



焦煤中央医院

院长王玉洲 党委书记薛喜庆 携全体员工向社会郑重承诺

用心做事奉献我的爱心责任心 优质服务换取您的舒心 and 放心



欢迎社会各界人士监督
监督电话:3517455



河南煤化焦煤集团中央医院集中开展优质服务月活动

为进一步坚持“以病人为中心”，切实把改善服务态度、提高服务质量、简化服务流程落到实处，努力为病人提供温馨、优质、便捷的医疗服务，焦煤中央医院即日起集中开展“优质服务月”活动，并郑重向社会承诺：用我的爱心、责任心，换取您的舒心 and 放心。

“优质服务月”具体内容是：统一着装、挂牌服务；优质

服务、礼貌接待；严守制度、爱岗敬业；行为规范、环境幽雅；廉洁从业、诚信服务；合理收费、严禁违规；倡导仁爱、鼓励奉献；畅通投诉渠道、强化监督检查。医院要求各科室医护人员从自己所服务对象的角度考虑，应该给予怎样的服务，并制定出服务对象能看得见、感受到的实实在在的措施，不说大话和空话，制订相应的活动方案，每周进行自查或点评

一次，查找不足与差距；认真对待服务对象反映或投诉的问题，并及时整改和处理。

2013年1月下旬，医院“优质服务月”活动领导小组将对各科室开展活动情况进行汇总，通报表彰涌现出来的好人好事，对检查发现的问题和有效投诉进行登记，建立优质服务长效机制，使优质服务常态化。