



武陟县创新“先住院后付费”服务模式

强化医疗行业监管 规范医疗服务市场

解放区重拳打击无证行医行为

本报讯（通讯员李良贵）解放区深入贯彻落实国家和省、市深化医药卫生体制改革精神，不断强化措施，完善功能，建立和完善了辖区医疗服务监管网络，硬起手腕打击无证行医等违法行为，有效规范了基层医疗机构执业行为，有效维护了辖区医疗服务市场。截至目前，该区出动卫生监督执法人员700余人次，取缔无证“黑诊所”10余家，没收物品器械30件、药品34箱，摘除招牌26块，立案查处2家。

今年年初以来，该区先后组织召开4次培训会议，重点就医疗机构依法执业、医用材料采购使用、传染病报告和医疗文书书写、医疗废物处置，以及打击无证行医、非法开展医疗美容等违法行为等项进行了讲解，目前已培训医疗机构人员和卫生监督协管员600余人次。该区以组织开展医疗机构量化分级监督为载体，强化对医疗机构的日常监督，区卫生监督所对辖区238家医疗机构进行量化分级，并根据量化结果分类进行了监督检查。目前，该区238家医疗机构均达到量化分级管理B级，其中有2家达到申报A级标准。

针对辖区面广、点多、医疗卫生机构量大的实际，该区充分发挥社区卫生服务中心卫生监督协管作用，建立健全卫生监督协管网络，成立了由公安、药监、工商等部门人员组建的综合执法小分队，定时定期深入辖区监督检查，组织开展了10次打击无证“黑诊所”“性别比”治理、医学美容、传染病防治等专项检查，有力打击了各种非法行医行为。该区对一些社会影响恶劣的案件，从严从快查处，及时移交司法机关，决不手软，决不姑息。该区建立卫生监督执法责任制，细化工作任务，明确责任主体，对执法不严、查处不力、造成严重后果的，追究执法人员和相关领导的责任。该区还畅通举报途径，设立举报电话、举报箱，发动群众积极举报非法行医行为，使非法行医现象无处藏身、无法生存。

本报讯（记者全伟平 通讯员任永立）12月25日上午10时，武陟县大封镇大司马村的苗年旺和妻子带着病愈的儿子到县人民医院住院部综合服务大厅办理出院手续，不到5分钟就完成了从结账到报销的一切手续。

7天前，苗年旺的儿子被诊断为急性支气管炎。来时匆匆，苗年旺带的钱少，儿子住院期间他心里忐忑不安，可医生、护士始终没有催他缴费，出院时又顺利结账，花了1360块钱，除了新农合补助的612元，他自己掏了748元。

今年6月，武陟县在全县8家县级医院、14家乡镇卫生院全面推行“先住院后付费”服务模式，率先在全省实现了此种服务模式全覆盖。该县规定，参合农民因病需要住

院治疗的，只需携带本人身份证（户口簿）和参合农民健康卡等相关证件，定点医院对住院病人信息核对无误后，即可为其办理入院手续。住院期间，患者免缴任何医疗费用，免抵押任何证件，免提供任何担保，免签订任何协议。参合农民出院时，只需将个人自付部分医疗费缴到所住医院即可。

截至目前，该县共有参合住院患者23941人次，其中按“先住院后付费”模式住院23258人次，占总参合住院患者的97.15%。

龙源镇原庄村农民宋雅琴曾因因血管性头疼在该县人民医院住院。“原以为不缴钱先看病，服务质量和服务态度一定不好。但在住院期间，每天的花费清单写得清清楚楚，主治医生一天几

次到病房检查，责任护士给俺剪指甲、梳头、打开水。钱花得不多，享受的却是优质服务。”时过两个月，谈起就医时的感受宋雅琴还是感动不已。

为了方便群众就医，武陟县各医疗卫生单位实行“一站式”服务，结算、补助等程序在一个窗口就可以办理。该县3000名医务人员向社会作出了“五想十免”服务承诺，17万农户家家都有就医“明白卡”，群众对医疗服务不满意的可以直接打电话给卫生局局长，医务人员上门服务的主观意识明显增强。

三阳乡三阳村87岁的高云英老人有两个儿子，大儿子下肢残疾至今还没有成家，二儿子一家依靠农田收入和打零工生活，是全县有名的低保户。今年8月，老太太因膀

胱肿瘤导致尿滞留到乡卫生院住院治疗。“以前来医院看病，都是先缴钱，为给老娘看病俺借遍了亲戚朋友。这次住院期间俺没有缴一分钱，出院时，除了合作医疗报销，医院又根据俺家的情况减免了200块钱，对我们承担的费用给了30天的宽限期。出院后，医生、护士还经常打电话或来家给老人测量血压、指导生活饮食。这对俺一家来说真是雪中送炭呀！”老人的儿媳孙菊香说。

为了避免逃费现象的发生，该县实行“黑名单”制度和实施综合管理，即未在出院后30日内结清自付部分医疗费用的参合农民本人及有抚养关系的父母（岳父母）、子女（儿媳、女婿和养子女）及配偶，将列入新农合“黑名单”。同时，也列入城镇

职工基本医疗保险和城镇居民基本医疗保险“黑名单”。列入“黑名单”的人员不再享受“先住院后付费”政策，在未结清所欠款项前，也不能享受新农合及时报销结算政策；列入“黑名单”的人员先扣减其新农合个人账户（含家庭成员）金额，属党政机关、企事业单位工作人员的（含离退休人员），按其领取工资（待遇）总额的70%扣减其亲属应缴而未缴的医疗费用、滞纳金及罚款；属享受民政、计生、残疾等优抚待遇的人员，按其领取抚恤金的70%扣减应缴而未缴的医疗费用、滞纳金及罚款。截至目前，该县没有发生一起逃费事件。

村卫生室：方便一村百姓

本报讯（通讯员李军鹏、李东亮）室内悬挂着“村卫生室药品管理”“零差价销售价格公示”“村卫生室预防保健制度”等公示栏，三间房被分割成诊断室、治疗室、观察室和药房。面积不算太大，但整洁有序，几个病人躺在床上输液边看电视。这是近日笔者在山阳区中星街道冯河村卫生室看到的。

该卫生室负责人冯爱玲正忙着给村民诊疗或咨询，不时过来问问输液村民的身体状况。

当乡村医生30多年，冯爱玲对新型农村合作医疗实施前后的变化有着深切感受。她说，前些年，她在村里开间小诊所，接待的病人多是小孩，很少有老人。并不是老人不生，而是舍不得花钱看病。

近几年实行新型农村合作医疗后，门诊、住院看病能报销相当大一部分，而且全部药品都是成本价。村级医疗设施有了很大改观，很多疾病都可以消除在萌芽状态或初级阶段，现在即使没有病，老人们也会来卫生室检查检查，注意保健了。

“以前村里人有个头疼脑热的，能扛就扛，实在扛不住了，就到市里的大医院，路途远不说，还要花不少钱。现在卫生室建在了家门口，这儿环境好，看病拿药方便又实惠。”76岁的赵兴平老人说，身体不适的时候首先想到的是找冯医生看看，平时没事也常来村卫生室转转。不忙的时候，赵兴平老人还能和冯医生唠唠嗑。

“现在有个小毛病啥的，到村

卫生室看看，拿点药吃吃就好了，还能直接报销，也不需要花多少钱。”一位前来看腰痛的冯姓村民告诉记者，现在他家里无论是大人还是小孩，一旦有个伤风感冒什么的，就拿着新农合医疗保险手册到村卫生室看病，既方便又便宜。

“新农合政策进村入户，我们村卫生室也逐渐完善起来，全部是零差价售药。”中星街道社区卫生服务中心主任鲁聘告诉记者，“我们执行的是统一采购，统一配送、统一零利率销售，杜绝了假冒伪劣药品，配货渠道也广，这样一来，卫生室进药便宜，百姓看病得实惠，自然很受欢迎。”

如今，乡村医生冯爱玲也在逐步转型，原来是以看病为主，现在既要看病，还要开展社区公共卫生服务。冯河村共有1800余人，冯医生为每人建立了健康档案，随时掌握辖区慢性病的发生与变化情况。

“小小村卫生室，与全村每个村民的健康息息相关。”该区卫生局局长刘庆新介绍，现在村卫生室的社区公共卫生服务项目越来越多，内容也越来越细，涉及日常健康管理、慢性病管理以及孕产妇、新生儿和老年人健康管理等。为了保障农民健康、低成本就医，中星社区卫生服务中心对村卫生室进行统一管理，制定详细标准，健全规章制度，确保农民看得起病、看好病，低成本就医。村民们对此项惠民工程的满意度也越来越高。

乡镇卫生院今冬不再冷 ——温县“温暖工程”见闻

本报记者 刘婧
 本报通讯员 郑保华

12月25日，在温县招贤乡卫生院病房里，67岁的张全福正在接受输液治疗，病房里空调显示室温为18摄氏度。张全福的老伴王秀贞坐在一旁，陪着他聊天。

张全福是个老病号，几年前他患了心脑血管疾病，为了控制病情，生服务中心主任鲁聘告诉笔者，“我们执行的是统一采购，统一配送、统一零利率销售，杜绝了假冒伪劣药品，配货渠道也广，这样一来，卫生室进药便宜，百姓看病得实惠，自然很受欢迎。”

“早上来时，我还跟郑护士交代让她帮忙装个热水袋先放床上，没想到一进屋这么暖和。有了空调，坐这里陪他输液，再也不用抄着手啦。”王秀贞对医院的新变化很满意。

基层医疗网底筑不牢，实现“小病不出村，常见病、多发病不出乡，

大病不出县”的卫生医疗保健目标就是空谈。今年，温县在加强医疗机构内涵建设的基础上，着力在加强基层医疗设施建设和环境建设上下功夫，保证患者不受冻。今年我省继续加大对基层医疗卫生机构的支持力度，选择试点单位，启动乡镇卫生院“温暖工程”。温县对所有乡镇卫生院的取暖情况进行了摸底调查，争取到省专项资金的支持，决定投入130万元为13个乡镇卫生院配备采暖设备，目前已投入100万元，安装空调280台。

为营造整洁温暖的就医环境，该县还在全县13个乡镇卫生院组织开展了院容院貌上档升级活动，先后投入资金50余万元，绿化硬化院内环境，并将院内厕所全部改为水冲式厕所，使乡镇卫生院环境面貌显著改善，群众就医环境更加优美舒心。

“温暖如春”是今冬患者在温县乡镇卫生院就医时感受到的最大变化。据了解，空调在我国的乡镇卫生院覆盖率较低，多数乡镇卫生院只在输液观察室安装了空调，而病房、门诊几乎没有取暖设施。温县也不例外。2012年以前，温县13个乡镇卫生院中，病房内安装空调等取暖设施的仅有3家。

病房太冷，每到冬季，乡镇卫生院的住院率就会明显降低，一些怕冷却又不得不住院治疗的患者只能选择到县级医院治疗，无形中增加了家庭的医疗负担，群众有意见。

基层医疗网底筑不牢，实现“小病不出村，常见病、多发病不出乡，

大病不出县”的卫生医疗保健目标就是空谈。今年，温县在加强医疗机构内涵建设的基础上，着力在加强基层医疗设施建设和环境建设上下功夫，保证患者不受冻。今年我省继续加大对基层医疗卫生机构的支持力度，选择试点单位，启动乡镇卫生院“温暖工程”。温县对所有乡镇卫生院的取暖情况进行了摸底调查，争取到省专项资金的支持，决定投入130万元为13个乡镇卫生院配备采暖设备，目前已投入100万元，安装空调280台。

为营造整洁温暖的就医环境，该县还在全县13个乡镇卫生院组织开展了院容院貌上档升级活动，先后投入资金50余万元，绿化硬化院内环境，并将院内厕所全部改为水冲式厕所，使乡镇卫生院环境面貌显著改善，群众就医环境更加优美舒心。

“温暖如春”是今冬患者在温县乡镇卫生院就医时感受到的最大变化。据了解，空调在我国的乡镇卫生院覆盖率较低，多数乡镇卫生院只在输液观察室安装了空调，而病房、门诊几乎没有取暖设施。温县也不例外。2012年以前，温县13个乡镇卫生院中，病房内安装空调等取暖设施的仅有3家。



老村医喜领退休补助金

12月18日，孟州市赵和镇大仇卫生所66岁的老村医李文清数着领到的村医退休补助金，高兴得不拢嘴。目前，孟州市首批退休的村医共有73名，每人每月300元的退休补助已全部发放完毕，第二批到龄退休的村医正在办理退休手续。本报记者 杨帆 本报通讯员 贾黎明 摄

小小挂历送真情

本报讯（记者张璐）“大娘，这是我们卫生中心送您的挂历，希望您在新的一年里身体健康，吉祥如意。”12月25日下午，解放区王褚社区卫生服务中心党支部工作人员走进丰泽园小区，将该中心设计制作的挂历送到50个农户手中。

“天这么冷，你们还专程到我家送挂历，真感谢你们啊！”原桂梅老人一边开心地将从工作人员手中接过印有健康知识的挂历，一边对记者说，“中心的医生服务态度好，费用也低，我都到他们那里看病。过节了，人家还惦记着我，太感动了。”

据悉，这50个农户是该中心两天前根据名单随机抽取的。为确保挂历能送到农户手中，医护人员一打电话提前通知，并叮嘱社区居民注意身体，定期要到中心体检。



解放区王褚社区卫生服务中心党支部工作人员在给丰泽园小区居民送挂历。本报记者 张璐 摄

该中心党支部书记李永青说，挂历虽小，却让社区居民真切切地感受到了王褚社区卫生服务中心的温暖，给大家带来的新年祝福。

王大爷送锦旗

本报记者 杜笠

12月17日上午，一阵阵“咚咚锵锵”的锣鼓声打破了寒冬大街上的宁静，一支老年秧歌队载歌载舞来到解放区焦北社区卫生服务中心门前，顿时，热闹的场景吸引着大街上过往的行人。秧歌队领头的是72岁的王大爷，他扬起手中火红的锦旗，指着焦北社区卫生服务中心大门说：“俺能有今儿个，要感谢的

是焦北社区卫生服务中心的宋永生大夫！”原来，家住焦北社区的王大爷今年秋天突发脑溢血在我市一家医院治疗好转后，落下左胳膊、左腿不能行走的病，他的日常生活全靠家人请假在家照料，郁郁寡欢的王大爷整个人的精气神都没了。家人着急中多方打听得知宋永生会理疗，就带王大爷来到焦北社区卫生服务中心的理疗科治疗。

宋永生对王大爷进行了仔细检查，对他的病情心中也有了数，然后温和地对王大爷说：“请放心，我们会努力的！”于是，宋永生制订了一系列针灸按摩、站立训练、运动治疗方案，还不厌其烦、一遍一遍为宋大爷理疗，宋大爷正王大爷的不规范动作，甚至为了一个基本动作，常常要花上一个小时或两个小时。在宋永生的努力下，现在王大爷能走上一小段平路，还能自己上楼了。

医改观察

北京25万特殊人群 医保住院标准提高

据新华社北京12月20日电（记者张淼森、叶超）2013年1月1日起，北京市所有城镇居民住院报销标准实现统一。这意味着北京城镇居民基本医疗保险中的“一老”和无业居民的住院报销比例提高至70%，住院最高支付限额提高至17万元。

记者20日获悉，北京市人力

资源和社会保障局、市财政局联合发布了《关于城镇居民基本医疗保险有关问题的通知》。新政惠及北京市参加城镇居民基本医疗保险的“一老”和无业居民约25万人，减轻群众负担约1亿元。

据介绍，“一老”是指北京城镇居民户口、男（年满60岁）、女（年满50岁）的无保障老人。

据介绍，项目建设完成后，海南农民只需要在村卫生室通过一体机完成血压、血糖、心电图等常态化的健康检查，并且能够将健康数据实时上传至个人健康档案，在医生的指导下通过个性化的饮食、运动、生活方式等健康指导改善健康状况。

海南基层医疗信息化平台 覆盖全省2476个村卫生室

据新华社海口12月25日电（记者赵叶华、伍鲲鹏）记者从海南省卫生厅获悉，海南已经初步建成覆盖全省19个市县区域中心医院以及2476个村卫生室的医疗健康服务信息化项目。现在，全省500余万农民可通过该系统方便地检查高血压、糖尿病等慢性病，并将病历上传到信

息平台供医生参考。

据介绍，项目建设完成后，海南农民只需要在村卫生室通过一体机完成血压、血糖、心电图等常态化的健康检查，并且能够将健康数据实时上传至个人健康档案，在医生的指导下通过个性化的饮食、运动、生活方式等健康指导改善健康状况。

陕西2013年将提高新农合补助比例

据新华社西安12月19日电（记者陈晨）2013年陕西新农合制度将提高筹资标准，筹资水平提高到人均365元，较2012年

人均增长65元；同时提高住院、门诊基金比例，总基金中住院补助基金将占70%~75%，门诊统筹基金（含特殊慢病）占20%~25%。

医改要览

认真贯彻落实李克强重要指示精神 国务院医改办加快推进大病保险工作

12月22日晚，央视《新闻联播》播出“十岁男孩为母亲撑起一片天”报道，反映贵州农妇杨能芬因患尘肺病在四川就医，十岁男孩胡稼豪独自照顾母亲的感人故事。中央政治局常委、国务院副总理、国务院医改领导小组组长李克强同志对此高度重视，指示国务院医改办尽快了解情况，帮助解决患者的实际困难。国务院医改办随即与贵州（患者原居地）、四川（就医所在地）医改办取得联系，要求认真核实情况，落实医改政策，积极予以救助。目前，胡稼豪母亲在华西四院已经得到有效救治，四川省医改办表示将尽力减免其在川医疗费用。贵州省医改办已在川医疗救助。贵州省医改办已在川医疗救助。贵州省医改办已在川医疗救助。

如何解决老百姓因患大病造成家庭严重困难问题，国家医改政策已经有了制度性安排。今年8月份，国家发改委等六部门联合出台了《关于开展城乡居民大病保险工作的指导意见》，目的就是解决大病患者因高额医疗费用带来的家庭实际困难，社会各界给予了广泛好评，并期盼新政策尽快落实。总体上看，多数省份已确定本省大病保险实施方案。下一步，国务院医改办将认真贯彻落实李克强重要指示精神，要求各地进一步明确责任分工，尽快落实政策，加快推进大病保险工作。国务院医改办将密切跟踪各地进展情况，不断总结地方试点经验，逐步完善大病保险政策，确保政策落实，以惠及更多百姓。（来源：国家发改委社会发展司子站）