资黄金、白银等贵金属,创下单个客户购买实物黄金的新纪录。

由于国际黄金交易活跃期大都在午夜时分,为获得第一手的行情动态,该支行客户经理薛燕芳每天下班回家后,都要上网盯盘看盘熬夜到很晚,发现重大交易行情信息后,在第一时间向客户发送交易指导信息建议,许多客户在她的指导下获得了可观的收益。

中行焦作分行 扎实开展“队伍建设年”活动

本报讯(通讯员王凤岐)今年年初以来,中行焦作分行稳步推进“队伍建设年”活动,努力提升纪检监察人员的融入能力,增强纪检监察人员的创新意识、创见意识。

该分行加大开展“队伍建设年”活动重要意义的宣讲力度,要求纪检监察部门精心组织,扎实推进“十个一”活动,全面提升纪检监察队伍的综合素质;组织人员对中行河南省分行规定的学习内容进

行了系统学习,对党风廉政建设、“双十禁”、员工行为排查和行风建设有关知识进行了培训;在全行员工中开展“创新发展增效益”创先争优活动,活动设创新奖和创新发展成效奖,并将“队伍建设年”活动与该项活动有机结合,鼓励全体纪检监察人员立足本职,积极参与,在廉洁防案教育、案件防控、融入业务发展方面创新思路,创先争优,服务大局。

不法分子处心积虑设圈套 持卡人多个心眼儿莫上当

本报通讯员 陈曾明

“丢了100元,赔了1万元,这‘生意’真是赔大了。”提起今年夏天自动取款机前被偷的一幕,家住我市武陟县的宋先生自嘲地说。

今年夏天,我市武陟、修武发生了两起以欺诈手段乘机盗取在ATM机前取款人的银行卡,盗取卡内现金的重大盗窃案件。武陟警方及时成立专案组,通过回访案件,详细询问受害人,调取案发地监控录像和沿线卡口信息,

获取了有价值的线索。该犯罪团伙至少3名成员,外地口音,预先将50元或100元扔在取款人脚下,趁取款人取完款而未将银行卡从取款机内取出之机,快速提醒取款人“你的钱掉了”,利用取款人弯腰捡钱的机会,将一张早已准备好的银行卡递给取款人说“你的卡吐出来了”,然后迅速操作取款机,将取款人银行卡内的钱取走。9月17日,武陟民警在河北保定警方的配合下,一举将4名犯罪嫌疑人抓获。经审讯,该团伙先后流窜于河北邯郸、山西长

治、河南南阳及我市等地,以欺诈手段盗取受害人银行卡现金,作案10余起,盗取现金30余万元。

据警方介绍,此类银行卡诈骗犯罪往往是团伙作案,分工协作,其主要特征是:犯罪嫌疑人处心积虑地设计各种圈套,转移分散在自动取款机前取款人的注意力,然后乘机盗取取款人的信用卡,并将取款人卡上资金取走。除上述案件外,警方还发现一犯罪团伙采取另外一种方式:一个人负责窥视事主银行卡取款密码,第二个人负责转移事主注意力,第三个人将事主银

行卡换掉后利用偷窥到的密码取出事主卡内现金或刷卡购买金饰。从目前掌握的情况看,犯罪分子采取的手法主要有:扔钱拾钱、制造吵嘴打架、装疯卖傻、制造急病现场、小孩子躲避追打寻求保护等。

随着银行ATM机的普及,因为不用排队节省时间以及操作简单方便,不受时间限制等原因,目前许多城乡居民取款时往往选择在机器上操作。但这也给不法分子留下了可乘之机,为了获取不义之财,不法分子绞尽脑汁,挖空心思,设圈套、挖陷阱,千方百计引诱取款人上当受

骗,可谓用尽心机。害人之心不可有,防人之心不可无。有关专家提醒城乡居民:一定要充分认识信用卡诈骗犯罪的长期性、复杂性,以及不法分子诈骗手法的多样性、欺骗性,自觉增强防范意识。持卡到自动取款机上取款时,一定要注意周围的环境,留心是不是有可疑的人,对突然出现的事件和人物要沉着镇静,冷静分析,从容应对。尤其是正在ATM机上操作时,千万不要随意分心走神,更不要被一些利益所诱惑,一定要沉着冷静地处理完自己的业务,收好钱和卡,以免上当受骗。



工行朝阳路支行

为普及反洗钱知识,11月20日,农行武陟县支行通过悬挂反洗钱宣传标语、散发宣传资料、设立咨询服务台等方式,大力宣传反洗钱知识以及打击惩治洗钱犯罪的法律、法规,增强了社会公众的反洗钱意识。

韩扬发 摄

POS机业务快速发展

本报讯(通讯员侯文生)今年年初以来,工行朝阳路支行以开展“普及金融知识万里行”活动为契机,以POS营销为重点,大力拓展特约商户,通过强化业务宣传,拓市场、抓信息、强联动,推动业务快速发展。仅10月份,该支行新增特约商户4户,新增POS机具20余台。

该支行定期举办POS机业务知识专题讲座,对全员和特约商户进行培训,重点对POS机使用风险防范、POS机基本知识、操作流程、账务核对和交易常见问题处理、交易资料及机具保管等知识进行了详细讲解。该支行还针对POS机使用商户的类型不同,按照行业进行了分类,锁定医药零售、个体工商户

等有需求目标客户进行上门营销,对客户最为关心的POS机交易、使用、结算等进行耐心解释宣传、10月份成功营销POS机20台。该支行确定专职人员,每月定期对POS机安装用户进行一次巡查,保证客户正常使用,及时帮助客户解决各类机具问题。

修武农村商业银行 全方位构建风险防控网

本报讯(通讯员张敬中)今年年初以来,修武农村商业银行着力于提高风险防控水平,早着手、严管理、求实效,通过纵向链式监督,穿插各种形式的横向防控,多措并举,努力构建纵横交错、全面有效的风险防控网,有效控制了各种案件隐患,取得了良好效果。

一是增强三种意识,即增强合规意识、责任意识、发展意识。该行要求全体员工做到人人合规、事事合规、处处合规,实现每一笔业务、每一项工作都符合既定操作规范要求;要求每位员工立足岗位,承担责任,履行职责,强化岗位职责的约束力,做到在其位就要谋其政;要求全员进一步增强发展意识,努力形成全员谋发展、全员为发展作贡献的良好氛围。

二是落实三个责任。该行狠抓“第一责任制”落实,各支行行长切实承担起推动落实工作的责任,带领全员强化内控管理,发展业务经营;狠抓部门职责落实,部门负责人要担负起各自管理的条线责任,加强业务辅导和监督检查,不推诿、不扯皮、不懈怠;狠抓业务操作责任落实,将每项工作切实落实到每个岗位、每个人头上,做到层层落实、人人有责。

三是严查三个方面。该行严查风险隐患,全面深入地排查安全、消防、信贷资产、资金、内控管理等方面的隐患,把问题查清找准;严查不执行规章、制度、流程的人和事,纳入绩效考核,加大违规处理力度,提高员工违规成本,用利益杠杆敦促员工合规做事;严查日常管理,重点查晨会、查学习制度、查考勤考绩、查员工思想动态等,把工作做细做扎实。

四是整改三项问题。该行狠抓自查问题的整改,督促各支行对自查中发现的问题及时整改,加强自查的严肃性;狠抓稽核审计过程中发现问题的整改,充分利用稽核审计工作成果,对审计中发现的问题提出整改意见,推动合规经营深入开展;狠抓稽核队伍所查问题的整改,针对稽核部门开展的序时检查与突击检查中发现的问题,建立整改档案,定期规范整改,对不及时整改的,进行严肃处理。