

打车费“四舍五入”不找零?

客运部门:没这一说

本报记者 付凯明

近日,市民魏先生向本报反映,一次乘坐出租车,本该6.5元的打车费,他给司机10元钱,司机却只找他3元。魏先生向司机索要5毛钱时,却被司机告知:“没零钱找,打车都是这。”这令魏先生很是尴尬和气愤。

记者亲历:“四舍五入”很普遍
魏先生反映的情况到底是真是假,是个例还是普遍现象?记者亲身体验,发现找零被拒、干脆不找的现象的确存在。2012年

12月30日20时左右,记者从市建设路交警一大队门前打车到人民路,计价器上显示的金额是7.5元。记者给司机10元钱后,司机并未出具票据,只是找了2元钱。

记者向司机索要票据,并要求再找5毛钱,司机理直气壮地说:“打车都是这,没有零钱找。”

2012年12月31日中午,记者又从事人民路打车到交警一大队,打车费仍是7.5元,结账过程依然同前,被少找了5毛钱。

1月2日中午,记者又专程打车验证,当出租车计价器显示为6.5元的时候,记者要求下车,给了

司机10元钱,被找回3元钱,剩下的5毛钱被司机“克扣”。当记者坚持让找5毛钱时,司机在极不情愿的情况下,找了半天找到5毛钱给了记者。

记者亲历3次,居然没有一个司机主动找回本该属于乘客的5毛零钱,而且都没有主动出具票据。

市民声音:在乎的不是几毛钱
随后,记者分别采访了10位市民,这10位市民都称有过同样遭遇。这些市民均表示,其实在乎的不是那区区几毛钱,只是司机

的态度和恶意拒找零钱的行为让他们很气愤,同时也感到自己的合法权益受到了侵害。

主管部门:就算是1毛钱也得找
1月2日,记者将该问题向市客运处进行了反映。一位姓夏的工作人员告诉记者:“全市所有运营的出租车辆,必须严格按照

计价器收费,根本就无‘四舍五入’这一说法。就算是1毛钱,也要向乘客找零。如果乘客确实遭遇司机拒绝找零的情况,可向司机索要发票或记住所乘坐车辆的车牌号,并及时向客运处反映。如果情况属实,客运处将根据《河南省道路运输管理条例》的相关规定对其进行处罚,另外还要对司机进行培训。如果司机被投诉多或违规率高的话,将会影响其在出租车公司的年终服务质量信誉考核。请广大市民和乘客予以监督。”

计价器收费,根本就无‘四舍五入’这一说法。就算是1毛钱,也要向乘客找零。如果乘客确实遭遇司机拒绝找零的情况,可向司机索要发票或记住所乘坐车辆的车牌号,并及时向客运处反映。如果情况属实,客运处将根据《河南省道路运输管理条例》的相关规定对其进行处罚,另外还要对司机进行培训。如果司机被投诉多或违规率高的话,将会影响其在出租车公司的年终服务质量信誉考核。请广大市民和乘客予以监督。”

我可以享受农村低保吗?

问题提出:赵先生
问题陈述:我是博爱县柏山镇柏山村人,今年67岁,1998年瘫痪至今,生活不能自理。我因生活确有困难,多次向村委会申请低保,均未获办理。请问,我能享受农村低保吗?如果可以,需要怎么处理?

行动记者:杜玲
行动结果:记者从市民政局了解到,近日,省民政厅、省财政厅、省残联联合下发的《关于做好重度残疾人生活救助工作的通知》中,将由父母或兄弟姐妹抚养(扶养)的重度残疾人纳入最低生活保障救助范围,按照当地城乡低保最高补差予以救助。

享受救助的条件为:我市持有二代残疾人证,没有享受城乡最低生活保障待遇,由父母或兄弟姐妹抚养(扶养),参与社会生活和自理困难的重度残疾人,包括一级、二

级视力残疾,一级听力残疾,一级言语残疾,一级、二级智力残疾,一级、二级肢体残疾和一级、二级精神残疾。具体申请方式为:由残疾人本人(智力残疾和精神残疾者可由直系亲属代理)向其户口所在地的乡镇(街道办事处)提出书面申请,并提供相关证件材料。

目前,市民政局、财政局和残联已把省文件转发至各县市区,各县市区近日将召开相关会议部署此项工作。具体办理事情请咨询本县市区民政局相关科室。家庭收入不符合低保条件的,本人(重度残疾对象)纳入低保实行救助,家庭其他成员不享受低保待遇。

你的声音我在听
定制热线:8797000
官方微博:weibo.com/jzrb
微信账号:jzrb@163.com
官方微博:800085370

民警情暖孤老心

本报记者 高小豹

“芦大姐,要过年了,天也冷,我们来看看你。”元旦前夕,中站派出所春晓警务室民警王宇、靳秋生,来到辖区芦利娥老人家里,给老人带来了被子、棉衣、棉球等御寒物品,他们进屋后拉着老人的手,嘘寒问暖。

这,已是芦利娥老人第十个年头迎来王宇、靳秋生了。

今年75岁的芦利娥是一位孤寡老人。2011年春节前,王宇、靳秋生带着准备好的年货去看老人时,发现老人病了,就将老人送到医院,并帮助办理了住院手续。回来后,两人又与社区协调,给老人安排了一名陪护。在接下来的几天里,王宇、靳秋生利用休息时间给老人准备了鸡蛋、肉、鱼、菜等年货,并抽空去医院看望老人。

老人出院后回到家里,看着民警给她准备好的年货时,感动得流下了眼泪。

2012年7月21日,芦利娥老人的房子被附近小区工地施工的机器震出裂缝,老人找工地负责人要求赔偿损失,但几天过去了,也没有人管。于是老人找到王宇、靳秋生,说了房子被震裂的事。王宇、靳秋生听后立即来到老人家里,只见房子裂了三道缝隙,再住会有危险。他们随即与社区协调,找了个空房让老人暂时住下来。

之后,王宇、靳秋生多次找工地负责人、办事处进行协商,对老人的房子进行了修复加固,老人还得到了部分经济补偿。

去年12月13日,我市迎来一场大雪,正在值班的靳秋生突然想到芦利娥老人,他担心老人被冻感冒,就找到王宇,共同向派出所领导作了汇报。随后,民警集资500元,买了被子、棉衣、棉裤、棉球等过冬物品给老人送去。

温暖 隆冬行



元旦小长假:万人走进科技馆

本报讯(记者刘婧)元旦小长假期间,市科技馆迎来了今年的首个参观高峰——节日期间3个开放日,我市1万余名市民走进科技馆享受了科普盛宴。

假期第一天,市科技馆门外早早排起了队,排在队伍前面的多是从沁阳、武陟等县市赶来的参观者。王颖一家一大早就从温县赶来,这是她和丈夫第二次带着孩子来科技馆参观。

据了解,为合理控制人数,提高科普质量,元旦期间市科技馆对公众实行了免费不免票的参观制度,每天限量发放3000张门票。与此同时,对10人以上团队开通了预约服务。

1月1日9时,市科技馆大门打开,人们有序地入馆。场馆内,辅导员、设备维修员和治安员已在各自负责区域上岗,分别承担起展项操作、引导公众、维护秩序等工作。

节日期间,每日10时以后,科技馆的人场人数都会激增,挖掘机、虚拟踢球、汽车模拟驾驶、全息音响等操作性较强的体验式展项前都会排起长龙。

昨日上午,在挖掘机展项旁,11岁的李嘉颖仔细阅读操作说明后,登上了挖掘机。随着辅导员讲解,她操作着机械手臂挖起彩球,分别落入不同区域。看到自己的“战果”,她激动得叫父母用手机

给自己录下来。记者注意到,到科技馆参观的多是以家庭为单位,许多父母主动为孩子担任起了讲解工作,一家人在科技馆内尽享科技的乐趣。据统计,小长假期间,科技馆共接待个人、团体参观者人数超过1万人。

但是,市科技馆在运行过程中也出现了一些问题。工作人员告诉记者,大多数参观者都比较爱护科技展品,仍有个别参观者存在暴力操作现象,工作人员提醒参观者,科技馆是科普教育基地,不是游乐场,希望参观者动手操作展品时,先静心阅读操作说明和科学原理内容,再按照要求进行规范操作。

残奥会冠军了心愿 其父今天做手术

本报讯(记者王龙卿)2012年12月19日本报以《一个残奥会冠军的心愿》为题,报道了我市残奥会冠军冯齐在即将前往外地集训前,仍在为病中的爸爸担忧,希望早点能筹到钱为爸爸冯迎春做心脏手术的事。昨日,记者得到好消息,解放军第九十一中心医院已经决定为冯迎春做手术了。

得知冯迎春的病情和其家中经济困难的情况后,该院曾专门派心血管内科二区主任顾冰和护士长马艳玲等人前往冯齐家中,查看冯迎春的病情,商量手术治疗的时间和方案。经过检查,顾冰断定冯迎春属于心律失常、阵发性心动过速,需要一次微创手术,即射频消融术,成功率在97%以

上。顾冰让冯齐放心去训练,说医院会尽心尽力给其父亲治病,并尽快安排手术。昨日,冯迎春来到该院心血管内科二区办理了住院手续。据悉,术前检查后,今日该院将为冯迎春做心脏手术。

后续报道

Life 生活服务区

晓晓说天气
昨日,记者从市气象局了解到,今日早晨我市最低气温-10℃,午后两天气温将有所回升。另外,8日至9日受一股冷空气影响,气温将有所下降。该局工作人员提醒市民,由于天气寒冷,晨练应尽量取消户外运动,可在室内锻炼。

未来三天无降水 最低气温-10℃

我市具体天气预报如下:4日,多云间晴天,偏东风2-3级,气温-10℃-1℃;5日,晴天到多云,偏东风2-3级,气温-8℃-5℃;6日,多云到阴天,偏东风2-3级,气温-6℃-3℃。
许明霞

信息播报

脊髓灰质炎疫苗 第二轮强化免疫明日开始

昨日,记者从市疾控中心获悉,全市2013年度脊髓灰质炎疫苗强化免疫工作1月5日、6日进行。该中心提醒儿童家长及时带孩子到接种点接种疫苗,确保适龄儿童完成常规免疫接种剂次。

据介绍,此次享受强化免疫的儿童为我市辖区内5月龄到6岁的儿童。无论居住地和出生地是否在我市,只要在相关年龄段内的儿童均为接种对象。

脊髓灰质炎强化免疫活动分两轮进行,我市已于2012年

12月5日至6日完成了适龄儿童的第一轮接种。第二轮接种时间为1月5日至6日。儿童监护人如提供明确接种记录,显示脊髓灰质炎疫苗接种次数多于或等于5次的,可根据监护人的意愿选择是否接种。

该中心提醒,对于两轮强化免疫接种后仍未达到常规免疫接种剂次的儿童,我市将按照常规免疫程序,结合儿童具体情况安排后续接种,确保适龄儿童完成常规免疫接种剂次。
刘婧

教您一招



(新华社发)

市图书馆设立第二个馆外流通点

本报讯(记者张璐)1月2日,作为我市“全民读书月”活动中重要的一场互动内容,市图书馆捐赠图书暨儿童福利院馆外流通点揭牌仪式在市儿童福利院举行,300册崭新的图书和200册内容丰富的期刊成了福利院孩子们最爱的元旦礼物。

据悉,市儿童福利院是继修武县西村乡双庙小学后第二个挂

牌的市图书馆馆外流通点。该活动旨在让更多困难群体的孩子们能读上书,享受平等阅读。

揭牌仪式结束后,由市图书馆评选出的首届“全家总动员”读绘本讲故事比赛“十佳优秀节目”表演,让福利院的孩子们享受了一节节日文化美食。孩子们载歌载舞,与大家共同欢度新年。

新闻时评

新华时评

还有多少『通行证』当废止?

新华社记者 聂建江

1月1日起,饱受诟病的兰州车辆“限行通行证”正式废止。这意味着兰州市已经执行了两年多的车辆限行政策中,将不再有特权车。

从2010年9月起,兰州市对本地车辆限行,每天按照尾号限行15%的车辆。起初市民对这一政策表示理解和支持,但不久后人们发现,部分限行车辆的车辆却持有政府部门颁发的“限行通行证”照样上街行驶。这类车辆,大多数是政府部门的公车,“背景”的私家车。“限行通行证”引发公众强烈不满,也让交警部门在处理不依规限行问题上头疼不已。

“限行通行证”实质就是“特权证”。长期以来,一些地方在执行公共政策时,总习惯于划定一个“特殊区域”,让少部分人享有特殊权利;为了保证特权畅通无阻,一些地方还通过发放各种各样的“通行证”,把特权从“潜规则”变成“明规则”,明目张胆、理直气壮。

全社会一致遵守是公共政策执行的基本原则,也是保证政策严肃性和执行效果的前提。而各色“通行证”划出的法外之地,严重影响了公平。“通行证”让特殊人群堂而皇之地成了执行禁区,公然不遵守公共政策。

无公不立,无信不立。“官行民不行,他行我不行”的选择性执行造成严重的负面影响,一些本来能得到群众理解、支持和欢迎的政策,却引发群众不满甚至反对,给政策执行带来很大难度,同时严重损害了政府形象和公信力。

作为公共政策的执行者,政府既不能把自己放置在特殊地位,更不能为任何人提供特殊待遇,应当躬下身子和民众一起接受政策约束,维护政策的严肃性。新年伊始,社会期望公平,公众期待更多的特殊“通行证”被及时废止。

“老太斥农民工脏”背后的反思

□付凯明

“你穿得这么脏,就不应该坐公交车,应该自己走路回家!”2012年12月28日,重庆市825路公交车上,一名老太斥斥身旁风尘仆仆的农民工,指责其影响市容。当时车上的其他乘客无不对这名老太的话感到愤怒:“真正影响市容的是这名老太。”该事件被上传网络后,引来众多网友关注。

(据2012年12月30日《重庆商报》)

据相关媒体报道,这名农民工年龄在50岁左右,衣服上沾有尘

土和涂料。在他面前就有个空位,但他并没有立即坐下,而是等车辆行驶后,见没有人去坐,他才小心翼翼地坐了下来,并且只坐了一半身子。然而,农民工如此小心的行为,却还是没能逃过身旁一名老太的指责。

让笔者诧异和愤慨的是,老太凭什么指责农民工,又有什么权利怒斥农民工不该上车,应该自己走路回家。乘公交车是农民工的自由选择,老太的过分之举是对农民工人格的侮辱和出行权的侵犯。

人们对那名老太很不客气,几乎整个车厢的人都对她的做法进行了指责。其中一位10岁左右、背着书包的小学生向这名老太大声吼道:“如果没有农民工,就不会有我们城市里的一切。你这么瞧不起他们,他们以后不来建设城市了怎么办?”

老太的行径和10岁小学生的言语形成了鲜明的对比,也引起了人们的反思。

近年来,从政府到媒体以及许多市民都在关注农民工问题,主张

善待农民工、平等对待农民工,并且付诸行动,农民工的地位、待遇也有了很大提高。但仍有一些人还是看不起农民工。2012年7月28日,南京一辆公交车上,一吴姓男子因嫌上车的两个农民工汗味太重,竟赶农民工下车……

农民工是城市建设的主力军,如果没有他们的辛劳和汗水,怎会有城市的高楼大厦。他们风里来雨里去,为城市发展添砖加瓦,是城市建设的有功之臣,理应得到人们的尊重。因此,更应该反思的是那

位怒斥农民工的老太。另外,车上的其他人都觉得老太的言语行为不对,纷纷加以指责,这样的正义感和同情心,展示了一种“正能量”。但是为什么没有人能够主动让这位农民工坐到自已身边呢?

这件事情再次告诉我们,善待农民工,宽容地、平等地对待农民工还需要我们每一个人的努力。同时我们应该明白,对农民工权益的保护,也是对我们自己权益的保护。



竹篮打水新篇

银监会数据显示,截至去年9月末,我国银行理财产品余额已达6.73万亿元,中国社科院则估计2012全年银行理财产品募资规模流量不低于20万亿元。理财市场规模迅速膨胀的同时,“炒作”“黑嘴”“坐庄”等乱象扰人,让投资者“增加财产性收入”的梦想渐逝。

蒋跃新作 (新华社发)

急刹

1月1日,被称为“史上最严交规”正式实施,新规加大了对闯信号灯的处罚力度,再次引发人们对“闯黄灯也会被罚”的争议。不少网友认为新规违反了牛顿第一定律,因为黄灯亮起即停在停止线很难掌控;也有人认为闯黄灯极其危险,支持严惩闯黄灯的举措。
赵乃育作 (新华社发)

