

李学军在焦作供电公司党员领导干部民主生活会上提出

全面做好迎峰度冬保供电工作

本报讯 12月5日，省电力公司党组成员、工会主席李学军在焦作供电公司2012年度党员领导干部民主生活会上提出：要认真贯彻落实党的十八大精神，全面做好迎峰度冬保供电工作。

会上，焦作供电公司总经理赵建宾汇报了全体职工学习贯彻十八大精神的落实情况和2012年度的主要工作业绩；党委书记司学报通报了2011年民主生活会的整改措施及落实情况、本次会议的准备情况和征求群众意见的情况，并简要汇报了公司“四好”领导班子创建、党风廉政建设、企业文化建设、企业民主管理建设等情况。同时，该公司领导班子成员分别围绕会议主题，结合自身思想和工作实际，从宗旨意识、廉洁意识、业绩观、事业心和责任感以及组织纪律观念等方面深入查找自身存在的问题，并深刻剖析原因，提出整改措施。在开展批评与自我批评的同时，结合自身实际从公司发展、班子建设、队伍建设等方面提出建议。

李学军在会上对焦作供电公司加强领导班子建设、落实民主生活会制度给予了充分肯定。她指出，本次民主生活会的召开达到了预期的目的和效果，一是高度重视，准备充分；二是紧扣主题，剖析深刻；三是班子团结，作风务实；四是目标明确，思路清晰。

针对当前和下一阶段的工作重点，李学军强调，学习十八大精神是当前和今后一个时期的主要任务。要在进一步深入学习贯彻十八大精神的同时，结合焦作供电公司“两个转变”的发展实际，扎实做好十八大的宣传工作，使广大职工的思想统一到学习贯彻十八大的精神上来，同时要从抓思想、能力、作风、机制四个建设入手，以高昂的精神状态，加强领导班子建设，争创“四好”领导班子，并在岁末收官谋局之际，切实做好当前迎峰度冬保供电工作，特别是要做到技术和管理“双到位”，确保焦作电网安全稳定运行。

(李晓光)

焦作供电公司

保电措施到位 冬季供电无忧

本报讯 12月6日，在市广电花园小区，焦作供电公司光源电力物业公司员工正在改造开闭所和环网柜，这是该公司在冬季用电高峰即将来临之前，保障城乡居民和重要客户可靠用电的一项重要举措。

据了解，预计今年度冬期间全社会用电最大负荷达300万千瓦，网供最大负荷达270万千瓦。为了保证全市冬季用电安全，该公司自9月份开始对所属供电设备和输电线路进行检修，加强负荷需求侧管理、电网危险点分析和预控，并制订和完善了《2012年度焦作电网迎峰度冬方案》，对2012年度冬整体形势、用电负荷及面临的主要问题进行了分析和研究。

该公司运维检修部加强对设备的巡视和测温工作，提高巡视质量，保证设备健康运行；电力调度控制中心加强主、配网潮流监视和预控，关注重要客户的用电负荷变化情况；检修部门组织好施工抢修队伍，确保发生故障后以最快速度开展抢修工作；营销部组织人员深入街道和社区，做好客户的答疑解惑工作，进一步提升优质服务水平。同时，地调、县调、配调等部门加强联系和配合，确保城乡居民生活用电，确保党政军机关、医疗机构、新闻媒体、旅游场所、电信、电气化铁路、煤矿生产等重要客户安全可靠用电。

(李晓光)

焦作供电公司

加大冬季电力设施保护力度

本报讯 12月5日，焦作供电公司结合冬季天气干燥、大风及恶劣天气多发、线下各类施工作业多、易造成因外力破坏导致线路跳闸的特点，对博爱县和孟州市辖区内的塑料大棚区、沿线施工作业点、交叉跨越点和沿线的群众进行防外力破坏宣传，通过向群众发放用电宣传资料、图画等形式，宣传电力设施保护法律法规，进一步提高群众保护电力设施的积极性，营造浓厚的保电护线氛围。

随着电网进入迎峰度冬的关键时期，许多项目工程通过招商引资落户各县市，再加上城镇乡村盖房等建设项目相继展开，受施工机械操作不当等影响，输电线路遭外力破坏的隐患依然存在，对电网安全稳定运行构成了严重威胁。该公司通过向沿线群众宣讲保护

电力设施的重要性，讲解线下施工导致的严重危害性，对线路下方及周围施工点负责人进行安全告知，强调安全注意事项。同时对线路附近正在施工的区域悬挂禁止起吊宣传警示牌，提醒机械车辆司机，施工机械在带电线路周边施工作业时与导线两边保持规定的安全距离，并将高压电力线路附近作业联系卡等发放给农电工和沿线施工点的负责人，告诉他们今后如有大型自卸车、挖掘机、塔吊等在线下施工，施工机械不能保证与导线的垂直安全距离时，请及时与焦作供电公司工作人员联系，该公司将派人到现场进行监护，从而确保电网安全。通过宣传，进一步增强了沿线群众保护电力设施的意识，为电网营造良好的外部供电环境，确保焦作电网安全稳定运行。

(李付伟)

焦作供电公司

95598客户服务班积极应对话务高峰

本报讯 “好的，我们马上安排抢修人员到达现场处理故障，请您保持电话畅通……”12月7日，焦作供电公司95598客户服务班的电话铃声此起彼伏，座席员都在不停地接听电话，耐心回答客户提出的各种问题，并及时安排故障抢修工作。

进入12月份以来，受冷空气影响，我市迎来强降温天气。为积极应对冬季异常天气带来的话务高峰，打好迎峰度冬攻坚战，该公司95598客户服务班细化班组工作流程，明确应急措施，减少因天气突变引起线路突发故障后的投诉事件，并提前按照话务量情况灵活安排值班人员，确保人工接听率。由于寒冷天气易导致用电负荷过高，电力故障报修率增加，该公司95598客户服务班全面加强与各抢修部门的沟通交流、协调配合，将故障报修工单在第一时间派发

到相关部门。在抢修过程中，座席员保持与抢修人员的联系，时刻关注对客户故障的抢修进度，安抚客户的情绪。同时，针对客户对停电信息方面的关注，95598客户服务班在热线IVR自动语音查询系统中，及时录入第二天的停电线路和区域，方便客户及时获得停电信息。

此外，该公司95598客户服务班在迎峰度冬期间，编制出台“三保”工作方针，即保客户满意度、保人工接听率、保系统稳定运行；积极利用业余时间，根据客户的服务热点和难点整理知识库，加强培训，努力提高座席员的综合业务水平，以实际行动做好迎峰度冬的各项工作，努力做到客户满意度达到百分之百。

(刘思光 荣佳)



为确保冬季居民生产、生活正常用电，博爱县电业局加快2012年农网升级工程进度，施工人员每天早出晚归，放弃休息日，集中精力抓紧进行农网升级改造，从而应对即将到来的冬季用电高峰。

12月6日，在博爱县10千伏柏山东线，尽管天气寒冷并伴有大风，但这丝毫不影响大家的施工热情。据现场工程负责人王恒功介绍，连日来，由10余人组成

的施工队伍起早贪黑，抓紧时间实施农网升级改造工作。截至12月6日，在柏山东线施工现场立杆44根，组立铁塔1基，安装拉线10条，架设线路1167米，圆满完成了10千伏柏山东线的施工任务，为即将到来的用电高峰打下基础。图为施工现场。

本报通讯员 程刚 摄



全力以赴 迎峰度冬

用心服务点亮万家灯火

——孟州市电力公司西虢供电所服务侧记

本报通讯员 刘爱娟

孟州市电力公司西虢供电所是一个受到社会各界一致赞誉的供电所。几年来，这支团队用团结、拼搏的精神推动着事业的发展；用真诚、激情诠释着“你用电 我用心”的服务理念，谱写了一曲感人至深的电力赞歌。

擦亮窗口 展示品牌魅力

走进西虢供电所的营业大厅，每一位客户都能感受到温馨的氛围，这里窗明几净、标志统一、环境幽雅，为方便群众，营业大厅还配备了饮水机、老花镜、雨伞、针线等小物件，营业员们统一着装，一张张真诚、热情的笑脸迎接前来办理用电业务的客户。

西虢镇既是一个农业大镇，又是一个工业重镇。在高新技术开发区里拥有全球最大和技术工艺最先进的金刚石、核黄素、皮毛加工企业和亚洲最大的汽缸套生产厂家等42家中外企业。为更好地服务重要客户，该所及时开辟电力“绿色通道”，简化办事程序、缩短工作流程，并在工程设计、项目建设、安全管理、施工质量、跟踪服务等方面下功夫，树立了国家电网的品牌形象，被客户称为孟州市工业集聚区的“开路先锋”。

智能电网 点亮百姓生活

“自动调压、调伏、调容、调项，全村403户农户用电从此告别限电拉闸、电压不稳的窘况；每月不用再打开一个个电表箱抄表，坐在办公室里就可以一目了然……”8月29日下午，姚庄村电工孟东耕高兴地向笔者说起智能用电的好处。

据了解，智能用电以智能台区建设为中心，引用6项智能新技术，实现远程操作、变压器自动调容、用电实时监控等功效，在增加供电可靠性的同时，达到降损节能的目的。该村智能用电管理从8月28日18时05分开始，随着400伏姚庄智能台区的成功投入运行，焦作市首个智能用电村从此诞生。这标志着该市农网建设开始走向信息化、自动化、数字化、互动化的智能电网时代。

“俺家电器一应俱全，由于过去电压不稳一直不敢用，如今样样电器都能派上用场，电脑帮助我们了解更多的致富信息，压力锅做起饭来又快又香，我们也过起了和城里人一样的生活。”村民张旺高兴地向笔者讲述他们的幸福生活。

星级服务 真诚赢得赞誉

西虢供电所全力打造独具特色的“星级服务”，即服务社会有“决心”、服务群众有“热心”、服务企业有“真心”、扶弱助老有“爱心”。他们将安全知识编成喜闻乐见的快板书、三句

半，从而增强百姓的安全用电意识；他们送安全用电知识进课堂，帮助学生从小养成安全用电的习惯；在工业园区，应急抢修队随叫随到，及时为企业排除电力设施故障；在企业车间，义务检修队精心检测电力设施，保障企业用电正常；在田间地头，红马甲服务队活跃在井口渠边，及时为农业排灌保驾护航；在乡村农家，马四志愿服务队走家串户，为客户排忧解难，送温暖、送亲情、送光明……同时，该所还开展了“区域经理制”、“帮三访五”和“一前一后一校”等活动，一系列急客户所急、想客户所想的“五心”特色服务将“星级服务”的触角延伸到辖区的每一个角落，用真诚贴心的服务浸润百姓的心田。

一张张真诚的笑脸、一次次周到的服务、一回回无私的付出，西虢供电所用实际行动打造群众最满意基层站所，付出的是艰辛、汗水，收获的是满意、赞扬。近年来，该所先后被国家电网公司授予“农电企业青年文明示范创建集体”、“农村供电营业规范服务示范窗口”、“河南省工人先锋号”；被河南省委、河南省电力公司分别授予“青年文明号”；被河南省电力公司授予“规范化管理供电所示范窗口”等荣誉称号。

西虢供电所的每一项服务就像冬季里的暖流，融入千家万户，汇入百姓心中，在孟州广阔的土地上播撒着电力员工的光荣与梦想。



我市500千伏变电站运维业务移交省检修公司

本报讯 日前，根据省电力公司“大检修”体系建设的总体部署，我市500千伏博爱、竹贤变电站运维业务整体移交省检修公司。

焦作供电公司认真贯彻落实省电力公司“大检修”体系建设的工作部署，认真落实移交接收工作方案，制订了焦作电网500千伏输电设施运检业务移交工作方案，并成立专项工作组，对照方案进行分解细化、落实责任，圆满完成了各项交接准备工作；对移交的输变电设备、图纸资料、生产车辆、生产工器具、备品备件、应急装备等进行梳理和登记，制订资产移交方案，做好移交准备工作。截至目前，该公司500千伏博爱、竹贤变电站已经具备移交条件。

焦作供电公司总经理赵建宾强调：将更加主动配合好省检修公司的各项工作，高标准做好省检修班组的后勤服务保障工作，对存在的遗留缺陷进行处理，进一步做好度冬应急抢修工作，确保500千伏变电站安全平稳运行。

在交接仪式中，省电力公司运维检修部、省检修公司、焦作供电公司有关负责人分别对500千伏输电设施运检业务进行了签字确认。

(乔桥)



温县供电公司 温馨短信暖人心

本报讯 “早班车多心焦急，安全上班数第一；晚班冬天黑早，一路平安家欢喜；安全生产365，十二之家争看齐。”日前，温县供电公司林肇供电所员工王洪峰反阅读者手机刚刚收到的安全提醒短信，一股暖流涌进心田……

为引导员工树立正确的安全理念，变“要为安全”为“我要安全”，该公司从细微处着手，一是注重推进安全文化建设，开展“安全提醒一句话”、“我为安全进一言”等活动，面向基层、班组、员工深入宣传“安全发展”科学理念，普及安全生产法律法规和安全生产知识；二是加强安全监督，该公司工会聘请12名安全意识强、业务技术精的一线员工为群众安全监督员。“伙计，把袖口的扣子系牢了”、“室外作业请戴好手套”，在生产施工现场，这些群众安全监督员总是在第一时间提醒工作人员杜绝习惯性违章；三是为施工人员的安全带上统一印制“一生平安”的字样，时刻提醒每一位施工人员远离违章，把安全放在第一位；四是推出安全短信温馨提示，安全监察部人员结合四季气候的变化和农网改造等工作安排，向职工发送安全温馨提示短信。

“宁走十步远，不走一步险”，“上班之前不喝酒，相互提醒够朋友”……一条条朗朗上口、易读易记的温馨短信，温暖了职工的心。

(李云霞 马爱丽)

沁阳市电业局 把好年末安全关

本报讯 12月6日，在沁阳市电业局35千伏崔庄变电站，施工人员正加快对设备进行调试。与此同时，该局安全监察部工作人员也在现场进行监督和安全管理。

当前，正值年末攻坚的关键阶段，该局进一步统一思想、奋力冲刺，从安全培训、责任落实、现场监督、夯实基础等环节着手，切实落实安全生产责任制，筑牢年末安全防线。加强培训，增强安全意识。该局根据不同岗位制订不同的培训计划，对全局工作人员进行安全培训，并组织形式多样的《安规》考试，使安全观念深入人心。落实责任，提升安全观念。为全面落实安全生产责任制，该局通过层层签订安全生产责任书，分解全年安全生产目标到单位、班组、个人，做到层层有压力，人人有指标，形成安全工作横向到边、纵向到底，构筑全员参与的安全生产格局。现场监督，确保安全生产。该局将安全监督关口前移，从源头上杜绝安全生产过程中的违规和习惯性违章现象，成立反违章纠察队，深化现场反违章工作，强化各级领导及管理人员现场工作到位制度，深化隐患排查治理，严格执行风险管控流程。夯实基础，防范安全风险。连日来，该局对所辖15个变电站开展专项安全检查工作，重点对变电站机构箱、端子箱、主控室、高压室等所有电缆穿越的孔洞处，各电气设备防潮措施等进行普查，做好季节性事故预防和各类缺陷隐患整改工作，加强危险点的分析和预控，切实落实各项预案，为电网安全度冬夯实基础。

(王娜)

武陟县电业局 设备管理显成效

本报讯 12月5日，笔者从武陟县电业局市场营销部获悉，该局配电变压器连续18个月实现零烧损，设备管理取得新成效。

在设备管理中，该局以“一基两策”成功解决配电变压器烧损难题。即强化电网是基础。针对武陟配网供电能力薄弱、峰谷差大等特点，该局加强负荷预测，增加配电容量，实施了超负荷台区改造、低电压综合治理等212项配网完善和专项治理工程，新建改造台区257个，极大地提升了配网供电能力，满足了用电需求，最大限度地消除了因设备供电能力不足而造成的配电变压器烧损现象。预防有上策。该局以科技助推设备管理得到提升，推广应用了可调节式配电变压器，在全县1409个配电台区安装了电能信息采集终端，建成了电能信息采集管理系统，加强对配台区电压、电流等数据的监测，由系统自动对运行中出现的台区过载、三相不平衡等异常情况进行报警，从而做到了隐患早发现、早消除。监管是下策。该局严格落实责任管理，明确责任单位和责任人，制定严格奖惩制度，并纳入月度综合考评，最大限度调动了员工的责任心和能动性，以高压式管理确保设备安全可靠运行。

(王向阳)