



仓库内,王贝和同事忙碌的身影。

## 快递人生

本报记者 赵林峰 实习生 王梦梦 摄影报道

作为一名快递员,他骑着电动三轮车,风,让本不算长的头发丝丝奔向脑后。派件取件,上楼下楼,他都是一路小跑。用他的话说,他在与时间一起奔跑。

他叫王贝,25岁的他来自温县番田镇的一个农村,面容长得俊秀斯文,不是身上工装的话很难把他与整日风吹日晒的快递员联系起来。

2009年5月,王贝来到了圆通速递公司,成为一名普通的快递员,从此便于“忙”打上了交道。25日7时多,当记者来到圆通速递焦作分公司时,王贝正在将包裹放入印有名字的网篮内,将它们分拣整理,这些快件将由他和几名同事一起,送到高新区客户手中。“我喜欢快递员到处奔跑的感觉,算上在此之前的工作,做快递员已有5年,忙对我来说早就习惯了。”他边说边整理身边的货物,“再说我在这个行业也算是老人,工作起来轻车熟路。”

分拣、理货、扫描、装车、配送、取件、发货,这是王贝每天的工作程序,初冬的气温已让人手脚冰冷,可在王贝的额头总是挂着颗颗汗珠。“双十一”网购带来大量包裹,让王贝的工作量大增,在堆积如山的快件面前,他忙碌的身影显得渺小。

王贝车骑的很快,一会儿功夫,记者的助力车已被他甩得很远。为了赶时间,他总是把手机

拿在手上,边骑车边打电话,“您好,是XXX吗?我是圆通速递,您的快递到了。”“我在路上,马上给您送过去。”……对于王贝来说,手机是他最重要的工具。他会随身携带两部手机,一部接电话,另一部打电话,当然也是作为电池耗完的备用机使用。“每天接打电话200多个。”王贝说。

一阵忙碌过后,看看车厢内的货物下去过半,王贝在路边找个停车位置,从车座下取出了一张鸡蛋灌饼和半瓶矿泉水,这是他的午餐,此时已是14时。“今天还比较顺利,有时遇到客户手机无人接听或者不在家的,还需要等,那种感觉让人急得想去撞墙,对于我们来说时间就是生命,命没了还不如去撞墙。”王贝边吃东西边开玩笑地说。稍停片刻,他一脸认真告诉记者,有时货物多时午饭只有等到晚上再吃。

快递员在忙碌的同时也会受到有些客户不理解,由于客户电话无人接听而抱怨送的慢了,客户地址不详时抱怨快递员不认路了……谈起这些,王贝有些无奈,但他更多的是理解,他说,换成自己也会希望早点收到购买的物品,在聊到梦想时,他告诉记者,现在的工作很好,公司管理也很规范,他很好看这个行业,有可能的话他以后也会开个网店,然后自己发货,这样又快又便宜。

**记者手记:**在网购发展迅速的今天,作为消费者,在轻点鼠标后,买到的宝贝就会由快递员送到家门口,然而,快递员路途上的艰辛又有多少人理解。一个行业发展,总会伴随着不完善,不仅指服务质量,也指从业者的权益保障。各位“快递哥”不容易,所以大家碰到快递员时,请多一些尊重,少一些冷漠,多一分理解,少一分抱怨。



路面上被夕阳拉长的影子,见证着他与时间一起奔跑。



将快件送到客户手中。



每晚需将第二天寄出的快件扫描分拣。



晚上,将快件取回放进仓库内。



王贝在认真地分拣快件。



对快件进行扫描。



在堆积如山的快件面前,王贝忙碌的身影显得很渺小。



将快件打好包搬运上车。



一张饼和一瓶矿泉水,是王贝的午餐。