焦作日报
Urban rural financial weekly
2012 年 12 月 31 日 星期一
第 93 期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
责任编辑：陈 琦
组 版：王凤霞
责任校对：薛秋霞
周刊热线：3392410

焦作供电公司“六个到位”加强行风建设

本报讯 12 月 24 日~28 日，针对冬季电网设备易发生安全隐患、安全器具未配备到位的实际情况，焦作供电公司组织人员对我市医院、商场等单位进行了安全用电隐患排查，并针对其存在的隐患提出整改意见。该公司在工作中不断延伸服务内涵，全力打造服务品牌，受到了社会的广泛赞誉，同时采取“六个到位”狠抓行风建设，使该公司连续 5 年名列全市行风评议公共服务行业第一名。

一是领导督察到位。每年年初，该公司都要召开行风建设专题会议，有关领导分别与基层单位签订包保责任状，不定期深入基层进行督察，严格实施行风建设责任追究制。

二是常态管理到位。该公司教育和引导全体职工转变传统的工作观念和习惯性思维，主动服务、超前服务，通过开展评选优质服务明星、行风建设标兵等多种活动，激发广大职工自觉做好优质服务工作的积极性。今年年初，该公司印发了《焦作供电公司工作责任薄》，对全市的城区专变、配电台区、配电线路、农电专变、农电低压台区、220 千伏输电线路、110 千伏输电线路以及 35 千伏输电线路，全部实行户籍化、专人化、动态化、跟踪化的运行维护与故障修复，执行周通报、月公布的考核制度，并与当月奖金挂钩，兑现奖惩，有效提高了设备运行管理水平和供电服务水平。

三是监督机制到位。该公司不断完善服务监督体系，经常性邀请行风监督员、人大代表、政协委员和新闻媒体对营业窗口进行明察暗访，广泛征求客户的意见，对客户提出的意见和建议做到件件有回音、事事有结果。此外，该公司还推行“神秘人”制度，聘请社会人员不定期对该公司的服务工作进行暗访，通过评价考核，促进了供电服务和行风建设水平的不断提升。

四是服务措施到位。该公司对营业服务窗口进行了改造，并对 95598 服务热线系统进行了升级，实现了投诉举报、报修服务、信息咨询等功能的整体联动；每个窗口都配备了功能完备的客户信息查询系统以及方便客户的各项服务设施；推出 95598 服务热线座席录音回放制度，推行录音质检制度化管理，针对录音存在的问题进行分析，并现场点评，切实增强座席员的服务意识和服务水平。

五是业务技术培训到位。该公司每年都要对营业窗口人员，抄表收费人员和用电检查人员的业务技术、文明服务和电力法规等进行培训，严格考核，不合格者不准上岗，该公司员工刘翠红获得了省电力公司“十佳服务之星”称号后，又代表省电力公司参加国家电网公司服务之星大赛，最终脱颖而出，获得国家电网公司“服务之星”称号。

六是真诚服务到位。为了解决居民客户的用电难问题，该公司大力开展零点工程、凌晨工程，尽量减少停电给客户带来的影响；率先在全省电力系统实施“6 个 180 秒”应急服务流程，要求员工在接到客户因电网异常和故障保修申请后，必须在规定的“6 个 180 秒”时间内，完成反应、应对、告知、协调、走访、反馈的全过程，从而不断强化配合协同、信息传送的能力，确保为客户提供优质、高效的服务。

（乔桥）

焦作供电信息

维护设备 消除隐患

本报讯 12 月 27 日，在焦作供电公司 110 千伏建业变电站，笔者看到工作人员正在向电力设备上涂刷防污闪涂料。这是该公司确保输变电设备不发生污闪事件，保障电网安全稳定运行所采取的措施之一。

近段时间，雨雪及大雾天气较多，而输电线路绝缘子积聚的粉尘极易因空气湿润产生放电现象，造成绝缘子污闪，给输电线路的安全稳定运行带来极大的安全隐患。因此，焦作供电公司一方面加强对员工的学习培训，提高员工对防污闪工作重要性的认识，并结合停电检修及电压试验等工作，加强对污秽绝缘子、电容器等电力设备的清扫、检验和轮换工作；另一方面组织员工在雾、雨、雪等恶劣天气下，增加夜巡和特殊巡视的次数，重点查看绝缘子有无电晕、局部放电等现象，及时了解电力设备运行状况。同时，该公司还对高耗能企业、重要客户的外围线路及设备进行重点巡视，并根据天气变化及设备积污情况，对设备的安全性能进行检测评估，全力确保电力客户用电安全可靠以及今冬明春不发生污闪事故。

（李晓光）

现场“会诊”促安全

本报讯 “进入工作现场要戴安全帽，刀闸操作要认真填写操作票，切勿走错间隔……”12 月 26 日，在焦作供电公司 110 千伏焦南变电站智能化改造施工现场，该公司安全监察部会同运维检修部、生产技术部等部门深入一线施工现场，对安全生产工作进行“会诊”，全力冲刺年度安全目标任务。

进入今年第四季度以来，焦作供电公司全方位分析当前安全生产工作中存在的不足，把现场安全列为安全生产工作中的重中之重，在加快电网建设的同时，进一步加大冬季安全管理工作力度。在实际工作中，该公司坚持现场管理规范化、现场监督经常化、现场“会诊”制度化、现场问题解决及时，在保持安全局面的同时，掌握了大量的第一手资料，做到现场的施工环境和存在的主要问题了然于胸，这样既保证了安全施工，又及时消除了违章现象，为实现年度安全目标任务创造了有利条件。同时，该公司还通过规范“会诊”程序、完善“会诊”标准，认真总结安全生产经验，深入查找影响安全生产的各类隐患，梳理安全工作中存在的薄弱环节，强化整改落实，提高“会诊”效果，建立现场工作“会诊”长效机制，切实保障年度安全工作目标任务的完成。

（李晓光）

模拟演练 提升水平

本报讯 “你从刚才的模拟演练过程中发现自身有哪些不足？”现场评委询问刚刚完成模拟演练的 95598 座席员李娓娓，李娓娓随即对自己的表现进行一番评价。这是出现在焦作供电公司 95598 客户服务班电话受理模拟演练现场的一幕。

12 月 26 日下午，焦作供电公司 95598 客户服务班就系统操作、故障报修、业务咨询、信息查询、投诉举报等业务进行学习与交流，并以角色互换的形式还原座席员在工作中的真实场景，对 95598 各项业务受理进行模拟演练。在演练过程中，现场评委和座席员认真观看并详细记录；在演练结束后，采取自我批评和他人点评的方式，从服务用语、语音语调、语言沟通技巧、业务技能及系统操作熟练情况等进行深入剖析，对发现的问题及时提出解决方案，并制定出今后的培训重点，以提高 95598 全体座席员的整体服务水平。

通过开展此次模拟演练，使该公司 95598 全体座席员在以后的工作中能更加充分发挥承上启下的作用，提高应答技巧，确保业务信息及时传递和组织协调能力，为应对迎峰度冬期间的话务高峰打下坚实基础。

（刘思光 荣佳）

一线传真

修武县电业局
实现连续安全生产 8500 天

本报讯 截至 12 月 27 日 0 时，修武县电业局实现连续安全生产 8500 天，创历史最高纪录。

在安全生产工作中，该局始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，深入开展“安全年”活动，以“规范管理、完善电网、治理隐患、过程控制、提升指标”为主线，严格落实安全生产责任制，扎实开展安全管理标准化、生产管理精益化、应急管理常态化建设，切实提高安全生产的“可控、能控、在控”能力。

该局以抓春秋季检修施工现场和工程建设现场为切入点，开展作业全过程风险管控；加强隐患排查，积极开展设备隐患排查、迎峰度夏、迎峰度冬隐患排查专项行动，集中治理缺陷，提高设备的健康运行水平，确保电网安全度夏、度冬；开展电网安全性评价工作，不断提升电网安全风险防范水平和安全管理水平；健全完善应急管理体系，修订、发布应急处置方案，有效提升了队伍的应急处置能力；全面推进信息安全反习惯性违章活动，严格信息安全管控，确保信息安全；开展车辆隐患排查治理活动，举办消防设施应用培训等活动，全面提升安全管理水平，确保全年各项目标任务圆满完成。

（李建祥）

沁阳市电业局
确保双节可靠供电

本报讯 12 月 26 日，沁阳市电业局输电部员工邹长新和邱明乐手拿望远镜和笔记本，对 35 千伏平西线进行特巡，这是该局为确保双节期间可靠供电开展的线路特巡活动。

为确保双节期间可靠供电，该局对保电工作进行了认真的研究和部署，做到未雨绸缪、提早安排。该局成立保电领导小组和工作小组，确保各职能部门互相配合，协调联动，做到信息畅通；根据今年冬季气温低、雪多的特点，该局制订了可靠的电网运行方案，提前做好事故预想，提高调度系统处理应急事故的能力；对供电线路进行特巡，尤其是对重要领域和重点地段做好防滑、防冻、防雪工作，及时整改缺陷，提高电网的运行能力；加强日常工作管理，做好各供电所、变电站安全工器具及施工用具的检查和保养工作，提前配备抢修保电物资。

截至目前，该局对所有影响电网安全的各类缺陷进行了认真排查，为安全过节提供有力保障。

（王娜）

温县供电公司
全面排查消防隐患

本报讯 “这里的灭火器摆放不对，标志不清楚，请立即纠正。”这是 12 月 27 日上午，温县供电公司变运部主任范建国带领变运专责在黄庄 35 千伏变电站进行冬季消防安全隐患排查时的情景。

为确保变电设备在迎峰度冬期间安全可靠运行，该公司从 12 月 24 日开始，针对变电设备冬季消防安全隐患进行专项排查整治活动。该公司一是专门组织 30 余人参加消防安全知识培训班，对消防器材的功能及使用方法有了更深刻的了解；二是变电站、操作队各自组织人员进行自查，变运部组织分站长、变运专责等逐站进行拉网式检查；三是现场提问消防知识、火灾报警方法、消防器材正确使用方法、消防逃生自救等，现场检查的主要内容有电气设备、电缆沟通道、消防器材数量及期限、摆放位置、火灾报警等 13 项。

在此次活动中，该公司对境内 12 座 35 千伏变电站和 4 座 110 千伏变电站进行普查一遍，发现安全隐患 10 处，并进行了及时整改，加固包扎接头 21 处，处理缺陷 4 处，进一步增强了现场作业人员的消防安全意识，提高了突出火灾事故的应急处理能力，从源头上杜绝了消防安全隐患的发生，为温县电网迎峰度冬奠定了坚实基础。

（王晓运）

打赢最后一场硬仗

本报通讯员 李晓光 摄影报道

12 月 26 日 6 时 40 分，在 110 千伏焦南变电站智能化改造现场，焦作供电公司变电检修工区 20 余名员工已经开始工作。

“当前，已经到了本期工程的攻坚阶段，今天的工作任务是将所有的开关柜和电子式电流互感器、电压互感器等设备全部更换到位，大家在加快施工进度的同时，一定要注意现场施工安全，全力确保工程按期完工，打赢今年最后一场硬仗，为公司全年工作圆满收官作贡献。”开始工作前，施工负责人赵小根召开了简短的班前会。

110 千伏焦南变电站是焦作供电公司改造的第一座智能化变电站，该站大量采用先进、可靠、低碳、环保的智能设备，以全站信息数字化、通信平台网络化、信息共享标准化为基本要求，自动完成信息的采集、测量、控制、保护、计量和检测工作，智能终端的安全性、可靠性、准确性较常规系统有了革命性的提高。前期，该站 I 期工程仅用了 10 天就完成了设备的调试工作，并一次试运行成功。

为了加快 Ⅱ 期工程进度，确保变电站按期安全投入运行，该公司运维检修部充分和生产厂家进行沟通，主动放弃休息时间，加班加点实施“样板工程”，确保工程按期推进。本期工程将更换 10 千伏开关柜 20 个，更换电子式电流互感器、电压互感器 7 只，隔离开关大修 5 组，110 千伏主变压器试验 1 台，更换主变压保护和 110 千伏线路保护各 1 套。

7 时整，所有安全工作已准备就绪，全体施工人员在斗臂车、吊车的配合下，忘记了寒冷，愈战愈勇。

8 时 10 分，110 千伏焦南线焦南 2C 相电流互感器顺利拆除；

10 时 20 分，焦南 2 西地刀闸操作机构更换完成……

当天晚上 22 时整，所有更换和调试工作全部完成，随着调度的一声令下，改造后的焦南变电站最后一项合闸操作顺利完成。

（本栏照片均为施工现场）

故事坊

刘老汉的“想不到”

本报通讯员 毕利军

12 月 22 日晚上，寒风凛冽，家住博爱县许良镇北部山区的刘老汉悠闲地看着电视里播放的戏曲节目，一旁的柜式空调“呼呼”地吹着暖风，看到精彩部分，他情不自禁地跟着唱了起来。

“刘叔，又在唱啥戏啊？”农电工王小松掀帘进屋。

“是小松呀，快坐下暖和暖和。”刘老汉一边让座一边问，“这么冷的天，又来给俺帮忙了？”

“您腿脚不方便，今天我是来检查线路的，现在天气很冷，家里取暖一定要注意用电安全！”检查完线路，王小松和刘老汉拉起了家常。

“现在的电力服务真好，好得让人想不到。”刘老汉动情地说，“咱村山高路陡，以前只有一台变压器，家用电器一到用电高峰就‘罢工’，想不到博爱县电业局的领导知道后又给咱村安装了两台变压器，如今我再也不用担心因电压低看不成电视了，还有上次家里的电表烧坏后，俺去供电所求助，也遇到了想不到的事。”

“怎么了，刘叔？”小松急忙问道，“有什么服务不到的地方你尽管说。”

刘老汉笑着摇摇头：“以前遇到这种情况，俺要到县里去买一块新电表，哪知道人家供电所的同志说只要填个表，有村里的证明就能免费领个电表。”

“你想不到的事还多着呢。”刘老汉的老伴李风琴接过话题，“平常家里用电有啥问题，打一个电话小松就来了，就连缴电费，人家也是上门服务……你想不到吧？”

“想不到，真是想不到！”刘老汉高兴地说，“电力服务顶呱呱，一个电话就到家，爱民亲民如亲人，好似当年解放军！”

数九寒天消缺忙

本报通讯员 王向阳

12 月 26 日清晨，武陟县电业局组织人员冒着严寒对城南、城西双回 10 千伏线路进行集中消缺，确保设备安全可靠运行。

城南、城西线路担负着武陟县部分企事业单位和城区西南部大部分居民、商户的供电任务。此次集中消缺将对该局城镇 2 号台区进行升高改造，更换台区配电柜和出线电缆，消除台区对地距离不足的安全隐患，提高供电能力的可靠性。同时，该局还利用线路停电之机对线路通道内的树障进行清理，对锈蚀严重的 3 根接地体进行更换。

“施工所在的红旗路是城区一条主干道，车辆和人流量大，安全是首要考虑的问题，为此我们特别增加了人员力量，加强安全保护，确保圆满完成任务。”该局配电中心主任郭东乐介绍。

为确保施工安全，该局在施工现场人行道两侧设置了施工安全警示标志，并安排专人进行看守，避免树枝掉落伤及行人。

在接地装置更换过程中，电杆周围坚硬的路面给施工带来不小的难度。在使用电动工具对路面进行破碎后，施工人员又轮流上阵，用大锤将 2.5 米长的接地极一点一点砸进地面。一阵忙碌过后，几名施工人员累得满头大汗。

在配电台区升高改造过程中，施工人员借助吊车对原有的配电台区进行拆除，将新更换的配电柜吊装到位后，又迅速投入到配变的安装工作中。固定电缆、连接导线、安装跌落开关和避雷器，他们上下配合、协同作战，改造工作进行得有条不紊。

直到 18 时 33 分，缺陷全部消除，线路恢复送电，施工人员这才结束了一天的忙碌。

风采录

『小人物』的大作为
——记孟州市电力公司农电工马四

本报通讯员 刘爱娟

日前，笔者从河南省委宣传部获悉，“浓情中原 2012——河南十大‘三农’新闻人物”评选活动正在火热进行中，在初评确定的 20 名候选人中，孟州市电力公司农电工马四榜上有名。马四不仅是全省 6 万名农电工的代表，也是全省电力系统唯一一位入选者。

马四是孟州市落驾头村人，是一个地地道道的农民，1993 年，他怀着满腔热情投入到农电事业中。从此以后，他认真学习电工知识、苦练技术本领、热心服务群众，他获得的省市级荣誉挂满了整面墙。19 年来，这位普通的农电工遵守着“以微笑换满意、以诚心换放心”的人生格言，走家串户、披星戴月，送温暖、送光明、送亲情，平凡之中见非凡，普通之中显伟大，他在勤劳中绽放智慧之花，在汗水中笑看万家灯火，用爱心演绎道德典范，彰显了人间的“真善美”，被大家称为“最贴心的农电工”。由于工作成绩突出，他当选为 2011 年度“感动焦作十大人物”，拥有全省唯一一个以农电工名字命名的工作室，他的事迹不断见诸《国家电网报》、《河南日报》、河南电视台、《河南电力报》、《焦作日报》、焦作电视台等媒体。

孟州市电力公司总经理薛双勋说，马四是农电工队伍里的典型代表，他的感人之处就是在自己的岗位上把工作做细、做实，用他的诚心、热心、爱心温暖和感动身边的人，他就像一支正在燃烧的蜡烛，用自己的光热照亮他人。

马四，一个普普通通的农民，一个平平凡凡的农电工，他用博大的爱心、宽阔的胸怀诠释着“为人民服务”的真谛。在他的影响和感动下，孟州市电力公司的 300 余名农电工自愿加入志愿者服务队，他们丰富志愿服务内涵，实现从简单服务到个性化、人性化、精细化服务的跨越，构筑了新型的志愿服务平台，成为电力客户心中一面鲜红的旗帜。