工商部门发布11月份消费警示

家用电器、食品成投诉热点

本报讯（记者**李冬露**）日前，市工商系统12315指挥中心发布了11月份消费警示，家用电器、食品成投诉热点。

11月份，市工商系统12315指挥中心共受理消费者咨询、投诉、举报587件，其中咨询540件、投诉34件、举报13件。目前，该中心已处理投诉30件，办结率88.2%，为消费者挽回经济损失1.54万元；已处理举报13件，办结率为100%。

11月份消费者投诉的基本状况为：商品消费17件，其中家用电子电器4件，占商品消费总量的23.6%，居第一位；家用机械、日用百货和烟酒饮料食品各3件，占17.6%，居第二位；其余4件，占23.6%。服务消费17件，其中电信类服务7件，占服务消费总量的41.2%，居第一位；居民服务3件，占17.6%，居第二位；其余共7件，占41.2%。

消费者对家用电子电器投诉最多。有些经销商从小厂家购进一些价格低廉的电子产品，临时租用或搭建场地经销，过一段时间就撤柜。这些电子产品使用一段时间后就会出现各种各样的问题，由于无法找到商家，售后也就无从谈起。工商部门提醒消费者，购买商品一定要到正规商场，注意检查产品有无合格证、厂名、厂址，切莫贪图便宜吃亏上当。

食品问题一直是消费者关注的重点，消费者购买食品时要注意观看标识。一些食品标识不规范，内容与实际不符，部分食品中含有异物，尤其是散装食品在放置、保存等方面存在安全隐患。另外，消费者还应该注意检查食品是否标注了生产日期和保质期，是否提前标注或涂改、伪造生产日期，是否有QS食品质量认证等。

临近岁末，又到服装鞋帽销售旺季，消费者对此的申诉也随之增多。有的经营者销售质次价高的衣服鞋子，消费者购买后穿不了几天就出现衣服裤子破损、掉色，羊毛衫起球，鞋子开胶、开裂等问题；一些经营者为满足消费者崇尚名牌的心理，销售傍“名牌”服装鞋帽，严重侵害消费者的合法权益。

怎样开无犯罪记录证明？

问题提出：马先生

问题陈述：我去一家食品企业应聘，企业让开无犯罪记录证明。想问一下，无犯罪记录证明该怎么开？

行动记者：许明霞

行动结果：针对马先生反映的问题，记者采访了市公安局的相关工作人员。该工作人员说，公民的违法犯罪经历涉及他人、社会对公民的评价，为维护公民的合法权益，按照国家法律规定，遇有下列情形之一的，公民可以向其户籍所在地派出所申请出具公民有无违法犯罪记录证明：1. 国家法律、法规、规章规定公民执业必须以无违法犯罪记录为前提的；公民因社会活动需要，要求公安机关出具户籍证明的，公安派出所应当给公民出具有无违法犯罪记录证明，但必须是组织或单位因工作需要且有正式文件（公函）要求提供的方可出具；2.公民因出入境办理签证等需要依法向公证机构申请办理有无犯罪记录证明公证事项的。除依照国家法律法规、规章及相关规定以外，公安机关不得随意向其他组织和个人提供其他公民相关信息。因此，像马先生这种情况，可持食品行业从业有关法律规定，凭组织或单位正式文件或公函，向常住户口地派出所书面申请出具无犯罪记录证明。

林炳臣捐献造血干细胞 成功挽救白血病患者

本报讯（通讯员**李军鹏、石鑫**）在12月5日“国际志愿者日”到来前夕，山阳区党员志愿者服务队队员到无偿捐献造血干细胞的志愿者林炳臣家中进行了看望慰问。队员们详细询问了林炳臣的身体状况，对他志愿捐献造血干细胞的爱心行动深表敬佩，希望激励更多的党员志愿者加入中华骨髓库，为更多白血病患者点燃生命的希望。

林炳臣今年31岁，是焦作师专的一名教师。他和在山阳区委组织部工作的妻子付璐都是山阳区党员志愿者服务队的队员。一个月前，夫妇二人在参加志愿者服务活动中，看到捐献造血干细胞的知识宣传，就询问了相关事项，毅然填表登记，接受血液采样，成为光荣的造血干细胞捐献志愿者。

近日，林炳臣接到河南省红十字会通知，告诉他与驻马店的一位24岁女性白血病患者组织相容性抗原基因初步匹配。在妻子付璐的大力支持下，林炳臣经过体检和一周的术前准备，河南省人民医院为其成功进行了造血干细胞采集，挽救了这位年轻女性的生命。

虽然不知道受体的姓名，但林炳臣和妻子一直在心中默默祝福对方早日康复。林炳臣说：“作为党员志愿者服务队的一员，献出自己的一分爱心挽救一个人的生命，我很欣慰。”

冬季是各类事故的高发期，为增强保安队员的安全意识，日前，市金盾保安服务总公司保安五大队三中队组织30名队员进行了冬季安全知识集中学习。图为该中队负责人正在给队员们讲解怎样正确操作消防器材。

本报记者 **王正义**

本报通讯员 **胡小雨** 摄

学生路社区举办“道德讲堂”

本报讯（记者**杜笠**）“今天播放的是电影《焦裕禄》，焦书记的事迹让我们受益匪浅。”近日，解放区民生街道学生路社区“道德讲堂”在社区大课堂举行开课仪式，播放了爱国主义教育电影《焦裕禄》，冯明琴在和另外29位社区居民共同观看影片后这样说。

据了解，该“道德讲堂”由学生路社区联合社区计生协会举办，旨在以“身边人讲身边事”的形式，向社区居民普及科普知识，倡导广大居民争做文明有礼、尚德守法的市民。“道德讲堂”每周举办一期，一直持续到今年年底。该社区还将开展一系列以文化建设、道德修养为主题的活动，其中包括经典诵读、播放反映道德建设的电影等。

“除了这些活动之外，我们还计划发动辖区居民拍摄反映身边普通人善举的视频，进行集中播放。”该社区工作人员金雅兰说。

Life 生活服务区

生活月报

12月份值得关注的日子

12月1日：世界艾滋病日
12月3日：世界残疾人日
12月4日：全国法制宣传日
12月5日：世界强化免疫日
12月5日：国际经济和社会发展志愿人员日
12月7日：国际民航日
12月9日：“一二·九”运动纪念日
12月10日：世界人权日
12月11日：世界防治哮喘日
12月13日：南京大屠杀纪念日
12月20日：澳门回归纪念日
12月21日：国际篮球日
12月25日：圣诞节
12月26日：毛泽东诞辰纪念日
12月29日：生物多样性国际日

综 合

健康提醒

谨防宝宝患上“暖气病”

随着天气变冷，许多家长害怕冻着小宝宝，而让小宝宝全天待在有暖气的房中，殊不知这样会让宝宝患上“暖气病”，从而引起烦躁不安、鼻咽干燥、嘴唇干裂、鼻孔出血、喉头燥痒等病症。那么，该如何让宝宝度过一个寒冷的冬天呢？

市第五人民医院儿科主任王仕奎说，造成“暖气病”的最大原因在于空气干燥，人体水分丢失。正常情况下，人体每天会蒸发掉约1000毫升水分，有暖气后，室内干燥，人体丢失的水分就更多。长时间处在这样的环境中，很容易患上支气管炎、支气管哮喘等疾病。因此，除了做到多开窗通风外，还要时刻留意室内的温度和湿度。一般来说，室内温度保持在18℃~24℃、湿度保持在50%~60%为最佳。要让宝宝养成喝白开水的习惯。有条件的可在室内养些绿色植物，像发财树、绿萝等大叶绿色植物，叶子中蒸发出的水分，也可以增加室内的湿度。

另外，在饮食方面，要让宝宝多吃水果，如苹果、梨、香蕉等。这些水果水分充足，含有多种维生素，而且有润肺生津、养阴润燥的功效。许明霞

手脚麻木 能治了

老伴开始只是手脚麻木，怎么突然就瘫痪了呢？很多偏瘫的患者都有类似的经历，持续手脚麻木没太重视，越来越重，直到有一天突然瘫痪，后悔莫及。

国内专治手脚麻木的纯中药**“白鹤新康”（国药准字Z21020355）**精选46味名贵中药凝炼而成，所含神经修复酶和溶栓通络肽，能迅速渗透到病变神经血管周围修复受损神经细胞，软化血管，使麻木肢体迅速康复。对于因中风偏瘫、糖尿病、手术化疗、高血压、神经炎及颈椎病和腰椎病引起的手脚麻木、颈肩麻木、头部麻木、游走性麻木、串麻、压麻、面瘫舌麻、四肢无力、肌肉萎缩、肢体运动障碍等症状，1~2个疗程麻木减轻或消失，3~4个疗程康复不易复发，是康复手脚麻木的良方。

麻木热线：(0391)3881277 地址：市二医院向南50米路西 诚信大药房

全省住房公积金廉政风险防控工作督查组莅焦

本报讯（记者**丰舒潍** 通讯员**谷敏**）日前，全省住房公积金廉政风险防控工作督查组一行莅临我市，对市住房公积金管理中心廉政风险防控工作进行全面督导。

督查组采取实地检查以及看资料、听汇报、召开座谈会等方式，重点对该中心住房公积金管理机构廉政风险防控工作情况、省定责任目标完成情况、接受省审计厅住房公积金专项审计调查工作情况、创建2012年度住房公积金行业群众满意基层管理单位工作情况进行了检查督导。

最后，督查组对我市住房公积金管理工作给出了97.5分的好成绩，尤其是对我市提前完成省定责任目标任务，在廉政风险防控方面推行了以“分权管理、制度管理、科技管理、痕迹管理、内审管理和问责管理”为主要内容的“六大管理体系”，以及扎实开展群众满意基层站所活动等工作给予了充分肯定和高度评价。

该中心有关负责人表示，将以此次检查为契机，不断深化公积金风险防控工作，进一步提升管理水平，把各项工作做得更细致更扎实。

学习贯彻十八大精神 努力让群众住有所居

本报讯（记者**丰舒潍** 通讯员**谷敏**）连日来，市住房公积金管理中心精心组织，周密安排，认真学习宣传贯彻十八大精神，用十八大精神凝心聚力、提神鼓劲，加快推进科学发展，努力实现公积金事业又好又快发展。

召开专题会议。该中心及时组织召开党组会议，就如何学习贯彻落实十八大精神作出安排，集中时间和精力抓好会议精神的传达学习，将思想和行动统一到十八大精神上来。

突出学习重点。该中心组织全体党员干部，以十八大报告和党章为学习重点，全面领会精神实质，并结合实际工作深入思考，真正做到学以致用、用以促学，自觉把十八大精神落实到行动上、贯彻到各项工作中。

开展形式多样的活动。该中心通过“公积金讲堂”开展“十八大宣讲活动”，采取报告会、学习会、研讨会、演讲会等形式，引导广大职工为全面建成小康社会而努力奉献，为住房公积金事业全面发展而勤奋工作。

该中心有关负责人表示，将按照十八大报告提出的“加强社会建设必须以保障和改善民生为重点”“多谋民生之利，多解民生之忧，解决好人民最关心最直接最现实的利益问题”的要求，主动作为，充分利用政策、资金和金融优势，着力在改善民生上下功夫，在服务群众上做文章，努力改善群众的住房条件。

首届省建设职工职业技能竞赛

市住房公积金管理中心喜获佳绩

本报讯（记者**丰舒潍** 通讯员**谷敏**）日前，从省住房和城乡建设厅传来喜讯，在郑州举办的首届河南省建设职工职业技能竞赛中，市住房公积金管理中心的三名选手凭借扎实的理论功底、熟练的业务操作技能和过硬的心理素质，大显身手，取得佳绩。其中王侃、谢彦分别荣获二等奖、三等奖，马慧荣获省住建系统技术能手称号；市住房公积金管理中心获得团体第二名的骄人成绩。

获奖选手王侃表示，成绩的取得离不开近年来该中心大力实施的人才培养战略。为建设一支高素质人才队伍，该中心积极通过各种方式培养锻炼员工，其中技能大赛是最重要的平台。两年来，该中心连续两年举办了两届住房公积金综合柜员技能大赛，极大地激发了职工比拼技能、勇争一流的工作热情。

市住房公积金管理中心召开座谈会

征求社会各界代表意见建议

本报讯（记者**丰舒潍** 通讯员**谷敏**）为更好地发挥住房公积金服务社会、惠及民生的作用，保障全市住房公积金安全高效运行，11月30日上午，市住房公积金管理中心召开座谈会，征求社会各界对该中心的意见和建议。部分省、市人大代表，行政机关、企事业单位代表，新闻媒体代表等应邀参加会议。

会议听取了有关该中心近年来工作情况的汇报。社会各界代表围绕该中心近几年在贯彻执行政策法规、服务经济发展、资金安全、政策宣传、政务公开、廉洁自律、服务职工等方面，与该中心领导、业务科室负责人进行了充分交流探讨，献言献策。与会代表对全市住房公积金管理和服务工作给予了充分肯定，并就今后如何进一步加大宣传力度、优化服务、调整政策等提出了数十条意见和建议。

最后，该中心有关负责人表示，住房公积金是一项民生事业，需要社会各界的关心、支持和帮助。针对这次座谈会上社会各界代表提出的意见，该中心将积极研究落实整改，并在今后的工作中加以落实完善，提升服务水平，确保全市住房公积金管理运营更加规范、高效、为民。同时希望社会各界一如既往地关注住房公积金事业，积极参与、宣传住房公积金，及时反映广大民众对住房公积金管理的诉求，从而使住房公积金更好地为群众服务，促进我市住房公积金事业迈向新台阶。

住房公积金
咨询电话：3388333
3388344
投诉电话：3388309
焦作日报社 焦作市住房公积金管理中心 联办

如何用住房公积金贷款购买二手房？

首先，个人必须准备的要件有：(1)身份证：借款人、共同借款人身份证原件及复印件，新版身份证正反两面复印件2份（三人联保的需提供保证人身份证复印件1份）；（2）婚姻证明：结婚证、离婚证或未婚证明原件及复印件1份（未婚证明由户籍所在地民政部门婚姻登记处出具，离婚的由户籍所在地民政部门婚姻登记处出具未再婚证明）；（3）户口簿：借款人、共同借款人户口簿首页、户主页、本人页原件及复印件1份，集体户口的，提供复印件1份加盖单位公章或主管公积金业务部门章；（4）填写《个人信用查询授权书》，夫妻双方各1份；（5）家庭收入超出系统核定工资基数的需提供《个人薪资证明》。

其次，申请者还必须按下列要求准备购房要件：

采取房产抵押担保方式申请住房公积金贷款除提供以上相应个人要件外，还需提供：（1）新房产证原件及复印件1份；（2）契税票原件及复印件1份；（3）具有评估资质机构出具的抵押评估报告原件1份；（4）《焦作市房屋（转移）登记申请表》复印件1份。

采取三人联保方式申请住房公积金贷款除提供以上相应个人要件外，还需提供：(1)新房产证原件及复印件1份；(2)契税票原件及复印件1份；(3)具有评估资质机构出具的抵押评估报告原件1份；(4)《焦作市房屋(转移)登记申请表》复印件1份；(5)填写《焦作市个人住房公积金贷款保证人单位证明》并加盖单位公章或主管住房公积金业务部门章，保证人重复担保的，还需填写《保证人单位承诺书》并加盖单位公章和法人签字。

采取担保公司担保方式申请住房公积金贷款除提供以上相应个人要件外，还需提供：（1）新房产证原件及复印件1份；（2）契税票原件及复印件1份；（3）具有评估资质机构出具的抵押评估报告原件1份；（4）《焦作市房屋（转移）登记申请表》复印件1份；（5）担保公司出具的担保函。

具体办理流程为：个人申请→中心业务大厅、县市区管理部受理→中心信贷审批科审批→贷中审计→签订借款合同→房产抵押登记→发放贷款→贷款回收。

该项业务的办理时限为15个工作日（不含办理抵押登记时间）。

职工需要注意的是：二手房房龄超过15年和所在层次为顶层的，一般不作房产抵押。有特殊情况的，考虑其贷款风险性，由审批人员经现场勘查抵押物现状后确定其贷款担保方式。丰舒潍

住房公积金信贷业务新规程解读

曝光台 Baoguang Tai

我市首次通报 拒不为职工建缴住房公积金企业

本报讯（记者**丰舒潍**）记者昨日从市住房公积金管理中心获悉，鉴于我市个别企业经多次上门宣传，仍拒不建立住房公积金制度，该中心决定自即日起在本报设立曝光台，对拒不建立住房公积金制度的单位进行通报。

近年来，市政府高度重视扩大住房公积金制度覆盖范围工作，今年将其列入我市十大民生工程之一，出台了《焦作市人民政府关于扩大住房公积金制度覆盖范围的实施意见》，我市扩面工作成效显著。目前，多数企事业单位能够遵守《住房公积金管理条例》，履行社会责任，为职工建立住房公积金制度。但是仍有个别企业法制意识淡薄，置职工利益于不顾，经多次上门宣传，仍拒不建立住房公积金制度。为引起个别企业重视，及早为职工办理建缴手续，市住房公积金管理中心决定通过新闻媒体对拒不建立住房公积金制度的单位进行通报。

第一批拒不为职工建缴住房公积金企业名单

序号	企业名称	行业类型	法定代表人(负责人)	经营地址(住所)	成立日期
1	焦作光源电气股份有限公司	制造业	任多奇	焦作市西部工业集聚区北区(焦克路北)	2007-1-5
2	焦作市丹阳水泥有限公司	制造业	姜立稳	马村区待王镇北孔庄北	2006-9-30
3	焦作飞鸿安全玻璃有限公司	制造业	王学旺	河南省武陟县谢旗营镇扈庄村	2003-7-16
4	河南粤禽农牧有限公司	制造业	穆建平	武陟县詹泗路三阳乡西封段路北	2004-11-29
5	河南赛尔车轮有限公司	制造业	乔明军	博爱县工业聚集区	2008-12-17
6	河南妙字号食品有限公司	制造业	范彦红	博爱县松林大道南端路西	2007-1-11
7	河南兴发精细化工有限公司	制造业	安 民	温县司马大街东(工业街南)	2006-6-26
8	河南远航包装机械有限公司	制造业	郭振奎	温县城北经济开发区	1998-9-23